



POOLEX

AIR LINE 360



 **Manuel d'installation et d'utilisation**
de votre pompe à chaleur

 **Installation and user manual**
of your heat pump

 *Cher client,*

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.

 *Dear customer,*

Thank you for your purchase and your trust in our products.

Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.

We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.



Manuel d'installation et d'utilisation

FR



Installation and user manual

EN

AVERTISSEMENTS



Cette pompe à chaleur contient un réfrigérant inflammable R290. Toute intervention sur le circuit frigorifique est interdite sans autorisation valable. Avant d'intervenir sur le circuit frigorifique, les précautions suivantes sont nécessaires pour travailler en toute sécurité.

Seules les personnes autorisées par un organisme accrédité certifiant leur compétence à manipuler des fluides frigorigènes conformément à la législation du secteur peuvent travailler sur les circuits de fluides frigorigènes.

L'entretien ne doit être effectué que selon les recommandations du fabricant.

Toute personne amenée à travailler sur un circuit frigorifique ou à s'y introduire doit être titulaire d'un certificat en cours de validité délivré par un organisme d'évaluation accrédité par l'industrie, qui atteste de sa capacité à manipuler des réfrigérants en toute sécurité conformément à une spécification d'évaluation reconnue par l'industrie.

L'entretien ne doit être effectué que selon les recommandations du fabricant de l'équipement. L'entretien et les réparations nécessitant l'aide d'autres personnes qualifiées doivent être effectués sous la supervision de la personne compétente en matière d'utilisation de réfrigérants inflammables.

La signalisation d'appareils similaires utilisés dans une zone de travail est généralement régie par les réglementations locales et définit les exigences minimales en matière de signalisation de sécurité et/ou de santé pour un lieu de travail. Tous les panneaux requis doivent être entretenus et les employeurs doivent veiller à ce que les employés reçoivent une instruction et une formation adéquates et suffisantes sur la signification des panneaux de sécurité appropriés et sur les mesures à prendre en rapport avec ces panneaux.

L'efficacité des panneaux ne doit pas être diminuée par un trop grand nombre de panneaux placés les uns à côté des autres.

Les pictogrammes utilisés doivent être aussi simples que possible et ne contenir que les détails essentiels.

L'élimination des équipements utilisant des réfrigérants inflammables doit être conforme aux réglementations nationales locales.

Le stockage de l'appareil doit être conforme aux réglementations ou aux instructions applicables, selon celles qui sont les plus strictes.

La protection de l'emballage de stockage doit être construite de manière à ce qu'une détérioration mécanique de l'équipement à l'intérieur de l'emballage n'entraîne pas de fuite de la charge de réfrigérant. Le nombre maximum d'équipements pouvant être stockés ensemble est déterminé par les réglementations locales.

1. CONTRÔLES DE LA ZONE

Avant de commencer à travailler sur des systèmes contenant des réfrigérants inflammables, il est nécessaire de procéder à des contrôles de sécurité pour s'assurer que le risque d'inflammation est réduit au minimum. Pour la réparation du système de réfrigération, les précautions suivantes doivent être prises avant d'effectuer des travaux sur le système.

2. PROCÉDURE DE TRAVAIL

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, afin de réduire au minimum le risque de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

3. ZONE DE TRAVAIL GÉNÉRALE

Toutes les personnes présentes dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Il faut éviter de travailler dans une zone confinée. Les alentours de la zone de travail doivent être divisés, sécurisés et une attention particulière doit être accordée aux sources de flammes ou de chaleur situées à proximité.

4. VÉRIFICATION DE LA PRÉSENCE DE RÉFRIGÉRANT

La zone doit être vérifiée à l'aide d'un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant les travaux afin de s'assurer qu'il n'y a pas de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé est adapté aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, qu'il est correctement scellé ou qu'il dispose d'une sécurité interne.

5. PRÉSENCE D'UN EXTINCTEUR

Si un travail à chaud doit être effectué sur l'équipement de réfrigération ou toute partie associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO₂ à proximité de la zone de travail.

6. PAS DE SOURCE DE FLAMME, DE CHALEUR OU D'ÉTINCELLE

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou conduites contenant ou ayant contenu un fluide frigorigène inflammable.

AVERTISSEMENTS

Toutes les sources d'inflammation, y compris la fumée, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, de dépose et d'élimination, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut être libéré dans la zone environnante. Avant de commencer les travaux, l'environnement de l'équipement doit être vérifié pour s'assurer qu'il n'y a pas de risque d'inflammabilité. Des panneaux « Interdiction de fumer » doivent être apposés.

7. ZONE VENTILÉE

Il faut s'assurer que la zone est à l'air libre ou correctement ventilée avant d'intervenir sur le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

8. COMMANDES DES ÉQUIPEMENTS FRIGORIFIQUES

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et répondre aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consulter le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables :

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées ;
- La ventilation et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées ;
- Si un circuit frigorifique indirect est utilisé, le circuit secondaire doit également être vérifié.
- Le marquage de l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés ;
- Les tuyaux ou composants frigorifiques sont installés dans un endroit où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène.

9. VÉRIFICATION DES APPAREILS ÉLECTRIQUES

La réparation et l'entretien des composants électriques doivent inclure des contrôles de sécurité initiaux et des procédures d'inspection des composants. En cas de défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent comprendre

- Les condensateurs sont déchargés : cette opération doit être effectuée de manière sûre afin d'éviter tout risque d'étincelles ;
- Aucun composant ou câblage électrique n'est exposé pendant le chargement, la récupération ou la purge du système de gaz réfrigérant ;
- la continuité de la mise à la terre est assurée.

10. LES CONTRÔLES DE SÉCURITÉ INITIAUX DOIVENT COMPRENDRE

- que les condensateurs sont déchargés : cette opération doit être effectuée de manière sûre afin d'éviter tout risque d'étincelles ;
- qu'aucun composant ou câblage électrique sous tension n'est exposé lors de la charge, de la récupération ou de la purge du système ;
- la continuité de la mise à la terre.

11. RÉPARATION DES COMPOSANTS SCÉLLÉS

Lors des réparations de composants scellés, toutes les alimentations électriques doivent être déconnectées de l'équipement sur lequel on travaille avant de retirer les couvercles scellés, etc. S'il est absolument nécessaire de maintenir l'alimentation électrique de l'équipement pendant l'entretien, un dispositif de détection des fuites fonctionnant en permanence doit être placé à l'endroit le plus critique pour avertir d'une situation potentiellement dangereuse.

Une attention particulière doit être accordée aux points suivants afin de garantir qu'en travaillant sur les composants électriques, l'enveloppe n'est pas modifiée de manière à affecter le niveau de protection. Il s'agit notamment des dommages causés aux câbles, du nombre excessif de connexions, des bornes non conformes aux spécifications d'origine, des dommages causés aux joints d'étanchéité, du montage incorrect des presse-étoupes, etc.

Veiller à ce que l'appareil soit monté de manière sûre.

S'assurer que les joints ou les matériaux d'étanchéité ne se sont pas dégradés au point de ne plus pouvoir empêcher la pénétration d'atmosphères inflammables. Les pièces de rechange doivent être conformes aux spécifications du fabricant.

NOTE : L'utilisation de mastic d'étanchéité à base de silicone peut nuire à l'efficacité de certains types d'équipements de détection de fuites. Il n'est pas nécessaire d'isoler les composants à sécurité intrinsèque avant d'intervenir sur eux.

12. RÉPARATION DES COMPOSANTS DE SÉCURITÉ INTRINSÈQUE

N'appliquez pas de charges inductives ou capacitives permanentes au circuit sans vous assurer qu'elles ne dépassent pas la tension et l'intensité autorisées pour l'équipement utilisé.

AVERTISSEMENTS

Les composants à sécurité intrinsèque sont les seuls sur lesquels il est possible de travailler sous tension en présence d'une atmosphère inflammable. L'appareil d'essai doit être d'un calibre approprié.

Ne remplacez les composants que par des pièces spécifiées par le fabricant. D'autres pièces peuvent provoquer l'inflammation du réfrigérant présent dans l'atmosphère en cas de fuite.

13. CÂBLAGE

Vérifier que le câblage ne sera pas soumis à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, à des vibrations, à des arêtes vives ou à d'autres effets néfastes de l'environnement. La vérification doit également tenir compte des effets du vieillissement ou des vibrations continues provenant de sources telles que les compresseurs ou les ventilateurs.

14. DÉTECTION DES RÉFRIGÉRANTS INFLAMMABLES

En aucun cas, des sources potentielles d'inflammation ne doivent être utilisées pour la recherche ou la détection de fuites de fluides frigorigènes. Un chalumeau aux halogénures (ou tout autre détecteur utilisant une flamme nue) ne doit pas être utilisé.

15. MÉTHODES DE DÉTECTION DES FUITES

Les méthodes suivantes de détection des fuites sont jugées acceptables pour les systèmes contenant des réfrigérants inflammables.

Les détecteurs de fuites électroniques doivent être utilisés pour détecter les réfrigérants inflammables, mais la sensibilité peut être insuffisante ou nécessiter un réétalonnage. (L'équipement de détection doit être étalonné dans une zone exempte de réfrigérant. Assurez-vous que le détecteur n'est pas une source potentielle d'inflammation et qu'il est adapté au réfrigérant utilisé. L'équipement de détection des fuites doit être réglé sur un pourcentage de la LFL du réfrigérant et doit être étalonné en fonction du réfrigérant utilisé et le pourcentage approprié de gaz (25 % au maximum) est confirmé.

Les liquides de détection des fuites conviennent à la plupart des réfrigérants, mais l'utilisation de détergents contenant du chlore doit être évitée, car le chlore peut réagir avec le réfrigérant et corroder la tuyauterie en cuivre.

Si une fuite est suspectée, toutes les flammes nues doivent être enlevées/éteintes.

Si une fuite de réfrigérant nécessitant un brasage est constatée, tout le réfrigérant doit être récupéré dans le système ou isolé (au moyen de vannes d'arrêt) dans une partie du système éloignée de la fuite. De l'azote sans oxygène (OFN) doit ensuite être purgé dans le système avant et pendant le processus de brasage.

16. RETRAIT ET ÉVACUATION

Lorsque l'on pénètre dans le circuit frigorifique pour effectuer des réparations - ou pour toute autre raison - les procédures conventionnelles doivent être utilisées. Cependant, il est important de suivre les meilleures pratiques car l'inflammabilité est un facteur à prendre en considération. La procédure suivante doit être respectée :

1. éliminer le réfrigérant
2. purger le circuit avec un gaz inerte ;
3. évacuer ;
4. purger à nouveau avec un gaz inerte ;
5. ouvrir le circuit par découpage ou brasage.

La charge de réfrigérant doit être récupérée dans les bouteilles de récupération appropriées. Le système doit être « rincé » avec de l'OFN pour rendre l'unité sûre. Ce processus peut devoir être répété plusieurs fois. L'air comprimé ou l'oxygène ne doivent pas être utilisés pour cette tâche.

Le rinçage s'effectue en brisant le vide dans le système avec de l'OFN et en continuant à remplir jusqu'à ce que la pression de travail soit atteinte, puis en évacuant dans l'atmosphère et enfin en tirant vers le bas jusqu'à ce que le vide soit atteint. Ce processus doit être répété jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de réfrigérant dans le système. Lorsque la dernière charge d'OFN est utilisée, le système doit être purgé jusqu'à la pression atmosphérique pour permettre le travail. Cette opération est absolument vitale si des opérations de brasage doivent être effectuées sur les tuyaux. Assurez-vous que la sortie de la pompe à vide n'est pas proche d'une source d'inflammation et qu'une ventilation est disponible.

17. PROCÉDURES DE CHARGEMENT

Outre les procédures de chargement conventionnelles, les exigences suivantes doivent être respectées.

- Veillez à ce qu'il n'y ait pas de contamination des différents réfrigérants lors de l'utilisation de l'équipement de charge. Les tuyaux ou conduites doivent être aussi courts que possible pour minimiser la quantité de réfrigérant qu'ils contiennent.
- Les bouteilles doivent être maintenues en position verticale.
- Assurez-vous que le système de réfrigération est mis à la terre avant de le charger en réfrigérant.
- Étiqueter le système lorsque la charge est terminée (si ce n'est pas déjà fait).
- Il faut faire très attention à ne pas trop remplir le système de réfrigération.

AVERTISSEMENTS

Avant de recharger le système, il doit être soumis à un essai de pression avec l'OFN. Le système doit être testé à la fin de la charge, mais avant la mise en service. Un essai d'étanchéité de suivi doit être effectué avant de quitter le site.

18. MISE HORS SERVICE

Avant d'effectuer cette procédure, il est essentiel que le technicien connaisse parfaitement l'équipement et tous ses détails. Il est recommandé de veiller à ce que tous les réfrigérants soient récupérés en toute sécurité. Avant l'exécution de la tâche, un échantillon d'huile et de réfrigérant doit être prélevé au cas où une analyse serait nécessaire avant la réutilisation du réfrigérant récupéré. Il est essentiel que l'alimentation électrique soit disponible avant le début de la tâche.

- a) Se familiariser avec l'équipement et son fonctionnement.
- b) Isoler le système électriquement.
- c) Avant d'entamer la procédure, s'assurer :
 - qu'un équipement de manutention mécanique est disponible, si nécessaire, pour manipuler les bouteilles de réfrigérant ;
 - que tous les équipements de protection individuelle sont disponibles et utilisés correctement ;
 - que le processus de récupération est supervisé à tout moment par une personne compétente ;
 - que l'équipement de récupération et les bouteilles sont conformes aux normes appropriées.
- d) Si possible, pomper le système frigorifique.
- e) S'il n'est pas possible de faire le vide, fabriquez un collecteur afin que le réfrigérant puisse être retiré des différentes parties du système.
- f) Assurez-vous que la bouteille se trouve sur la balance avant de procéder à la récupération.
- g) Démarrer la machine de récupération et l'utiliser conformément aux instructions du fabricant.
- h) Ne pas trop remplir les bouteilles. (Pas plus de 80 volumes de liquide).
- i) Ne pas dépasser la pression de service maximale de la bouteille, même temporairement.
- j) Lorsque les bouteilles ont été correctement remplies et que le processus est terminé, assurez-vous que les bouteilles et l'équipement sont rapidement retirés du site et que toutes les vannes d'isolation de l'équipement sont fermées.
- k) Le fluide frigorigène récupéré ne doit pas être chargé dans un autre système de réfrigération avant d'avoir été nettoyé et vérifié.

19. ÉTIQUETAGE

L'équipement doit porter une étiquette indiquant qu'il a été mis hors service et vidé de son fluide frigorigène. L'étiquette doit être datée et signée. Veillez à ce que l'équipement porte une étiquette indiquant qu'il contient un réfrigérant inflammable.

20. RÉCUPÉRATION

Lors du retrait du fluide frigorigène d'un système, que ce soit pour l'entretien ou la mise hors service, il est recommandé de veiller à ce que tous les fluides frigorigènes soient retirés en toute sécurité.

Lors du transfert de fluide frigorigène dans des bouteilles, veillez à n'utiliser que des bouteilles de récupération de fluide frigorigène appropriées. Veillez à ce que le nombre de bouteilles nécessaires pour contenir la charge totale du système soit disponible. Toutes les bouteilles à utiliser sont conçues pour le fluide frigorigène récupéré et étiquetées pour ce fluide (c'est-à-dire des bouteilles spéciales pour la récupération du fluide frigorigène). Les bouteilles doivent être équipées d'une soupape de surpression et des vannes d'arrêt correspondantes en bon état de fonctionnement. Les bouteilles de récupération vides sont évacuées et, si possible, refroidies avant la récupération.

L'équipement de récupération doit être en bon état de fonctionnement et accompagné d'un ensemble d'instructions concernant l'équipement disponible et adapté à la récupération des réfrigérants inflammables. Avant d'utiliser la machine de récupération, vérifiez qu'elle est en bon état de fonctionnement, qu'elle a été correctement entretenue et que tous les composants électriques associés sont scellés afin d'éviter toute inflammation en cas de fuite de réfrigérant. En cas de doute, consultez le fabricant.

Le fluide frigorigène récupéré doit être renvoyé au fournisseur de fluide frigorigène dans le bon cylindre de récupération, et le bordereau de transfert de déchets correspondant doit être établi. Ne pas mélanger les fluides frigorigènes dans les unités de récupération et surtout pas dans les bouteilles.

Si les compresseurs ou les huiles de compresseur doivent être retirés, assurez-vous qu'ils ont été évacués à un niveau acceptable afin de garantir qu'il ne reste pas de réfrigérant inflammable dans le lubrifiant. Le processus d'évacuation doit être effectué avant de renvoyer le compresseur aux fournisseurs. Seul le chauffage électrique du corps du compresseur doit être utilisé pour accélérer ce processus. La vidange de l'huile d'un système doit être effectuée en toute sécurité.



À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.**

En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Cette pompe à chaleur doit être exclusivement **installée à l'extérieur**.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

SOMMAIRE

1. Généralité	10
1. 1. Conditions générales de livraison	10
1. 2. Consignes de sécurité	10
1. 3. Traitement des eaux	11
2. Description	12
2. 1. Contenu du colis	12
2. 2. Caractéristiques générales	12
2. 3. Caractéristiques techniques	13
2. 4. Dimensions de l'appareil	15
2. 5. Vue éclatée	20
3. Installation	22
3. 1. Prérequis	22
3. 2. Emplacement	22
3. 3. Schéma d'installation	23
3. 4. Raccordement du kit d'évacuation des condensats	23
3. 5. Installation de l'appareil sur les supports silencieux	23
3. 6. Raccordement hydraulique	24
3. 7. Installation électrique	25
3. 8. Raccordement électrique	25
4. Mise en service	26
4. 1. Mise en service	26
4. 2. Asservissement d'une pompe de circulation	26
4. 3. Utilisation du manomètre	27
4. 4. Protection antigel	27
5. Utilisation	28
5. 1. Boîtier de commande	28
5. 2. Choix du mode de fonctionnement	29
5. 3. Réglage de l'horloge	30
5. 4. Programmation horaire	31
5. 5. Téléchargement & Installation de l'application «Poolex»	32
5. 6. Paramétrage de l'application	33
5. 7. Appairage de la pompe à chaleur	35
5. 8. Pilotage	36
5. 9. Valeurs d'état	37
5. 10. Paramètres utilisateur	38
5. 11. Paramètres avancés	39
6. L'écran déporté (option)	41
6. 1. Installation	41
6. 2. Caractéristiques techniques	41
6. 3. Panneau de commande déporté	41
6. 4. Réglage de la température	42
6. 5. Choix du mode de fonctionnement	42
6. 6. Les réglages du menu "Settings"	43
6. 7. Consulter les données de la PAC	45
7. Maintenance et entretien	46
7. 1. Maintenance et entretien	46
7. 2. Hivernage	46
8. Dépannage	47
8. 1. Pannes et anomalies	47
8. 2. Réinitialiser les paramètres	47
8. 3. Liste des anomalies	47
9. Garantie	49
9. 1. Conditions générales de garantie	49

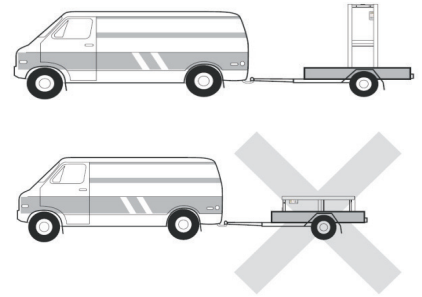
1. GÉNÉRALITÉ

1. 1. Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.

L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.



1. 2. Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes suivantes sont essentielles pour la sécurité. Respectez-les rigoureusement.



ATTENTION : Le fluide frigorigène utilisé dans cet appareil est classé A3 selon la norme ASHRAE, il est non toxique mais HAUTEMENT INFLAMMABLE. Aussi, veuillez à comprendre et respecter l'ensemble des préconisations de sécurité suivantes.

Consignes de sécurité générales

Cette pompe à chaleur doit être exclusivement installée à l'extérieur.

Prohibez toute source susceptible de produire une flamme ou une étincelle à moins de 3 mètres de votre pompe à chaleur afin d'éviter tout risque d'inflammation en cas de fuite.

L'utilisation du R290 exige des précautions spécifiques en raison de son inflammabilité. Pour assurer la sécurité de tous, toute intervention sur le circuit frigorifique doit être effectuée par une personne certifiée (p.ex. attestation d'aptitude F-Gas III, ou attestation d'aptitude F-Gas II ET la formation complémentaire formant aux risques et contraintes spécifiques aux hydrocarbures).

Ne pas utiliser à proximité de l'unité (moins de 2 mètres) de sources d'inflammation : flammes nues, brûleur, barbecues, outils pouvant produire des étincelles, appareils électriques avec batteries intégrées (téléphones mobiles, tablettes...), tout objet aux températures de 360 °C ou plus.

De plus, les précautions suivantes doivent absolument être respectées :

- Ne pas fumer à proximité de la pompe à chaleur
- Utiliser un outillage spécifique conforme à la norme ATEX (ATmosphère EXplosive), anti-étincelant ou anti-déflagrant (par ex : pas de visseuse électrique si non ATEX)
- Vérifiez que les équipements sont homologués pour les fluides A3.
- Utilisez des EPI adaptés et antistatiques, tels que des gants, des lunettes de protection et des vêtements ignifugés.
- Bien ventiler les zones de travail pour éviter l'accumulation de gaz inflammable.
- Mettre à disposition un extincteur approprié à proximité (poudre ABC).



Aucune modification structurale du produit ne doit être entreprise, que ce soit par une personne qualifiée ou non.

Si vous prévoyez d'installer cet appareil dans un établissement recevant du public (ERP) de catégories 1 à 4, vous devez impérativement prendre connaissance de l'article CH35 modifié par l'arrêté du 1er septembre 2025 et qui impose des règles de ventilation, de détection de fuite et de mise en sécurité des installations.

1. GÉNÉRALITÉ

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une **personne certifiée à l'utilisation du gaz R290** peut réaliser l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toute intervention sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

Cette pompe à chaleur doit être **exclusivement installée à l'extérieur**.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, de tout matériel susceptible d'émettre une étincelle, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne jamais marcher sur la tuyauterie sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Faites effectuer un contrôle d'étanchéité par un technicien certifié au moins une fois par an.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil avec de l'eau sous pression.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seuls les tubes en cuivre conformes aux normes standards du pays peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

- Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.
- Utiliser de l'azote déshydraté ou un mélange d'azote et de réfrigérant.
- La pression du test côté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1. 3. Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolux peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. DESCRIPTION

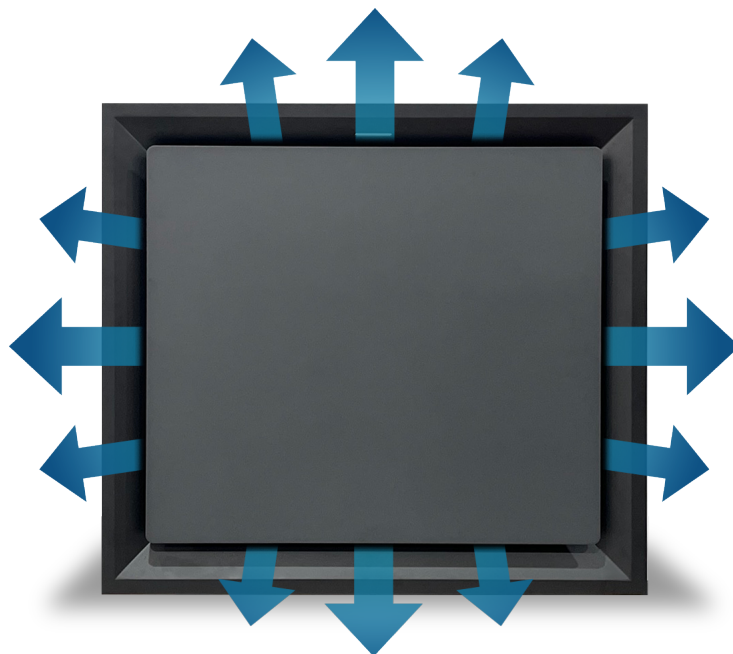
2. 1. Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie (50mm de diamètre)
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ Une housse d'hivernage
- ✓ 4 Patins anti-vibrations (visserie non fournie)
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation

2. 2. Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ▶ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ▶ Un fluide frigorigène écologique R290 naturel, propre, efficace et économique.
- ▶ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ▶ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ▶ Une commande intuitive, facile d'utilisation.
- ▶ Un châssis de métal, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- ▶ Un dispositif certifié CE.
- ▶ Une conception silencieuse.



2. DESCRIPTION

2. 3. Caractéristiques techniques

Conditions de test		Air Line 6 kW	Air Line 8 kW	Air Line 10 kW
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C 80% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	2.67~8.43	3.47~10.33	4.18~13.37
	Consommation (kW)	0.22~1.27	0.31~1.53	0.35~2.21
	COP (Coeff. de performance)	6.64~12.14	6.75~11.19	6.05~11.94
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	2.01~6.28	2.51~7.87	3.35~10.36
	Consommation (kW)	0.27~1.25	0.35~1.57	0.47~2.12
	COP (Coeff. de performance)	5.01~7.44	5.01~7.17	4.89~7.13
Air ⁽¹⁾ -10°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	2.935	3.450	6.143
	Consommation (kW)	1.283	1.414	2.481
	COP (Coeff. de performance)	2.28	2.43	2.47
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 28°C 40% d'humidité	Puissance refroidissement (kW)	2.79~5.14	3.84~5.29	3.72~6.35
	Consommation (kW)	0.55~1.26	0.80~1.33	0.97~2.09
	EER (Coeff. de performance)	4.08~5.07	4.00~4.80	3.04~3.84
	SCOP (EN 17 645)	7,25 CLASSE A	7,36 CLASSE A	7,7 CLASSE A
Puissance max. (kW)		1,90	2,10	3,10
Intensité max. (A)		8,5	10	14
Alimentation		Monophasée 220-240V 50Hz		
Type de disjoncteur		Protection magnétothermique (courbe D)		
Intensité de réaction du disjoncteur (A)		16	16	20
Protection		IPX4		
Plage de température de chauffage		15°C~40°C		
Plage de température de refroidissement		10°C~30°C		
Plage de température de fonctionnement		-15°C~45°C		
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		849*428*655		955*428*755
Poids net de l'appareil (kg)		59	64	82
Poids brut de l'appareil (kg)		70	75	95
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) ⁽³⁾		39.32~51.15	42.40~52.05	44.70~53.60
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾		19.32~31.15	22.40~32.05	24.70~33.60
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 50mm		
Débit d'eau (m ³ /h)		2,7	3,25	3,98
Échangeur de chaleur		Tube PVC et Serpentin Titane		
Nombre et dimension échangeur de chaleur		φ12.7*8m	φ12.7*10.5m	φ12.7*16m
Marque de compresseur		GMCC		
Type de compresseur		DC inverter rotary		
Type d'évaporateur		Pales en aluminium hydrophile et tubes en cuivre		
Dimensions évaporateur		Ø7 * 2	Ø9.52 * 2	
Réfrigérant		R290		
Volume de réfrigérant (g)		450	550	750
Perte de charge (kPa)		4,7	7,6	10,0
Pression maximale à l'aspiration (MPa)		0,85		
Pression maximale au refoulement (MPa)		3,2		
Pression de service minimale (MPa)		0,03		
Pression de service maximale (MPa)		3,2		
Pression maximale admissible (MPa)		0,7		
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe		
Wifi		2,4 GHz		
Affichage		LED		
Mode		Chauffage / Refroidissement / Automatique		

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 1 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

2. DESCRIPTION

Conditions de test		Air Line 15 kW	Air Line 20 kW	Air Line 15kW Tri	Air Line 20kW Tri
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C 80% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	6.22~19.28	8.80~26.79	6.44~19.34	8.50~26.28
	Consommation (kW)	0.49~3.02	0.70~4.30	0.51~3.02	0.72~4.35
	COP (Coeff. de performance)	6.38~12.69	6.23~12.57	6.40~12.63	6.04~11.80
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	4.41~14.91	6.90~20.58	5.00~14.88	6.70~19.85
	Consommation (kW)	0.61~2.90	0.86~4.08	0.61~2.91	0.87~4.13
	COP (Coeff. de performance)	5.14~7.23	5.04~8.02	5.11~8.20	4.81~7.70
Air ⁽¹⁾ -10°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	9.4807	11.710	9.4807	11.680
	Consommation (kW)	3.5413	4.142	3.5413	4.140
	COP (Coeff. de performance)	2.68	2.83	2.68	2.80
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 28°C 40% d'humidité	Puissance refroidissement (kW)	5.53~6.69	8.47~14.15	5.53~7.75	8.50~13.10
	Consommation (kW)	1.36~2.00	2.21~3.86	1.36~3.38	2.21~3.76
	EER (Coeff. de performance)	3.35~4.07	3.67~3.83	2.29~4.07	3.48~3.85
	SCOP (EN 17 645)	7,86 CLASSE A	7,95 CLASSE A	7,65 CLASSE A	7,53 CLASSE A
Puissance max. (kW)		4,30	5,70	4,30	5,60
Intensité max. (A)		19,2	26	8	10
Alimentation		Monophasée 220-240V 50Hz		Triphasée 380-415V 3N~50Hz	
Type de disjoncteur		Protection magnétothermique (courbe D)			
Intensité de réaction du disjoncteur (A)		32	32	16	20
Protection		IPX4			
Plage de température de chauffage		15°C~40°C			
Plage de température de refroidissement		10°C~30°C			
Plage de température de fonctionnement		-15°C~45°C			
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		1036*429*955		1288*530*955	
Poids net de l'appareil (kg)		108	135	108	135
Poids brut de l'appareil (kg)		123	153	123	153
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) ⁽³⁾		42.10~55.20	43~56	42.10~55.20	43~56
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾		22.10~35.20	23~36	22.10~35.20	23~36
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 50mm			
Débit d'eau (m ³ /h)		6,35	8,8	6,35	8,8
Échangeur de chaleur		Tube PVC et Serpentin Titane			
Nombre et dimension échangeur de chaleur		φ15.88*9 + φ12.7*8m	φ19.05*11 + φ15.88*9.6m	φ15.88*9 + φ12.7*8m	φ19.05*11 + φ15.88*9.6m
Marque de compresseur		GMCC			
Type de compresseur		DC inverter rotary			
Type d'évaporateur		Pales en aluminium hydrophile et tubes en cuivre			
Dimensions évaporateur		Ø7 * 2	Ø9.52 * 2	Ø7 * 2	Ø9.52 * 2
Réfrigérant		R290			
Volume de réfrigérant (g)		900	1050	900	1050
Perte de charge (kPa)		23,7	32,3	23,7	32,3
Pression maximale à l'aspiration (MPa)		0,85			
Pression maximale au refoulement (MPa)		3,2			
Pression de service minimale (MPa)		0,03			
Pression de service maximale (MPa)		3,2			
Pression maximale admissible (MPa)		0,7			
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe			
Wifi		2,4 GHz			
Affichage		LED			
Mode		Chauffage / Refroidissement / Automatique			

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

² Température initiale de l'eau

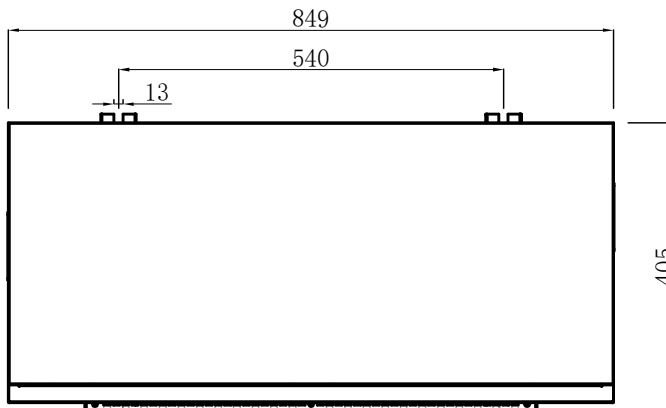
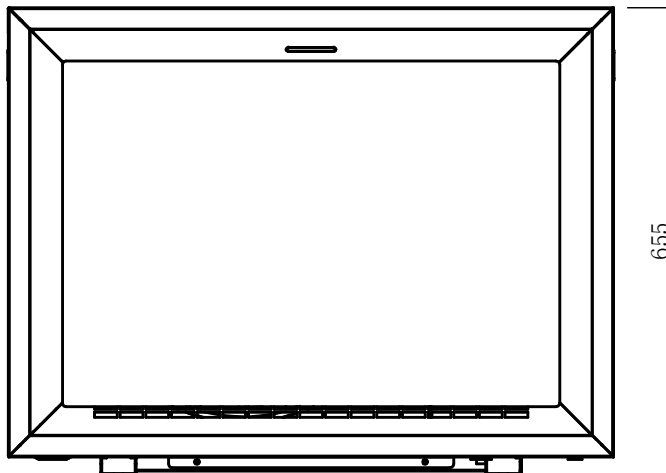
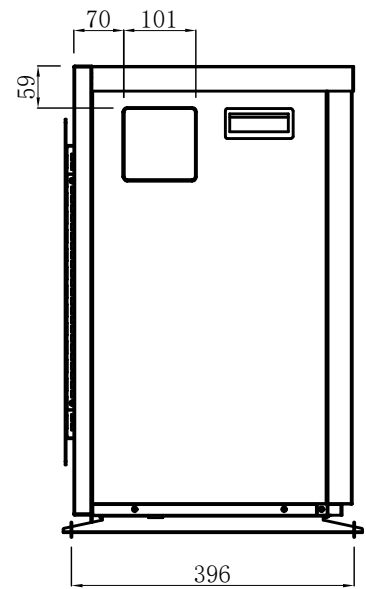
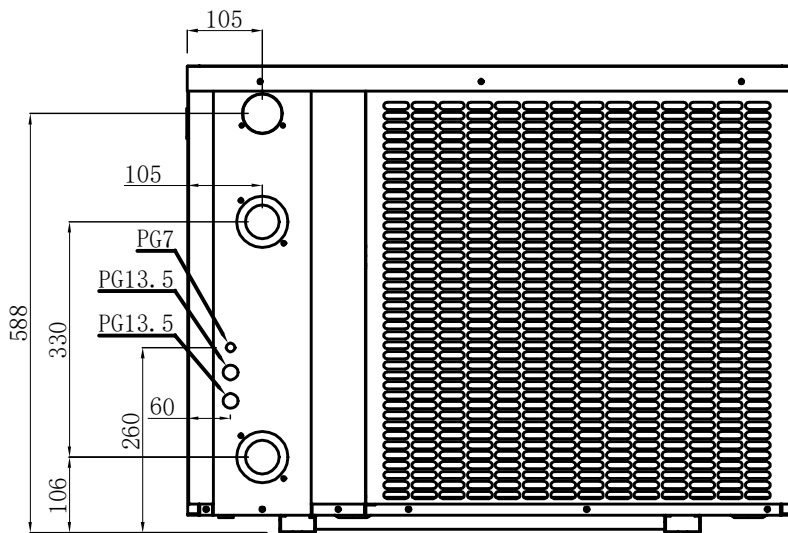
³ Bruit à 1 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

