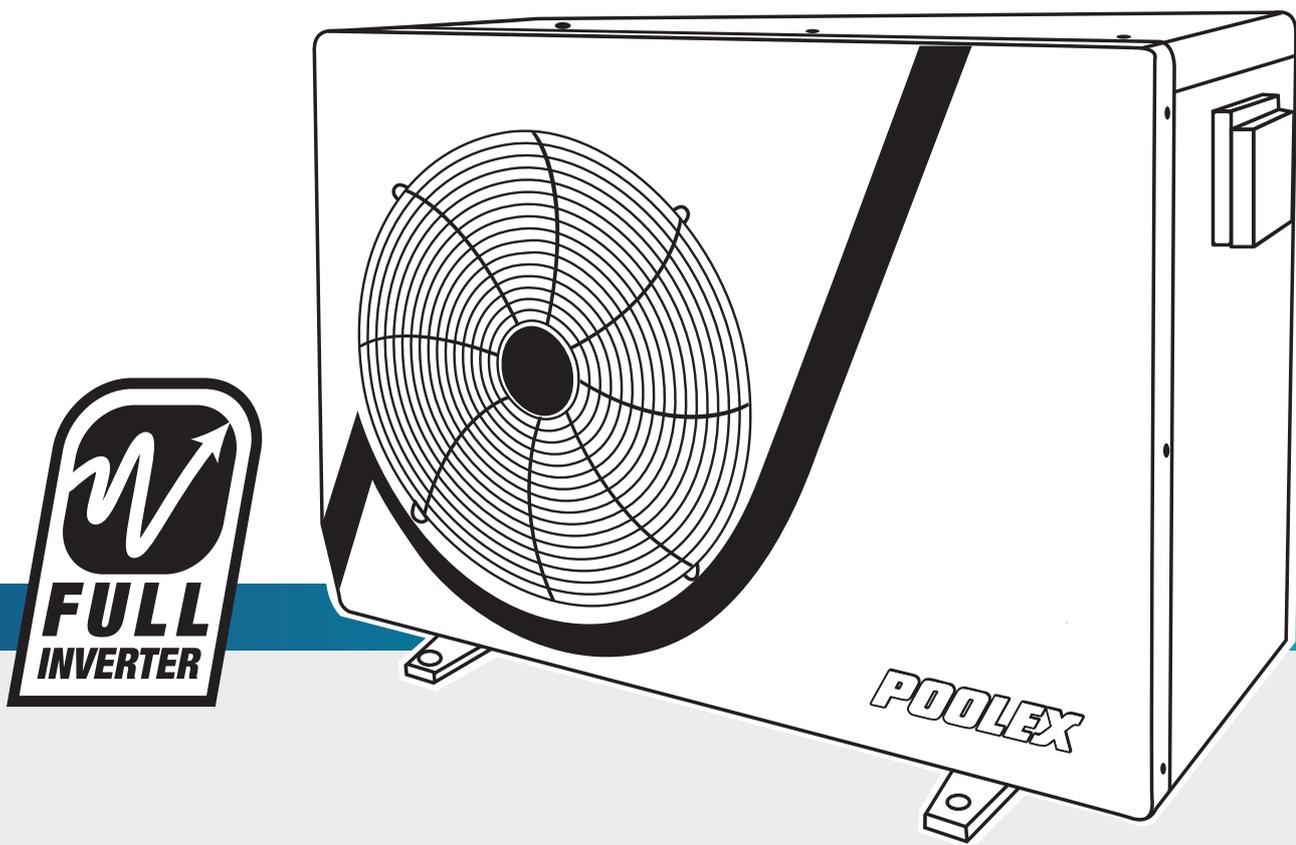


# **POOLEX**

## SILVERLINE FI



**MANUALE D'INSTALLAZIONE E D'USO**  
della vostra pompa di calore

# AVVERTENZE



**Questa pompa di calore contiene un refrigerante infiammabile R32.**

**Qualsiasi intervento sul circuito frigorifero è vietato senza una valida autorizzazione.**

**Prima di lavorare sul circuito del refrigerante, sono necessarie le seguenti precauzioni per un lavoro sicuro.**

## **1. Procedura di lavoro**

Il lavoro deve essere eseguito secondo una procedura controllata, al fine di minimizzare il rischio di presenza di gas o vapori infiammabili durante l'esecuzione dei lavori.