2. DESCRIPTION

2. 4. Dimensions de l'appareil

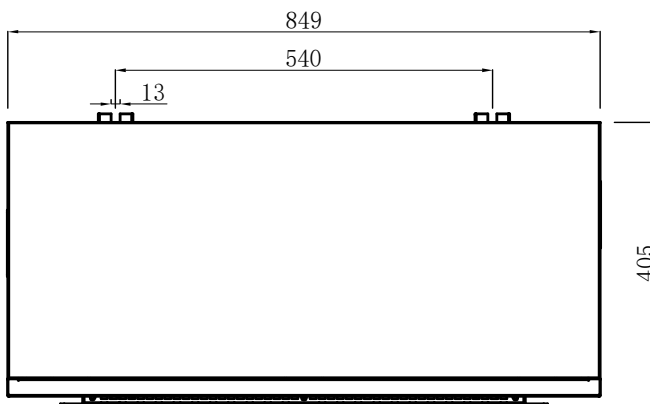
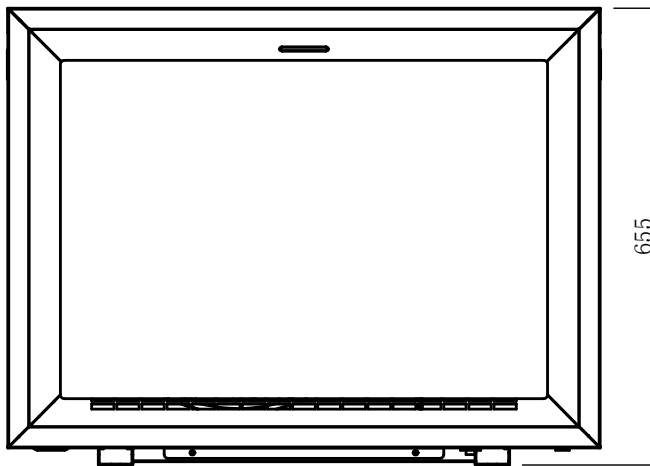
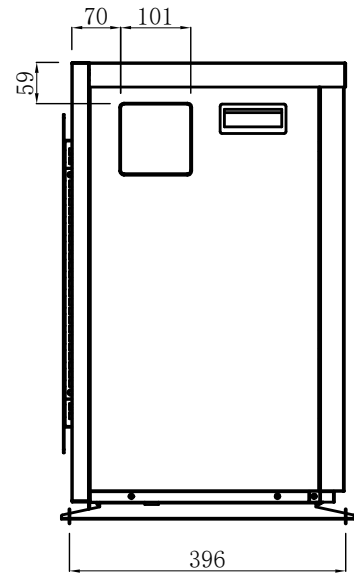
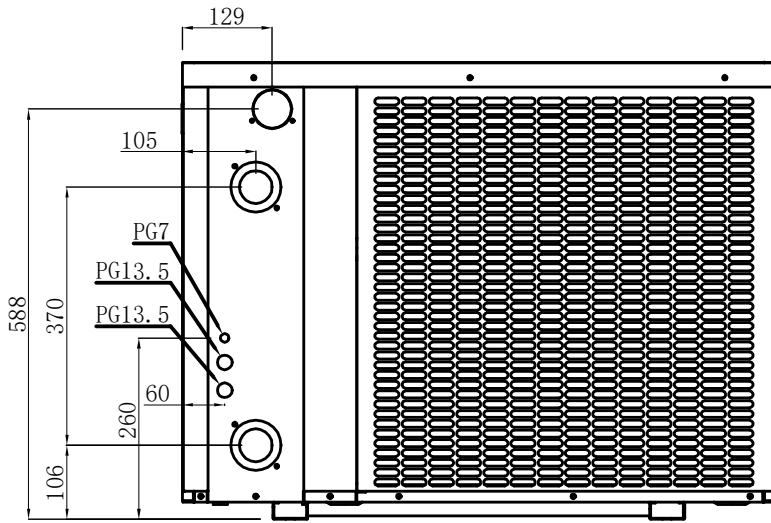
Dimensions en mm

Air Line 6 kW



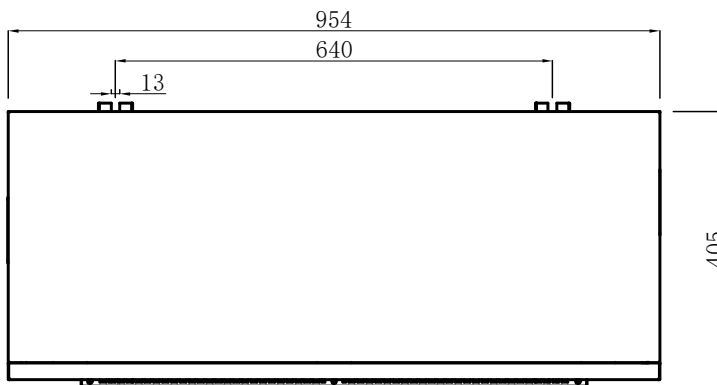
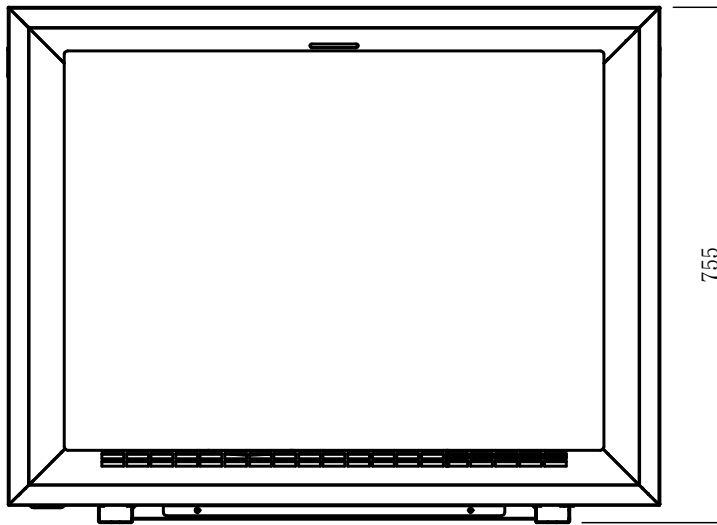
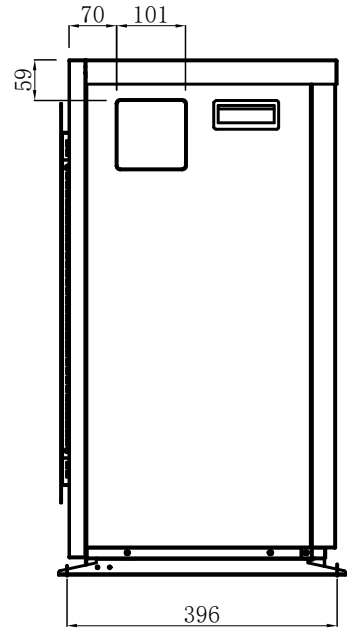
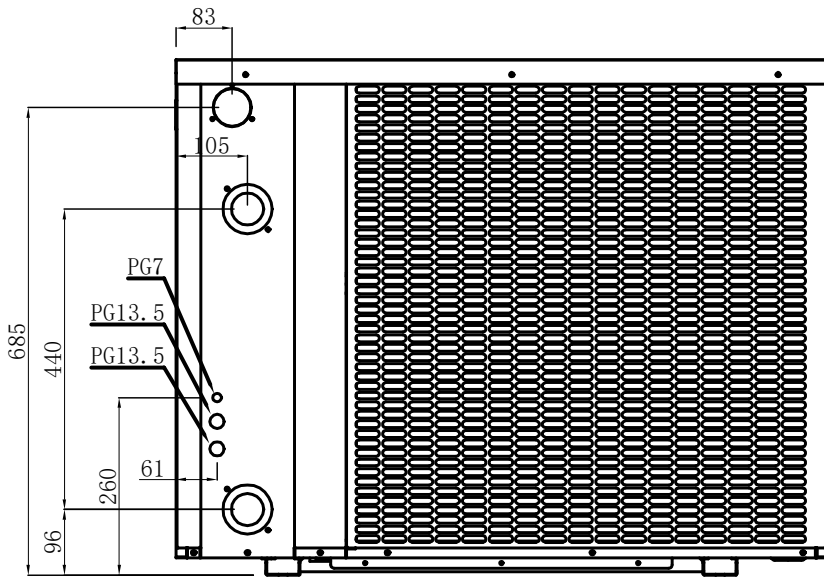
2. DESCRIPTION

Air Line 8 kW



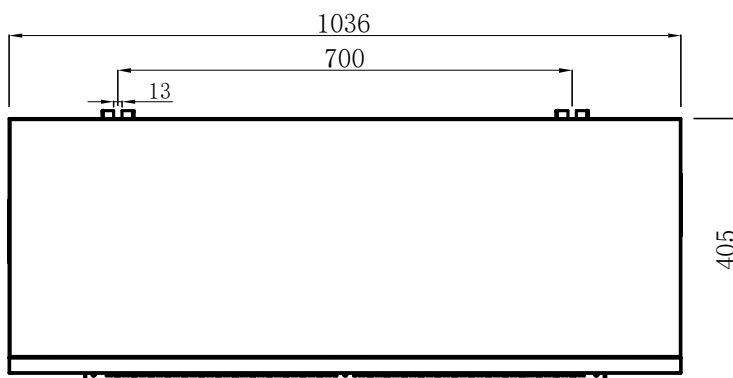
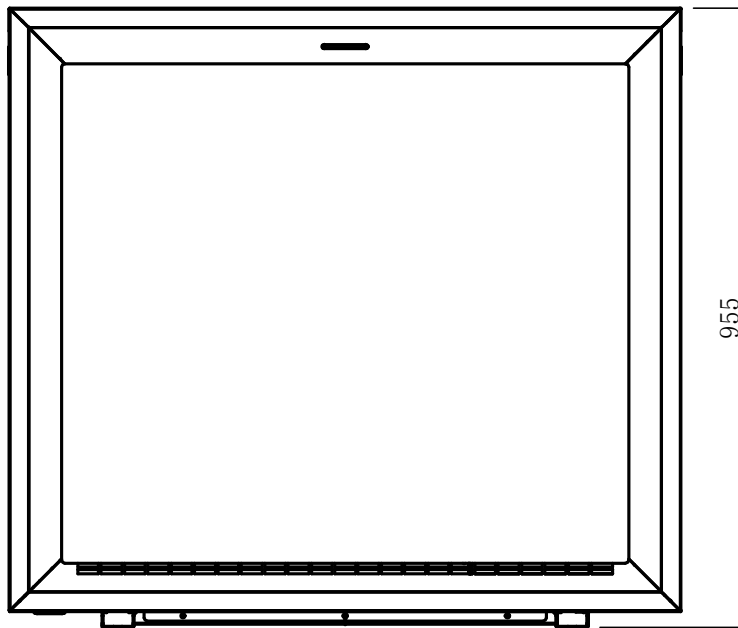
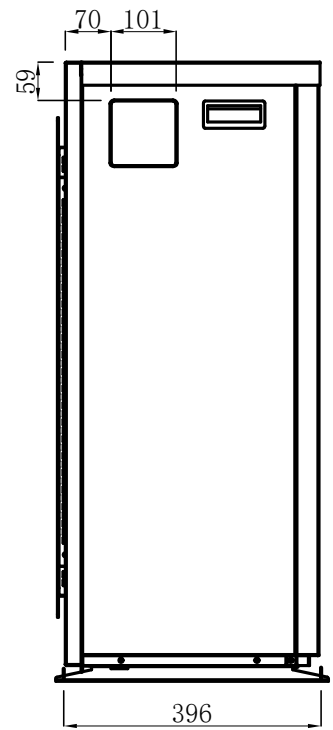
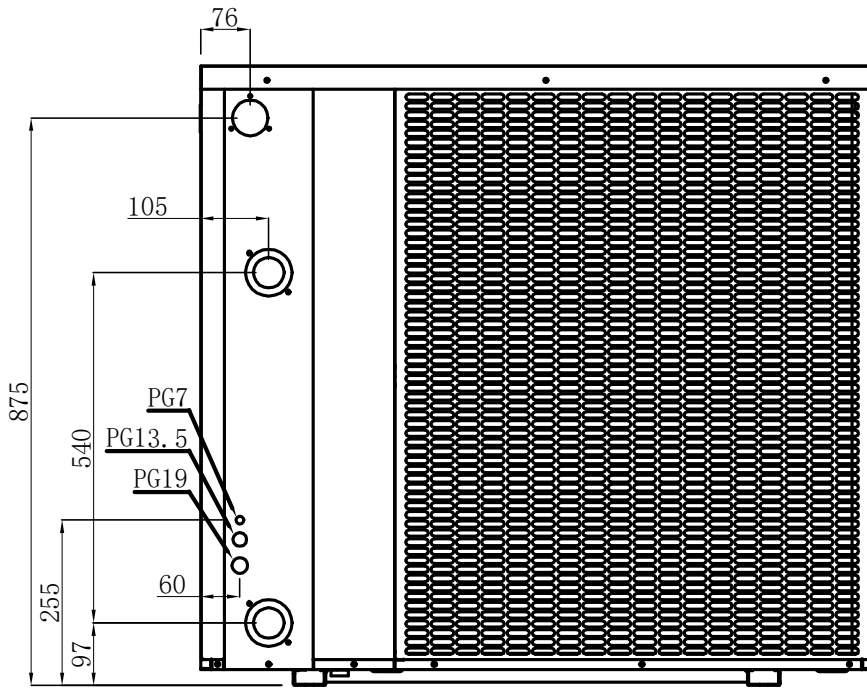
2. DESCRIPTION

Air Line 10 kW



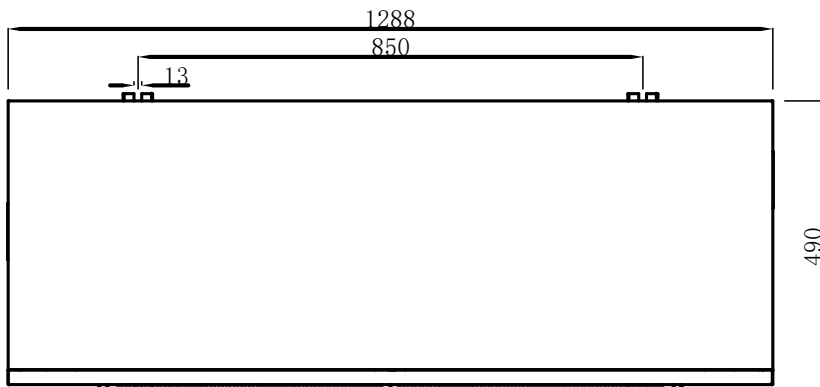
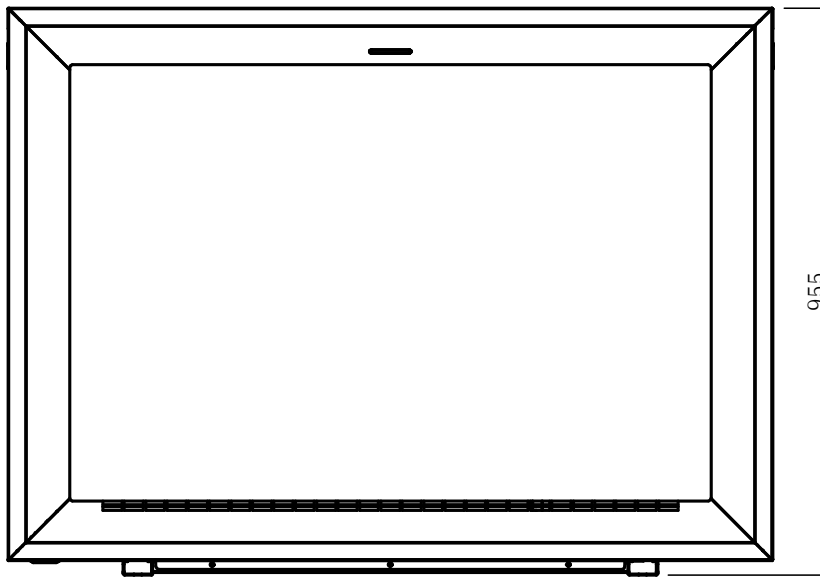
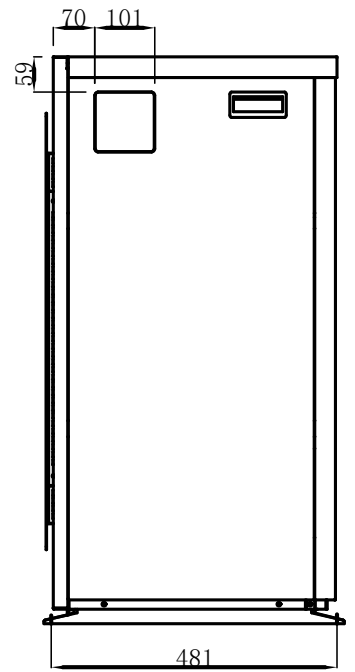
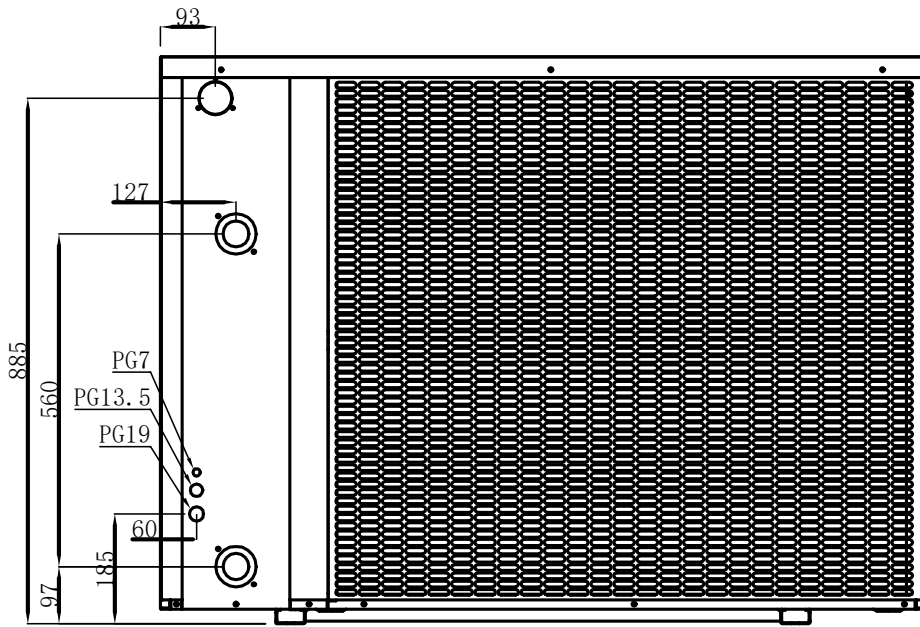
2. DESCRIPTION

Air Line 15 kW et 15 kW Tri



2. DESCRIPTION

Air Line 20 kW et 20 kW Tri

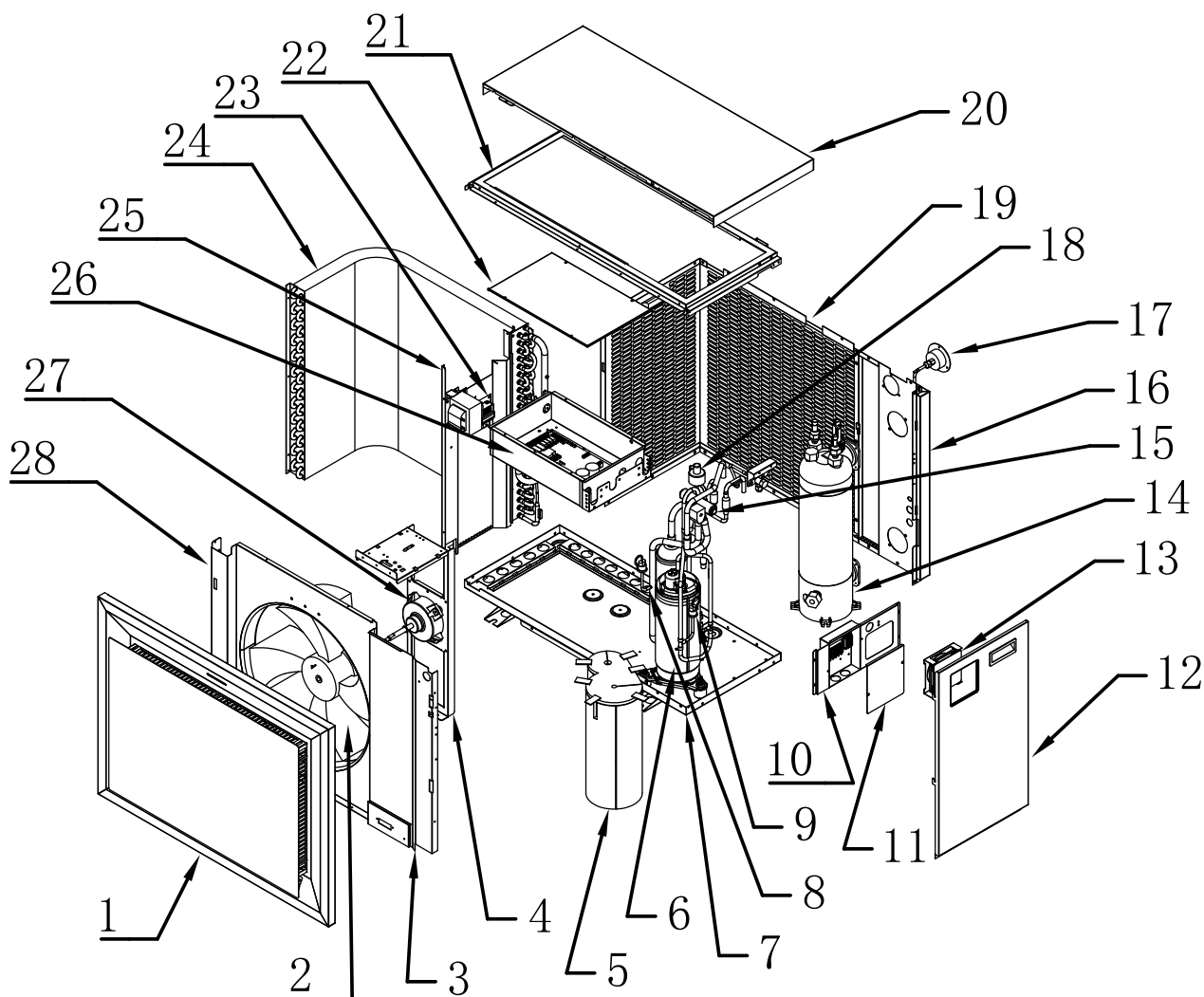


FR

2. DESCRIPTION

2. 5. Vue éclatée

Air Line 6 kW, 8 kW & 10 kW

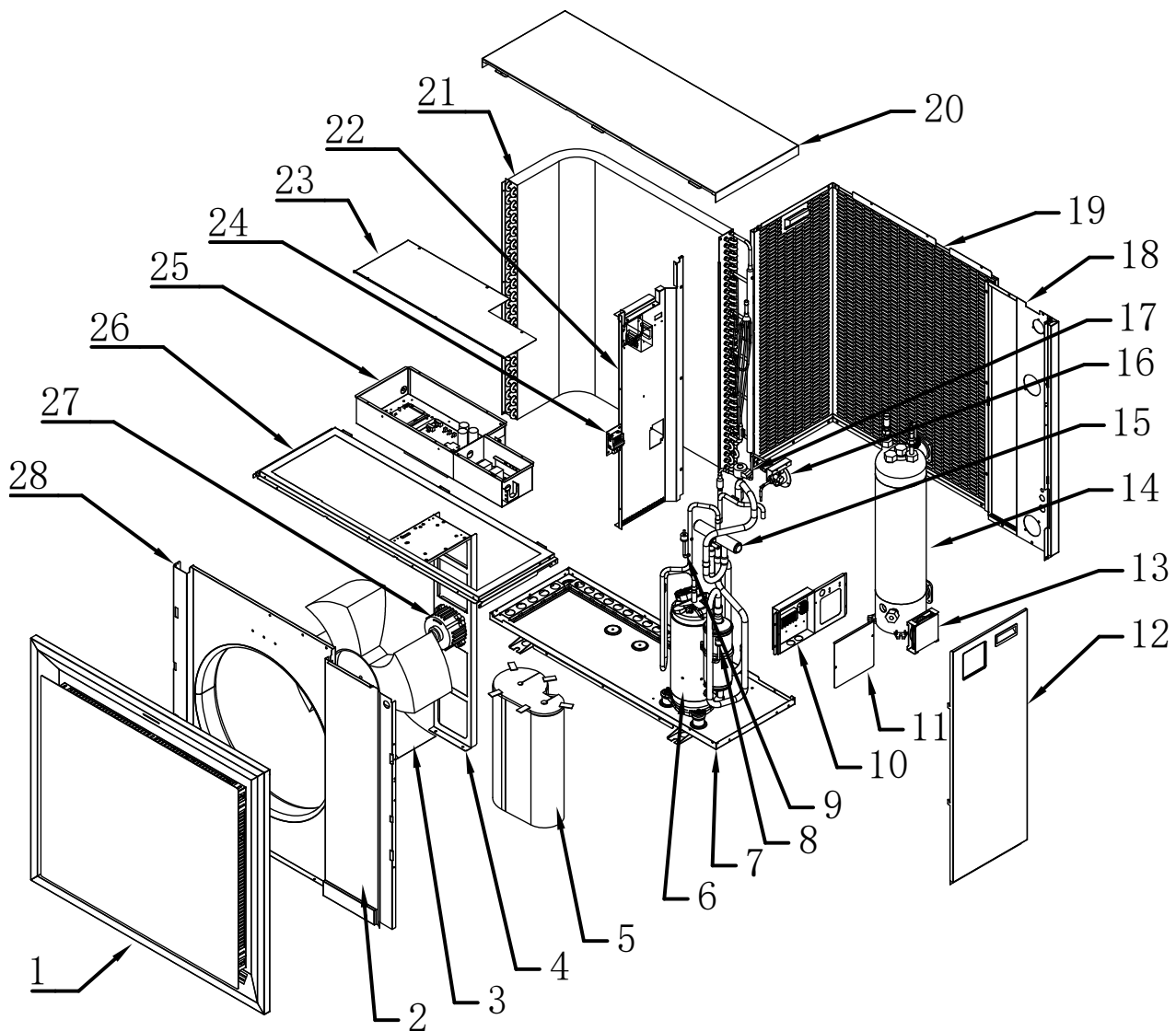


- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Panneau avant | 15. Vanne à quatre voies |
| 2. Ventilateur | 16. Panneau arrière de l'échangeur |
| 3. Panneau de séparation avant | 17. Manomètre |
| 4. Support du moteur | 18. Détendeur électronique |
| 5. Enveloppe isolante du compresseur | 19. Panneau arrière de l'évaporateur |
| 6. Compresseur | 20. Couvercle supérieur |
| 7. Châssis | 21. Cadre (supérieur) |
| 8. Pressostat basse pression | 22. Couvercle du boîtier de commande électrique |
| 9. Pressostat haute pression | 23. Capteur de réfrigérant |
| 10. Boîte à bornes | 24. Évaporateur |
| 11. Couvercle de la boîte à bornes | 25. Support vertical |
| 12. Panneau droit | 26. Boîtier de commande électrique |
| 13. Contrôleur de fil | 27. Moteur du ventilateur à courant continu |
| 14. Échangeur de chaleur en titane | 28. Déflecteur d'air |

2. DESCRIPTION

Air Line 15 kW, 15 kW Tri, 20 kW & 20 kW Tri

FR



- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Panneau avant | 15. Vanne à quatre voies |
| 2. Panneau de séparation avant | 16. Manomètre |
| 3. Lame de ventilateur | 17. Détendeur électronique |
| 4. Support du moteur | 18. Panneau arrière de l'échangeur |
| 5. Enveloppe isolante du compresseur | 19. Panneau arrière de l'évaporateur |
| 6. Compresseur | 20. Couvercle supérieur |
| 7. Châssis | 21. Evaporateur |
| 8. Pressostat basse pression | 22. Support vertical |
| 9. Pressostat haute pression | 23. Couvercle du boîtier de commande électrique |
| 10. Boîte à bornes | 24. Capteur de réfrigérant |
| 11. Couvercle de la boîte à bornes | 25. Boîtier de commande électrique |
| 12. Panneau droit | 26. Cadre |
| 13. Contrôleur de fil | 27. Moteur de ventilateur CC |
| 14. Échangeur de chaleur en titane | 28. Déflecteur d'air |

3. INSTALLATION



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3. 1. Prérequis

Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

- ✓ Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil,
- ✓ Un kit By-Pass et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation,
- ✓ Du décapant, de la colle PVC et du papier de verre,
- ✓ Un jeu de 4 chevilles et 4 vis d'expansion adapté à votre support afin de fixer l'appareil.

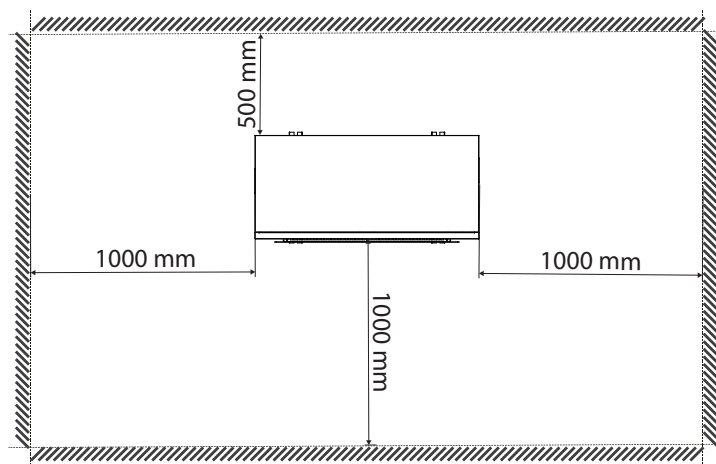
Autre matériel utile à l'installation de votre pompe à chaleur :

- Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.
- Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

3. 2. Emplacement

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que les sorties d'air ne sont pas orientées vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



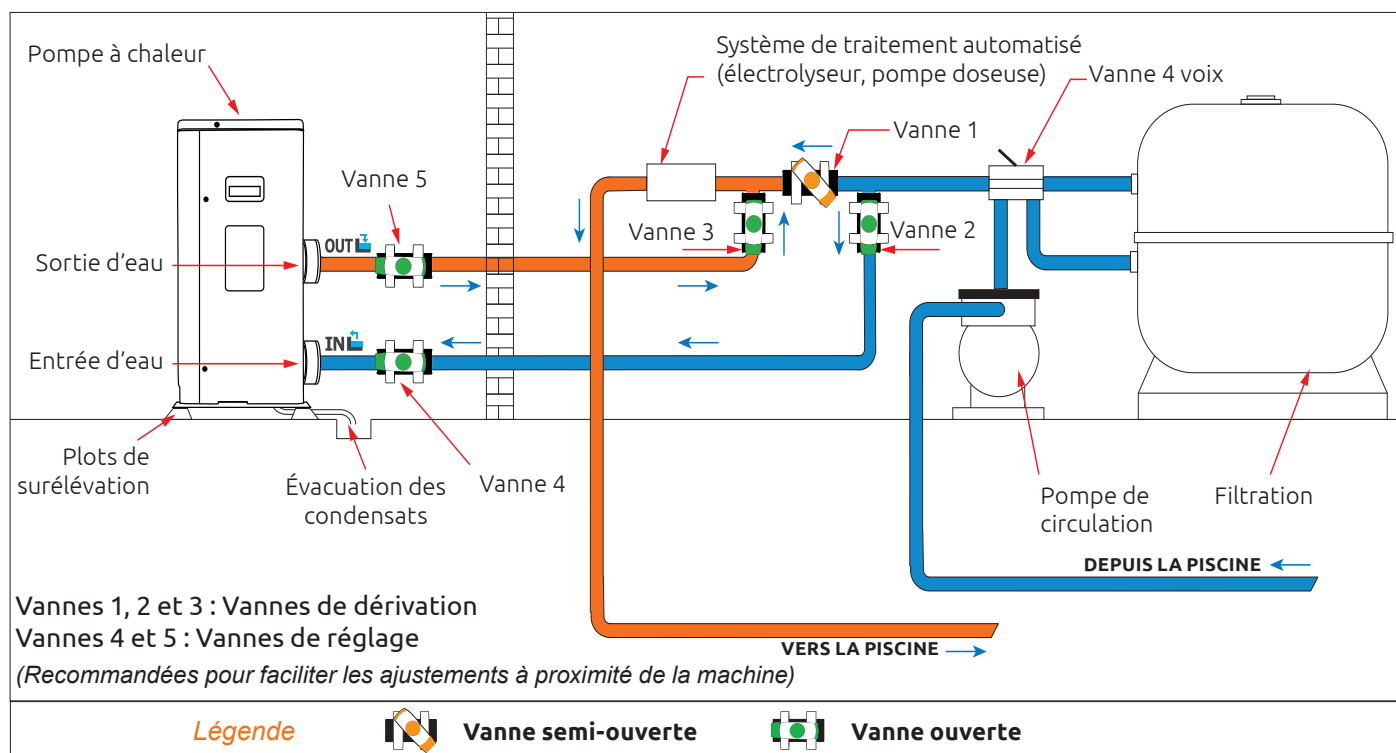
Ne rien mettre à moins d'un mètre au-devant, au-dessus et aux côtés de la pompe à chaleur (sorties d'air).

Laissez 50 cm d'espace vide à l'arrière de la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou au-devant de l'appareil !

3. INSTALLATION

3. 3. Schéma d'installation



3. 4. Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture située en dessous de la pompe.

3. 5. Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

3. INSTALLATION

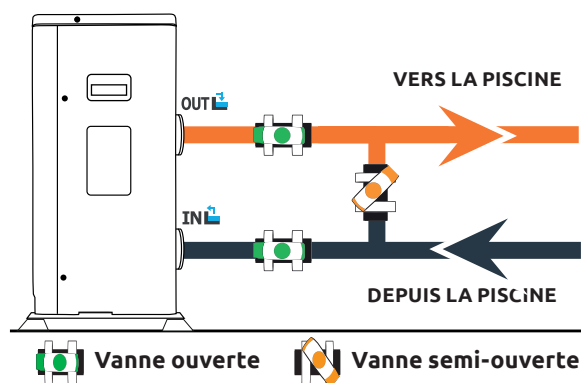
3. 6. Raccordement hydraulique

Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass

ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.

Étape 1 : Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux.

Étape 2 : Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite.

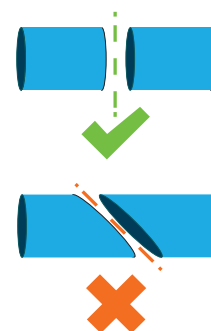
Étape 3 : Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifier qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

Étape 4 : Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre.