## **2. Area di lavoro generale**

Tutte le persone della zona devono essere informate della natura dei lavori in corso. Evitare di lavorare in un'area ristretta. L'area intorno all'area di lavoro deve essere divisa, assicurata e deve essere prestata particolare attenzione alle fonti vicine di fiamme o di calore.

## **3. Verifica della presenza di refrigerante**

L'area deve essere controllata con un rilevatore di refrigerante adatto prima e durante il lavoro per garantire che non ci sia gas potenzialmente infiammabile. Assicurarsi che l'apparecchiatura di rilevamento delle perdite utilizzata sia idonea per i refrigeranti infiammabili, ovvero che non produca scintille, che sia adeguatamente sigillata o che abbia sicurezza interna.

## **4. Presenza di estintore**

Se devono essere eseguiti lavori a caldo sull'attrezzatura di refrigerazione o su qualsiasi parte associata, devono essere disponibili attrezzature di estinzione adeguate. Installare un estintore a polvere o CO2 vicino all'area di lavoro.

## **5. Nessuna fonte di fiamma, calore o scintilla**

È assolutamente vietato utilizzare una fonte di calore, fiamme o scintille nelle immediate vicinanze di una o più parti o tubazioni contenenti o contenenti un refrigerante infiammabile. Tutte le fonti di accensione, incluso il fumo, devono essere sufficientemente lontane dal luogo di installazione, riparazione, rimozione e smaltimento, durante i quali un refrigerante infiammabile può essere rilasciato nell'area circostante. Prima di iniziare il lavoro, l'ambiente dell'apparecchiatura deve essere controllato per garantire che non vi siano rischi di infiammabilità. I cartelli «No smoking» devono essere affissi.

## **6. Area ventilata**

Assicurarsi che l'area sia all'aria aperta o adeguatamente ventilata prima di intervenire sull'impianto o di eseguire lavori a caldo. Una certa ventilazione deve essere mantenuta durante la durata del lavoro.

## **7. Controlli delle apparecchiature di refrigerazione**

Quando i componenti elettrici vengono sostituiti, devono essere adatti allo scopo previsto e alle specifiche appropriate. È possibile utilizzare solo le parti del produttore. In caso di dubbi, consultare il servizio tecnico del produttore.

I seguenti controlli devono essere applicati agli impianti che utilizzano refrigeranti infiammabili:

- La dimensione del carico è in accordo con le dimensioni della stanza in cui sono installate le stanze contenenti il refrigerante;
- La ventilazione e le prese d'aria funzionano correttamente e non sono ostruite;
- Se si utilizza un circuito di refrigerazione indiretto, è necessario controllare anche il circuito secondario.
- La marcatura sull'attrezzatura rimane visibile e leggibile. Segni e segni illeggibili devono essere corretti;
- I tubi o componenti di refrigerazione sono installati in una posizione in cui è improbabile che possano essere esposti a una sostanza che potrebbe corrodere i componenti contenenti refrigerante

## **8. Verifica degli apparecchi elettrici**

La riparazione e la manutenzione dei componenti elettrici devono includere i primi controlli di sicurezza e le procedure di ispezione dei componenti. Se c'è un difetto che potrebbe compromettere la sicurezza, nessun alimentatore deve essere collegato al circuito fino a quando il problema non viene risolto.

I controlli di sicurezza iniziali devono includere:

- Che i condensatori siano scaricati: questo deve essere fatto in modo sicuro per evitare la possibilità di scintille;
- Nessun componente elettrico o cablaggio è esposto durante il caricamento, il recupero o lo spurgo dell'impianto del gas refrigerante;
- C'è continuità di messa a terra.

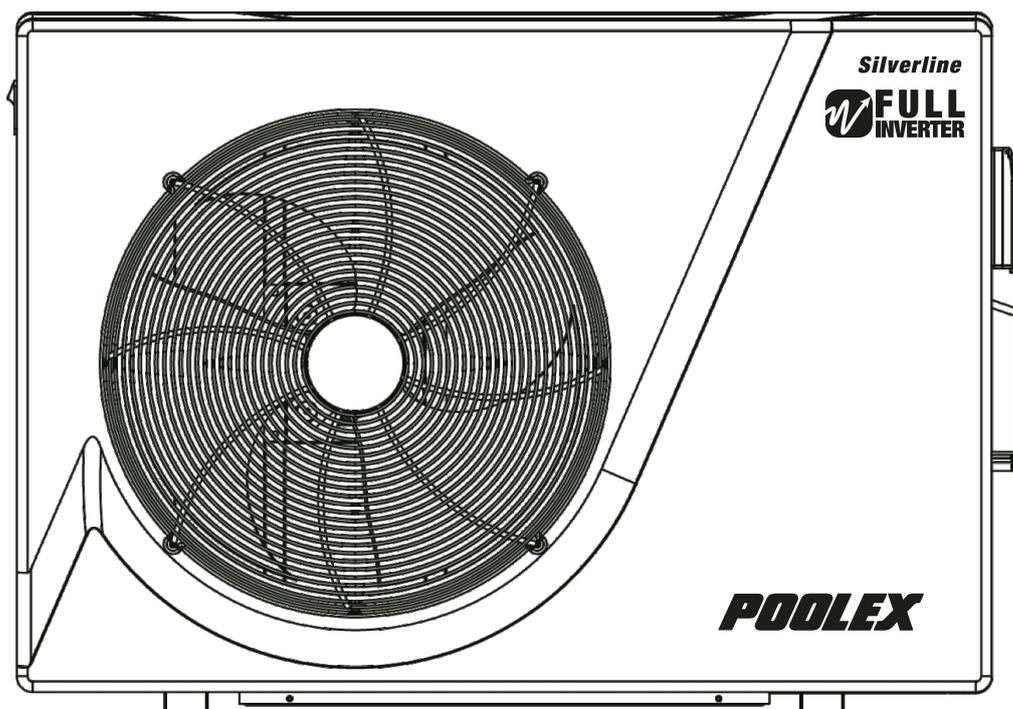
# RINGRAZIAMENTI

*Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*





# PLEASE READ CAREFULLY



Le presenti istruzioni per l'installazione sono parte integrante del prodotto.

**L'utente deve fornirle all'installatore e conservarle.**

*In caso di perdita del manuale, consultare il sito:*

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Le indicazioni e avvertenze contenute nel presente manuale vanno lette attentamente e comprese poiché forniscono importanti informazioni sulla manipolazione e sul funzionamento della pompa di calore in tutta sicurezza. **Il manuale va conservato in un luogo accessibile per facilitarne le successive consultazioni.**

**L'installazione deve essere effettuata da un professionista** conformemente alle norme vigenti e alle istruzioni del fabbricante. Un errore d'installazione può provocare lesioni fisiche a persone o animali e anche danni meccanici per i quali il fabbricante non può in nessun caso essere considerato responsabile.

**Dopo avere rimosso la pompa di calore dall'imballaggio, verificarne il contenuto per segnalare eventuali danni.**

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che le informazioni fornite dal presente manuale siano compatibili con le condizioni d'installazione effettive e non superino i limiti massimi autorizzati per questo prodotto.

**In caso di difetti e/o malfunzionamento della pompa di calore, staccarla dall'alimentazione elettrica e non cercare di riparare il guasto.**

La riparazione deve essere effettuata solo da un servizio di assistenza tecnica autorizzato, utilizzando parti di ricambio originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può incidere negativamente sul funzionamento sicuro della pompa di calore.

Per garantire l'efficacia e il buon funzionamento della pompa di calore, è importante assicurarne la regolare manutenzione conformemente alle istruzioni fornite.

Nel caso in cui la pompa di calore venga venduta o ceduta, assicurarsi sempre che, insieme al materiale, venga trasmessa al nuovo proprietario tutta la documentazione tecnica.

Questa pompa di calore è solo adatta al riscaldamento di una piscina. Qualsiasi altro uso è considerato non idoneo, non corretto e persino pericoloso.

Tutte le responsabilità contrattuali o extracontrattuali del fabbricante / distributore saranno considerate decadute nel caso di danni provocati da errori di installazione o funzionamento o dal mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale o delle norme d'installazione vigenti per l'attrezzatura oggetto del presente documento.