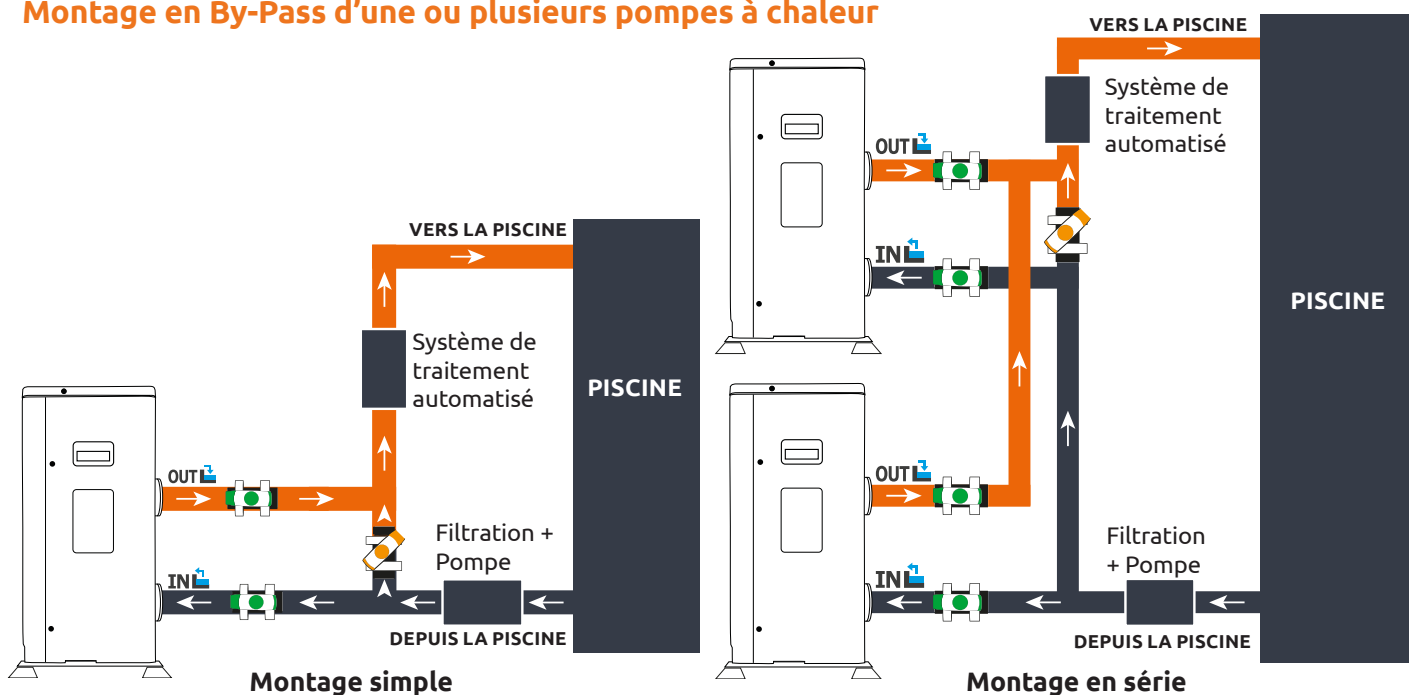
Étape 5 : Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés. Puis appliquez la colle au même endroit. Assemblez les tuyaux.

Étape 6 : Nettoyez la colle restante sur le PVC.

Étape 7 : Laissez sécher 2H minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau.



Montage en By-Pass d'une ou plusieurs pompes à chaleur



Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3. INSTALLATION

3. 7. Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes :

- En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.
- La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.
- Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation. Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.
- Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.
- Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble pour une distance de 10m	Protection magnéto-thermique (courbe D)
Poolex Air Line 6	Monophasée 220-240V~50Hz	8,5 A	RO2V 3x1.5 mm ²	16
Poolex Air Line 8		10 A	RO2V 3x1.5 mm ²	16
Poolex Air Line 10		14 A	RO2V 3x2.5 mm ²	20
Poolex Air Line 15		19.2 A	RO2V 3x6 mm ²	32 A
Poolex Air Line 20		26 A	RO2V 3x6 mm ²	32 A
Poolex Air Line 15T	Triphasé 380-415V 3N~50Hz	8 A	RO2V 5x1.5 mm ²	16 A
Poolex Air Line 20T		10 A	RO2V 5x2.5 mm ²	20 A

3. 8. Raccordement électrique



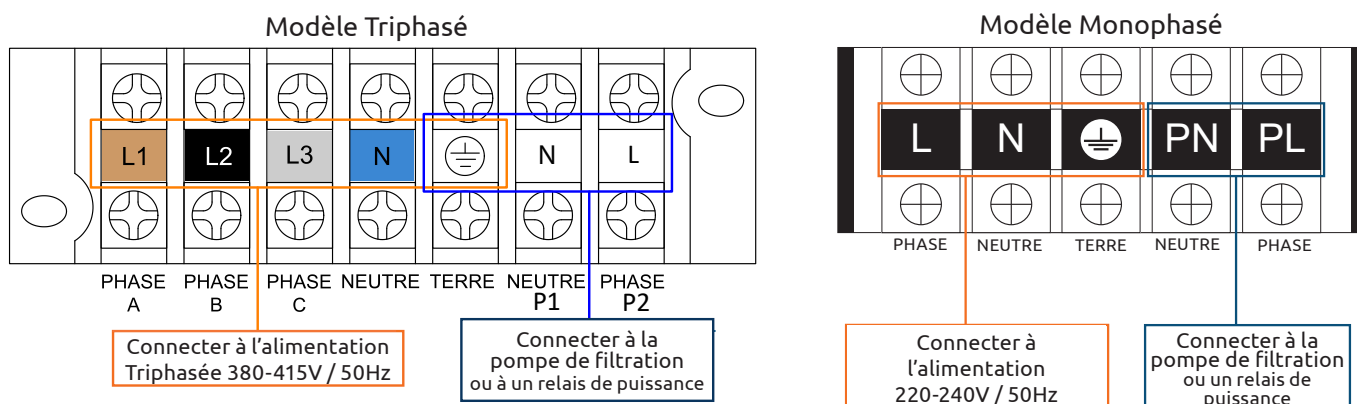
ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.

Veuillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.

Étape 1 : Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

Étape 2 : Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

Étape 3 : Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.



Étape 4 : Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

Asservissement d'une pompe de circulation

Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P1 et P2 afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.



ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (750 W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.

4. MISE EN SERVICE

4. 1. Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -15°C et 45°C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

4. 2. Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

4. MISE EN SERVICE

4. 3. Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 450 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

4. 4. Protection antigel



ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

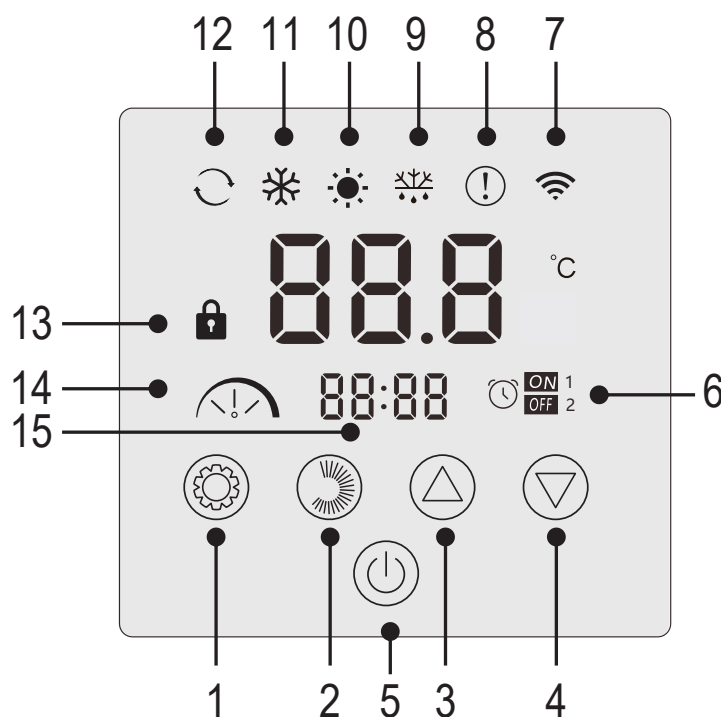
Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur.

5. UTILISATION

5. 1. Boîtier de commande




N°	Fonction
1	Sélection du mode de fonctionnement / Paramètres
2	Sélection de l'intensité du mode / Réglages
3	Haut / Augmenter
4	Bas / Diminuer
5	Marche/Arrêt
6	Minuterie marche/arrêt
7	Indicateur WiFi
8	Indicateur erreurs
9	Indicateur dégivrage
10	Mode chauffage
11	Mode froid
12	Mode automatique
13	Indicateur verrouillage
14	Mode silencieux, éco ou boost
15	Affichage de l'heure


Verrouillage du boîtier de commande

Sans action de votre part, le boîtier de commande se verrouille automatiquement au bout de 1 minute.

Lorsque le boîtier de commande est verrouillé, l'indicateur de verrouillage  s'affiche.


Pour déverrouiller le panneau de contrôle, appuyez 2s sur le bouton marche/arrêt .

Mise en route

Quand le boîtier de commande est déverrouillé, appuyez 2s sur le bouton marche/arrêt  pour démarrer la pompe à chaleur. Lorsque votre pompe à chaleur est éteinte, le mode de fonctionnement ne s'affiche plus.

Réglage de la température de l'eau

Dans l'interface principale, appuyez sur le bouton  ou  pour afficher la température de consigne.

Ensuite, ajustez la température souhaitée à l'aide des boutons  et .

Après 3 secondes, le système quitte automatiquement le réglage de la température et l'écran affiche à nouveau la température actuelle de l'eau.

Forcer le dégivrage de la pompe

Maintenir  et  pendant 3 secondes pour forcer le dégivrage de la pompe, le symbole  apparaît.

Activer / Désactiver les LED

Pour désactiver les LED, réglez le paramètre L6 sur 0 (voir «5. 10. Paramètres utilisateur», page 38).

5. UTILISATION

5. 2. Choix du mode de fonctionnement



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Pour changer le mode de fonctionnement, appuyez sur le bouton .







Pour changer l'intensité du mode, appuyez sur le bouton .

Chacun forme un cycle :

Chaud → Froid → Auto

Silent → Eco → Boost

Les modes chaud et froids peuvent être chacun réglés sur les intensités silent, éco ou boost. En revanche, le mode automatique est systématiquement d'intensité éco. Il ne peut pas être modifié.

Voyants lumineux	Mode de fonctionnement
	Chaud
	Froid
	Auto
	Silent
	Eco
	Boost

Mode SILENT Heating : La pompe à chaleur chauffe l'eau de manière silencieuse.

Mode ECO Heating : La pompe à chaleur chauffe l'eau de manière classique.

Mode BOOST heating : La pompe à chaleur réchauffe rapidement l'eau de votre bassin.

Mode Auto : La pompe à chaleur choisit intelligemment le mode de fonctionnement le plus approprié en fonction de la température de consigne.

Mode SILENT Cooling : La pompe à chaleur refroidit l'eau de manière silencieuse.

Mode ECO Cooling : La pompe à chaleur refroidit l'eau de manière classique.

Mode BOOST Cooling : La pompe à chaleur refroidit rapidement l'eau de votre bassin.



ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 2°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).




Dans tous les cas, si aucune touche n'est actionnée pendant 30 secondes, la valeur du réglage en cours est confirmée et l'affichage revient à l'interface principale.

5. UTILISATION


5. 3. Réglage de l'horloge

Réglez l'horloge du système selon l'heure locale, comme suit :


Étape 1 : Dans l'interface principale, appuyez sur  pendant 5 secondes pour accéder à l'interface de réglage de l'heure locale. Les heures et les minutes clignotent en même temps.

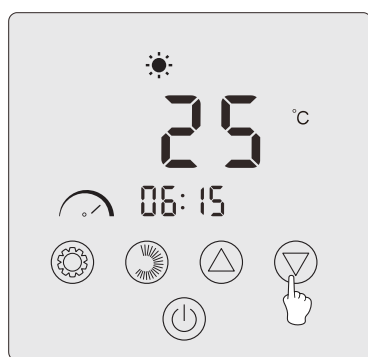
Étape 2 : Dans l'interface de réglage de l'horloge en temps réel, appuyez sur . Les chiffres de l'heure clignotent, et les minutes s'arrêtent de clignoter. Appuyez sur  ou  pour régler les heures.

Étape 3 : Après avoir réglé l'heure, appuyez à nouveau sur . Les chiffres des minutes clignotent et les chiffres des heures s'arrêtent de clignoter. Ensuite, appuyez sur  ou  pour régler les minutes.

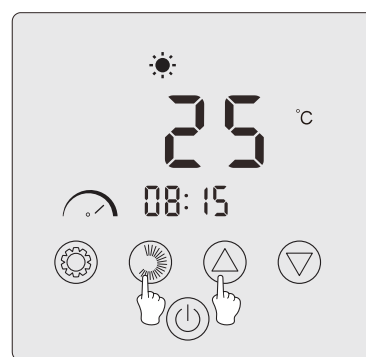
Étape 4 : Une fois les minutes réglées, appuyez à nouveau sur  pour confirmer le réglage de l'heure locale et revenir à l'interface principale.

Remarques :

1. Dans l'interface de réglage de l'horloge, appuyez sur  pour confirmer la valeur actuelle du réglage de l'horloge et revenir à l'interface principale.
2. Si aucune touche n'est actionnée pendant 30 secondes, la valeur du réglage de l'horloge est confirmée et l'affichage revient à l'interface principale.



Step 1



Step 2



Step 3



Step 4

5. UTILISATION

5. 4. Programmation horaire






Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Vous pouvez enregistrer 2 programmes au total, c'est-à-dire que vous pouvez programmer jusqu'à 2 départs et 2 arrêts différents.



Remarques :

1. Si le programme horaire est activé, le numéro de programme s'affiche sur l'interface principale.
2. Un programme horaire n'est pas valide si les heures de démarrage et d'arrêt sont identiques.
3. Si aucune touche n'est utilisée pendant 30 secondes, le réglage en cours est sauvegardé et l'affichage revient automatiquement à l'interface principale.


Activer la fonction de programmation horaire

Étape 1 : Appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage du paramètre L.




Étape 2 : Appuyez deux fois sur  jusqu'à L2. Appuyez à nouveau sur  pour accéder au réglage. Appuyez sur  pour régler le paramètre L2 sur « 1 ».


Étape 3 : Appuyez sur  pour confirmer, puis sur  pour revenir à l'interface principale.


Programmer votre pompe à chaleur



Étape 1 : Sur l'interface principale, appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage de la programmation horaire. Vous pouvez enregistrer 2 programmes au total. Lorsque vous accédez à l'interface de la programmation horaire, le programme 1 clignote.

Étape 2 : Lorsque le programme 1 clignote, appuyez sur  pour entrer dans le réglage du démarrage « ON » du programme. Les chiffres de l'heure clignotent. Appuyez sur  ou  pour régler l'heure du programme.



Étape 3 : Après avoir réglé l'heure du programme, appuyez à nouveau sur  pour passer au réglage des minutes du programme, les chiffres des minutes clignotent. Appuyez sur  ou  pour régler les minutes du programme.





Étape 4 : Après avoir réglé l'heure et les minutes du démarrage du programme, appuyez à nouveau sur  pour passer au réglage de l'arrêt « OFF » du programme. La méthode de réglage est la même que ci-dessus.

Étape 5 : Après avoir réglé l'arrêt du programme, appuyez à nouveau sur  pour confirmer la programmation du programme 1.

Étape 6 : Appuyez sur  ou  pour passer au programme 2. La méthode de réglage est la même que pour le programme 1.


Activer un programme



Étape 1 : Appuyez sur  pendant 3 secondes pour activer le programme 1. L'icône  et le chiffre « 1 » apparaissent à l'écran.



Étape 2 : Appuyez sur  ou  pour sélectionner le programme 2, puis sur  pendant 3 secondes pour activer le programme 2. L'icône  et le chiffre « 2 » apparaissent à l'écran.

Étape 3 : Appuyez sur  pour confirmer les programmes activés et revenir à l'interface principale.

Désactiver un programme

Étape 1 : Dans l'interface principale, appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage de la programmation horaire.

Étape 2 : Appuyez sur  ou  pour sélectionner le programme à désactiver.

Étape 3 : Appuyez sur  pendant 3 secondes pour désactiver le programme. L'icône  disparaît.

5. UTILISATION

5. 5. Téléchargement & Installation de l'application «Poolex»

À propos de l'application Poolex :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Poolex ».

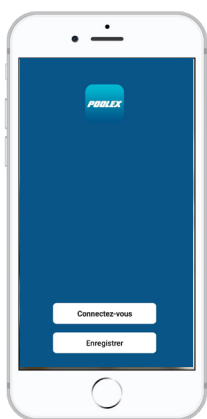
L'application « Poolex » permet de contrôler à distance vos appareils de piscine, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois. Les appareils compatibles avec Smart Life ou Tuya (en fonction des pays), sont également compatibles avec l'application « Poolex ».

Avec l'application « Poolex » partagez avec d'autres comptes « Poolex » les appareils que vous avez paramétré, recevez en temps réel des alertes de fonctionnement et créez des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Utiliser l'application « Poolex », c'est aussi participer à l'amélioration continue de nos produits.

iOS :

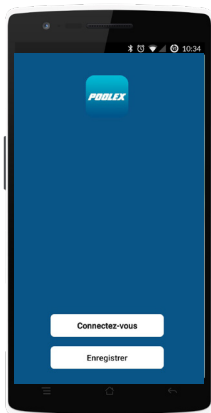
Scannez ou recherchez « Poolex » sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

Android :

Scannez ou recherchez « Poolex » sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

5. UTILISATION

5. 6. Paramétrage de l'application



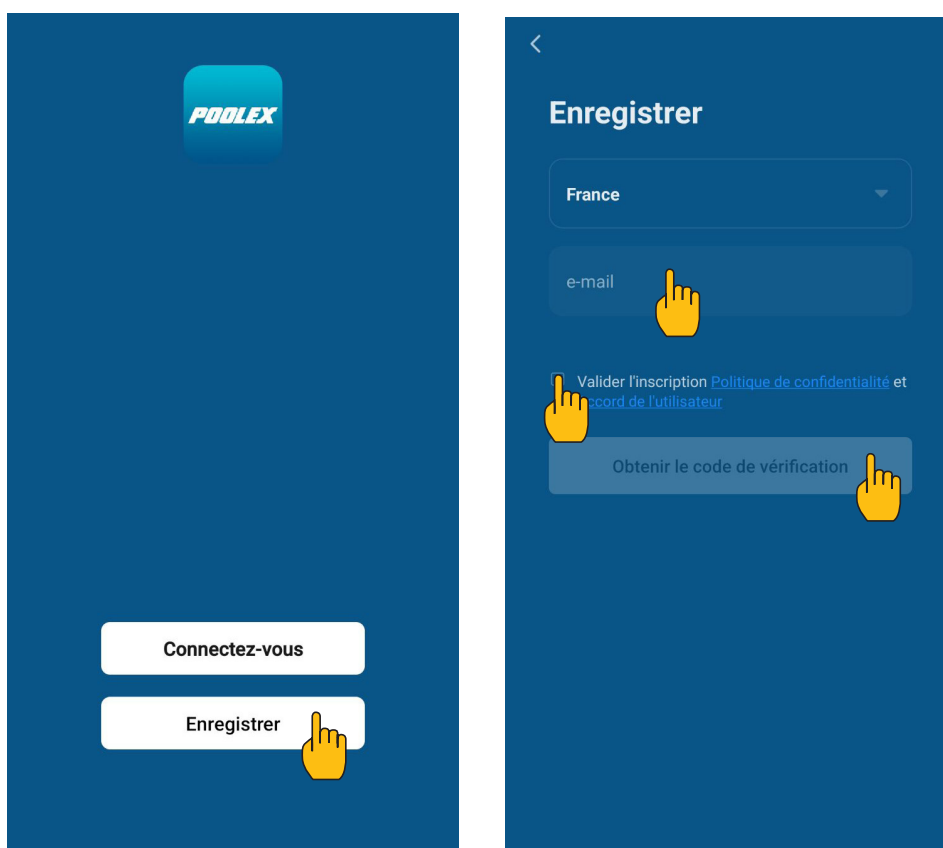
ATTENTION : Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application «Poolex», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction. Si nécessaire, demandez conseil à votre revendeur : vous devrez peut-être installer [Wifi Link](#).

FR

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Poolex». Si vous avez déjà un compte «Poolex», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

Étape 1 : Appuyez sur «**Créer un nouveau compte**» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «**Email**» ou «**Téléphone**», un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «**Obtenir le code de vérification**».

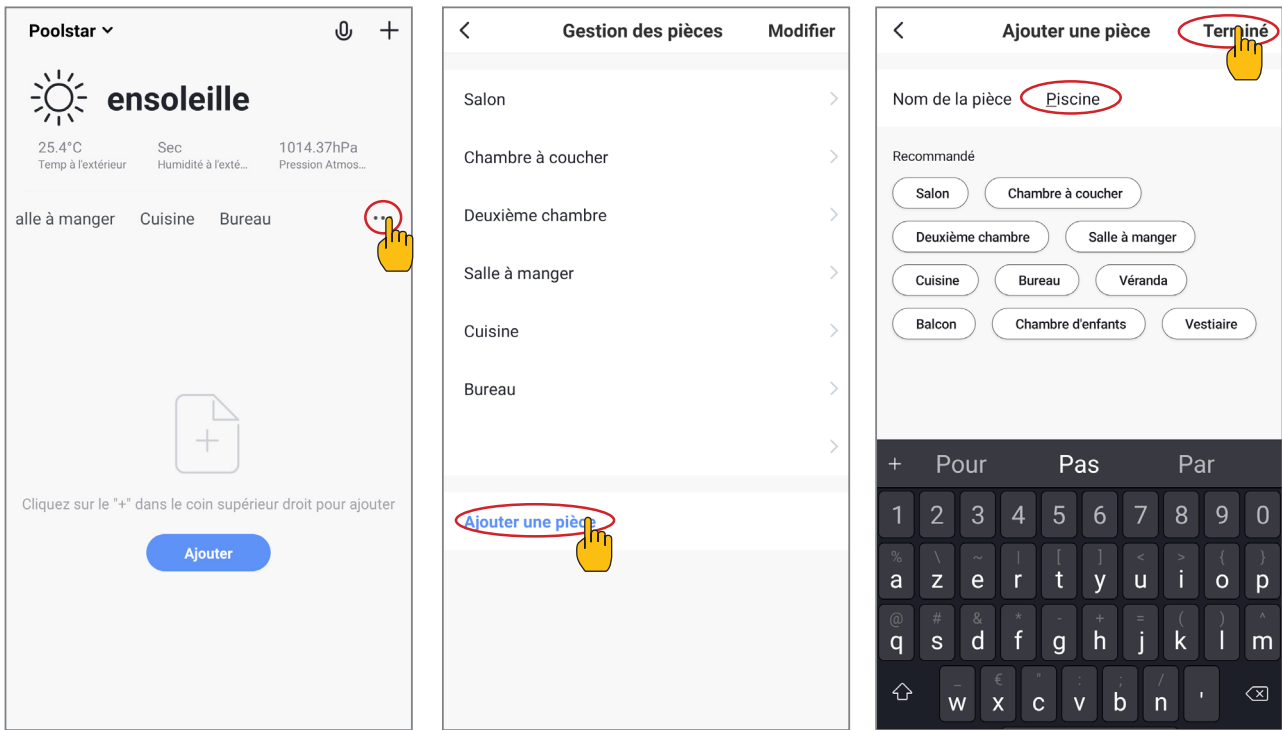


Étape 2 : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Poolex».

5. UTILISATION

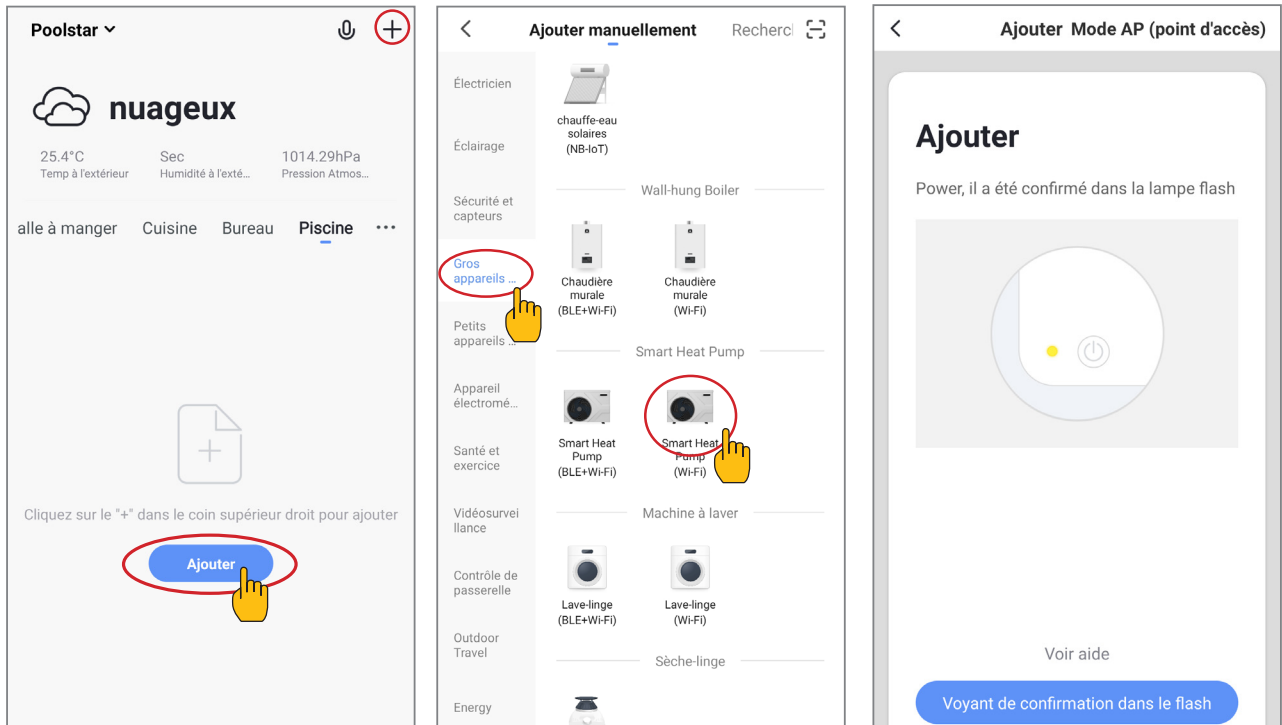
Étape 3 (conseillé) : Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



Étape 4 : Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

Appuyez sur «Ajouter», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau»,

À ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande.



5. UTILISATION

5. 7. Appairage de la pompe à chaleur

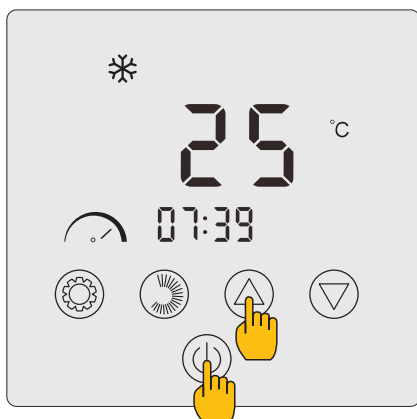
Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.




Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur «Confirmer».

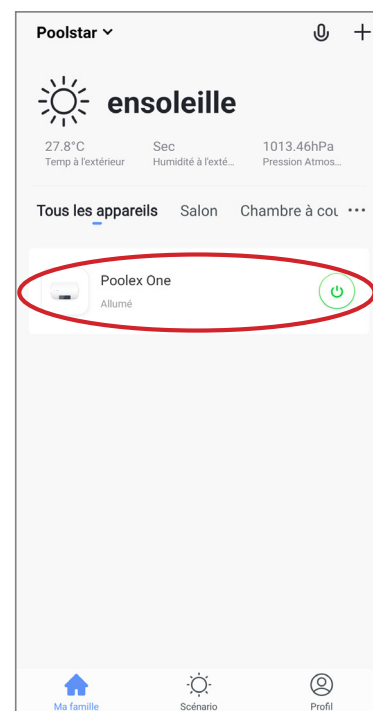
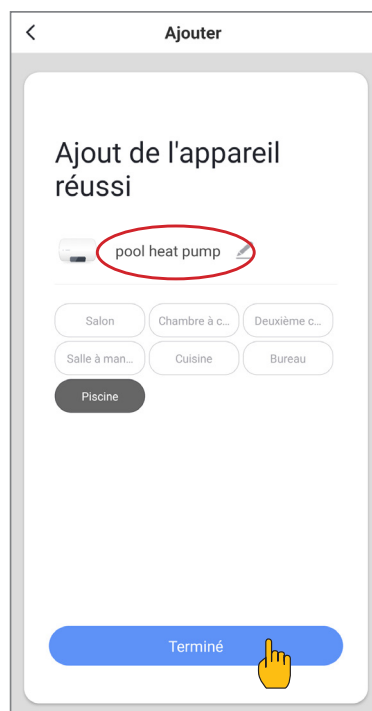
ATTENTION : L'application «Poolex» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4GHz.

Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2.4GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :



Appuyez sur  et  simultanément pendant 3 secondes. Le voyant  apparaît et clignote. Le boîtier de commande est prêt à être appairé.



L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur «Terminé».

Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.

Note : Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi

5. UTILISATION

5. 8. Pilotage

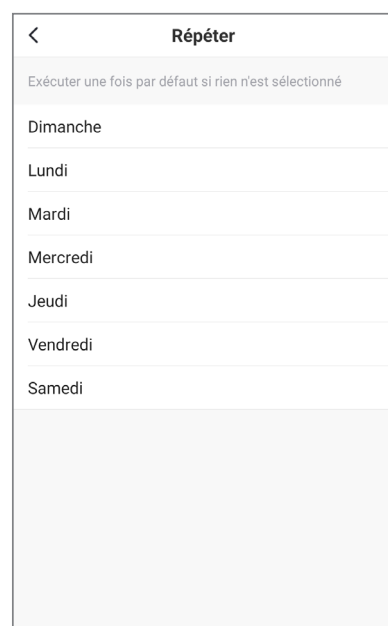
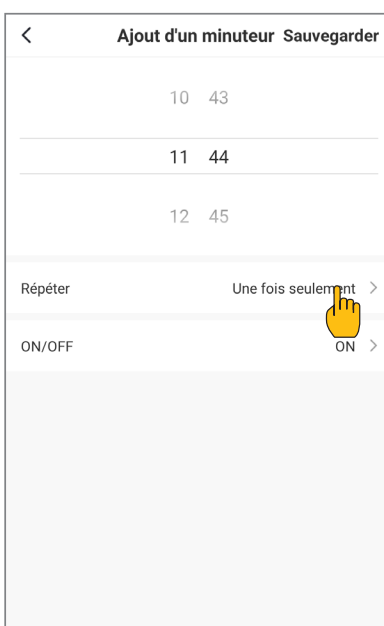
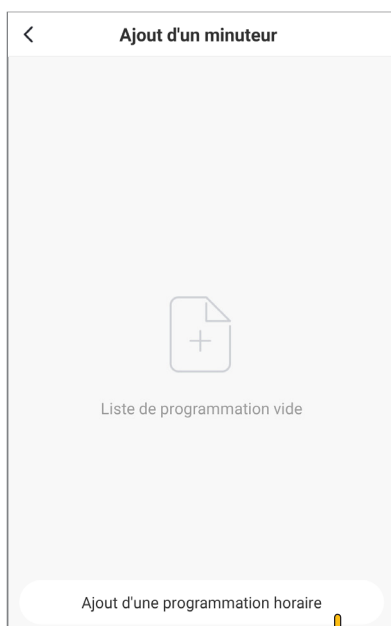
Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la Pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement

Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

Créer une programmation horaire : Choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.

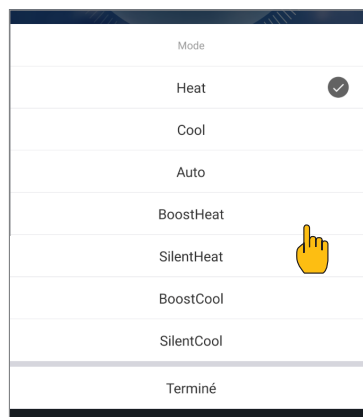
Supprimer une plage horaire : Appuyez longtemps sur cette dernière.



Choix des modes de fonctionnement

Cas d'une pompe à chaleur Inverter :

Vous pouvez choisir entre les modes Chauffage (éco), Refroidissement (éco), Automatique, Chauffage BOOST, Chauffage silencieux, Refroidissement BOOST, Refroidissement silencieux.



Modes disponibles


- Chauffage (éco)*
- Refroidissement (éco)*
- Automatique*
- Chauffage BOOST*
- Chauffage silencieux*
- Refroidissement BOOST*
- Refroidissement silencieux*

*Certains modes peuvent changer en fonction des machines

5. UTILISATION

5. 9. Valeurs d'état

Les paramètres du système peuvent être vérifiés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

Étape 1 : Restez appuyé 3 secondes sur  pour entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  ou  pour vérifiez les valeurs des paramètres.

Étape 3 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.


Tableau des valeurs d'état

N°	Description	Valeurs réelles
T1	Température de refoulement (sonde T1)	
T2	Température extérieure du serpentin (sonde T2)	
T3	Température ambiante extérieure (sonde T3)	
T4	Température d'entrée de l'eau (sonde T4)	
T5	Température de sortie de l'eau (sonde T5)	
T6	Température d'aspiration (sonde T6)	
T7	Température intérieure du serpentin (sonde T7)	
T8	Réservé	
T9	Réservé	
T10	Température IPM	
T11	Réservé	
Fc	Fréquence cible	
Fr	Fréquence actuelle	
IF	Angle d'ouverture de l'EEV principal	
ZF	Réservé	
od	Mode de fonctionnement	1 : Refroidissement ; 4 : Chauffage
Pr	Vitesse du ventilateur	DC : Vitesse actuelle (affichage*10)
dF	État du dégivrage	
OIL	État du retour d'huile du compresseur	
r1	Interrupteur de chauffage de vilebrequin	On=ON ; oF=OFF
r2	Commutateur de chauffage électrique du châssis (antigel)	On=ON ; oF=OFF
r3	Réservé	
S4F	Commutateur de la vanne à quatre voies	On=ON ; oF=OFF
HF	Réservé	
PF	Réservé	
PFF	Réservé	
Pu	Interrupteur pompe à eau	On=ON ; oF=OFF
AH	Haute vitesse ventilateur	
Ad	Vitesse moyenne ventilateur	
AL	Basse vitesse ventilateur	
dcU	Tension DC	
dcC	Courant du compresseur de l'onduleur (A)	
RcU	Tension d'entrée CA	
RcC	Courant d'entrée CA	
HE1	Historique du dernier code d'erreur	
HE2	Historique du dernier code d'erreur -1	
HE3	Historique du dernier code d'erreur -2	
HE4	Historique du dernier code d'erreur -3	
Pr	Version du protocole	
Sr	Version du logiciel	

5. UTILISATION

5. 10. Paramètres utilisateur

Modifier les paramètres utilisateur

Étape 1 : Appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder à la modification des paramètres utilisateur.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour choisir le paramètre avancé que vous souhaitez modifier.

Étape 3 : Appuyez sur  pour modifier le paramètre. La valeur clignote.

Étape 4 : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

Étape 5 : Appuyez sur  pour valider la modification.

Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

Tableau des paramètres utilisateur




Code	Paramètre	Description	Valeur par défaut
L0	Mode d'asservissement de la pompe à chaleur	0 : La pompe de circulation ne s'arrête pas lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur réglée et s'arrête. 1 : Lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur définie et s'arrête, la pompe de circulation s'arrête 60 secondes plus tard que le compresseur, et fonctionne pendant 5 minutes toutes les L1 minutes.	0
L1	Intervalle de degré perdu par rapport à la température demandée, afin que la pompe à chaleur se remette en marche	Lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur définie et s'arrête, la pompe de circulation fonctionne pendant 5 minutes toutes les (L1) min, L1 = 3~180min	30
L2	Programmation horaire	0 : Pas de fonction de programmation horaire, la touche de programmation horaire n'est pas valide et l'icône de programmation horaire correspondante disparaît. 1 : La programmation horaire est valide et peut être réglée. Une fois la programmation horaire terminée, l'icône de programmation horaire ne disparaît pas.	0
L3	Historique de mise hors tension	0=OFF ; 1=ON	1
L4	--	--	--
L5	Modes de fonctionnement	Plage de valeurs : 0~3 0 = Heating ; 1=Cooling ; 2 = Cooling + Heating ; 3 = Cooling + Heating + Automatic + Boost heating + Silent heating + Boost cooling + Silent cooling.	3
Lb	Bandeau LED	0=OFF ; 1=ON	1


5. 11. Paramètres avancés






ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures. Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut. Toute modification des paramètres avancés entraîne automatiquement l'annulation de la garantie. Pour les modifier, contactez le SAV.