# INDICE

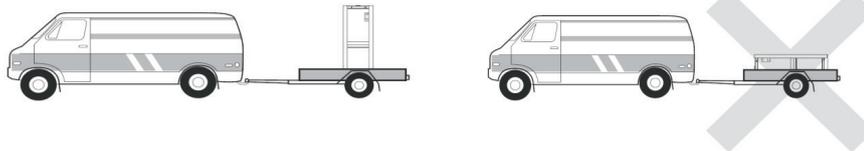
<b>1. Generalità</b>	<b>6</b>
1. 1. Condizioni generali di consegna.....	6
1. 2. Istruzioni di sicurezza .....	6
1. 3. Trattamento dell'acqua.....	7
<b>2. Descrizione</b>	<b>8</b>
2. 1. Contenuto della confezione.....	8
2. 2. Caratteristiche generali .....	8
2. 3. Caratteristiche tecniche.....	9
2. 4. Dimensioni dell'apparecchio.....	10
2. 5. Disegno esploso .....	11
<b>3. Installazione</b>	<b>12</b>
3. 1. Requisiti preliminari.....	12
3. 2. Ubicazione .....	12
3. 3. Schema d'installazione .....	13
3. 4. Raccordo del kit di scarico della condensa.....	13
3. 5. Installazione dell'apparecchio su supporti antirumore.....	13
3. 6. Raccordo idraulico.....	14
3. 7. Installazione elettrica.....	16
3. 8. Raccordo elettrico.....	17
<b>4. Utilizzo</b>	<b>18</b>
4. 1. Unità di comando cablata .....	18
4. 2. Visualizzazione dell'unità di comando .....	18
4. 3. Scelta delle modalità di funzionamento.....	19
4. 4. Impostazioni della temperatura di funzionamento .....	19
4. 5. Parametri .....	19
4. 6. Impostazione dell'orologio .....	20
4. 7. Programmazione Avvio/Arresto.....	21
4. 8. Blocco/Sblocco del pannello di controllo.....	21
4. 9. Valori di stato.....	22
4. 10. Valori di fabbrica .....	22
4. 11. WiFi.....	23
<b>5. Messa in servizio</b>	<b>28</b>
5. 1. Messa in servizio.....	28
5. 2. Servo-controllo di una pompa di circolazione .....	28
5. 3. Utilizzo del manometro.....	29
5. 4. Protezione antigelo .....	29
<b>6. Manutenzione e assistenza</b>	<b>30</b>
6. 1. Manutenzione e assistenza .....	30
6. 2. Sbrinamento .....	30
<b>7. Riparazioni</b>	<b>31</b>
7. 1. Guasti e anomalie.....	31
7. 2. Elenco delle anomalie .....	32
7. 3. Errori Modulo Inverter.....	33
<b>8. Garanzia</b>	<b>34</b>
<b>9. Allegati</b>	<b>35</b>

# 1. GENERALITÀ

## 1. 1. Condizioni generali di consegna

Tutto il materiale, anche franco trasporto e imballaggio, viaggia a rischio e pericolo del destinatario.

La persona responsabile della ricezione dell'apparecchio deve effettuare un controllo visivo per individuare eventuali danni subiti dalla pompa di calore durante il trasporto (circuito refrigerante, carrozzeria, scatola dei comandi elettrica, telaio). Se individua dei danni avvenuti durante il trasporto, tale persona deve annotarli per iscritto sulla bolla di consegna dello spedizioniere e confermarli entro 48 ore per lettera raccomandata allo spedizioniere stesso.



L'apparecchio deve sempre essere conservato e trasportato in posizione verticale su un bancale e nell'imballaggio originario. Se è conservato o trasportato in posizione orizzontale, aspettare almeno 24 ore prima di collegarlo all'alimentazione elettrica.

## 1. 2. Istruzioni di sicurezza



**ATTENZIONE: Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio. Le istruzioni riportate di seguito sono essenziali per la sicurezza e, pertanto, vanno seguite rigorosamente.**

### *Durante l'installazione e la manutenzione*

L'installazione, l'accensione, la manutenzione e la riparazione possono essere effettuate solo da una persona qualificata, conformemente alle norme vigenti.

Prima di effettuare qualsiasi intervento sull'apparecchio (installazione, messa in funzione, uso, manutenzione), la persona incaricata dovrà essere a conoscenza di tutte le istruzioni contenute nel manuale d'installazione della pompa di calore e delle caratteristiche tecniche.

L'apparecchio non va installato in nessun caso vicino a una fonte di calore, a materiali combustibili o a una presa d'aria dell'edificio.

Se la pompa di calore non viene posta in un luogo ad accesso limitato, è obbligatorio installare l'apposita griglia di protezione.

Al fine di evitare gravi ustioni, non calpestare le tubazioni durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione.