Entrer le code d'entrée dans les paramètres avancés

Étape 1 : Appuyez sur  ou  et sur  pendant 3 secondes. Le mode de vérification des paramètres s'ouvre.

Étape 2 : Appuyez sur  pour sélectionner le premier chiffre à modifier puis le suivant.

Étape 3 : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

Étape 5 : Appuyez à nouveau sur  pour valider la modification. Reprenez à l'étape 3 pour compléter le code.



Étape 6 : Appuyez sur  pour valider le code et accéder à la modification des paramètres avancés.

Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

Modifier les paramètres avancés

Cette étape ne sera réalisable qu'après avoir validé le bon code pour accéder aux paramètres avancés.

Étape 1 : Appuyez sur  pour valider le code et accéder à la modification des paramètres avancés.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour choisir le paramètre avancé que vous souhaitez modifier. Consultez le «Tableau des paramètres avancés», page 40 pour connaître les fonctions et réglages disponibles de chaque paramètre.

Étape 3 : Appuyez sur  pour modifier le paramètre. La valeur clignote.

Étape 4 : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

Étape 5 : Appuyez sur  pour valider la modification.

Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

5. UTILISATION

Tableau des paramètres avancés

N°	Description	Plage de valeurs	Paramètre d'usine				
			6	8	10	15 (T)	20 (T)
H0	Valeur de réglage du temps de fonctionnement du chauffage accumulé	30~120	40 min	30 min	22 min	26 min	30min
H1	Durée maximale de dégivrage	1~25	12min				
H2	Sortie de la température de dégivrage	1~25	8°C				
H3	Entrée de la température de dégivrage	-20~20	-6°C				
F0	Valeur de réglage de l'écart de démarrage du chauffage	0~5	2°C				
F1	Valeur d'arrêt de l'écart après avoir atteint la température de consigne (mode chauffage)	0~5	1°C				
F2	F2 Cycle de réglage de l'EEV	10~60	20 s	30 s	35 s	35 s	30 s
F3	Valeur de consigne de l'écart de démarrage du refroidissement	0~18	2°C				
F4	Valeur d'arrêt de l'écart après avoir atteint la température de consigne (mode refroidissement)	0~18	1°C				
P0	Température de compensation	-9~9	0°C				
P1-P2	Réservés	Non actif	-				
P3	Température ambiante minimale de travail ¹	-30~15	-15°C				
P4	Écart de la température ambiante minimale de travail	2~18	2°C				
P5	Réservé	Non actif	-				
Pb	Chauffage électrique auxiliaire	OF: OFF/0 ON: ON/1	OF				
P7	Point de départ de la température du chauffage électrique auxiliaire ²	2~15	5°C				
P8	Protection contre la différence de température de l'eau à l'entrée et à la sortie	2~60	15°C				
P9	Point de départ de la température du chauffage du châssis	-9~10	0°C				
P10-P1b	Réservés	Non actif	-				
P17	Angle d'ouverture maximal de l'EEV	50~480	480P				
P18	Angle d'ouverture minimal de l'EEV	50~300	56P	70P	86P	68P	64P
P19	Réservé	Non actif	-				
P20	Réservé	Non actif	-				
P21	Réservé	Non actif	-				
P22	Température maximale de réglage du chauffage	35-60	40°C				
P23	Température minimale de réglage du chauffage	15-25	15°C				
P24	Température maximale de réglage du refroidissement	25-35	30°C				
P25	Température minimale de refroidissement	2-10	10°C				
C0	Mode de test	OF: OFF/0 ON: ON/1	OF / 0				
C1	Mode de test – Fréquence manuelle du compresseur	10~120	50Hz				
C2	Mode de test – Angle d'ouverture manuel de l'EEV principal	60~480	350P				
C3	Mode de test – Angle d'ouverture manuel de l'EEV auxiliaire	60~480	150P				
C4	Mode de test – Vitesse du moteur du ventilateur	0~150 (display*10)	82				

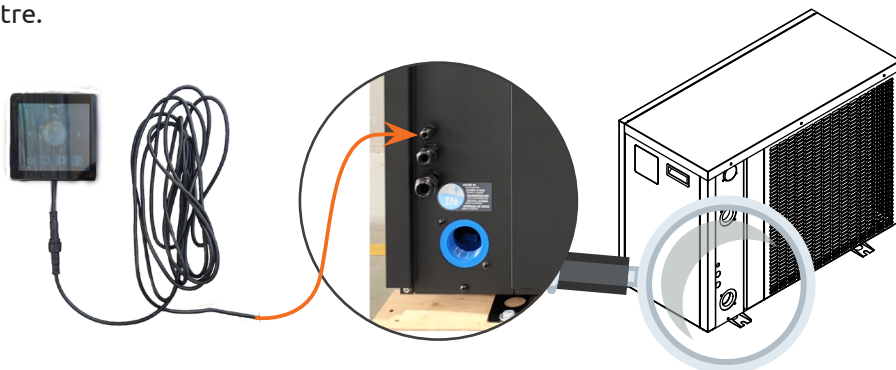
1 Si température ambiante ≤ température de consigne, l'appareil s'arrête.

2 Si température ambiante ≤ température de consigne, le chauffage peut démarrer.

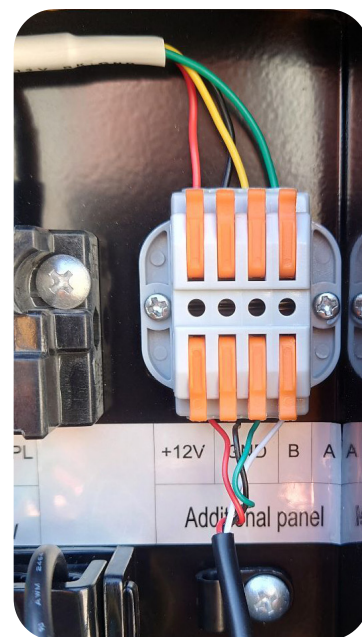
6. L'ÉCRAN DÉPORTÉ (OPTION)

6. 1. Installation

L'écran se raccorde directement sur votre pompe à chaleur grâce au câble fourni. Raccordez le branchement à 4 brins du câble fourni au câble qui dépasse de l'écran. Raccordez l'autre bout du câble au dos de la pompe à chaleur comme sur l'image ci-contre.



L'écran s'allume automatiquement lorsqu'il est mis sous tension.



6. 2. Caractéristiques techniques

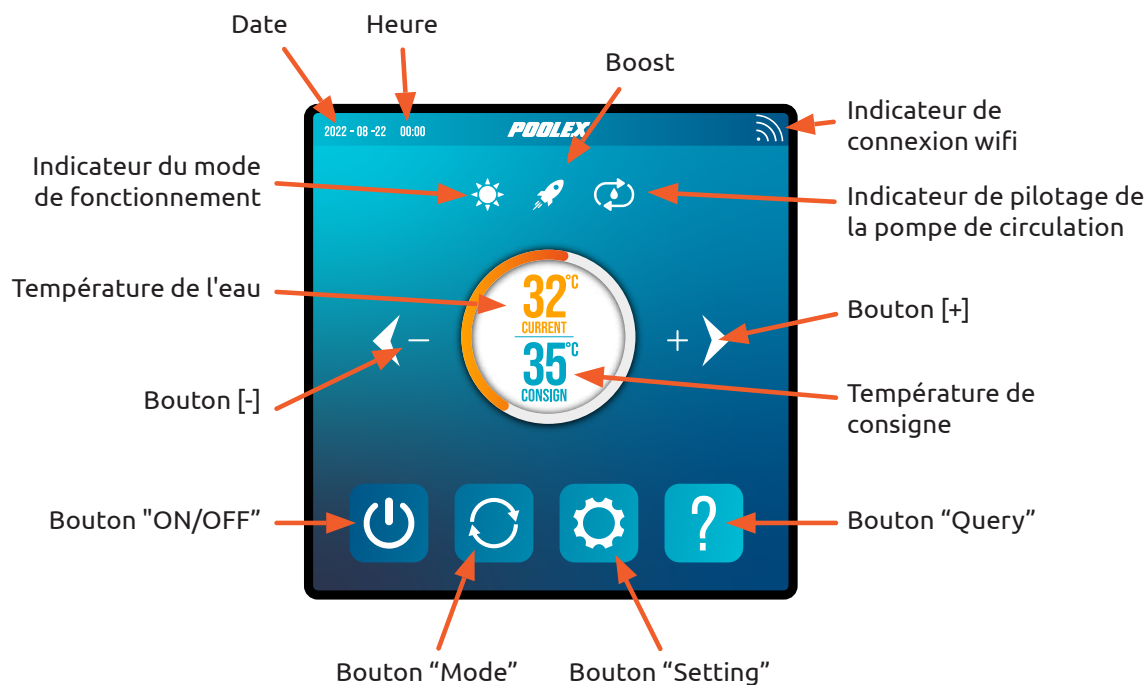
Alimentation	Directement sur la PAC
Dimensions de l'écran LxPxH (mm)	88,2 x 88,2 x 14,5
Poids de l'appareil (kg)	0.40
Longueur du câble	8 m
Indice de protection	IPX4

6. 3. Panneau de commande déporté

Familiarisez-vous avec l'affichage avant de commencer.

Le panneau de commande est déportable grâce à la rallonge.

Utilisez la rallonge pour ranger le panneau de commande à l'abri de la pluie et de la lumière. L'ombre vous assurera une meilleure visibilité de l'écran. Le panneau de commande ne doit en aucun cas être exposé à l'humidité.



6. L'ÉCRAN DÉPORTÉ

6. 4. Réglage de la température



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

La température de l'eau apparaît en orange, excepté lorsque vous paramétrez votre température de consigne qui apparaît alors en orange. Utilisez les boutons [+] et [-] pour régler la température de consigne. Lorsque vous pressez l'un ou l'autre de ces boutons, il devient orange aussi, comme sur l'image ci-contre.

6. 5. Choix du mode de fonctionnement



Le **mode de fonctionnement** sélectionné apparaît ici sous forme d'icône.

Le **mode de puissance** sélectionné apparaît ici sous forme d'icône.

Mode Chauffage


Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.

Mode Refroidissement

Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.

Mode Automatique


Choisissez le mode automatique pour que la pompe à chaleur change de mode intelligemment autour de la température de consigne.

Mode Boost :  Choisissez le mode boost pour que la pompe à chaleur fonctionne à son maximum.

Mode Eco :  Choisissez le mode éco pour que la pompe à chaleur fonctionne de façon intelligente.

Mode Silence :  Choisissez le mode silence pour que la pompe à chaleur fonctionne de façon silencieuse.

Par défaut, la pompe à chaleur est en mode chauffage éco. Le symbole du mode activé apparaît à gauche au-dessus des températures et en jaune dans le menu des modes de fonctionnement.

Pour changer le mode d'utilisation, quand la pompe à chaleur est allumée, appuyez sur le bouton . La pompe à chaleur basculera alors sur le mode suivant selon une boucle : boost chaud > éco chaud > silence chaud > auto > boost froid > éco froid > silence froid.



Bon à savoir :

La pompe à chaleur peut mettre plusieurs minutes à changer de mode de fonctionnement afin de préserver la circulation des fluides frigorigènes.

6. L'ÉCRAN DÉPORTÉ









6. 6. Les réglages du menu "Settings"

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton "Settings"  pour accéder à ce menu.



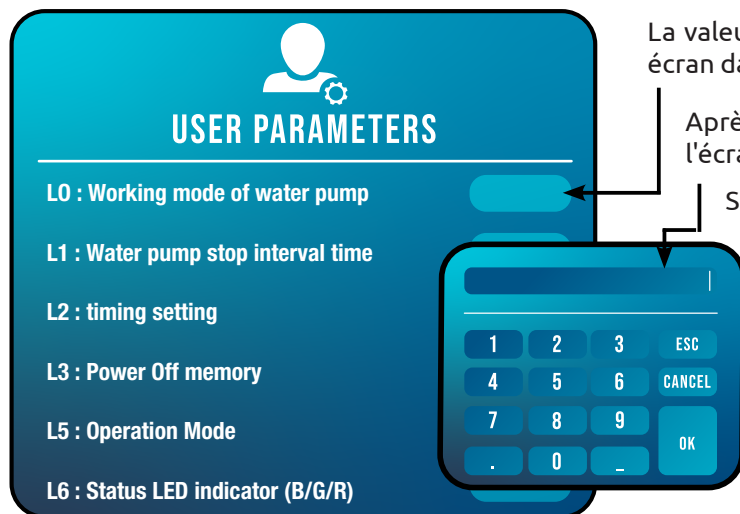
Remarque : les boutons « Unit », « wifi » et « Defrost » ne sont pas fonctionnels dans cette édition du produit. Merci de les ignorer.

-  Page précédente
-  Page suivante
-  Valider
-  Valider Retour
-  Annuler Retour accueil

Bouton	Fonction
	Modifier les paramètres utilisateur
	Modifier l'unité de température <i>(non fonctionnel)</i>
	Modifier les paramètres usine
	Régler l'heure et la date
	Forcer le dégivrage <i>(non fonctionnel)</i>
	Régler la luminosité de l'écran
	Activer le wifi et appairer votre PAC <i>(non fonctionnel)</i>
	Réinitialiser les paramètres

1. Modifier les paramètres utilisateur

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "User"  pour accéder à l'interface des paramètres utilisateur. Puis cliquez sur la case de saisie  du paramètre que vous voulez modifier.





La valeur actuelle de chaque paramètre est affichée sur cet écran dans les cases de saisie correspondantes.

Après appui sur la case de saisie, l'écran de saisie apparaît.

Saisissez la valeur de votre choix puis appuyez sur "OK".

La valeur choisie doit être disponible dans la plage de réglage du paramètre, sinon votre choix ne sera pas enregistré.

-  Annule la saisie et sort
-  Efface le dernier chiffre ou symbole saisi

Référez-vous au «Tableau des paramètres utilisateur», page 38, pour connaître les paramètres disponibles et les valeurs associées.

6. L'ÉCRAN DÉPORTÉ

2. Modifier les paramètres usine (déconseillé)

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Factory"  pour accéder à l'interface des paramètres d'usine. Un mot de passe vous est demandé. **Contactez votre SAV : la modification des paramètres d'usine sans habilitation ni autorisation du SAV entraîne l'annulation de la garantie.**




ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures. Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

La modification des paramètres d'usine sans habilitation peut entraîner une annulation de la garantie.

Si vous avez été autorisé par le SAV à modifier un ou plusieurs paramètres, entrez le mot de passe à l'aide de l'écran de saisie pour valider.

La valeur actuelle de chaque paramètre est affichée sur l'écran dans les cases de saisie  correspondantes.

Si vous avez été autorisé à modifier un paramètre, sélectionnez ce paramètre et appuyez sur la case de saisie  correspondante. L'écran de saisie apparaît.

Saisissez la valeur de votre choix puis appuyez sur "OK" et confirmez.

La valeur choisie doit être disponible dans la plage de réglage du paramètre, sinon votre choix ne sera pas enregistré.



 Annule la saisie et sort

 Efface le dernier chiffre ou symbole saisi

Référez-vous au «Tableau des paramètres avancés», page 40, pour connaître les paramètres disponibles et les valeurs associées.

3. Régler l'heure et la date

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Date / Clock"  pour modifier la date et/ou l'heure affichées à l'écran. L'heure et la date sont aussi utiles pour fiabiliser l'historique des erreurs (cf. page 45).

La valeur saisie dans chaque case doit être plausible pour être prise en compte. Le format de la date est : mois - jour - année.

Ainsi, une valeur supérieure à 12 ne peut pas être enregistrée dans la case des mois.



4. Régler la luminosité de l'écran


Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Brightness"  pour modifier la luminosité de l'écran.



Glissez le curseur vers la gauche pour diminuer la luminosité ou vers la droite pour l'augmenter.

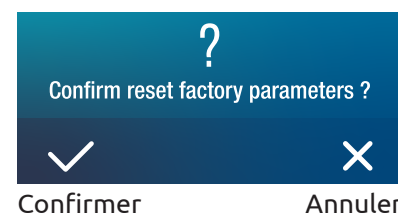
Astuce : Utilisez la rallonge pour ranger le panneau de commande à l'abri de la lumière. L'ombre vous assurera une meilleure visibilité de l'écran.

5. Réinitialiser les paramètres

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Reset"  pour réinitialiser les paramètres. Un code peut être nécessaire. Si besoin, contactez le SAV.


Il vous est demandé de confirmer votre volonté de réinitialiser les paramètres.

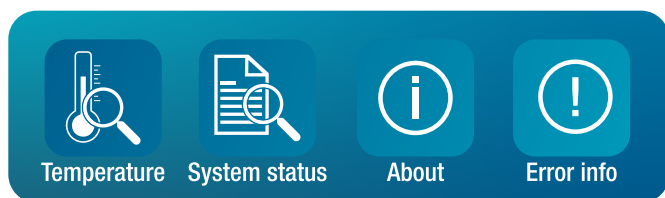
Lorsque les paramètres sont réinitialisés, le message «Initialization succeeded» s'affiche.







6. L'ÉCRAN DÉPORTÉ

6. 7. Consulter les données de la PAC

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton "Query"  pour accéder à ce menu.




Bouton	Fonction
	Relevés de température
	Valeurs du système
	Historique des erreurs
	Versions des matériels et logiciels

1. Les relevés de température

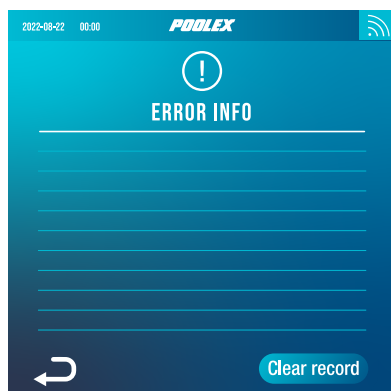
Dans le menu "Query", utilisez le bouton "Temperature"  pour consulter les relevés de température suivants : entrée d'eau, sortie d'eau, serpentín, échappement, aspiration, serpentín réfrigéré, température ambiante, entrée ECO, sortie ECO, IPM.

2. Les valeurs du système

Dans le menu "Query", utilisez le bouton "System status"  pour consulter les informations suivantes : fréquence cible, fréquence de pression, tension AC, courant AC, vanne à quatre voies (on/off), pompe (on/off), tension DC, courant du compresseur, vitesse du ventilateur, vanne principale, vanne auxiliaire, chauffage auxiliaire (on/off), chauffage du vilebrequin (on/off), chauffage du châssis (on/off), retour de l'huile (on/off), dégivrage (on/off).

3. L'historique des erreurs

Dans le menu "Query", utilisez le bouton "Error info"  pour consulter l'historique des erreurs rencontrées.



La liste des erreurs préalablement rencontrées s'affiche sur cet écran. Sur chaque ligne apparaît une erreur, selon le format : "date + heure + code erreur".

En outre, lorsqu'une erreur est rencontrée, elle s'affiche dans un bandeau en haut de l'écran d'accueil.

Ce bandeau ressemble à ceci :



L'historique peut être effacé, par exemple si vous revendez votre PAC. Pour cela, cliquez sur "Clear record".

Se référer au tableau chapitre «8. 3. Liste des anomalies», page 47, pour plus de détails sur les erreurs.

4. Les versions des matériels et logiciels

Dans le menu "Query", utilisez le bouton "About"  pour consulter les informations concernant :

- la version logicielle du contrôleur filaire
- la version matérielle du contrôleur filaire
- la version logicielle du contrôleur principal
- la version matérielle du contrôleur principal

7. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

7. 1. Maintenance et entretien



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques par le resserrage des bornes d'alimentation (cf. 3. 8, page 25).
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène.

7. 2. Hivernage

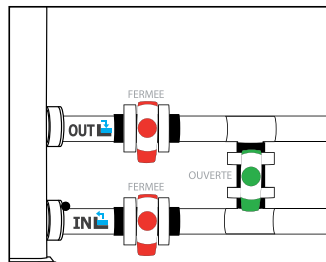
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, **une pompe à chaleur arrêtée doit être hivernée pour éviter tout dommage causé par le gel.**

Hivernage en 4 étapes



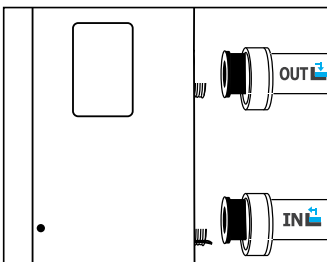
Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



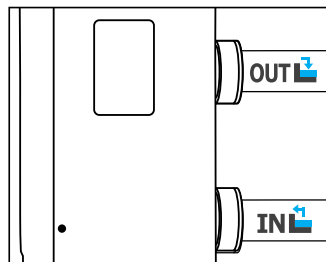
Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



Étape 3

Dévissez les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



Étape 4

Revissez les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie.

Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.


8. DÉPANNAGE



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

8. 1. Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le symbole  ainsi qu'un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

8. 2. Réinitialiser les paramètres

Le boîtier de commande doit être éteint pour pouvoir réinitialiser les paramètres aux réglages d'usine.

Paramètres utilisateur et d'usine : Appuyez sur  et  pendant 10 secondes pour restaurer les valeurs des paramètres utilisateur et des paramètres d'usine aux valeurs par défaut.

Paramètres E : Appuyez sur ,  et  pendant 3 secondes pour réinitialiser les paramètres E.

Historique des erreurs : Appuyez sur  et  pendant 3 secondes pour effacer l'historique des erreurs.

8. 3. Liste des anomalies

Code	Anomalies	Résolution
E01	Défaillance de la température d'échappement	1. Vérifier/remplacer le capteur. 2. Vérifier l'état de la tête du capteur.
E05	Défaillance de la température du serpentin	
E09	Défaut de la température de l'air de retour	
E13	Défaut de température de la bobine intérieure	
E17	Défaut de la température de l'eau de retour	
E18	Défaut de la température de sortie de l'eau	
E21	Défaut de communication	Veillez contacter le fournisseur.
E22	Défaut de la température ambiante	1. Vérifier/remplacer le capteur. 2. Vérifier l'état de la tête du capteur.
E25	Défaut du commutateur de débit d'eau	1. Vérifier si la pompe de circulation est correctement installée et peut être démarrée. 2. Vérifier que la canalisation d'eau n'est pas drainée ou bloquée. 3. Vérifier le câblage de l'interrupteur de débit d'eau ou remplacer l'interrupteur de débit d'eau. 4. Vérifier si la tuyauterie est installée correctement.
E27	Défaut de communication entre la carte principale et la carte pilote	Veillez contacter le fournisseur.
E28	Erreur EEPROM dans la carte principale	Veillez contacter le fournisseur.
E29	Erreur EEPROM dans la carte pilote	
P02	Protection contre la haute pression (trois fois de suite, la machine se bloque)	1. Remplacer le pressostat haute pression. 2. Purgez l'air de la tuyauterie. 3. Installer correctement le capteur de température d'entrée d'eau. 4. Vérifier ou remplacer la pompe de circulation de circulation. 5. Evacuer l'excès de réfrigérant. 6. Nettoyer régulièrement l'échangeur de chaleur à eau.

8. DÉPANNAGE

Code	Anomalies	Résolution
P06	Protection contre la basse pression (trois fois de suite, la machine sera bloquée)	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier ou remplacer les composants d'étranglement. Nettoyer les ailettes de l'évaporateur. Remplacer le pressostat basse pression Vérifier la position de la fuite, la réparer, refaire le vide et charger le réfrigérant en fonction du type et du poids du réfrigérant indiqués sur la plaque signalétique.
P11	Protection contre la température élevée des gaz d'échappement	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier si le capteur de température de l'eau est installé en place. Vérifier la position de la fuite, réparez-la, refaites le vide et chargez le réfrigérant conformément au type et au poids du réfrigérant indiqués sur la plaque signalétique. Nettoyer régulièrement l'échangeur de chaleur à eau. Vérifier ou remplacer la pompe de circulation.
P15	Protection contre la différence de température de l'eau à l'entrée et à la sortie	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier si la pompe fonctionne normalement et si le circuit d'eau n'est pas bloqué. Vérifier le réglage du paramètre avancé P8 : il doit être sur 15°C.
P16	Protection contre le sous-refroidissement	Veuillez contacter le fournisseur.
P17	Protection contre le gel en veille	
P19	Protection contre le courant du compresseur	
P24	Protection et défaillance du ventilateur CC	
P25	Protection contre une température ambiante extérieure trop élevée ou trop basse	<ol style="list-style-type: none"> Détecte si la température ambiante actuelle de la machine est en dehors de la plage. Vérifier si le capteur de température ambiante externe est installé correctement. Le capteur de température ambiante est endommagé et doit être remplacé (après une période d'arrêt, vérifiez si la valeur d'affichage de la température ambiante correspond à l'environnement actuel ; si l'écart est important, on peut considérer qu'il s'agit d'une défaillance du capteur).
P27	Protection contre la surchauffe du serpentin extérieur en mode refroidissement	Veuillez contacter le fournisseur.
R02	Défaillance de l'entraînement du compresseur	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si le câblage est normal. Câbler les fils dans l'ordre correct.
R23	Perte de phase du compresseur	
R05	Protection contre la surchauffe du module IPM	Mettre l'appareil hors tension, puis le remettre sous tension après 5 minutes de mise hors tension.
R06	Protection contre la surchauffe de la pompe à chaleur	Veuillez contacter le fournisseur.
R10	Protection contre la surtension de la tension continue	Plage de tension d'entrée normale : - si monophasée : 182V~242V. - si triphasée : 310V~460V
R11	Protection contre la sous-tension de la tension continue	Il est recommandé de mettre l'appareil sous tension à un intervalle de plus de 2 minutes, ou d'attendre que le code disparaisse automatiquement.
R12	Surtension de la tension AC	Plage de tension d'entrée normale : - si monophasée : 182V~242V. - si triphasée : 310V~460V
R13	Sous-tension de la tension AC	
R24	Tension d'alimentation instable	Éteindre, puis, après 5 minutes d'arrêt, rallumer.
R21	Protection contre la surchauffe de l'IPM	<ol style="list-style-type: none"> Arrêter, remettre sous tension après 5 minutes de mise hors tension. Température de l'eau trop élevée. Passer en mode ECO ou en mode silencieux.
R25	Protection contre les surcharges de courant (matériel IPM)	
R28	Protection contre les surcharges de courant (matériel PFC)	

9. GARANTIE

9. 1. Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Dreamline Fi pendant une période de **cinq (5) ans**.

- Le compresseur est garanti pendant une période de **sept (7) ans**.
- L'échangeur à tube en titane est garanti **quinze (15) ans** contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.
- Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant **cinq (5) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre garantie, retrouvez-nous sur notre site internet :

<https://assistance.poolstar.fr/>



Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

WARNING



This heat pump contains a flammable refrigerant R290. Any intervention on the refrigerant circuit is prohibited without a valid authorization. Before working on the refrigerant circuit, the following precautions are necessary for safe work.

Only persons authorized by an accredited agency certifying their competence to handle refrigerants in compliance with sector legislation should work on refrigerant circuits.

Servicing shall be performed only as recommended by the manufacturer.

Any person who is involved with working on or breaking into a refrigerant circuit should hold a current valid certificate from an industry-accredited assessment authority, which authorises their competence to handle refrigerants safely in accordance with an industry recognised assessment specification.

Servicing shall only be performed as recommended by the equipment manufacturer. Maintenance and repair requiring the assistance of other skilled personnel shall be carried out under the supervision of the person competent in the use of flammable refrigerants.

Signs for similar appliances used in a work area are generally addressed by local regulations and give the minimum requirements for the provision of safety and/or health signs for a work location.

All required signs are to be maintained and employers should ensure that employees receive suitable and sufficient instruction and training on the meaning of appropriate safety signs and the actions that need to be taken in connection with these signs.

The effectiveness of signs should not be diminished by too many signs being placed together.

Any pictograms used should be as simple as possible and contain only essential details.

The disposal of equipment using flammable refrigerants should be in accordance with local national regulations.

The storage of the appliance should be in accordance with the applicable regulations or instructions, whichever is more stringent.

Storage package protection should be constructed in such a way that mechanical damage to the equipment inside the package will not cause a leak of the refrigerant charge. The maximum number of pieces of equipment permitted to be stored together will be determined by local regulations.

1. CHECKS TO THE AREA

Prior to beginning work on systems containing flammable refrigerants, safety checks are necessary to ensure that the risk of ignition is minimised. For repair to the refrigerating system, the following precautions shall be complied with prior to conducting work on the system.

2. WORK PROCEDURE

The work must be carried out according to a controlled procedure, in order to minimize the risk of presence of flammable gases or vapors during the execution of the works.

3. GENERAL WORK AREA

All persons in the area must be informed of the nature of the work in progress. Avoid working in a confined area. The area around the work area should be divided, secured and special attention should be paid to nearby sources of flame or heat.

4. VERIFICATION OF THE PRESENCE OF REFRIGERANT

The area should be checked with a suitable refrigerant detector before and during work to ensure that there is no potentially flammable gas. Make sure that the leak detection equipment used is suitable for flammable refrigerants, i.e. it does not produce sparks, is properly sealed or has internal safety.

5. PRESENCE OF FIRE EXTINGUISHER

If hot work is to be performed on the refrigeration equipment or any associated part, appropriate fire extinguishing equipment must be available. Install a dry powder or CO2 fire extinguisher near the work area.

6. NO SOURCE OF FLAME, HEAT OR SPARK

It is totally forbidden to use a source of heat, flame or spark in the direct vicinity of one or more parts or pipes containing or having contained a flammable refrigerant. All sources of ignition, including smoking, must be sufficiently far from the place of installation, repair, removal and disposal, during which time a flammable refrigerant may be released into the surrounding area. Before starting work, the environment of the equipment should be checked to ensure that there is no risk of flammability. «No smoking» signs must be posted.

WARNING

7. VENTILATED AREA

Make sure the area is in the open air or is properly ventilated before working on the system or performing hot work. Some ventilation must be maintained during the duration of the work.

8. CONTROLS OF REFRIGERATION EQUIPMENT

When electrical components are replaced, they must be suitable for the intended purpose and the appropriate specifications. Only the parts of the manufacturer can be used. If in doubt, consult the technical service of the manufacturer.

The following controls should be applied to installations using flammable refrigerants:

- The size of the load is in accordance with the size of the room in which the rooms containing the refrigerant are installed;
- Ventilation and air vents work properly and are not obstructed;
- If an indirect refrigeration circuit is used, the secondary circuit must also be checked.
- The marking on the equipment remains visible and legible. Illegible marks and signs must be corrected;
- Refrigeration pipes or components are installed in a position where they are unlikely to be exposed to a substance that could corrode components containing refrigerant

9. VERIFICATION OF ELECTRICAL APPLIANCES

Repair and maintenance of electrical components must include initial safety checks and component inspection procedures. If there is a defect that could compromise safety, no power supply should be connected to the circuit until the problem is resolved.

Initial security checks must include:

- That the capacitors are discharged: this must be done in a safe way to avoid the possibility of sparks;
- No electrical components or wiring are exposed during loading, recovery or purging of the refrigerant gas system;
- There is continuity of grounding.

10. INITIAL SAFETY CHECKS SHALL INCLUDE

- ✓ that capacitors are discharged: this shall be done in a safe manner to avoid possibility of sparking;
- ✓ that no live electrical components and wiring are exposed while charging, recovering or purging the system;
- ✓ that there is continuity of earth bonding.

11. REPAIRS TO SEALED COMPONENTS

During repairs to sealed component, all electrical supplies shall be disconnected from the equipment being worked upon prior to any removal of sealed covers, etc. If it is absolutely necessary to have an electrical supply to equipment during servicing, then a permanently operating form of leak detection shall be located at the most critical point to warn of a potentially hazardous situation.

Particular attention shall be paid to the following to ensure that by working on electrical components, the casing is not altered in such a way that the level of protection is affected. This shall include damage to cables, excessive number of connections, terminals not made to original specification, damage to seals, incorrect fitting of glands, etc.

Ensure that apparatus is mounted securely.

Ensure that seals or sealing materials have not degraded such that they no longer serve the purpose of preventing the ingress of flammable atmospheres. Replacement parts shall be in accordance with the manufacturer's specifications.

NOTE The use of silicon sealant may inhibit the effectiveness of some types of leak detection equipment. Intrinsically safe components do not have to be isolated prior to working on them.

12. REPAIR TO INTRINSICALLY SAFE COMPONENTS

Do not apply any permanent inductive or capacitance loads to the circuit without ensuring that this will not exceed the permissible voltage and current permitted for the equipment in use.

Intrinsically safe components are the only types that can be worked on while live in the presence of a flammable atmosphere. The test apparatus shall be at the correct rating.

Replace components only with parts specified by the manufacturer. Other parts may result in the ignition of refrigerant in the atmosphere from a leak.

WARNING

13. CABLING

Check that cabling will not be subject to wear, corrosion, excessive pressure, vibration, sharp edges or any other adverse environmental effects. The check shall also take into account the effects of ageing or continual vibration from sources such as compressors or fans.

14. DETECTION OF FLAMMABLE REFRIGERANTS

Under no circumstances shall potential sources of ignition be used in the searching for or detection of refrigerant leaks. A halide torch (or any other detector using a naked flame) shall not be used.

15. LEAK DETECTION METHODS

The following leak detection methods are deemed acceptable for systems containing flammable refrigerants.

Electronic leak detectors shall be used to detect flammable refrigerants, but the sensitivity may not be adequate, or may need re-calibration. (Detection equipment shall be calibrated in a refrigerant-free area. Ensure that the detector is not a potential source of ignition and is suitable for the refrigerant used. Leak detection equipment shall be set at a percentage of the LFL of the refrigerant and shall be calibrated to the refrigerant employed and the appropriate percentage of gas (25% maximum) is confirmed.

Leak detection fluids are suitable for use with most refrigerants but the use of detergents containing chlorine shall be avoided as the chlorine may react with the refrigerant and corrode the copper pipe-work.

If a leak is suspected, all naked flames shall be removed/extinguished.

If a leakage of refrigerant is found which requires brazing, all of the refrigerant shall be recovered from the system, or isolated (by means of shut off valves) in a part of the system remote from the leak. Oxygen free nitrogen (OFN) shall then be purged through the system both before and during the brazing process.

16. REMOVAL AND EVACUATION

When breaking into the refrigerant circuit to make repairs - or for any other purpose - conventional procedures shall be used. However, it is important that best practice is followed since flammability is a consideration.

The following procedure shall be adhered to:

1. remove refrigerant;
2. purge the circuit with inert gas;
3. evacuate;
4. purge again with inert gas;
5. open the circuit by cutting or brazing.

The refrigerant charge shall be recovered into the correct recovery cylinders. The system shall be «flushed» with OFN to render the unit safe. This process may need to be repeated several times. Compressed air or oxygen shall not be used for this task.

Flushing shall be achieved by breaking the vacuum in the system with OFN and continuing to fill until the working pressure is achieved, then venting to atmosphere, and finally pulling down to a vacuum. This process shall be repeated until no refrigerant is within the system. When the final OFN charge is used, the system shall be vented down to atmospheric pressure to enable work to take place. This operation is absolutely vital if brazing operations on the pipe - work are to take place.

Ensure that the outlet for the vacuum pump is not close to any ignition sources and there is ventilation available.

17. CHARGING PROCEDURES

In addition to conventional charging procedures, the following requirements shall be followed.

- Ensure that contamination of different refrigerant does not occur when using charging equipment. Hoses or lines shall be as short as possible to minimize the amount of refrigerant contained in them.
- Cylinders shall be kept upright.
- Ensure that the refrigeration system is earthed prior to charging the system with refrigerant.
- Label the system when charging is complete (if not already).
- Extreme care shall be taken not to overfill the refrigeration system.

Prior to recharging the system it shall be pressure tested with OFN. The system shall be tested on completion of charging but prior to commissioning. A follow up leak test shall be carried out prior to leaving the site.

WARNING

18. DECOMMISSIONING

Before carrying out this procedure, it is essential that the technician is completely familiar with the equipment and all its detail. It is recommended good practice that all refrigerants are recovered safely. Prior to the task being carried out, an oil and refrigerant sample shall be taken in case analysis is required prior to re-use of reclaimed refrigerant. It is essential that electrical power is available before the task is commenced.

- a) Become familiar with the equipment and its operation.
- b) Isolate system electrically.
- c) Before attempting the procedure ensure that.
 - mechanical handling equipment is available, if required, for handling refrigerant cylinders:
 - all personal protective equipment is available and being used correctly
 - the recovery process is supervised at all times by a competent person;
 - recovery equipment and cylinders conform to the appropriate standards.
- d) Pump down refrigerant system. if possible.
- e) If a vacuum is not possible, make a manifold so that refrigerant can be removed from various parts of the system.
- f) Make sure that cylinder is situated on the scales before recovery takes place.
- g) Start the recovery machine and operate in accordance with manufacturers instructions.
- h) Do not overfill cylinders. (No more than 80 volume liquid charge).
- i) Do not exceed the maximum working pressure of the cylinder, even temporarily.
- j) When the cylinders have been filled correctly and the process completed, make sure that the cylinders and the equipment are removed from site promptly and all isolation valves on the equipment are closed off.
- k) Recovered refrigerant shall not be charged into another refrigeration system unless it has been cleaned and checked.

19. LABELING

Equipment shall be labeled stating that it has been de-commissioned and emptied of refrigerant. The label shall be dated and signed. Ensure that there are labels on the equipment stating the equipment contains flammable refrigerant.

20. RECOVERY

When removing refrigerant from a system, either for the servicing or decommissioning, it is recommended good practice that all refrigerants are removed safely.

When transferring refrigerant into cylinders, ensure that only appropriate refrigerant recovery cylinders are employed. Ensure that the correct number of cylinders for holding the total system charge are available. All cylinders to be used are designate for the recovered refrigerant and labeled for that refrigerant (i.e. special cylinders for the recovery of Refrigerant). Cylinders shall be complete with pressure relief valve and associated shut-off valves in good working order. Empty recovery cylinders are evacuated and, if possible, cooled before recovery occurs.

The recovery equipment shall be in good working order with a set of instructions concerning the equipment that is at hand and shall be suitable for the recovery of flammable refrigerants In addition, a set of calibrated weighing scales shall be available and in good working order Hoses shall be complete with leak-free disconnect couplings and in good condition. Before using the recovery machine, check that it is in satisfactory working order, has been properly maintained and that any associated electrical components are sealed to prevent ignition in the event of a refrigerant release. Consult manufacturer if in doubt.

The recovered refrigerant shall be returned to the refrigerant supplier in the correct recovery cylinder, and the relevant Waste Transfer Note arranged. Do not mix refrigerants in recovery nits and especially not in cylinders.

If compressors or compressor oils are to be removed, ensure that they have been evacuated to an acceptable level to make certain that flammable refrigerant does not remain within the lubricant. The evacuation process shall be carried out prior to returning the compressor to the suppliers. Only electric heating to the compressor body shall be employed to accelerate this process. When oil is drained from a system, it shall be carried out safety.



PLEASE READ CAREFULLY.



These installation instructions are an integral part of the product.

They must be given to the installer and retained by the user.

If the manual is lost, please consult the website:

www.poolex.fr

The instructions and recommendations contained in this manual should be read carefully and understood since they provide valuable information concerning the heat pump's safe handling and operation. **Keep this manual in an accessible place for easy future reference.**

Installation must be carried out by a qualified professional person in accordance with current regulations and the manufacturer's instructions. An installation error may cause physical injury to persons or animals as well as mechanical damage for which the manufacturer can under no circumstances be held responsible.

After unpacking the heat pump, please check the contents in order to report any damage.

Prior to connecting the heat pump, ensure that the information provided in this manual is compatible with the actual installation conditions and does not exceed the maximum limits authorized for this particular product.

In the event of a defect and/or malfunction of the heat pump, the electricity supply must be disconnected and no attempt made to repair the fault.

Repairs must be undertaken only by an authorized technical service organization using original replacement parts. Failure to comply with the above-mentioned clauses may have an adverse effect on the heat pump's safe operation.

To guarantee the heat pump's efficiency and satisfactory operation, it is important to ensure its regular maintenance in accordance with the instructions provided.

If the heat pump is sold or transferred, always make sure that all technical documentation is transmitted with the equipment to the new owner.

This heat pump is designed solely for heating a swimming pool. Any other use must be considered as being inappropriate, incorrect or even hazardous.

This heat pump must only be **installed outdoors**.

Any contractual or non-contractual liability of the manufacturer/distributor shall be deemed null and void for damage caused by installation or operational errors, or due to non-compliance with the instructions provided in this manual or with current installation norms applicable to the equipment covered by this document.

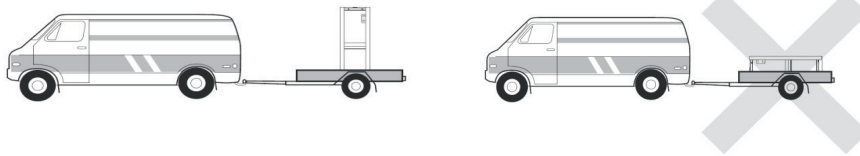
CONTENTS

1. General	56
1. 1. General Terms of Delivery	56
1. 2. Safety instructions	56
1. 3. Water treatment	57
2. Description	58
2. 1. Package contents	58
2. 2. General features	58
2. 3. Technical specifications	59
2. 4. Device dimensions	61
2. 5. Exploded view	66
3. Installation	68
3. 1. Pre-requirements	68
3. 2. Location	68
3. 3. Installation layout	69
3. 4. Connecting the condensation draining kit	69
3. 5. Installing the unit on noise-damping supports	69
3. 6. Hydraulic connection	70
3. 7. Electrical installation	71
3. 8. Electrical connection	71
4. Commissioning	72
4. 1. Commissioning	72
4. 2. Servocontrol of circulating pump	72
4. 3. Using the pressure gauge	73
4. 4. Antifreeze protection	73
5. Use	74
5. 1. Wired remote control	74
5. 2. Operating mode selector	75
5. 3. Setting the clock	76
5. 4. Programming Start/Stop	77
5. 5. Download & Installation of the "POOLEX" application	78
5. 6. Setting up the app	79
5. 7. Pairing the heat pump	81
5. 8. Controlling	82
5. 9. Status values	83
5. 10. User setting	84
5. 11. System parameter query	85
6. The remote screen (option)	87
6. 1. Installation	87
6. 2. Technical characteristics	87
6. 3. Remote control panel	87
6. 4. Temperature setting	88
6. 5. Choice of operating mode	88
6. 6. Settings menu	89
6. 7. Consult heat pump data	91
7. Maintenance and servicing	92
7. 1. Maintenance and servicing	92
7. 2. Winter storage	92
8. Repairs	93
8. 1. Breakdowns and faults	93
8. 2. Reset the settings	93
8. 3. List of faults	93
9. Warranty	95
9. 1. General warranty conditions	95

1. GENERAL

1. 1. General Terms of Delivery

All equipment, even if shipped 'free of carriage and packing', is dispatched at the consignee's own risk. The person responsible for receiving the equipment must carry out a visual inspection to identify any damage to the heat pump during transport (refrigerant system, body panels, electrical control box, frame). He/she must note down on the carrier's delivery note any remarks concerning damage caused during transport and confirm them to the carrier by registered letter within 48 hours.



The equipment must always be stored and transported vertically on a pallet and in its original packaging. If it is stored or transported horizontally, wait at least 24 hours before switching it on.

1. 2. Safety instructions



WARNING: Please read carefully the safety instructions before using the equipment. The following instructions are essential for safety so please strictly comply with them.



WARNING: The refrigerant used in this appliance is classified as A3 according to the ASHRAE standard, and is non-toxic but **HIGHLY FLAMMABLE**. Please ensure that you understand and comply with all the following safety recommendations.

General safety instructions

This heat pump must only be installed outdoors.

Prohibit any source likely to produce a flame or spark within 3 metres of your heat pump to avoid any risk of ignition in the event of a leak.

The use of R290 requires specific precautions due to its flammability. To ensure everyone's safety, any work on the refrigerant circuit must be carried out by a certified person (e.g. F-Gas III aptitude certificate, or F-Gas II aptitude certificate AND additional training in the risks and constraints specific to hydrocarbons).

Do not use near the unit (less than 2 metres) from sources of ignition: naked flames, burners, barbecues, tools that may produce sparks, electrical appliances with built-in batteries (mobile phones, tablets, etc.), or any object with a temperature of 360°C or higher.

The following precautions must also be observed:

- Do not smoke near the heat pump
- Use specific tools that comply with the ATEX (ATMOSPHERE EXplosive), spark-proof or explosion-proof standard (e.g. no electric screwdriver if not ATEX)
- Check that equipment is approved for A3 fluids.
- Use suitable anti-static PPE, such as gloves, protective goggles and flame-retardant clothing.
- Ventilate work areas well to avoid the build-up of flammable gases.
- Have a suitable fire extinguisher (ABC powder) available nearby.



No structural modification of the product should be undertaken, whether by a qualified person or not.

If you are planning to install this appliance in a category 1 to 4 building open to the public (ERP), you must read Article CH35, as amended by the Order of 1 September 2025, which sets out the rules for ventilation, leak detection and making installations safe.

1. GENERAL

During installation and servicing

Only a **person certified in the use of R290 gas** may undertake installation, start-up, servicing and repairs, in compliance with current standards.

Before operating or undertaking any work on the equipment (installation, commissioning, usage, servicing), the person responsible must be aware of all the instructions in the heat pump's installation manual as well as the technical specifications.

This heat pump must be **only installed outside**.

Under no circumstances install the equipment close to a source of heat, combustible materials or a building's air intake.

If installation is not in a location with restricted access, a heat pump protective grille must be fitted.

To avoid severe burns, do never walk on pipework.

To avoid severe burns, prior to any work on the refrigerant system, turn off the heat pump and wait several minutes before placing temperature and pressure sensors.

Check the refrigerant level when servicing the heat pump.

Have a leak check carried out by a certified technician at least once a year.

Check that the high and low pressure switches are correctly connected to the refrigerant system and that they turn off the electrical circuit if tripped during the equipment's annual leakage inspection.

Check that there is no trace of corrosion or oil stains around the refrigerant components.

During use

To avoid serious injuries, never touch the fan when it is operating.

Keep the heat pump out of the reach of children to avoid serious injuries caused by the heat exchanger's blades.

Never start the equipment if there is no water in the pool or if the circulating pump is stopped.

Check the water flow rate every month and clean the filter if necessary.

During cleaning

Switch off the equipment's electricity supply.

Close the water inlet and outlet valves.

Do not insert anything into the air or water intakes or outlets.

Do not rinse the equipment with HP water.

During repairs

Carry out work on the refrigerant system in accordance with current safety regulations.

Brazing should be performed by a qualified welder.

When replacing a defective refrigerant component, use only parts certified by our technical department.

In case of piping replacement, only copper tubing conforming to country standards may be used for troubleshooting.

When pressure-testing to detect leaks:

- To avoid the risks of fire or explosion, never use oxygen or dry air.
- Use dehydrated nitrogen or a mixture of nitrogen and refrigerant.
- The low and high side test pressure must not exceed 42 bar.

1. 3. Water treatment

Poolex heat pumps for swimming pools can be used with all types of water treatment systems.

Nevertheless, it is essential that the treatment system (chlorine, pH, bromine and/or salt chlorinator metering pumps) is installed after the heat pump in the hydraulic circuit.

To avoid any deterioration to the heat pump, the water's pH must be maintained between 6.9 and 8.0.

2. DESCRIPTION

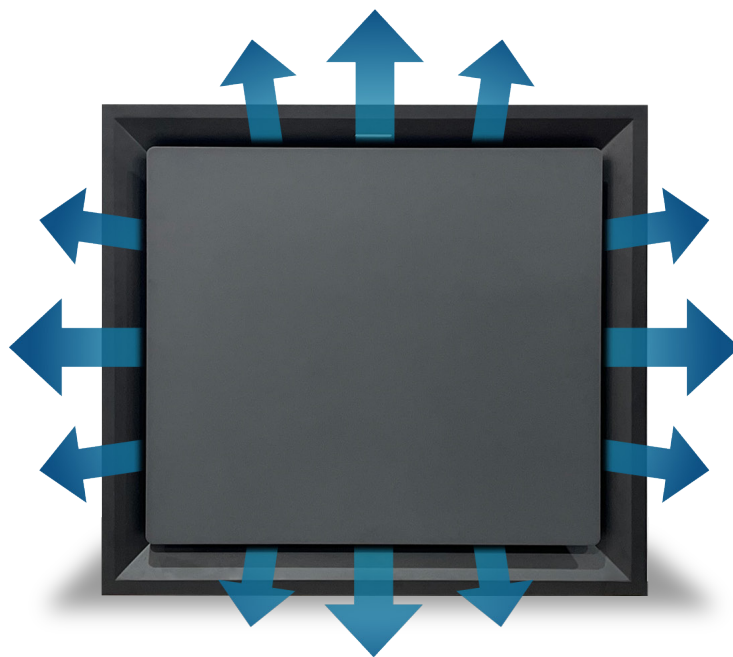
2. 1. Package contents

- ✓ Heat pump
- ✓ 2 hydraulic inlet/outlet connectors (50mm diameter)
- ✓ Condensation draining kit
- ✓ A winter cover
- ✓ 4 anti-vibration pads (fastenings not supplied)
- ✓ This installation and user manual

2. 2. General features

A Poolex heat pump has the following features:

- ▶ High performance with up to 80% energy savings compared to a conventional heating system.
- ▶ Clean, efficient and environmentally friendly R290 refrigerant.
- ▶ Reliable high output leading brand compressor.
- ▶ Wide hydrophilic aluminium evaporator for use at low temperatures.
- ▶ User-friendly intuitive remote control.
- ▶ A metal frame, anti-UV treated and easy to maintain.
- ▶ CE certification.
- ▶ Designed to be silent.



2. DESCRIPTION

2. 3. Technical specifications

Test conditions		Air Line 6 kW	Air Line 8 kW	Air Line 10 kW
Air ⁽¹⁾ 26°C	Heating capacity (kW)	2.67~8.43	3.47~10.33	4.18~13.37
Water ⁽²⁾ 26°C	Consumption (kW)	0.22~1.27	0.31~1.53	0.35~2.21
80% humidity	COP (Coeff. of performance)	6.64~12.14	6.75~11.19	6.05~11.94
Air ⁽¹⁾ 15°C	Heating capacity (kW)	2.01~6.28	2.51~7.87	3.35~10.36
Water ⁽²⁾ 26°C	Consumption (kW)	0.27~1.25	0.35~1.57	0.47~2.12
70% humidity	COP (Coeff. of performance)	5.01~7.44	5.01~7.17	4.89~7.13
Air ⁽¹⁾ -10°C	Heating capacity (kW)	2.935	3.450	6.143
Water ⁽²⁾ 26°C	Consumption (kW)	1.283	1.414	2.481
70% humidity	COP (Coeff. of performance)	2.28	2.43	2.47
Air ⁽¹⁾ 35°C	Cooling capacity (kW)	2.79~5.14	3.84~5.29	3.72~6.35
Water ⁽²⁾ 28°C	Consumption (kW)	0.55~1.26	0.80~1.33	0.97~2.09
40% humidity	EER (Coeff. of performance)	4.08~5.07	4.00~4.80	3.04~3.84
	SCOP (EN 17 645)	7,25 CLASS A	7,36 CLASS A	7,7 CLASS A
Maximum power (kW)		1,90	2,10	3,10
Maximum current (A)		8,5	10	14
Electricity supply	Single-phase 220-240V 50Hz			
Type of circuit breaker	Thermal-magnetic protection (curve D)			
Circuit-breaker response current (A)		16	16	20
Protection	IPX4			
Heating temperature range	15°C~40°C			
Cooling temperature range	10°C~30°C			
Operating temperature range	-15°C~45°C			
Unit dimensions L x W x H (mm)	849*428*655			955*428*755
Net device weight (kg)	59	64	82	
Gross device weight (kg)	70	75	95	
Sound pressure level at 1 m (dBA) ⁽³⁾	39.32~51.15	42.40~52.05	44.70~53.60	
Sound pressure level at 10 m (dBA) ⁽³⁾	19.32~31.15	22.40~32.05	24.70~33.60	
Hydraulic connection (mm)	PVC 50mm			
Water flow rate (m ³ /h)	2,7	3,25	3,98	
Heat exchanger	PVC and Titanium Serpentine pipe			
Heat exchanger number and size	φ12.7*8m	φ12.7*10.5m	φ12.7*16m	
Compressor	GMCC			
Compressor type	DC inverter rotary			
Evaporator	Hydrophilic aluminum blades and copper tubes			
Evaporator dimensions	Ø7 * 2	Ø9.52 * 2		
Refrigerant	R290			
Volume of refrigerant (g)	450	550	750	
Load loss (mCE)	4,7	7,6	10,0	
Maximum suction pressure (MPa)	0,85			
Maximum discharge pressure (MPa)	3,2			
Minimum operating pressure (MPa)	0,03			
Maximum operating pressure (MPa)	3,2			
Maximum permissible pressure (MPa)	0,7			
Remote control	Fixed touch control screen			
Wifi	2,4 GHz			
Display	LED			
Mode	Heating / Cooling / Automatic			

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

¹ Ambient air temperature

² Initial water temperature

³ Noise at 1 m, at 4 m and at 10 m in accordance with Directives EN ISO 3741 and EN ISO 354

2. DESCRIPTION

Test conditions		Air Line 15 kW	Air Line 20 kW	Air Line 15kW Tri	Air Line 20kW Tri
Air ⁽¹⁾ 26°C	Heating capacity (kW)	6.22~19.28	8.80~26.79	6.44~19.34	8.50~26.28
Water ⁽²⁾ 26°C	Consumption (kW)	0.49~3.02	0.70~4.30	0.51~3.02	0.72~4.35
80% humidity	COP (Coeff. of performance)	6.38~12.69	6.23~12.57	6.40~12.63	6.04~11.80
Air ⁽¹⁾ 15°C	Heating capacity (kW)	4.41~14.91	6.90~20.58	5.00~14.88	6.70~19.85
Water ⁽²⁾ 26°C	Consumption (kW)	0.61~2.90	0.86~4.08	0.61~2.91	0.87~4.13
70% humidity	COP (Coeff. of performance)	5.14~7.23	5.04~8.02	5.11~8.20	4.81~7.70
Air ⁽¹⁾ -10°C	Heating capacity (kW)	9.4807	11.710	9.4807	11.680
Water ⁽²⁾ 26°C	Consumption (kW)	3.5413	4.142	3.5413	4.140
70% humidity	COP (Coeff. of performance)	2.68	2.83	2.68	2.80
Air ⁽¹⁾ 35°C	Cooling capacity (kW)	5.53~6.69	8.47~14.15	5.53~7.75	8.50~13.10
Water ⁽²⁾ 28°C	Consumption (kW)	1.36~2.00	2.21~3.86	1.36~3.38	2.21~3.76
40% humidity	EER (Coeff. of performance)	3.35~4.07	3.67~3.83	2.29~4.07	3.48~3.85
	SCOP (EN 17645)	7,86 CLASS A	7,95 CLASS A	7,65 CLASS A	7,53 CLASS A
Maximum power (kW)		4,30	5,70	4,30	5,60
Maximum current (A)		19.2	26	8	10
Electricity supply		Single-phase 220-240V 50Hz		Three-phase 380-415V 3N~50Hz	
Type of circuit breaker		Thermal-magnetic protection (curve D)			
Circuit-breaker response current (A)		32	32	16	20
Protection		IPX4			
Heating temperature range		15°C~40°C			
Cooling temperature range		10°C~30°C			
Operating temperature range		-15°C~45°C			
Unit dimensions L x W x H (mm)		1036*429*955		1288*530*955	
Net device weight (kg)		108	135	108	135
Gross device weight (kg)		123	153	123	153
Sound pressure level at 1 m (dBA) ⁽³⁾		42.10~55.20	43~56	42.10~55.20	43~56
Sound pressure level at 10 m (dBA) ⁽³⁾		22.10~35.20	23~36	22.10~35.20	23~36
Hydraulic connection (mm)		PVC 50mm			
Water flow rate (m ³ /h)		6,35	8,8	6,35	8,8
Heat exchanger		PVC and Titanium Serpentine pipe			
Heat exchanger number and size		φ15.88*9 + φ12.7*8m	φ19.05*11 + φ15.88*9.6m	φ15.88*9 + φ12.7*8m	φ19.05*11 + φ15.88*9.6m
Compressor		GMCC			
Compressor type		DC inverter rotary			
Evaporator		Hydrophilic aluminum blades and copper tubes			
Evaporator dimensions		Ø7 * 2	Ø9.52 * 2	Ø7 * 2	Ø9.52 * 2
Refrigerant		R290			
Volume of refrigerant (g)		900	1050	900	1050
Load loss (mCE)		23,7	32,3	23,7	32,3
Maximum suction pressure (MPa)		0,85			
Maximum discharge pressure (MPa)		3,2			
Minimum operating pressure (MPa)		0,03			
Maximum operating pressure (MPa)		3,2			
Maximum permissible pressure (MPa)		0,7			
Remote control		Fixed touch control screen			
Wifi		2,4 GHz			
Display		LED			
Mode		Heating / Cooling / Automatic			

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

¹ Ambient air temperature

² Initial water temperature

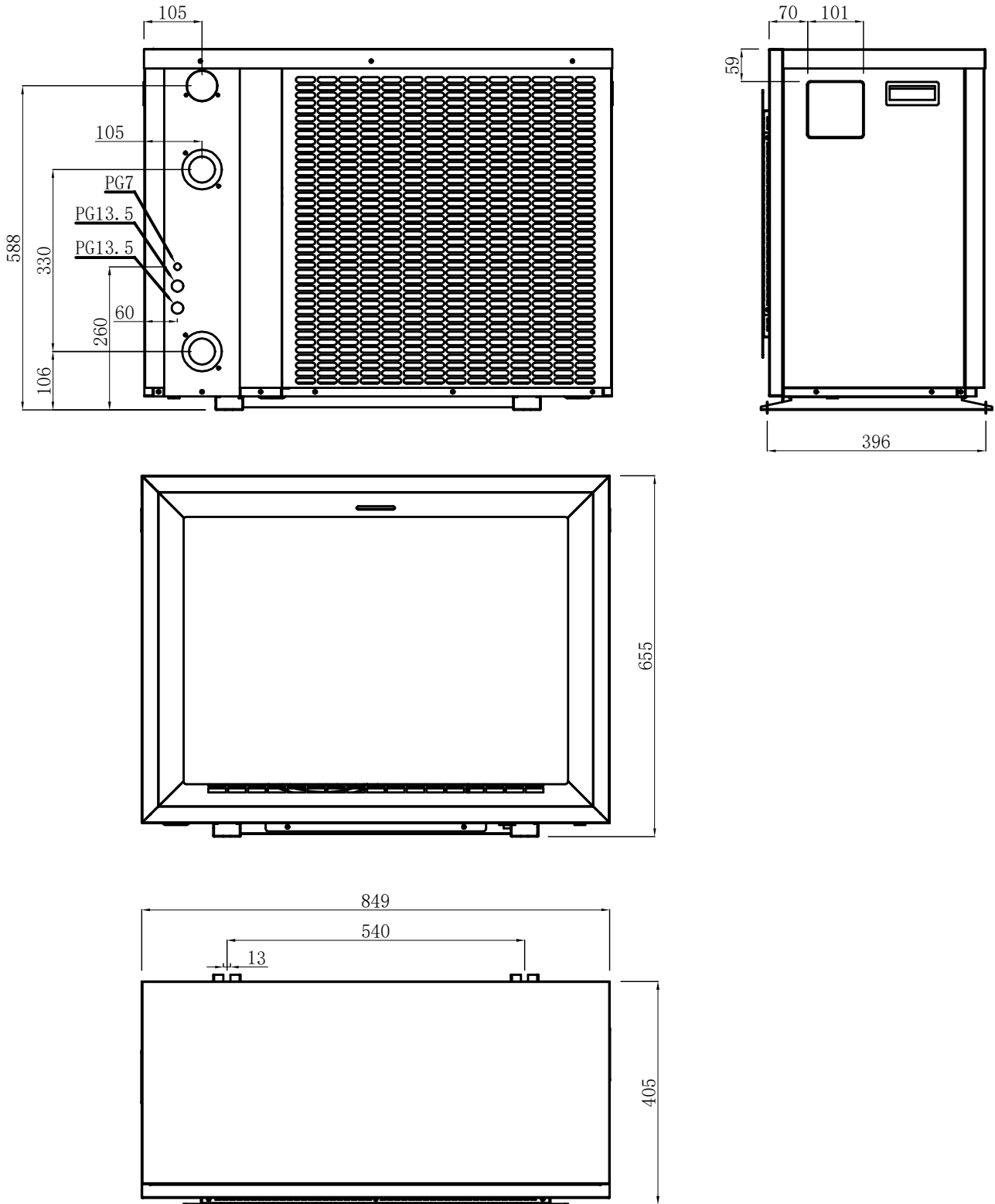
³ Noise at 1 m, at 4 m and at 10 m in accordance with Directives EN ISO 3741 and EN ISO 354

2. DESCRIPTION

2. 4. Device dimensions

Dimensions en mm

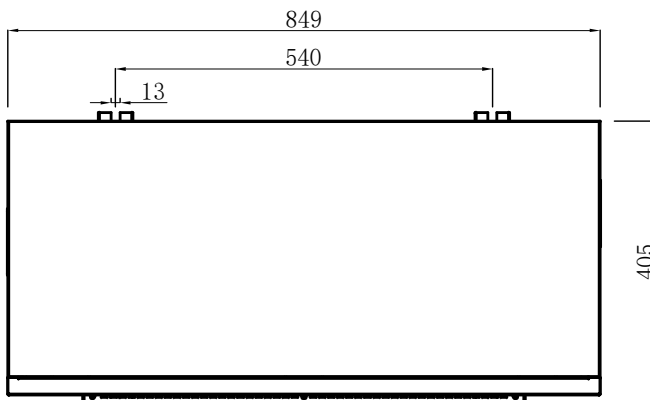
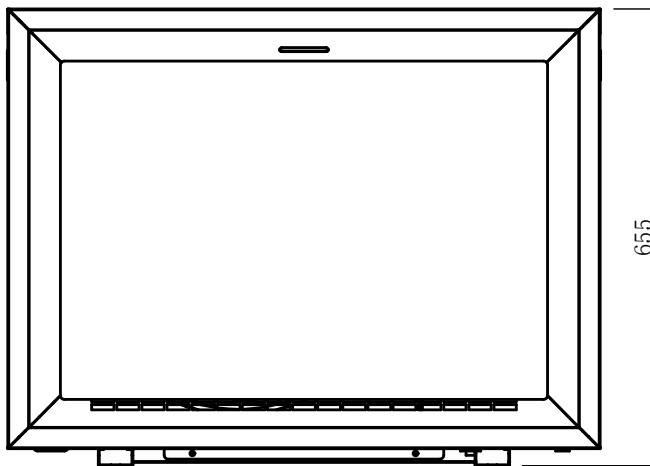
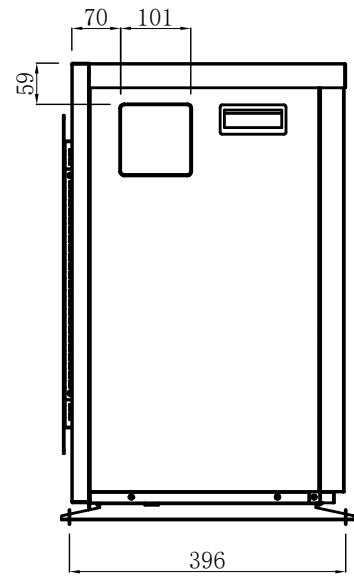
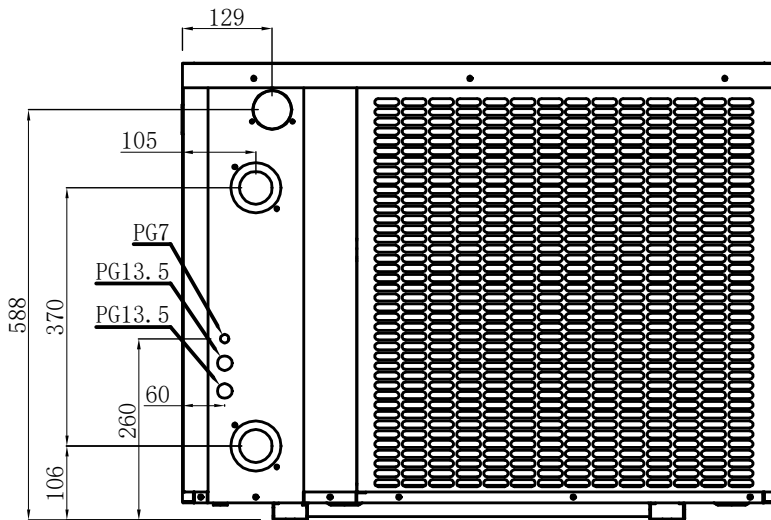
Air Line 6 kW



EN

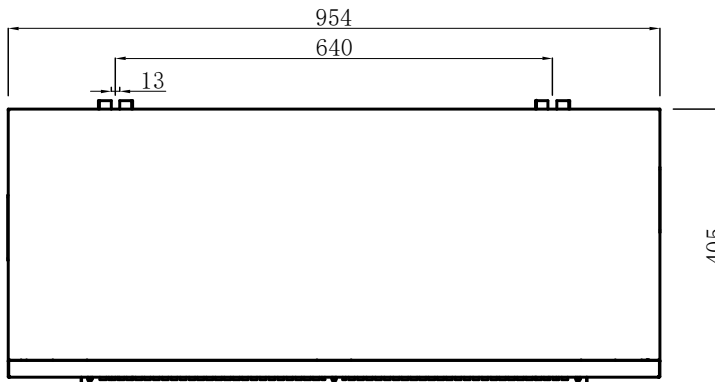
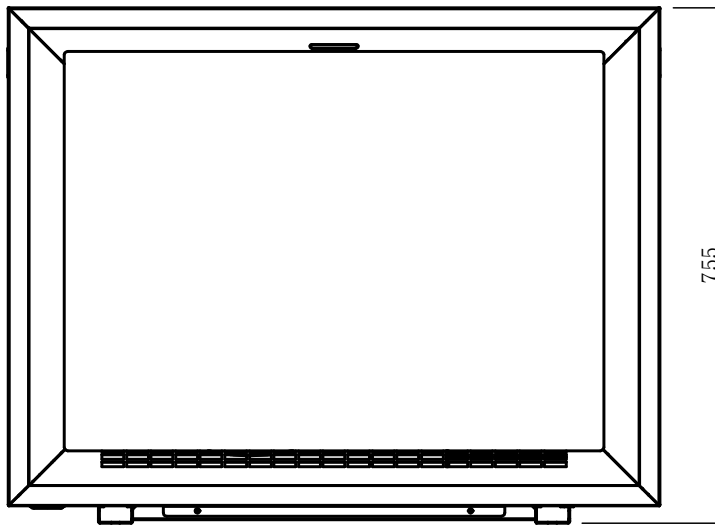
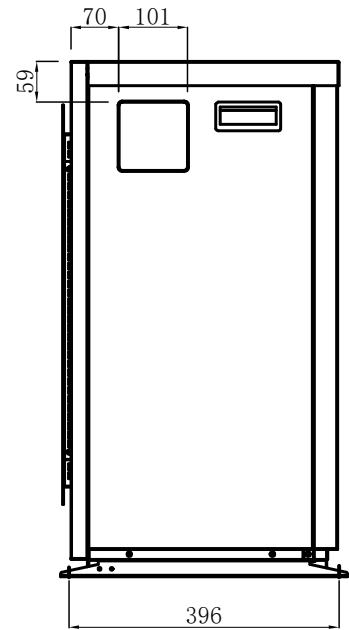
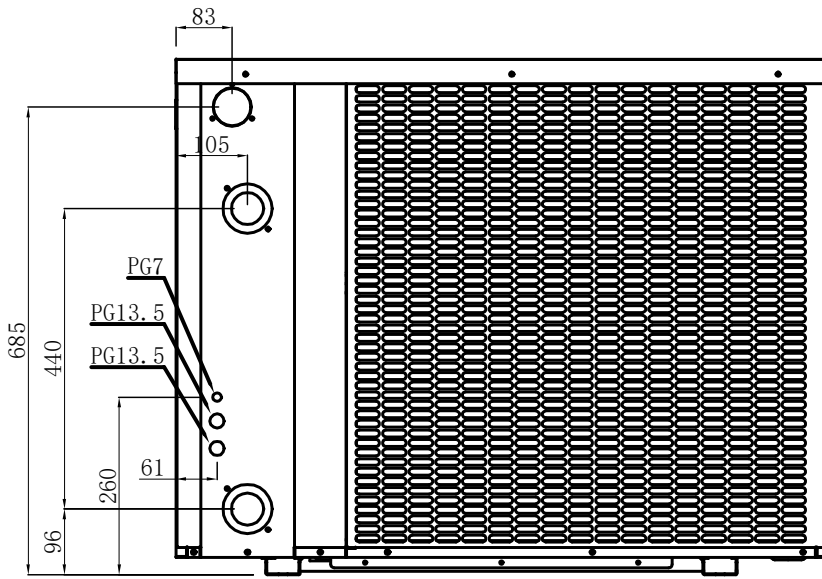
2. DESCRIPTION

Air Line 8 kW



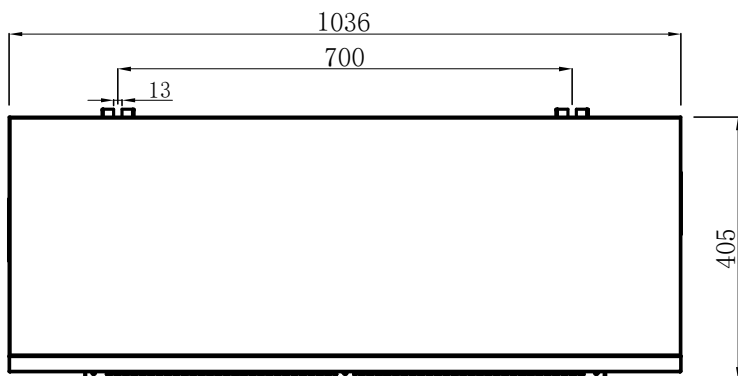
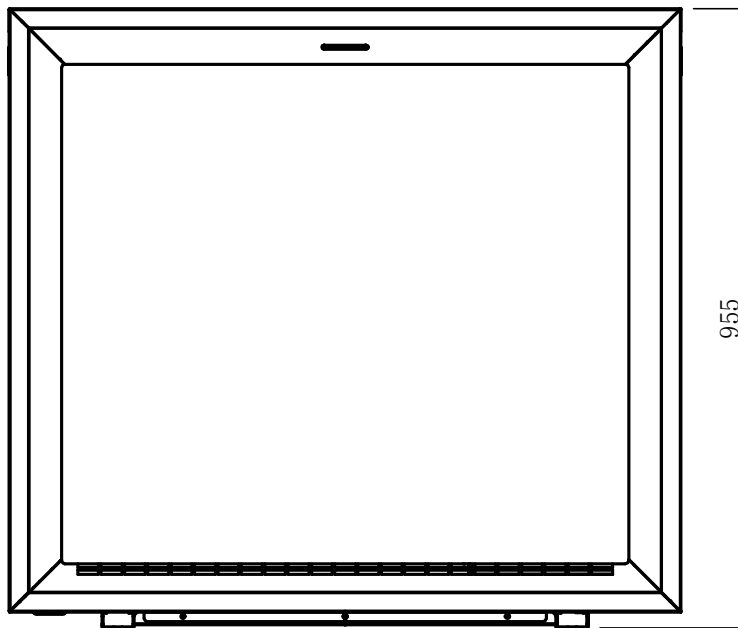
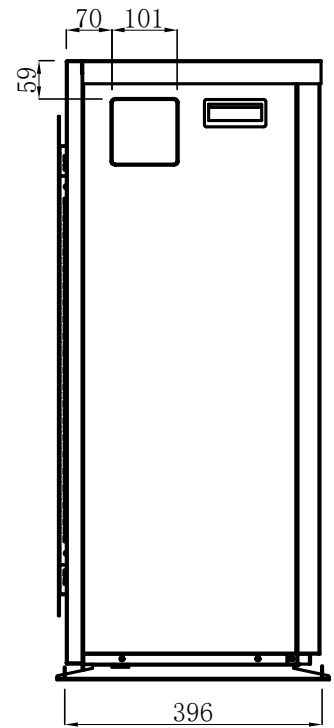
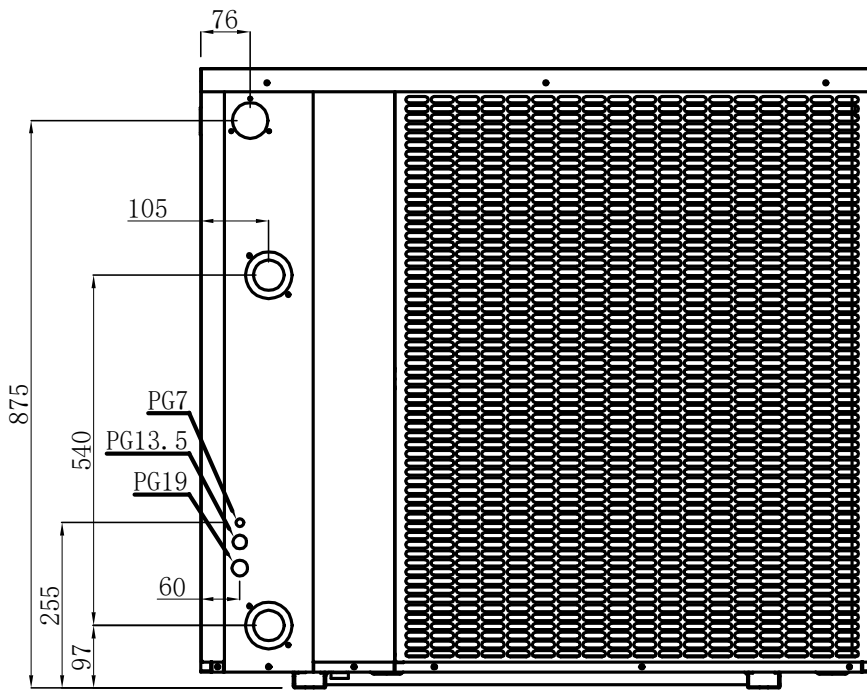
2. DESCRIPTION

Air Line 10 kW



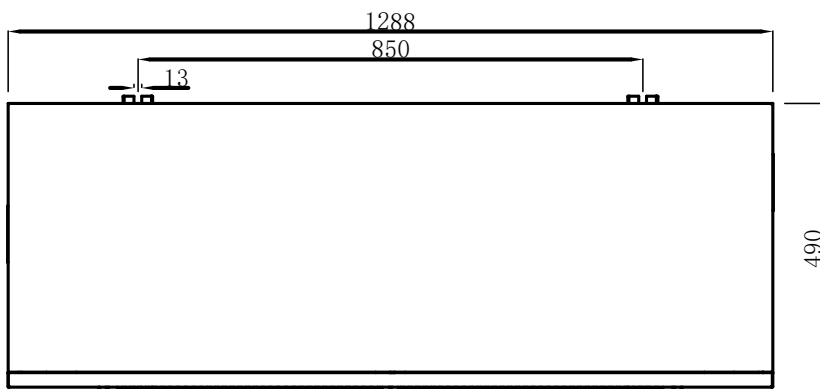
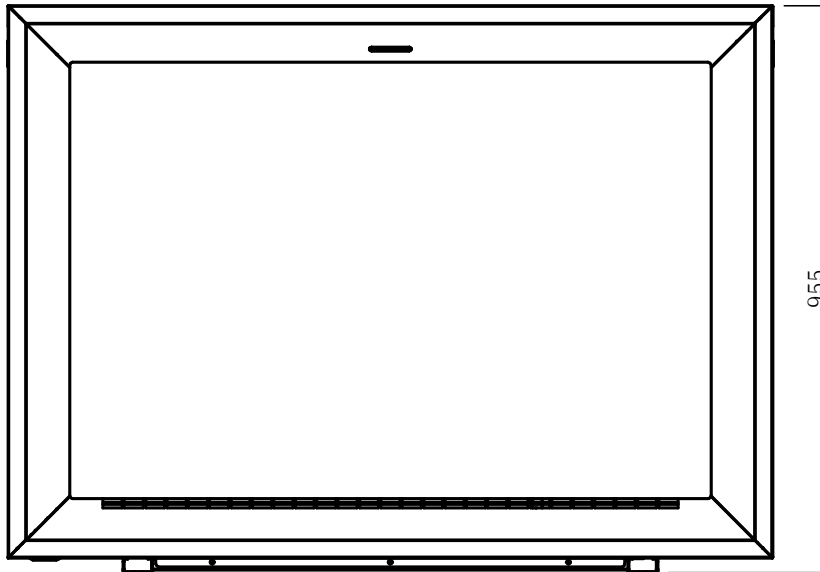
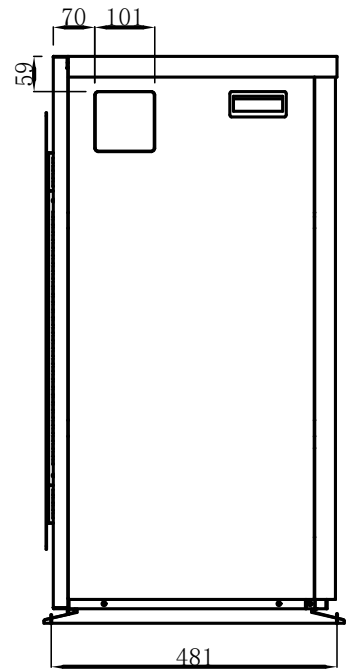
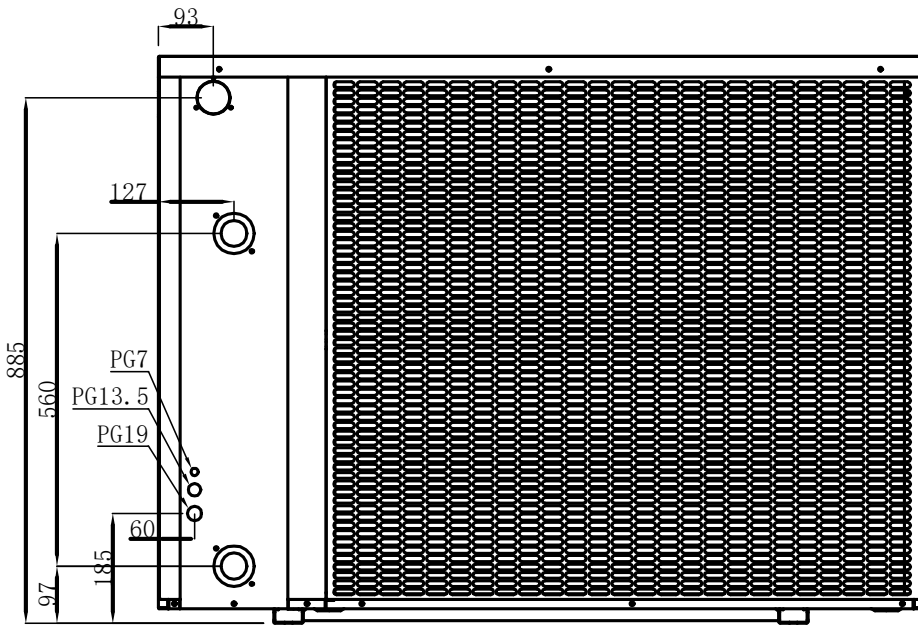
2. DESCRIPTION

Air Line 15 kW et 15 kW Tri



2. DESCRIPTION

Air Line 20 kW et 20 kW Tri

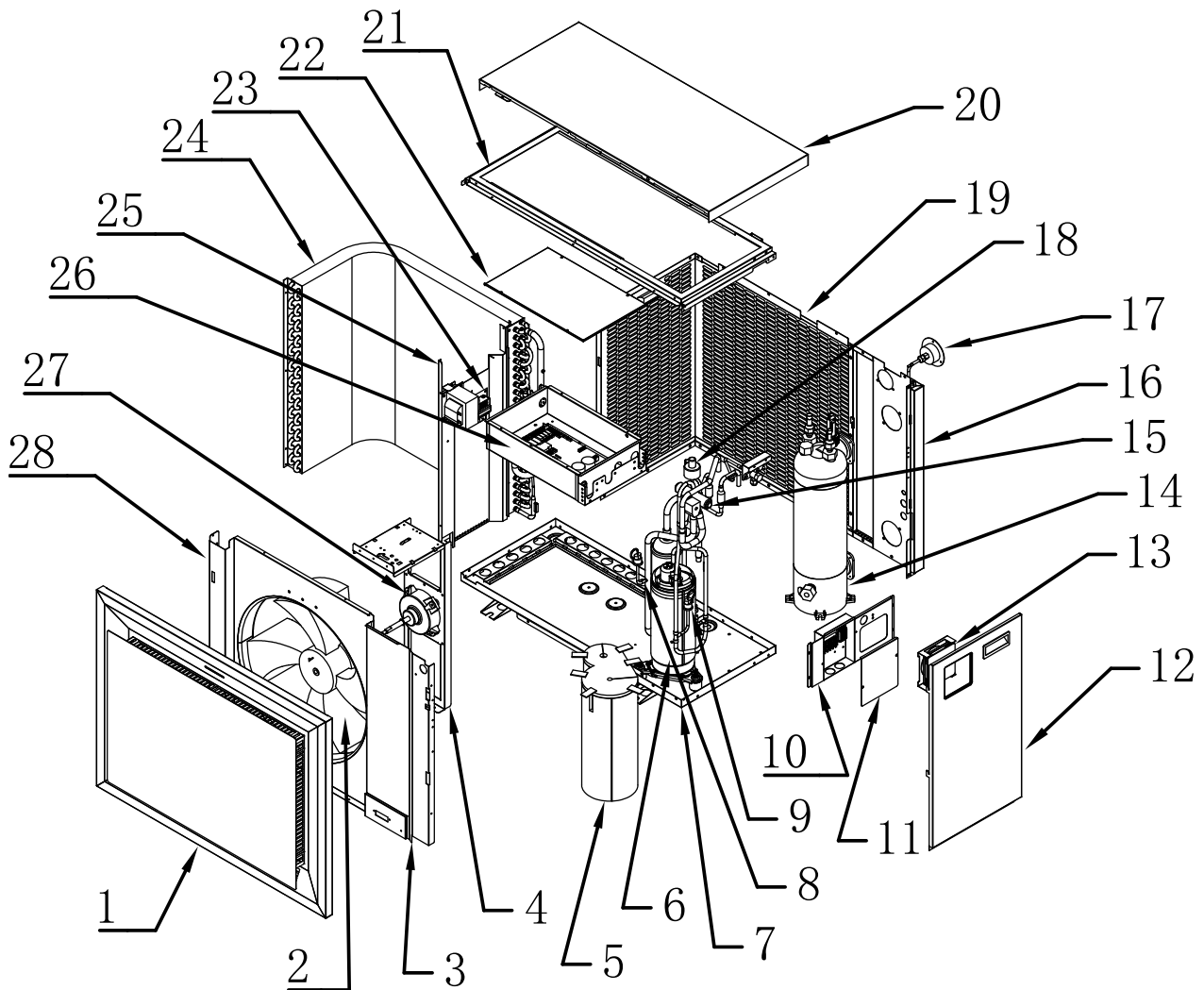


EN

2. DESCRIPTION

2. 5. Exploded view

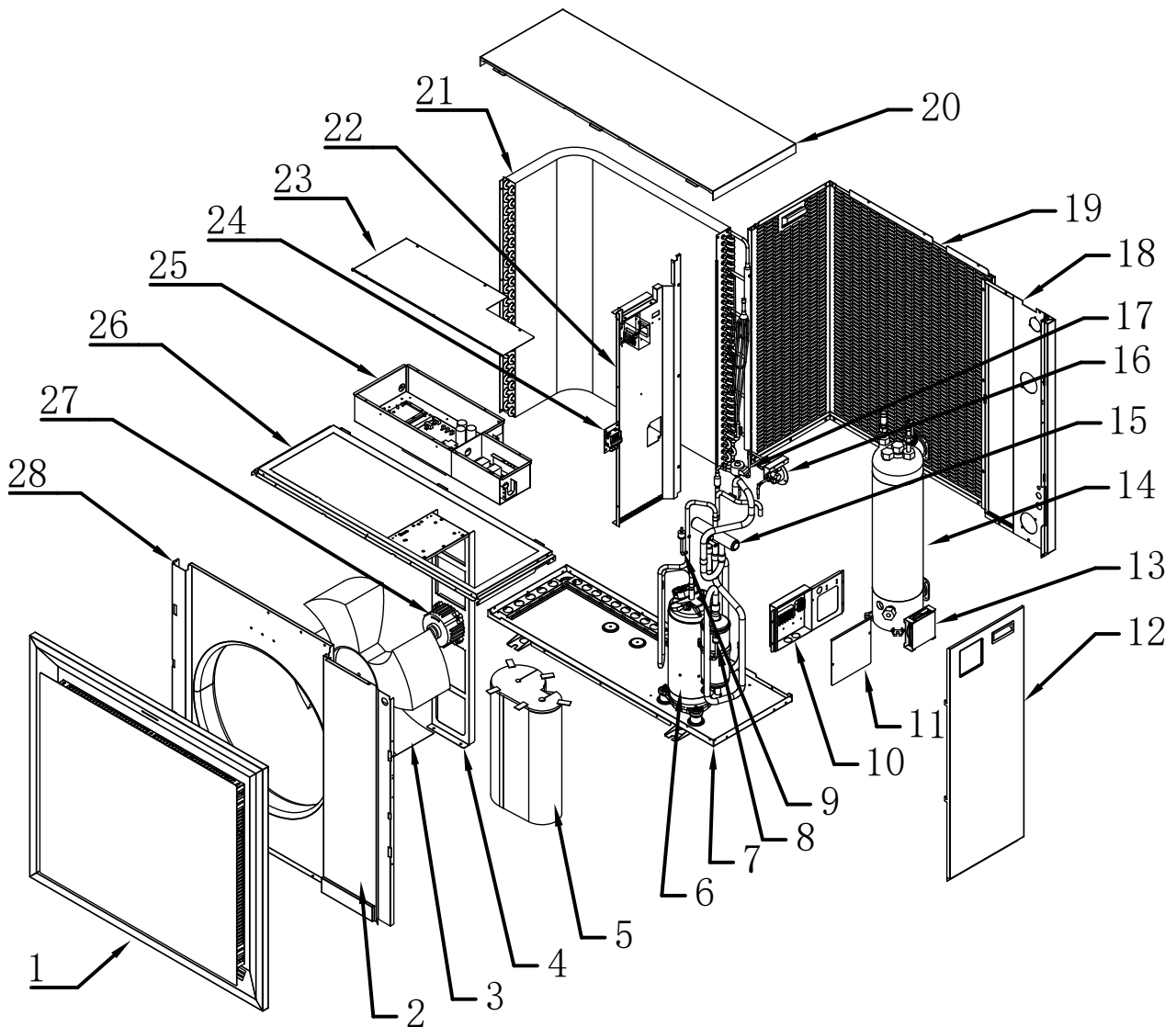
Air Line 6 kW, 8 kW & 10 kW



- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1. Front panel | 15. Four-way valve |
| 2. Fan blade | 16. Back panel of exchanger |
| 3. Front partition panel | 17. Pressure gauge |
| 4. Motor bracket | 18. Electronic expansion valve |
| 5. Compressor insulation jacket | 19. Back panel evaporator |
| 6. Compressor | 20. Top cover |
| 7. Chassis | 21. Frame(top) |
| 8. Low pressure switch | 22. Electric control box cover |
| 9. High pressure switch | 23. Refrigerant sensor |
| 10. Terminal box | 24. Evaporator |
| 11. Terminal box cover | 25. Vertical support |
| 12. Right panel | 26. Electric control box |
| 13. Wire controller | 27. DC fan motor |
| 14. Titanium heat exchanger | 28. Air deflector |

2. DESCRIPTION

Air Line 15 kW, 15 kW Tri, 20 kW & 20 kW Tri



- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1. Front panel | 15. Four-way valve |
| 2. Front partition panel | 16. Pressure gauge |
| 3. Fan blade | 17. Electronic expansion valve |
| 4. Motor bracket | 18. Back panel of exchanger |
| 5. Compressor insulation jacket | 19. Back panel evaporator |
| 6. Compressor | 20. Top cover |
| 7. Chassis | 21. Evaporator |
| 8. Low pressure switch | 22. Vertical support |
| 9. High pressure switch | 23. Electric control box cover |
| 10. Terminal box | 24. Refrigerant sensor |
| 11. Terminal box cover | 25. Electric control box |
| 12. Right panel | 26. Frame |
| 13. Wire controller | 27. DC fan motor |
| 14. Titanium heat exchanger | 28. Air deflector |

3. INSTALLATION



WARNING: Installation must be carried out by a qualified engineer.
This section is provided for information purposes only and must be checked and adapted if necessary according to the actual installation conditions.

3. 1. Pre-requirements

Equipment necessary for the installation of your heat pump:

- ✓ Power supply cable suitable for the unit's power requirements,
- ✓ A By-Pass kit and an assembly of PVC tubing suitable for your installation,
- ✓ Stripper, PVC adhesive and sandpaper,
- ✓ A set of wall plugs and expansion screws suitable to attach the unit to your support.

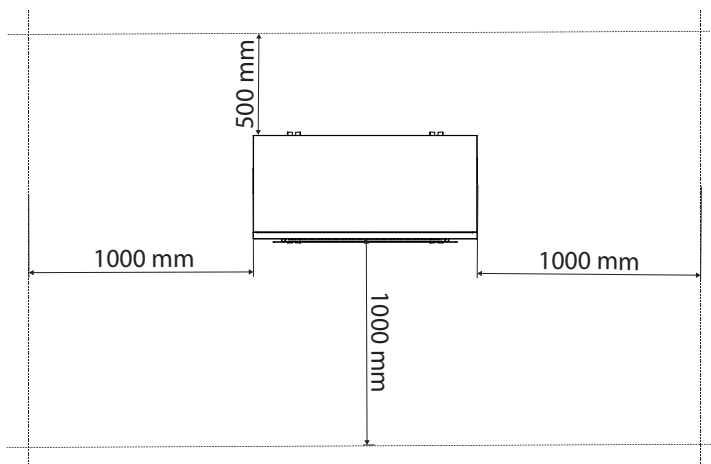
Other equipment useful for the installation of your heat pump:

- We recommend that you connect the unit to your installation by means of flexible PVC pipes in order to reduce the transmission of vibrations.
- Suitable fastening studs may be used to raise the unit.

3. 2. Location

Please comply with the following rules concerning the choice of heat pump location.

1. The unit's future location must be easily accessible for convenient operation and maintenance.
2. It must be installed on the ground, fixed ideally on a level concrete floor. Ensure that the floor is sufficiently stable and can support the weight of the unit.
3. A water drainage device must be provided close to the unit in order to protect the area where it is installed.
4. If necessary, the unit may be raised by using suitable mounting pads designed to support its weight.
5. Check that the unit is properly ventilated, that the air outlet is not facing the windows of neighbouring buildings and that the exhaust air cannot return. In addition, provide sufficient space around the unit for servicing and maintenance operations.
6. The unit must not be installed in an area exposed to oil, flammable gases, corrosive products, sulphurous compounds or close to high frequency equipment.
7. To prevent mud splashes, do not install the unit near a road or track.
8. To avoid causing a nuisance to neighbours, make sure the unit is installed so that it is positioned towards the area that is least sensitive to noise.
9. Keep the unit as much as possible out of the reach of children.



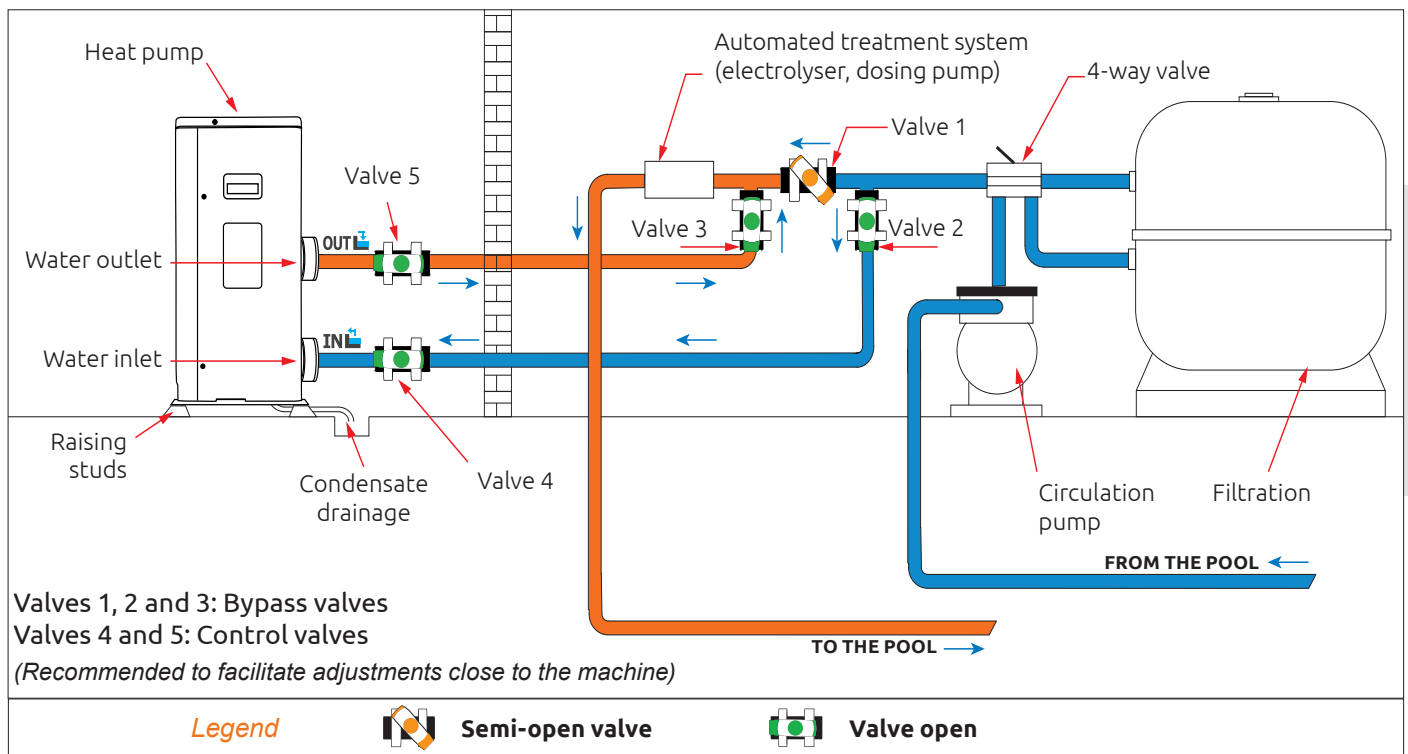
Do not place anything within one metre in front of, above or to the sides of the heat pump (air outlets).

Leave 50 cm of empty space behind the heat pump.

Do not leave any obstacles above or in front of the unit!

3. INSTALLATION

3. 3. Installation layout



3. 4. Connecting the condensation draining kit

While operating, the heat pump is subject to condensation. This will result in a more or less large run-off of water, depending on the degree of humidity. To channel this flow, we recommend that you install the condensation drainage kit.

How do you install the condensation drainage kit?

Install the heat pump, raising it at least 10 cm with solid water-resistant pads, then connect the drainage pipe to the opening located under the pump.

3. 5. Installing the unit on noise-damping supports

In order to minimize noise pollution associated with heat pump vibrations, it can be positioned on vibration absorbing pads.

To do this, you simply have to position a pad between each of the unit's feet and its support, and then fix the heat pump to the support with suitable screws.

3. INSTALLATION

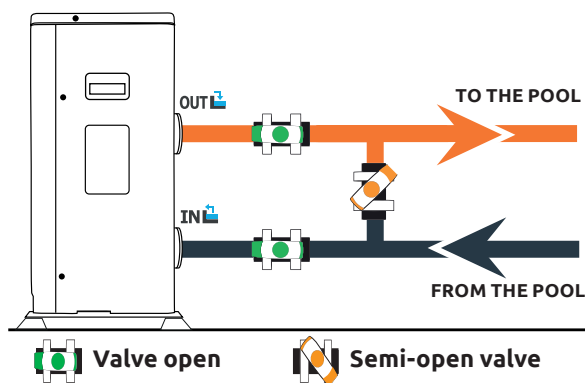
3. 6. Hydraulic connection

By-Pass assembly

The heat pump must be connected to the pool by means of a By-Pass assembly.

A By-Pass is an assembly consisting of 3 valves that regulate the flow circulating in the heat pump.

During maintenance operations, the By-Pass permits the heat pump to be isolated from the system without interrupting your installation.



Making a hydraulic connection with the By-Pass kit.



WARNING: Do not run water through the hydraulic circuit for 2 hours after applying the adhesive.

Step 1: Take the necessary steps to cut your pipes.

Step 2: Make a straight perpendicular cut through the PVC pipes with a saw.

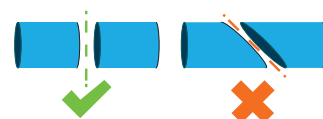
Step 3: Assemble your hydraulic circuit without connecting it in order to check that it perfectly fits your installation, then dismantle the pipes to be connected.

Step 4: Chamfer the ends of the cut pipes with sandpaper.

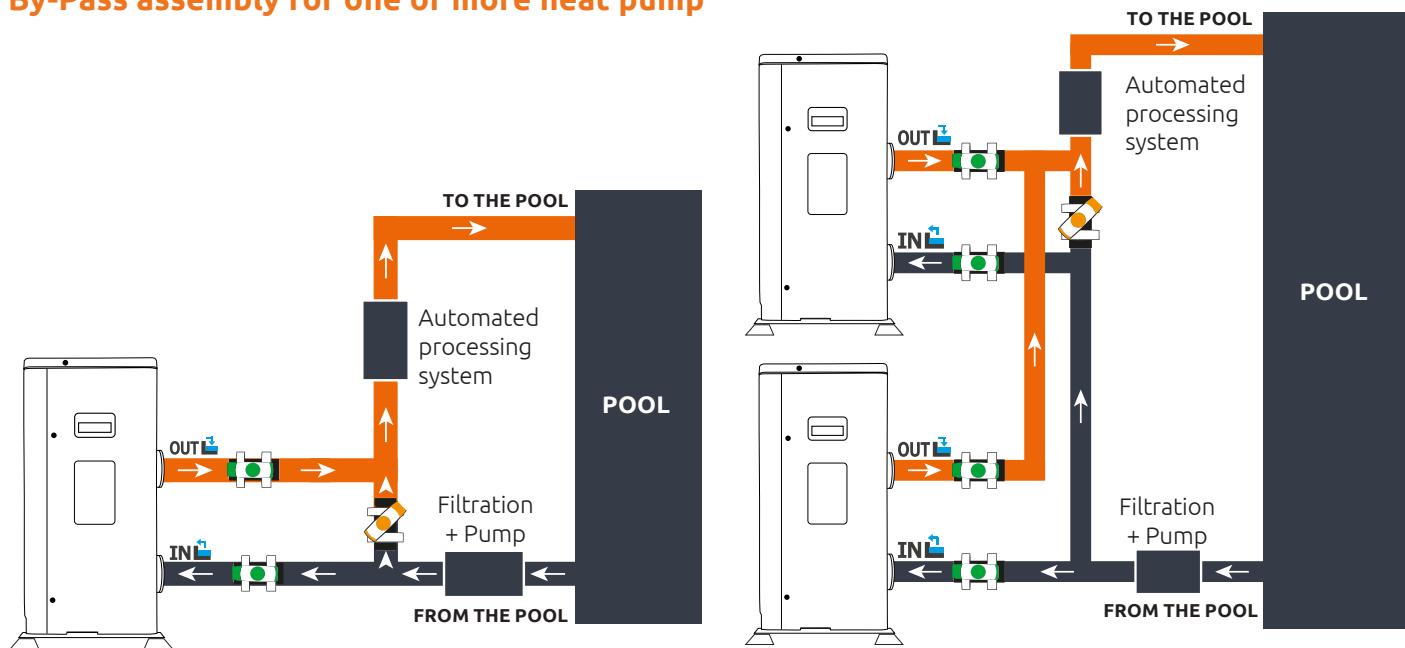
Step 5: Apply stripper to the ends of the pipes to be connected. Then, apply the adhesive in the same place. Assemble the pipes.

Step 6: Clean off any adhesive remaining on the PVC.

Step 7: Leave to dry for at least 2 hours before putting the hydraulic circuit into water.



By-Pass assembly for one or more heat pump



Simple assembly

Serie assembly

Legend



Semi-open valve



Valve open

The filter located upstream of the heat pump must be regularly cleared so that the water in the system is clean, thus avoiding the operational problems associated with dirt or clogging in the filter.

3. INSTALLATION

3. 7. Electrical installation

To function safely and maintain the integrity of your electrical system, the unit must be connected to a general electricity supply in accordance with the following regulations:

- Upstream, the general electricity supply must be protected by a 30 mA differential switch.
- The heat pump must be connected to a suitable D-curve circuit breaker (see table below) in accordance with current standards and regulations in the country where the system is installed.
- The electricity supply cable must be adapted to match the unit's rated power and the length of wiring required by the installation (see table below). The cable must be suitable for outdoor use.
- For a three-phase system, it is essential to connect the phases in the correct sequence. If the phases are inverted, the heat pump's compressor will not work.
- In places open to the public, it is mandatory to install an emergency stop button close to the heat pump.

Models	Electricity supply	Max. current	Cable diameter for a distance of 10 m	Protection Thermal-magnetic (D curve) protection
Poolex Air Line 6	Singlephase 220-240V~50Hz	8,5 A	RO2V 3x1.5 mm ²	16
Poolex Air Line 8		10 A	RO2V 3x1.5 mm ²	16
Poolex Air Line 10		14 A	RO2V 3x2.5 mm ²	20
Poolex Air Line 15		19.2 A	RO2V 3x6 mm ²	32 A
Poolex Air Line 20		26 A	RO2V 3x6 mm ²	32 A
Poolex Air Line 15T	Triplephase 380- 415V 3N~50Hz	8 A	RO2V 5x1.5 mm ²	16 A
Poolex Air Line 20T		10 A	RO2V 5x2.5 mm ²	20 A

3. 8. Electrical connection



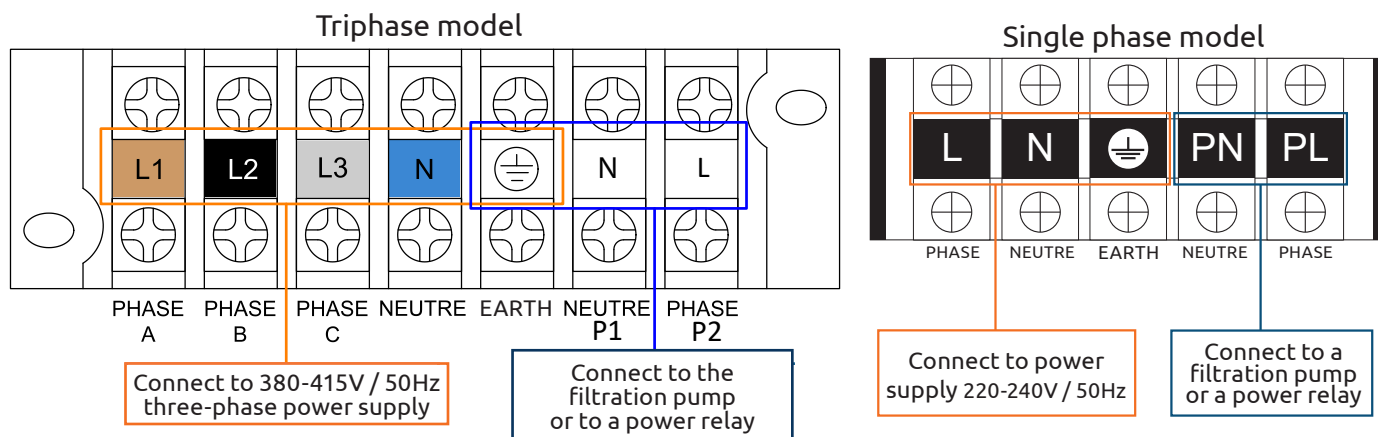
WARNING: The heat pump's power supply MUST be disconnected before any operation.

Please comply with the following instructions to electrically connect the heat pump.

Step 1: Detach the electrical side panel with a screwdriver to access the electrical terminal block.

Step 2: Insert the cable into the heat pump unit by passing it through the opening provided for that purpose.

Step 3: Connect the power supply cable to the terminal block in accordance with the diagram below.



Step 4: Carefully close the heat pump panel.

Servocontrol of circulating pump

Depending on the type of installation, you can also connect a circulating pump to terminals P1 and P2 so that this operates in tandem with the heat pump.



WARNING: Servo-control of a pump whose power exceeds 5A (750 W) requires the use of a power relay.

4. COMMISSIONING

4. 1. Commissioning

Conditions of use

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between -15°C and 45°C.

Recommendations prior to start-up

Before activating the heat pump, please:

- ✓ Check that the unit is firmly secured and stable.
- ✓ Check that the gauge indicates a pressure greater than 80 psi.
- ✓ Check that the electrical wiring is properly connected to the terminals.
- ✓ Check the earthing.
- ✓ Check that the hydraulic connections are tight and that there is no leakage of water.
- ✓ Check that the water is circulating correctly in the heat pump and that the flow rate is adequate.
- ✓ Remove any unnecessary object or tool from around the unit.

Commissioning

1. Activate the unit's power supply protection (differential switch and circuit breaker).
2. Activate the circulating pump if it is not servocontrolled.
3. Check the By-Pass opening and the control valves.
4. Activate the heat pump.
5. Adjust the remote control clock.
6. Select the required temperature by using one of the remote control's mode.
7. The heat pump's compressor will start up after a few moments.

All you have to do now is wait until the required temperature is reached.



WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat the water in a swimming pool by 1°C to 2°C per day. It is therefore quite normal to not feel any temperature difference in the system when the heat pump is working.

A heated pool must be covered to avoid any loss of heat.

4. 2. Servocontrol of circulating pump

If you have connected a circulating pump to terminals P1 and P2, it is automatically electrically powered when the heat pump operates.

4. COMMISSIONING

4. 3. Using the pressure gauge

The gauge is for monitoring the pressure of the refrigerant contained in the heat pump. The values it indicates can vary considerably, depending on the climate, temperature and atmospheric pressure.

When the heat pump is in operation:

The gauge's needle indicates the refrigerant pressure.

Mean operating range between 250 and 450 PSI, depending on the ambient temperature and atmospheric pressure.

When the heat pump is shut down:

The needle indicates the same value as the ambient temperature (within a few degrees) and the corresponding atmospheric pressure (between 150 and 350 PSI maximum).

If left unused for a long period of time:

Check the pressure gauge before starting up the heat pump. It must indicate at least 80 PSI.



If the pressure goes down too much, the heat pump will display an error message and automatically go into 'safe' mode. This means that there has been a leakage of refrigerant and that you must call a qualified technician to replace it.

4. 4. Antifreeze protection



WARNING: For the antifreeze system to work, the heat pump must be powered and the circulating pump activated. If the circulating pump is servocontrolled by the heat pump, it will be automatically activated.

When the heat pump is on standby, the system monitors the ambient temperature and the water temperature in order to activate the antifreeze programme if required.

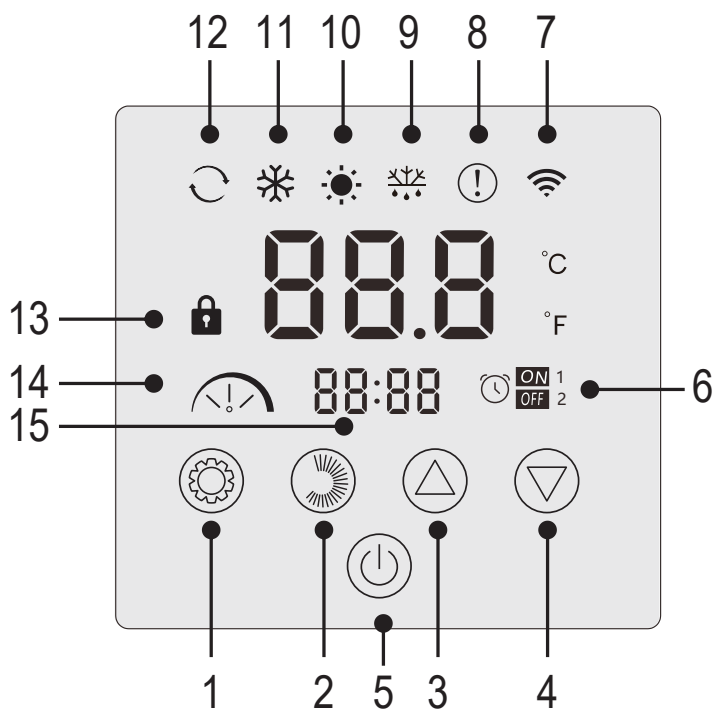
The antifreeze programme is automatically activated when the ambient temperature or the temperature of the water is less than 2°C and when the heat pump has been shut down for more than 120 minutes.

When the antifreeze programme is running, the heat pump activates its compressor and the circulating pump so as to reheat the water until the water temperature exceeds 2°C.

The heat pump automatically leaves the antifreeze mode when the ambient temperature is greater than or equal to 2°C or when the heat pump is activated by the user.

5. USE


5. 1. Wired remote control




Nr	Function
1	Operating mode selection / Parameters
2	Mode intensity selection / Settings
3	Up / Increase
4	Down / Decrease
5	On / Off
6	On/off timer
7	WiFi indicator
8	Error indicator
9	Defrost indicator
10	Heating mode
11	Cooling mode
12	Automatic mode
13	Lock indicator
14	Silent, eco or boost mode
15	Time display

Locking the control panel

Without any action on your part, the control box locks automatically after 1 minute.

When the control box is locked, the lock indicator  is displayed.

To unlock the control panel, press 2s on/off button .

Start the heat pump

When the control box is unlocked, press 2s on/off button  to start the heat pump. When your heat pump is turned off, the operating mode is no longer displayed.



Adjusting the water temperature

Once the unit is unlocked, press the  or  to display the set temperature.

Then adjust the desired temperature using the buttons  and .

After 3 seconds, the system automatically exits the temperature setting and the screen displays the current water temperature again.

Forced de-icing function

Hold  and  for 3 seconds to force defrost the pump, the symbol  appears.

Enable / Disable LEDs


To disable LEDs, set L6 to 0 (see "5. 10. User setting", page 84).

5. USE

5. 2. Operating mode selector



Before starting, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.







To choose the operating mode, press the  button for 3s.

To change the intensity of the mode, press the button .

Each form a cycle:

Heating → Cooling → Auto

Silent → Eco → Boost

Active LED	Operating mode
	Heating
	Cooling
	Auto
	Silent
	Eco
	Boost

Hot and cold modes can each be set to silent, eco or boost intensities. On the other hand, the automatic mode is systematically eco intensity. It cannot be changed.

SILENT Heating mode: The heat pump heats the water silently.

ECO Heating mode: The heat pump heats the water in a conventional manner.

BOOST heating mode: The heat pump quickly heats the water in your pool.

Auto mode: The heat pump intelligently chooses the most appropriate operating mode according to the set temperature.

SILENT Cooling mode: The heat pump cools the water silently.

ECO Cooling mode: The heat pump cools the water in a conventional manner.

BOOST Cooling mode: The heat pump quickly cools the water in your pool.



WARNING: When the cooling mode switches to heating mode or vice versa, the heat pump will restart after 10 minutes.

When the incoming water temperature is less than or equal to the required temperature (setpoint temperature - 2°C), the heat pump will switch to heating mode. The compressor will stop when the temperature of the incoming water is greater than or equal to the required temperature (setpoint temperature + 1°C).











In any case, if no key is pressed for 30 seconds, the current setting value is confirmed and the display returns to the main interface.


5. USE

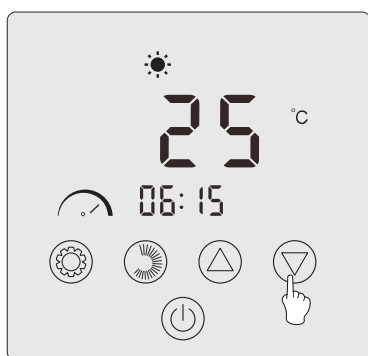
5. 3. Setting the clock

Set the system clock to local time, as follows:

- Step 1:** In the main interface, press  for 5 seconds to access the local time setting interface. The hours and minutes flash at the same time.
- Step 2:** In the Real-Time Clock Setting interface, press . The hour numbers flash, and the minutes stop flashing. Press  or  to set the times.
- Step 3:** After setting the time, press . The minute digits flash and the hour digits stop flashing. Then press  or  to set the minutes.
- Step 4:** Once the minutes are set, press again  to confirm the local time setting and return to the main interface.

Notes:

1. In the clock setting interface, press  to confirm the current value of the clock setting and return to the main interface.
2. If no key is pressed for 30 seconds, the clock setting value is confirmed and the display returns to the main interface.



Step 1



Step 2



Step 3



Step 4

5. USE

5. 4. Programming Start/Stop



This function allows you to programme the start and stop time. You can record 2 programs in total, that is, you can schedule up to 2 different departures and 2 stops.

Notes:

1. If the schedule is activated, the program number is displayed on the main interface.
2. A schedule is not valid if the start and stop times are the same.
3. If no key is pressed for 30 seconds, the clock setting value is confirmed and the display returns to the main interface.

Activate the time programming function

Step 1: Press for 3 seconds to access the L parameter setting.

Step 2: Press twice to L2. Press again to access the setting. Press to set the L2 parameter to «1».

Step 3: Press to confirm. Then press to return to the main interface.

Program your heat pump

Step 1: On the main interface, press for 3 seconds to access the schedule setting. You can record 2 programs in total. When you access the time programming interface, program 1 flashes.

Step 2: When program 1 flashes, press to enter the program start “ON” setting. The hour numbers flash. Press or to set the time of the program.

Step 3: After setting the program time, press again to switch to the program minute setting. The minute numbers flash. Press or to set the program minutes.

Step 4: After setting the time and minutes of starting the program, press again to switch to the program “OFF” stop setting. The setting method is the same as above.

Step 5: After setting the program stop, press again to confirm program 1.

Step 6: Press or to switch to program 2. The setting method is the same as for program 1.

Activate a program

Step 1: Press for 3 seconds to activate program 1. Icon and digit “1” appear on screen.

Step 2: Press or to select program 2, then press for 3 seconds to activate program 2. Icon and digit “2” appear on screen.

Step 3: Press to confirm activated programs and return to the main interface.

Disable a program

Step 1: On the main interface, press for 3 seconds to access the time schedule setting.

Step 2: Press or to select the program to disable.

Step 3: Press for 3 seconds to disable the program. Icon and digit disappear.

5. USE

5. 5. Download & Installation of the "POOLEX" application

About the Poolex app:

To control your heat pump remotely, you need to create a Poolex account.

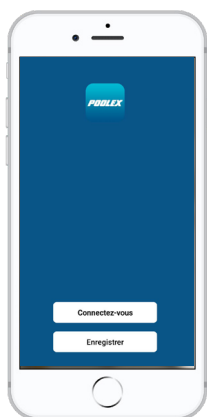
The Poolex application lets you control your pool equipment remotely, wherever you are. You can add and control several devices at once. Appliances compatible with Smart Life or Tuya (depending on the country) are also compatible with the Poolex application.

With the Poolex application, you can share the devices you've set up with other Poolex accounts, receive real-time operating alerts and create scenarios with several devices, based on the application's weather data (geolocation essential).

Using the Poolex application also means taking part in the continuous improvement of our products.

iOS:

Scan or search for "Poolex" in the App Store to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

Android:

Scan or search for "Poolex" in the play to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

5. USE

5. 6. Setting up the app

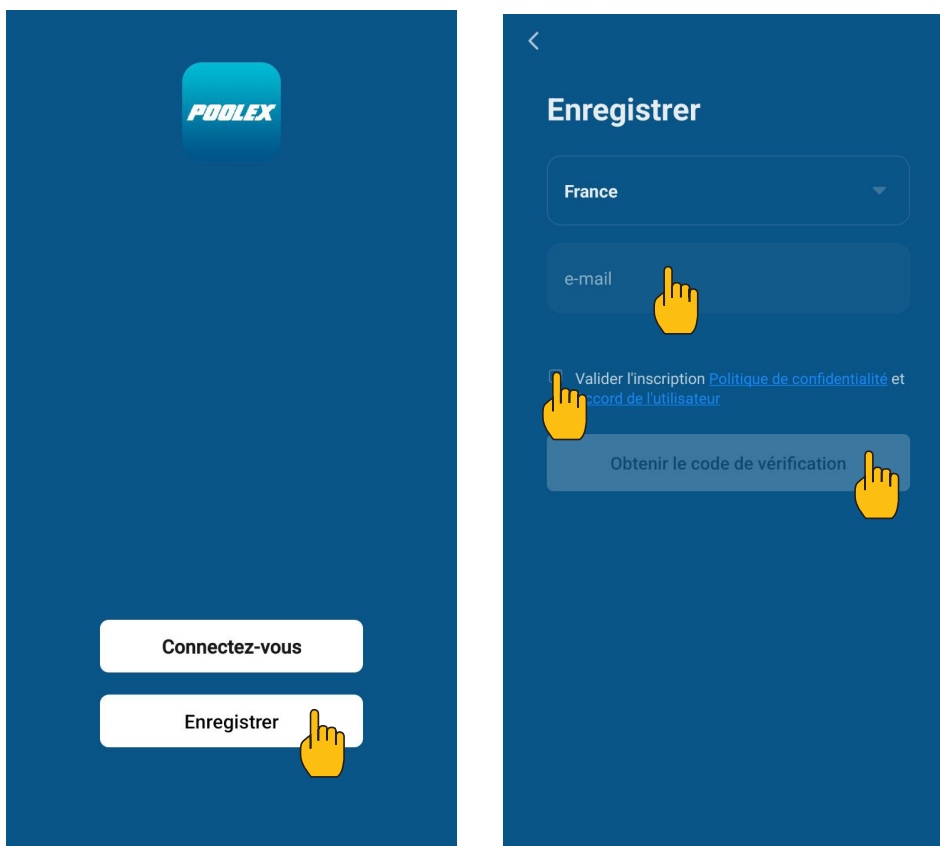


WARNING: Before you begin, make sure you have downloaded the «Poolex» app, connected to your local WiFi network, and that your heat pump is electrically powered and running. If necessary, ask your dealer for advice: you may need to install [Wifi Link](#).

You'll need to create a «Poolex» account to control your heat pump remotely. If you already have a Poolex account, please log in and go directly to step 3.

Step 1: Click on «Create new account» and choose to register by «Email» or «Phone,» where a verification code will be sent to you.

Enter your email address or phone number and click «Send verification code».

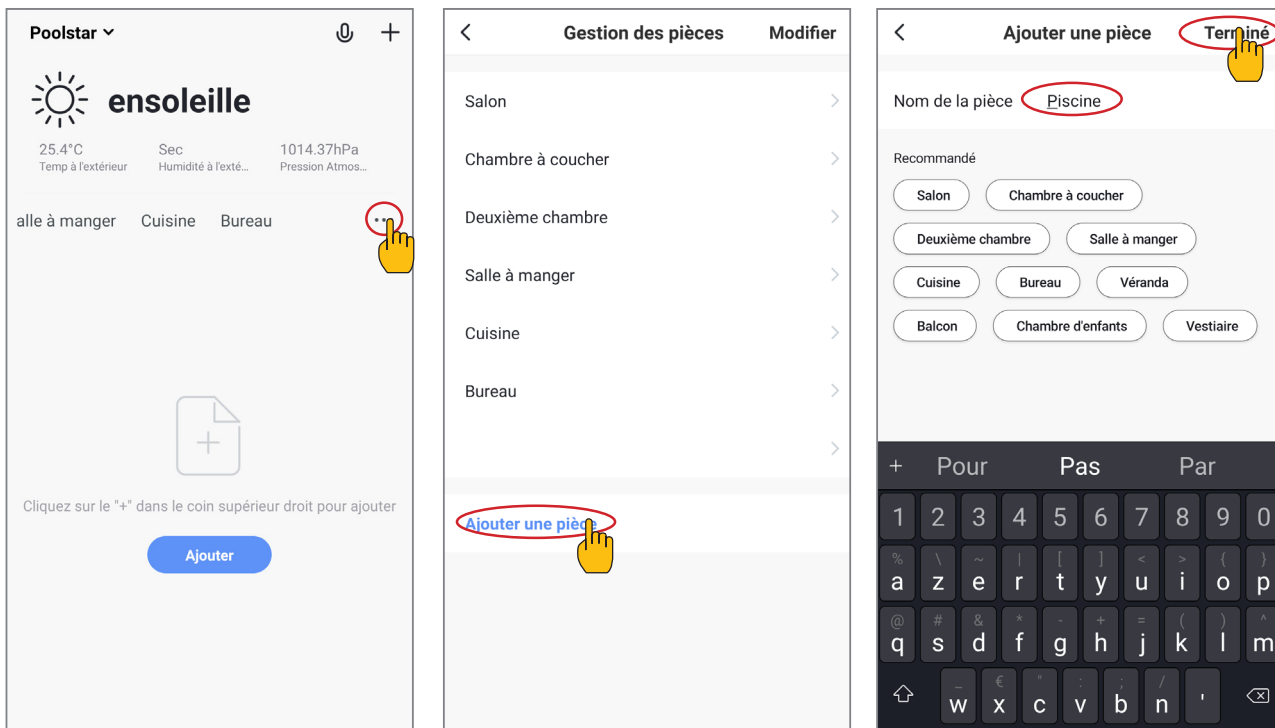


Step 2: Enter the verification code received by email or phone to validate your account.

Congratulations! You are now part of the “POOLEX” community.

5. USE

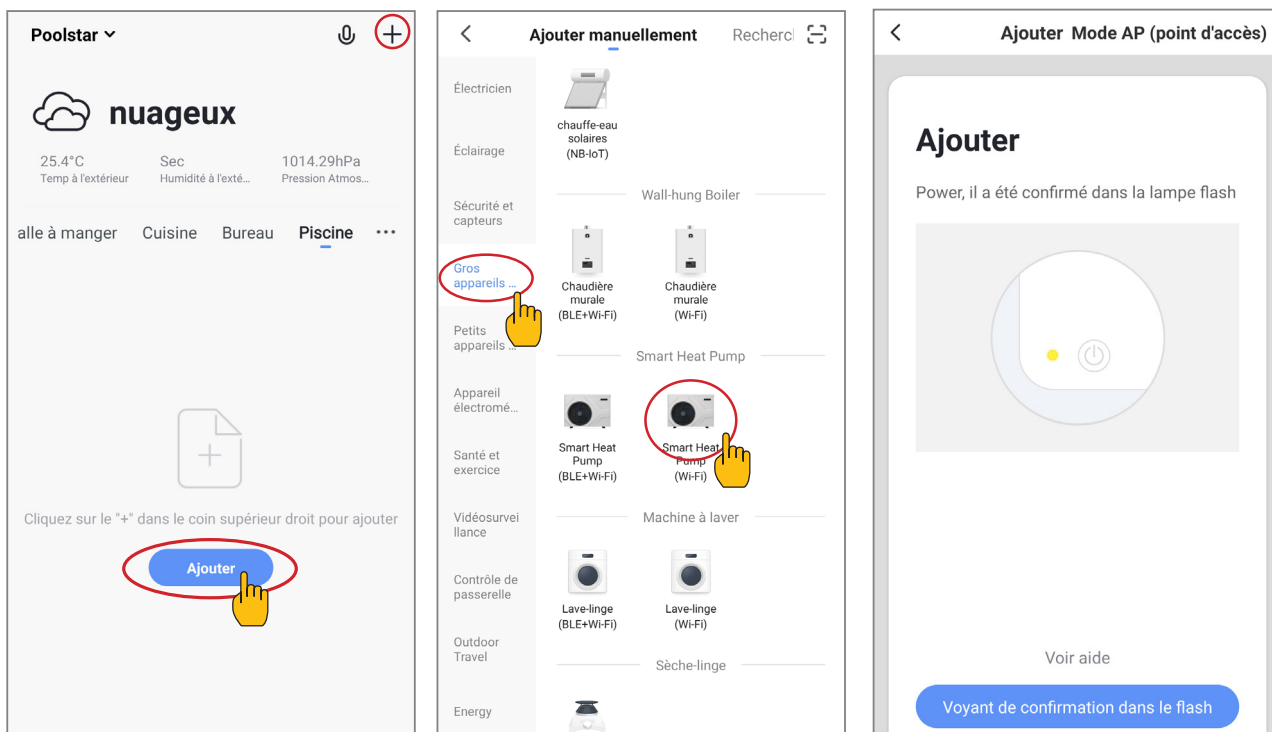
Step 3: (Recommended) Add an object by clicking «...» and then «Add Object.» Enter its name («Pool» for example), then click «Done.»



Step 4: Now add a device to your «Pool»

Click «Add» or «+» and then «Large appliances...» followed by «Water heater.»

At this point, leave your smartphone on the «Add» screen and go to the pairing step for your control box.



5. USE

5. 7. Pairing the heat pump

Step 1: Now start the pairing.

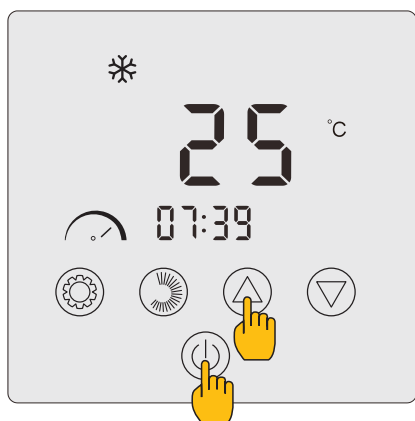
Choose your home WiFi network, enter the WiFi password and press «Confirm».



CAUTION: The «POOLEX» application only supports 2.4GHz WiFi networks.

If your WiFi network uses the 5GHz frequency, go to the interface of your home WiFi network to **create a second 2.4GHz WiFi network** (available for most Internet boxes, routers and WiFi access points).

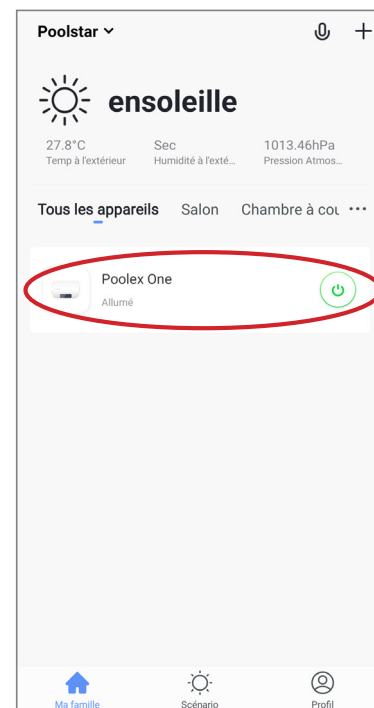
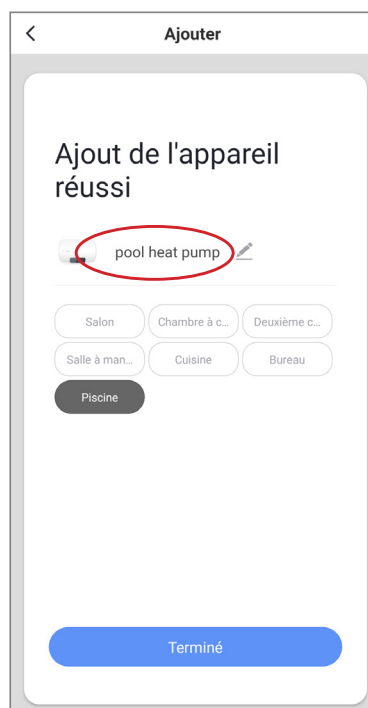
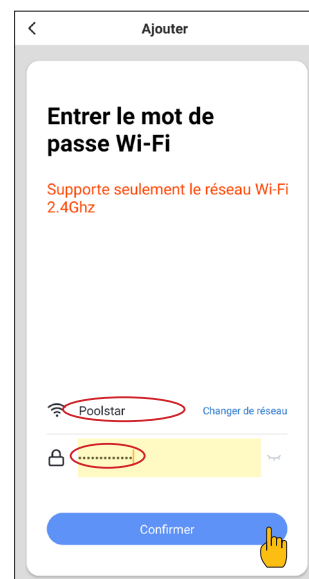
Step 2: Activate the pairing mode on your heat pump according to the following procedure:



Press  and  simultaneously for 3 seconds.

The light  appears and flashes.

The control box is ready to be paired.



Once pairing has been successfully completed, you can rename your Poolex heat pump and then press «Done».

Congratulations, your heat pump can now be controlled from your smartphone.

Note: The flashing stops when the box is connected to WiFi.

5. USE

5. 8. Controlling

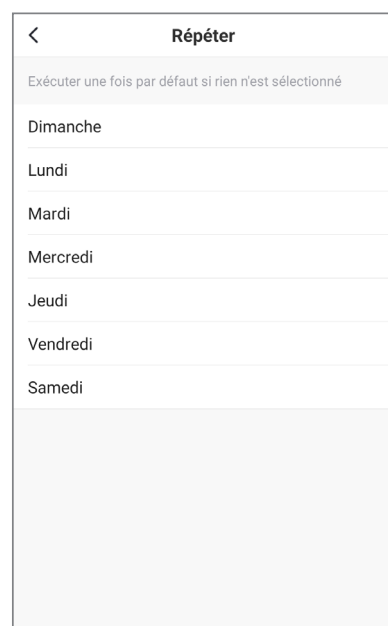
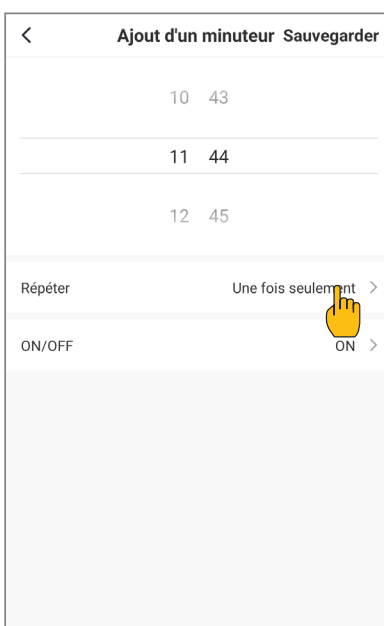
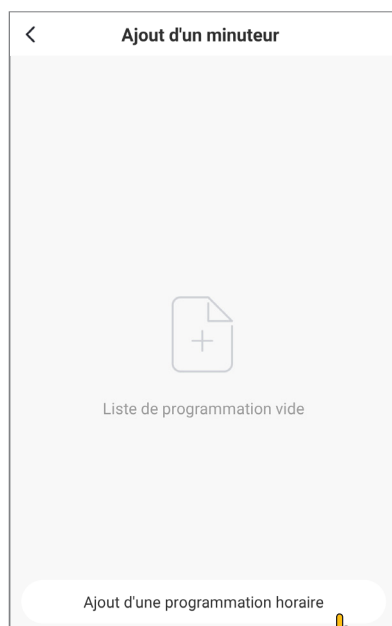
User interface

- 1 Current pool temperature
- 2 Temperature setpoint
- 3 Current operating mode
- 4 Switch the heat pump on/off
- 5 Change the temperature
- 6 Change the operating mode
- 7 Set the operating range

Configure the operating ranges for the heat pump

Create a schedule: Choose the time, day(s) of the week(s), and the action (turn on or off) and save.

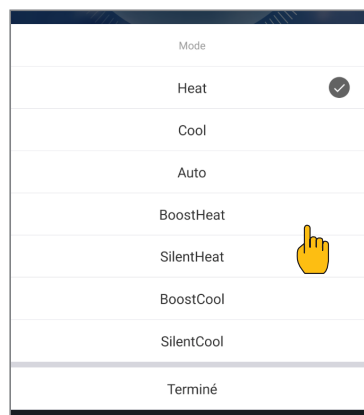
Delete a time slot: Press on it and hold.



Choice of operating modes

For Inverter heat pumps:

You can choose between Heating (eco), Cooling (eco), Automatic, BOOST heating, Silent heating, BOOST cooling, Silent cooling.



Available modes

- Heating (eco)*
- Cooling (eco)*
- Automatic*
- Heating BOOST*
- Heating Silent*
- Cooling BOOST*
- Cooling Silent*



*Some modes may change depending on the machines

5. USE

5. 9. Status values

The status values can be checked via remote control by following these steps.

Step 1: Keep pressing  for 3 seconds to enter parameters check mode.

Step 2: Press  or  to check the parameter values.

Step 3: Press  to return to the main screen.


Status values table


Code	Parameter name	Remarks
f1	Discharge temperature	
f2	Coil-outside temperature	
f3	Ambient temperature	
f4	Water inlet temperature	
f5	Water outlet temperature	
fb	Suction temperature	
f7	Coil-inside temperature	
f8	Reserved	
f9	Reserved	
f10	IPM temperature	
f11	Reserved	
Ft	Target frequency	
Fr	Real time frequency	
IF	Opening degree of main EEV	
2F	Reserved	
od	Operation mode	1: Cooling ; 4: Heating
Pr	Fan speed	DC: Actual speed (display*10)
dF	Defrosting status	
OIL	Oil return status	
r1	Crankshaft heater switch	On=ON ; oF=OFF
r2	Chassis electric heater switch	On=ON ; oF=OFF
r3	Reserved	
5tF	Four-way valve switch	On=ON ; oF=OFF
HF	Reserved	
PF	Reserved	
PtF	Reserved	
Pu	Water pump switch	On=ON ; oF=OFF
AH	Ac fan high speed	
Ad	Ac fan medium speed	
AL	Ac fan low speed	
dcU	DC voltage	
dcI	Inverter compressor current(A)	
AcU	AC input voltage	
AcI	AC input current	
HE1	Last error code history	
HE2	Last error code history -1	
HE3	Last error code history -2	
HE4	Last error code history -3	
Pr	Protocol version	
5r	Software version	


5. USE

5. 10. User setting


Modify user settings

Step 1: Press  for 3 seconds to access the user settings modification.

Step 2: Press  and  to choose the advanced setting you want to change.

Step 3: Press  to change the setting. The value flashes.

Step 4: Press  and  to change the value.

Step 5: Press  to validate the change.

Without any intervention for 10s, the return to the main screen is done automatically.

User Settings Table

Code	Parameter	Description	Default value
L0	Operation mode of water pump	0: The water pump does not turn off when the heat pump reaches the set value and stops. 1: When the heat pump reaches the set value and stops, the water pump shuts down 60 seconds later than the compressor, and opens for 5 minutes every L1 minute.	0
L1	Interval operation time of water pump time of water pump when the heat pump reaches the set value and stops	When the heat pump reaches the set value and stops, water pump opens for 5 minutes every (L1) min, L1=3~180min	30
L2	Timer setting	0: No timing function, the timing key is invalid, and the relevant timing icon disappears. 1: The daily timing is valid and can be set. After the timing is finished, the timing icon does not disappear.	0
L3	Power-off memory	0=OFF ; 1=ON	1
L4	--	--	--
L5	Operation mode	Range: 0~3 0 = Heating; 1 = Cooling; 2 = Cooling + Heating; 3 = Cooling + Heating + Automatic + Boost heating + Silent heating + Boost cooling + Silent cooling.	3
L6	LED strip	0=OFF ; 1=ON	1

5. 11. System parameter query



WARNING: This operation is used to assist servicing and future repairs. The default settings should only be modified by an experienced professional person. Any change to the system parameter (outside the previous table) will automatically void the warranty. To change them, contact the After-Sales Service.

Enter the input code in the system parameter

- Step 1:** Press and for 3 seconds. The settings check mode opens.
- Step 2:** Press to select the first digit to edit and then the next.
- Step 3:** Press and to change the value.
- Step 4:** Press again to validate the change. Repeat step 3 to complete the code.
- Step 5:** Press to validate the code and access to the advanced settings modification.

Without any intervention for 10s, the return to the main screen is done automatically.

Modify system parameter

This step will only be possible after validating the right code to access the advanced settings.

- Step 1:** Press to validate the code and access to the advanced settings modification.
- Step 2:** Press and to choose the advanced setting you want to change. Refer to the “System Parameter Table”, page 86, for available functions and settings for each parameter.
- Step 3:** Press to change the setting. The value flashes.
- Step 4:** Press and to change the value.
- Step 5:** Press to validate the change.

Without any intervention for 10s, the return to the main screen is done automatically.

5. USE

System Parameter Table

N°	Description	Adjustment range	Factory setting				
			6	8	10	15 (T)	20 (T)
H0	Accumulated heating operation time setting value	30~120	40 min	30 min	22 min	26 min	30min
H1	Max time of defrosting	1~25	12min				
H2	Exit defrosting temperature	1~25	8°C				
H3	Enter defrosting temperature	-20~20	-6°C				
F0	Heating startup deviation set value	0~5	2°C				
F1	Stop deviation value after reach set temp. (heating mode)	0~5	1°C				
F2	EEV adjustment cycle	10~60	20 s	30 s	35 s	35 s	30 s
F3	Cooling startup deviation set value	0~18	2°C				
F4	Stop deviation value after reach set temp. (cooling mode)	0~18	1°C				
P0	Compensation temperature	-9~9	0°C				
P1 - P2	Reserved	Inactive	-				
P3	Minimum working ambient temperature ¹	-30~15	-15°C				
P4	Minimum working ambient temperature deviation	2~18	2°C				
P5	Reserved	Inactive	-				
Pb	Auxiliary electric heater	OF: OFF/0 ON: ON/1	OF				
P7	Auxiliary electric heater starting temperature point ²	2~15	5°C				
P8	Inlet and outlet water temperature difference protection	2~60	15°C				
P9	Chassis heater starting temperature point	-9~10	0°C				
P10-P1b	Reserved	Inactive	-				
P17	Max opening degree of EEV	50~480	480P				
P18	Min opening degree of EEV	50~300	56P	70P	86P	68P	64P
P19	Reserved	Inactive	-				
P20	Reserved	Inactive	-				
P21	Reserved	Inactive	-				
P22	Max setting temp of heating	35-60	40°C				
P23	Min setting temp of heating	15-25	15°C				
P24	Max setting temp of cooling	25-35	30°C				
P25	Min setting temp of cooling	2-10	10°C				
C0	Testing mode	OF: OFF/0 ON: ON/1	OF / 0				
C1	Testing mode compressor manual frequency	10~120	50Hz				
C2	Testing mode manual opening degree of the main EEV	60~480	350P				
C3	Testing mode manual opening degree of auxiliary EEV	60~480	150P				
C4	Testing mode fan motor speed	0~150 (display*10)	82				

- 1 When ambient temperature \leq the set value, the unit stops
 2 When ambient temperature \leq the set value, can start heating

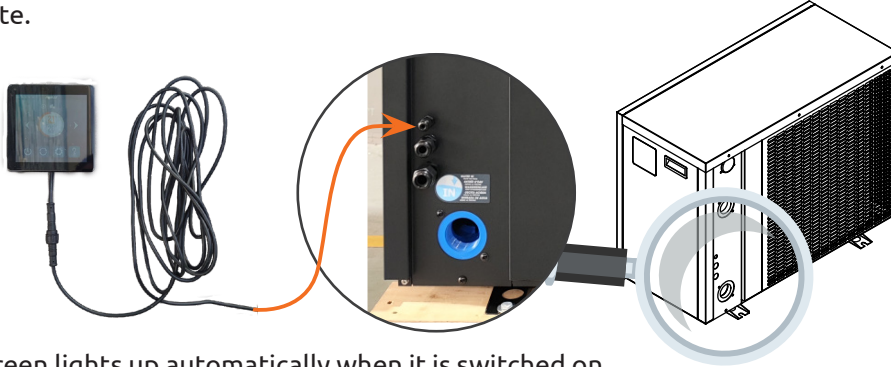
6. THE REMOTE SCREEN (OPTION)

6. 1. Installation

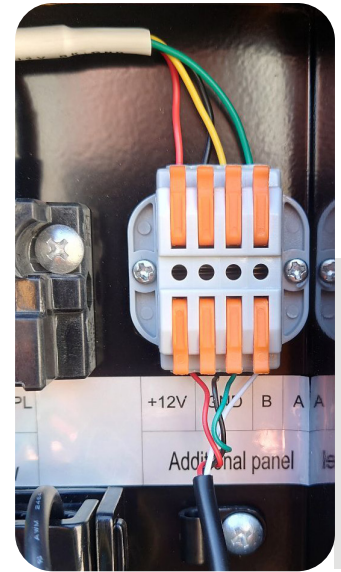
The screen is connected directly to your heat pump using the cable supplied.

Connect the 4-core connection of the cable supplied to the cable protruding from the screen.

Connect the other end of the cable to the back of the heat pump as shown in the image opposite.



The screen lights up automatically when it is switched on.



6. 2. Technical characteristics

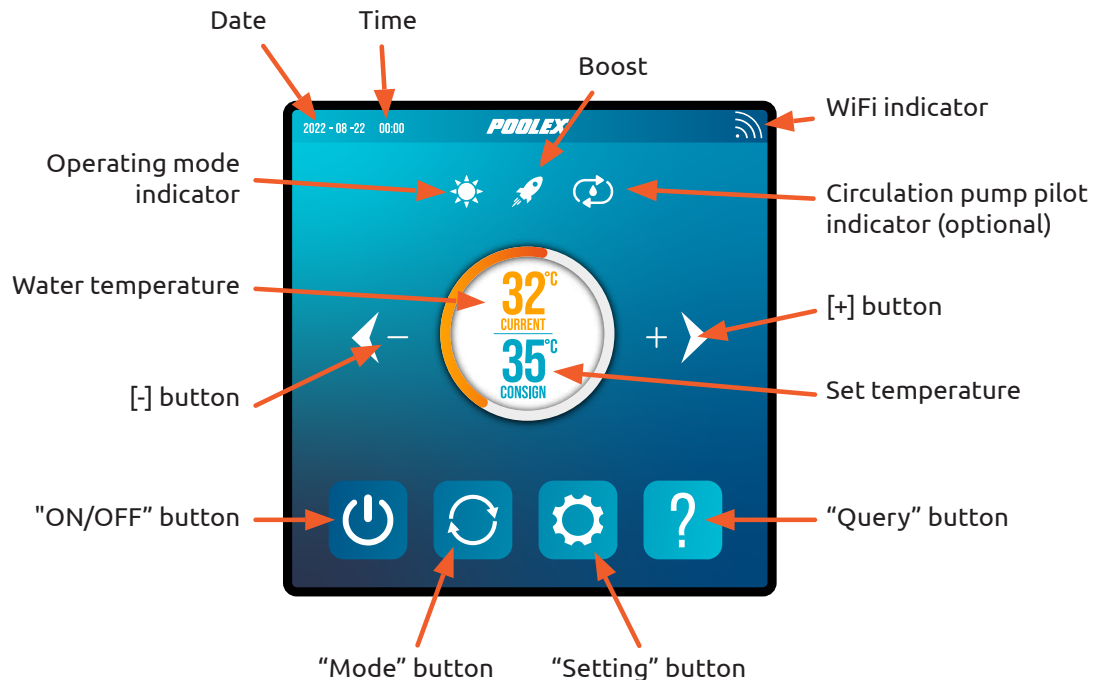
Power supply	Directly on the heat pump
Screen dimensions WxDxH (mm)	88.2 x 88.2 x 14.5
Device weight (kg)	0.40
Cable length	8 m
Protection class	IPX4

6. 3. Remote control panel

Familiarize with the display before you start.

The control panel can be moved using the extension lead.

Use the extension cord to store the control panel away from rain and light. Shade will ensure better visibility of the screen. Under no circumstances should the control panel be exposed to moisture.



6. THE REMOTE SCREEN

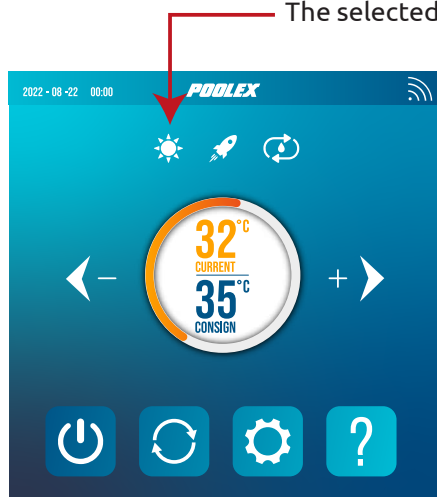
6. 4. Temperature setting



Before use, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.

The water temperature appears in orange, except when you set your target temperature, which then appears in orange. Use the [+] and [-] buttons to adjust the set temperature. When you press either of these buttons, they also turn orange, as shown in the image opposite.

6. 5. Choice of operating mode



The selected operating mode appears here as an icon.

Heating mode 

Select heating mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.

Cooling mode 

Select heating mode if you want to cool the tub water with the heat pump.

Automatic mode 


Select automatic mode if you want the heat pump to switch modes intelligently around the set temperature.

Boost mode:  Choose boost mode to get the heat pump working at its best.

Eco mode:  Choose eco mode so that the heat pump operates intelligently.

Silence mode:  Select Silent mode for the heat pump to operate silently.

By default, the heat pump is in heating eco mode. The activated mode symbol appears on the left above the temperatures and in yellow in the operating modes menu.

To change the operating mode, when the heat pump is on, press the button . The heat pump will then switch to the following mode in a loop: boost heat > eco heat > silent heat > auto > boost cool > eco cool > silent cool.



Good to know:

The heat pump can take several minutes to change operating mode in order to preserve the refrigerant fluid.




6. THE REMOTE SCREEN









6. 6. Settings menu

From the Home screen, press the "Settings" button  to access this menu.





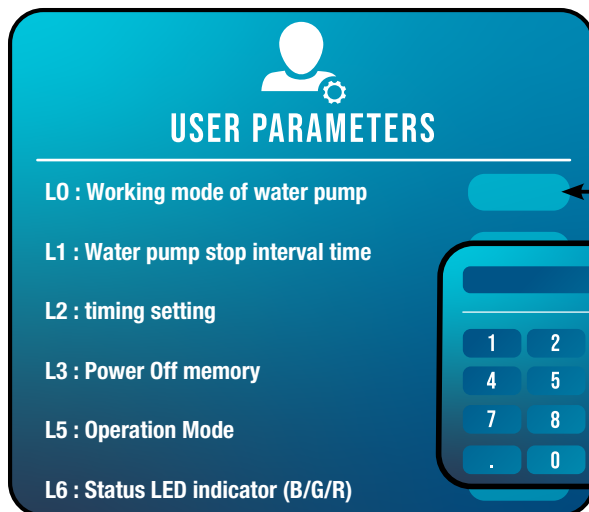
Note: the "Unit", "wifi" and "Defrost" buttons are not functional in this edition of the product. Please ignore them.

-  Previous page
-  Next page
-  Confirm
-  Confirm Back
-  Cancel Back to home page

Button	Function
	Modify user settings
	Change temperature unit <i>(not functional)</i>
	Modify factory settings
	Set time and date
	Forced defrost <i>(not functional)</i>
	Set display brightness
	Activate wifi and pair your heat pump <i>(not functional)</i>
	Reset settings

1. Modify user settings

In the "Settings" menu, use the "User" button  to access the user settings interface. Then click on the input box  of the parameter you wish to modify.




The current value of each parameter is displayed on this screen in the corresponding input boxes.

After pressing the input box, the input screen appears.

Enter the value of your choice, then press "OK".

The chosen value must be available within the parameter setting range, otherwise your choice will not be saved.

 ESC Cancels input and exits

 CANCEL Clears the last digit or symbol entered

Refer to the "User Settings Table", page 84, for details of the parameters available and their associated values.

6. THE REMOTE SCREEN

2. Modify factory settings (not recommended)

In the "Settings" menu, use the "Factory" button  to access the factory settings interface. You will be prompted for a password. **Contact your after-sales service: changing the factory settings without authorisation from the after-sales service will invalidate the warranty.**



WARNING : This operation is used to assist servicing and future repairs. The default settings should only be modified by an experienced professional person. **Unauthorized modification of factory settings may invalidate the warranty.**

If you have been authorised by the after-sales service to change one or more parameters, enter the password using the input screen and confirm.

The current value of each parameter is displayed on the screen in the corresponding input boxes .

If you were allowed to change a setting, select that setting and press the corresponding input box. The input screen appears.

Enter the value of your choice then press "OK" and confirm.

The chosen value must be available in the parameter setting range, otherwise your choice will not be saved.




 Cancels input and exits

 Clears the last digit or symbol entered

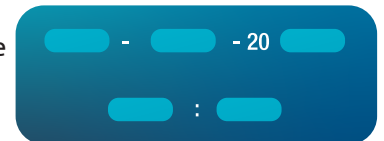
Refer to the "System Parameter Table", page 86, for details of the parameters available and their associated values.

3. Set time and date


In the "Settings" menu, use the "Date / Clock" button  to change the date and/or time displayed on the screen. Date and time are also useful for error history reliability (see page 91).

The value entered in each box must be possible to be taken into account. The date format is: month - day - year.

A value greater than 12 cannot be entered in the month box.



4. Set display brightness

In the "Settings" menu, use the "Brightness" button  to modify screen brightness.



Slide the slider to the left to decrease brightness, or to the right to increase it.

Tip: Use the extension cable to store the control panel away from light. The shade will ensure better visibility of the screen.

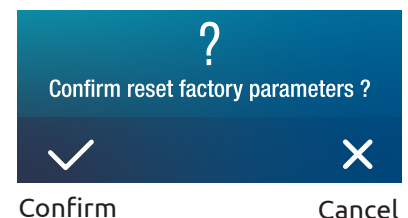
5. Reset settings

In the "Settings" menu, use the "Reset" button  to reset the parameters.

A code is required. Contact the After Sales Service.

You will be asked to confirm your wish to reset the settings.

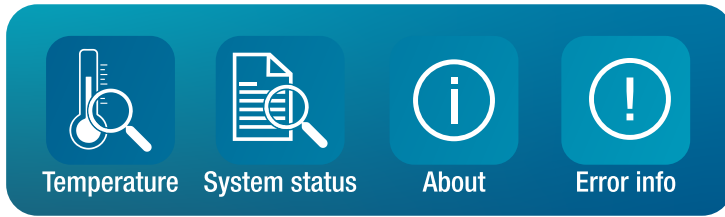
When the parameters are reset, the message "Initialization succeeded" is displayed.







6. THE REMOTE SCREEN

6. 7. Consult heat pump data

From the home screen, press the "Query" button  to access this menu.




Button	Function
	Temperature readings
	System values
	Error history
	Hardware and software versions

1. Temperature readings

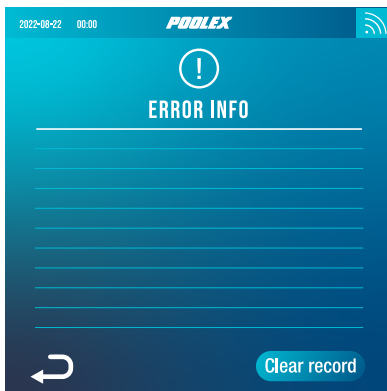
In the "Query" menu, use the "Temperature" button  to view the following temperature readings : water inlet, water outlet, coil, exhaust, suction, cool coil, ambient, ECO inlet, ECO outlet, IPM.

2. System values

In the "Query" menu, use the "System status" button  to view the following informations: target frequency, press frequency, AC voltage, AC current, four-way valve (on/off), pump (on/off), DC voltage, compressor current, fan speed, main valve, auxiliary valve, auxiliary heater (on/off), crankshaft heater (on/off), chassis heater (on/off), oil return (on/off), defrost (on/off).

3. Error history

In the "Query" menu, use the "Error info" button  to consult the history of errors encountered.



This screen displays a list of previously encountered errors. Each line shows an error in the format "date + time + error code".

In addition, when an error is encountered, it is displayed in a banner at the top of the home screen.


The banner looks like this:



The history can be deleted, for example if you resell your heat pump. To do this, click on "Clear record".

Refer to the table in section "8. 3. List of faults", page 93 for more details on errors.

4. Hardware and software versions

In the "Query" menu, use the "About" button  to view information about:

- wire controller software version
- wire controller hardware version
- master controller software version
- master controller hardware version

7. MAINTENANCE AND SERVICING

7. 1. Maintenance and servicing



WARNING: Before undertaking maintenance work on the unit, ensure that you have disconnected the electrical power supply.

Cleaning

The heat pump's casing must be cleaned with a damp cloth. The use of detergents or other household products could damage the surface of the casing and affect its properties.

The evaporator at the rear of the heat pump must be carefully cleaned with a vacuum cleaner and soft brush attachment.

Annual maintenance

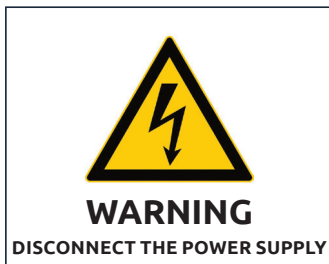
The following operations must be undertaken by a qualified person at least once a year.

- ✓ Carry out safety checks.
- ✓ Check the integrity of the electrical wiring by retightening the supply terminals (see § 3. 8, page 71).
- ✓ Check the earthing connections.
- ✓ Monitor the state of the pressure gauge and the presence of refrigerant.

7. 2. Winter storage

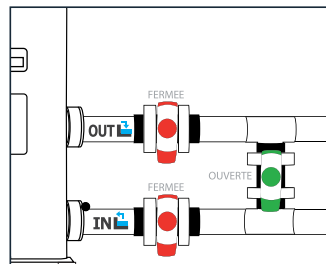
In the winter months when the ambient temperature is lower than 3°C, a **shut-down heat pump must be winterized to avoid any frost damage.**

Winterizing in 4 steps



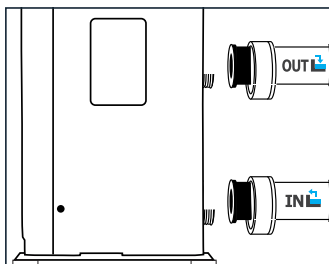
Step 1

Disconnect the heat pump from the power supply.



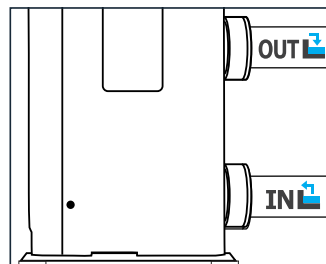
Step 2

Open the By-Pass valve. Close the inlet and outlet valves.



Step 3

Unscrew the water pipes in order to drain any water from the heat pump.



Step 4

Screw back and the pipes or block them with rags so as to prevent any foreign bodies from getting into the circuit. Finally, protect the pump with its winter storage cover.



If a circulating pump is servocontrolled by the heat pump, drain this also.

8. REPAIRS



WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat the water in a swimming pool by 1°C to 2°C per day. It is therefore quite normal to not feel any temperature difference in the system when the heat pump is working.

A heated pool must be covered to avoid any loss of heat.

8. 1. Breakdowns and faults

In the event of a problem, the heat pump's screen displays a fault symbol instead of temperature indications. Please consult the table opposite to find the possible causes of a fault and the actions to be taken.

8. 2. Reset the settings

The control box must be turned off to be able to reset the settings to factory settings.

User and Factory Settings: Press and for 10 seconds to restore the values from user settings and factory settings to default.

Parameters E: Press and and for 3 seconds to reset E settings.

Error History: Press and for 3 seconds to clear error history.

8. 3. List of faults

Code	Anomalies	Inspection and troubleshooting
E01	Exhaust temperature failure	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check/replace the sensor. 2. Check the status of the sensor head.
E05	Coil temperature failure	
E09	Return air temperature failure	
E13	Inner coil temperature failure	
E17	Return water temperature failure	
E18	Water outlet temperature failure	
E21	Communication failure	Please contact the supplier.
E22	Ambient temperature failure	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check/replace the sensor. 2. Check the sensor head condition.
E25	Water flow switch failure	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check whether the water pump is installed correctly and can be started. 2. Check whether the water pipeline is not drained or blocked. 3. Check the water flow switch wiring or replace the water flow switch. 4. Check if the piping is installed correctly.
E27	Communication failure between main board and driver board	Please contact the supplier.
E28	EEPROM error in main board	Please contact the supplier.
E29	EEPROM error in driver board	
P02	High pressure protection(three consecutive times will lock the machine)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replace the high pressure switch. 2. Drain the pipe air. 3. Install the water inlet temperature sensor correctly. 4. Check or replace the circulating water pump. 5. Discharge excess refrigerant. 6. Regularly clean the water heat exchanger.

8. REPAIRS

Code	Anomalies	Inspection and troubleshooting
P0b	Low pressure protection (three consecutive times will lock the machine)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check or replace throttling components. 2. Clean the evaporator fins. 3. Replace the low pressure switch. 4. Check the leakage position, repair it, re-vacuum and charge the refrigerant according to the refrigerant type and weight shown on the nameplate.
P11	High temperature protection of exhaust temperature	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check whether the water temperature sensor is installed in place. 2. Check the leakage position, repair it, re-vacuum and charge the refrigerant according to the refrigerant type and weight shown on the nameplate. 3. Regularly clean the water heat exchanger. 4. Check or replace the circulating water pump.
P15	Inlet and outlet water temperature difference protection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check whether the pump is running normally and whether the water circuit is blocked. 2. Check the setting of the advanced parameter P8: it must be on 15°C.
P1b	Cooling undercooling protection	Please contact the supplier.
P17	Standby frost protection	
P19	Compressor current protection	
P24	DC fan protection and failure	
P25	Outdoor ambient temperature too high or too low protection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detects if the current ambient temperature of the machine is out of range. 2. Check if the external ambient temperature sensor is installed correctly. 3. Ambient temperature sensor is damaged and needs to be replaced (after a period of downtime, check whether the ambient temperature display value is consistent with the current environment, If the deviation is large, it can be judged as sensor failure).
P27	Over temperature protection of outer coil during cooling	Please contact the supplier.
R02	Compressor drive failure	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check whether the wiring is normal. 2. Wire the wires in the correct order.
R23	Compressor phase loss	
R05	IPM module overheat protection	Shut down, power on again after 5 minutes of power off.
R0b	Heat pump overcurrent protection	Please contact the supplier.
R10	DC voltage overvoltage protection	Normal input voltage range: - single-phase: 182V~242V. - three-phase: 310V~460V
R11	DC voltage undervoltage protection	
R12	AC voltage overvoltage	Normal input voltage range: - single-phase: 182V~242V. - three-phase: 310V~460V
R13	AC voltage undervoltage	
R24	Unstable input power voltage	Shut down, power on again after 5 minutes of power off.
R21	IPM overcurrent protection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Shut down, power on again after 5 minutes of power off. 2. Water temperature setting too high. 3. Switch to ECO mode or silent mode operation.
R25	Current overload protection (IPM hardware)	
R28	Current overload protection (PFC hardware)	

9. WARRANTY

9. 1. General warranty conditions

The Poolstar Company guarantees the original owner against defective materials and faults in the manufacture of the Poolex Dreamline Fi heat pump for a period of **five (5) years**.

- The compressor is guaranteed for a period of **seven (7) years**.
- The titanium tube heat exchanger is guaranteed for a period of **fifteen (15) years** against chemical corrosion, except for frost damage.
- The condenser's other components are guaranteed for **five (5) years**.

The warranty becomes effective on the date of the first invoice.

The warranty does not apply in the following cases:

- Malfunction or damage arising from an installation, usage or repair that is not in compliance with the safety instructions.
- Malfunction or damage arising from a chemical agent that is unsuitable for the pool.
- Malfunction or damage arising from conditions that are unsuitable for the equipment's purposes of use.
- Damage arising from negligence, accident or force majeure.
- Malfunction or damage arising from the use of unauthorized accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved prior to being carried out by an authorized technician. The warranty shall be null and void if the repair to the equipment is carried out by a person who is not authorized by the Poolstar company.

The guaranteed parts shall be replaced or repaired at Poolstar's discretion. Defective parts must be returned to our workshops to be covered during the warranty period. The warranty does not cover labour costs or unauthorized replacements. The return of the defective part is not covered by the warranty.

Dear Sir/Madam,

Please spend a few minutes filling in the warranty registration card that you will find on our website:

<https://assistance.poolstar.fr/>



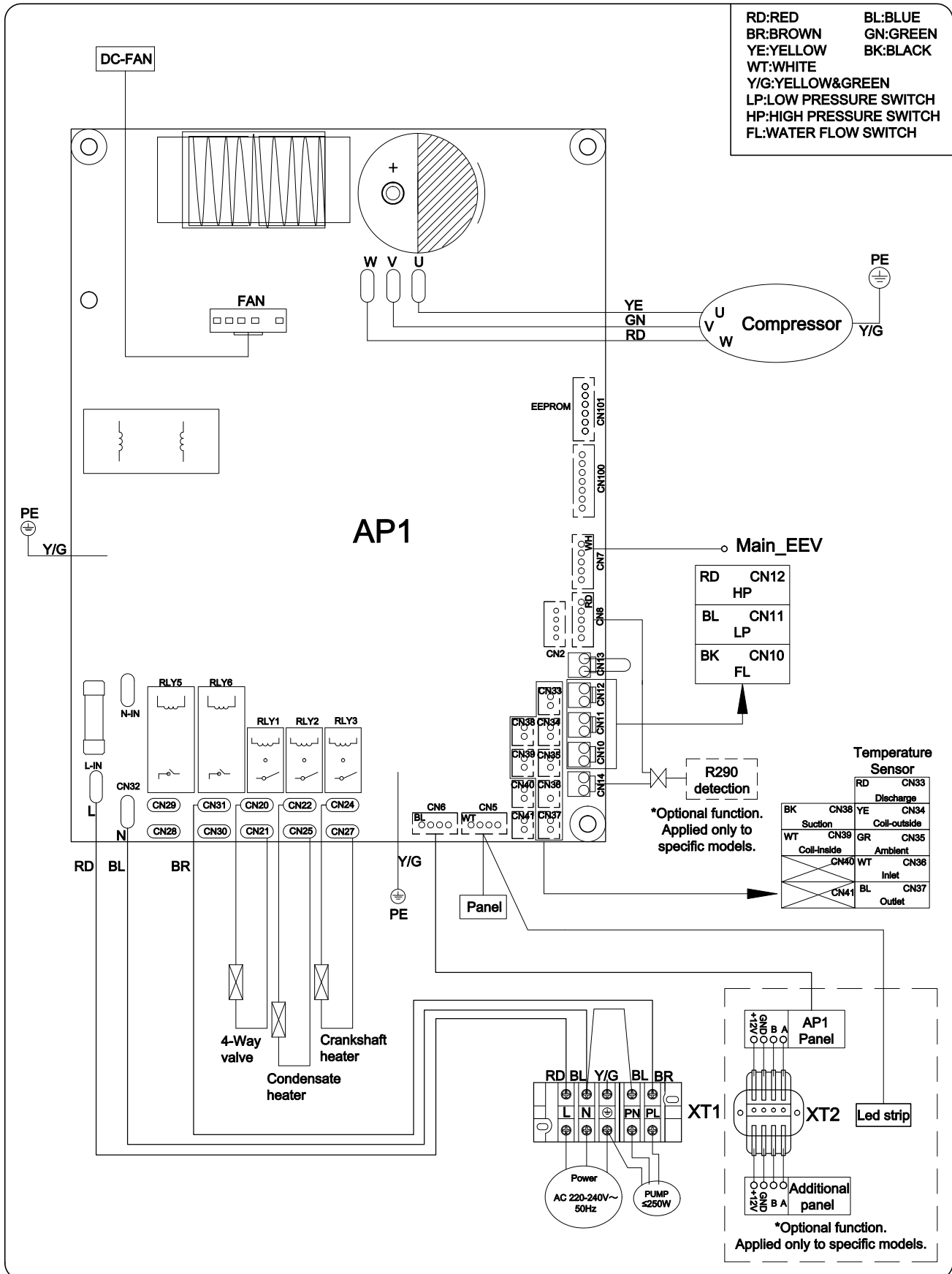
We thank you for your trust in our products.
Enjoy your swimming!

Your details may be treated in accordance with the Data Protection Act of 6 January 1978 and will not be divulged to any third party.

10. ANNEXES / APPENDICES

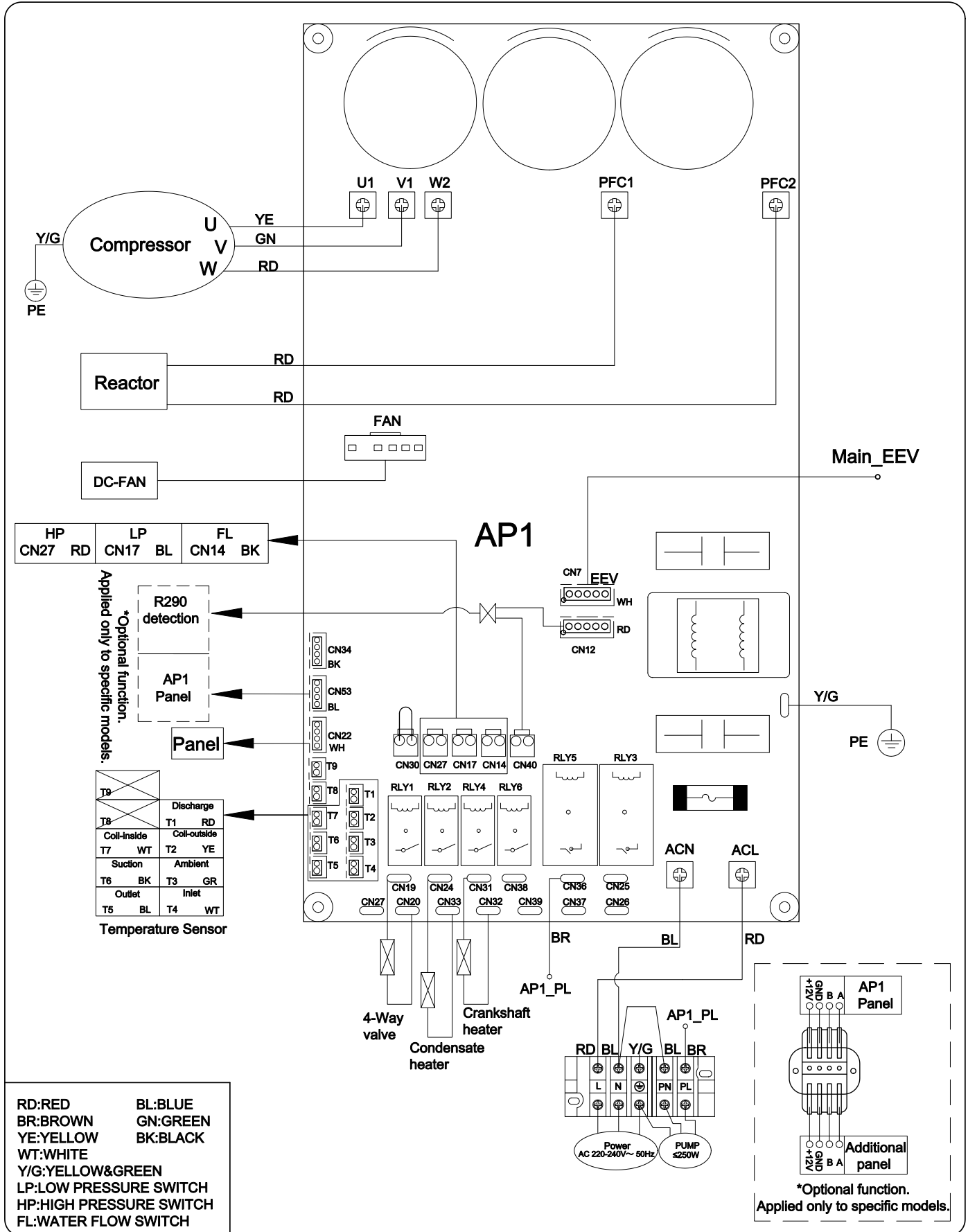
Schémas de câblage de la carte électronique / Wiring diagrams of the electronic board

Air Line 360 – 6 kW



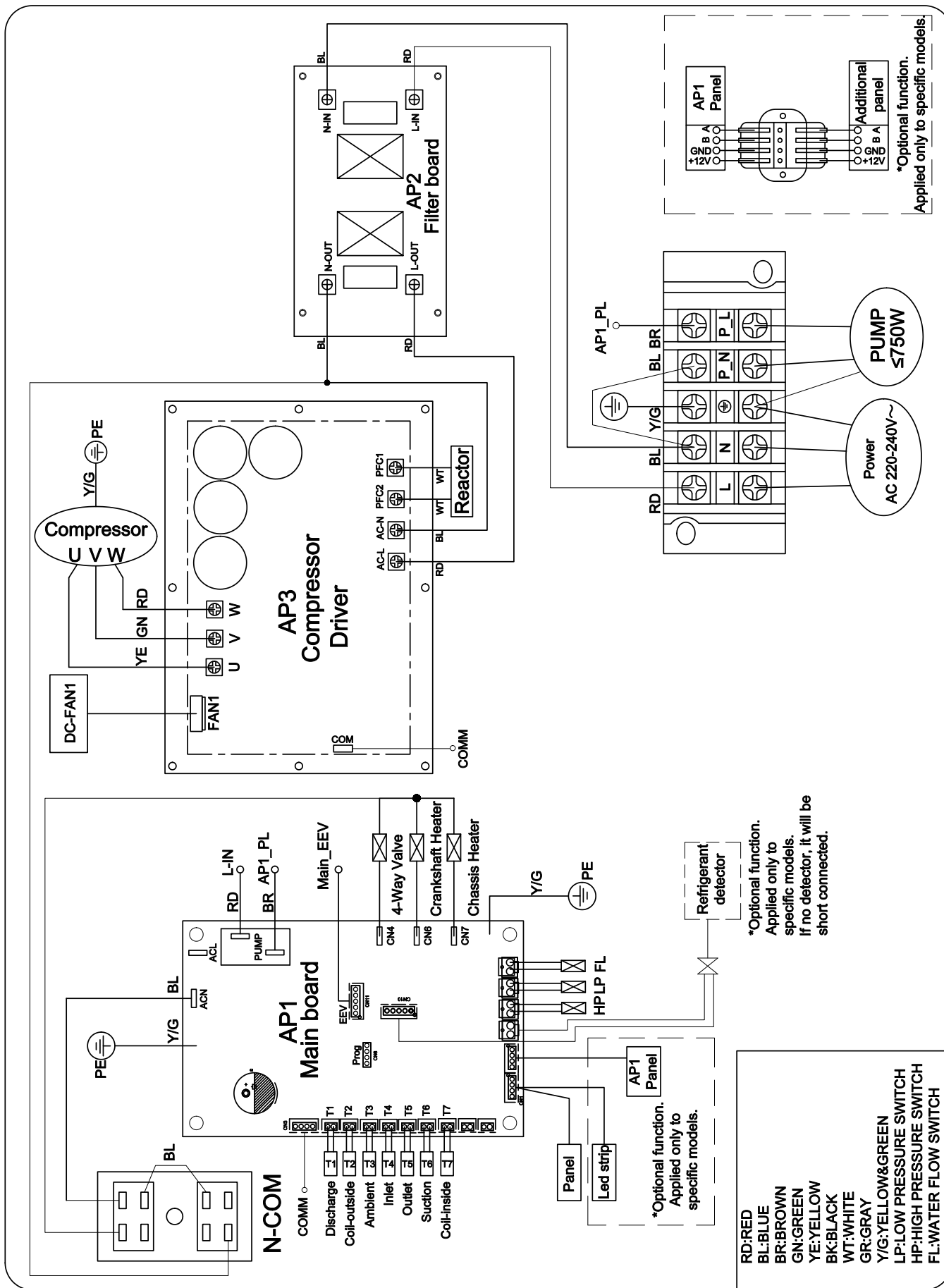
ANNEXES / APPENDICES

Air Line 360 – 8 kW & 10 kW



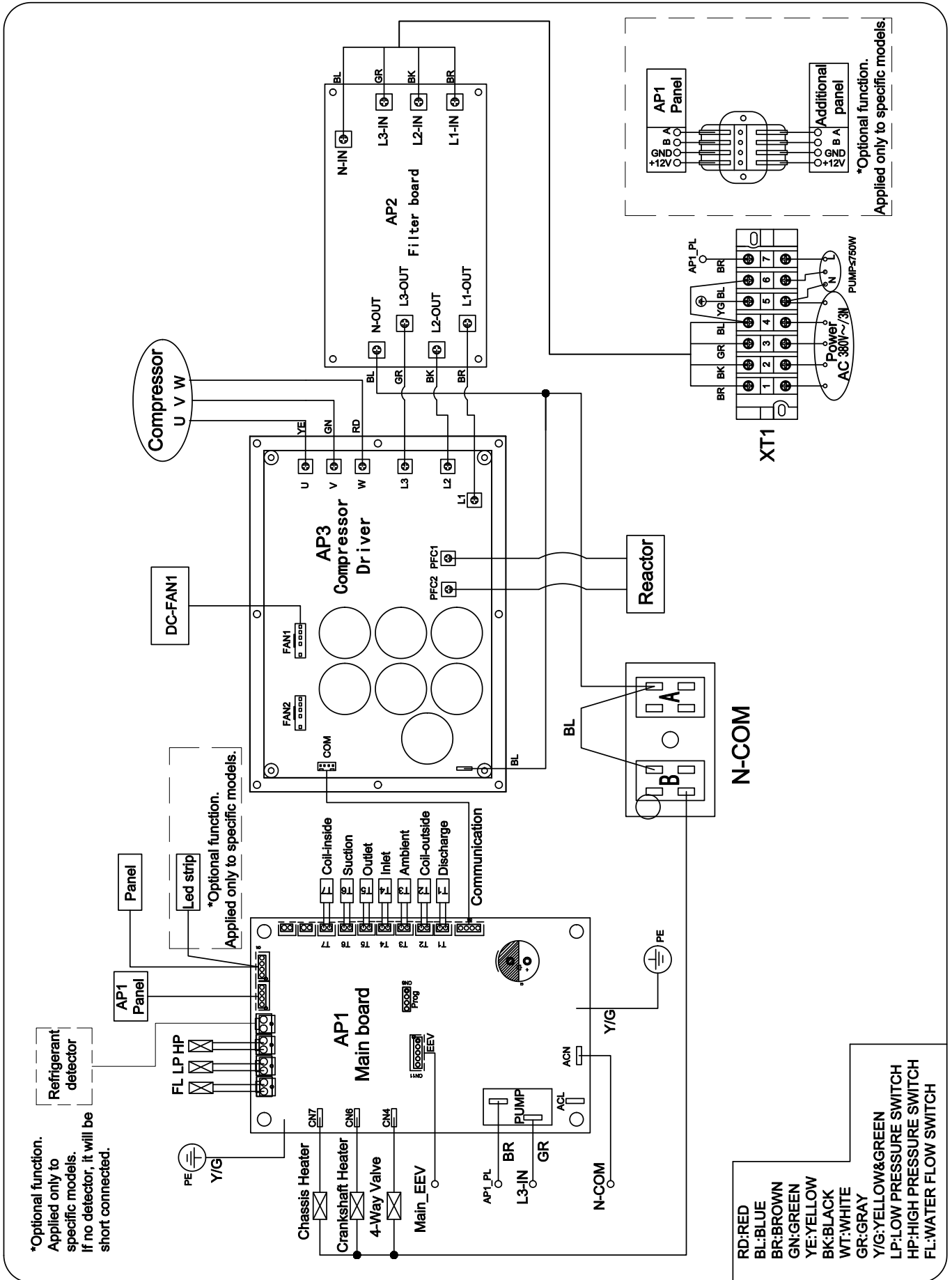
ANNEXES / APPENDICES

Air Line 360 – 15 kW & 20 kW



ANNEXES / APPENDICES

Air Line 360 – 15 kW Tri & 20 kW Tri



POOLEX



Assistance technique - Technical support -
Asistencia técnica - Assistenza tecnica -
Technische unterstützung - Technische bijstand

www.assistance.poolstar.fr

Poollex is a brand of the group :