Al fine di evitare gravi ustioni, prima di effettuare qualsiasi intervento sul circuito refrigerante, spegnere la pompa di calore e attendere qualche minuto prima di collocare i sensori di temperatura o di pressione.

Durante la manutenzione della pompa di calore, controllare il livello del fluido frigorifero.

Verificare che i pressostati di alta e bassa pressione siano connessi correttamente al circuito refrigerante e che interrompano il circuito elettrico in caso di attivazione, durante il controllo annuale di tenuta dell'apparecchio.

Verificare che non vi siano tracce di corrosione o macchie d'olio attorno ai componenti del circuito refrigerante.

# 1. GENERALITÀ

## *Durante l'uso*

Al fine di evitare gravi lesioni, non toccare mai il ventilatore quando è in moto.

Tenere la pompa di calore fuori dalla portata dei bambini al fine di evitare gravi lesioni provocate dalle pale dello scambiatore di calore.

Non mettere mai in moto l'apparecchio se non c'è acqua nella piscina o se la pompa di circolazione è ferma.

Se necessario, verificare la portata dell'acqua ogni mese e pulire il filtro.

## *Durante la pulizia*

Staccare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.

Chiudere le valvole di ingresso e uscita dell'acqua.

Non introdurre nulla nelle prese d'entrata e uscita dell'aria o dell'acqua.

Non sciacquare l'apparecchio con getti d'acqua.

## *Durante la riparazione*

Effettuare gli interventi sul circuito refrigerante secondo le norme di sicurezza vigenti.

La brasatura deve essere effettuata da un saldatore qualificato.

In caso di sostituzione di un componente refrigerante difettoso, utilizzare solo parti certificate dal nostro centro tecnico.

In caso di sostituzione di tubazioni, per la riparazione possono essere usati solo tubi di rame conformi alla norma NF EN12735-1.

Durante le prove sotto pressione per individuare eventuali perdite:

- Per evitare il rischio di incendi o esplosioni, non usare mai ossigeno o aria secca.
- Utilizzare azoto secco o un misto di azoto e refrigerante.
- La pressione di prova alta e bassa non deve superare i 42 bar.

## 1. 3. Trattamento dell'acqua

Le pompe di calore per piscine Poolex possono essere usate con tutti i sistemi di trattamento dell'acqua.

Tuttavia, è assolutamente necessario che il sistema di trattamento (pompe dosatrici Cl, pH, Br e/o elettrolizzatore) sia installato dopo la pompa di calore nel circuito idraulico.

**Per evitare il deterioramento della pompa di calore, il pH dell'acqua deve essere mantenuto fra 6,9 e 8,0.**

# 2. DESCRIZIONE

## 2. 1. Contenuto della confezione

- ✓ La pompa di calore Poolex Silverline FI
- ✓ 2 raccordi idraulici ingresso/ uscita (50mm di diametro)
- ✓ Prolunga per il pannello di comando remoto
- ✓ Il presente manuale d'installazione e d'uso
- ✓ Kit di scarico della condensa
- ✓ Copertura invernale
- ✓ 4 pattini antivibrazioni (fissaggi non in dotazione)

## 2. 2. Caratteristiche generali

La pompa di calore Poolex ha le seguenti caratteristiche:

- ▶ Un dispositivo con certificazione CE conforme alla direttiva europea RoHS.
- ▶ Alte prestazioni che consentono di risparmiare fino all'80% di energia rispetto a un sistema di riscaldamento classico.
- ▶ Un fluido frigorifero R32 ecologico, pulito ed efficace.
- ▶ Un compressore, di un marchio leader, affidabile e ad alte prestazioni.
- ▶ Un evaporatore largo in alluminio idrofilo per un utilizzo a basse temperature.
- ▶ Un telecomando intuitivo di facile utilizzo.
- ▶ Un alloggiamento ABS ultrasensibile, con trattamento anti-UV e di facile manutenzione.
- ▶ Studiata per essere silenziosa.
- ▶ Un doppio sistema antigelo per evitare i danni provocati dal gelo:

Uno scambiatore di calore rivoluzionario con integrato un sistema antigelo brevettato,

Un sistema di monitoraggio intelligente per proteggere le tubazioni e il liner senza dovere svuotare la vasca d'inverno.

## 2. DESCRIZIONE

### 2. 3. Caratteristiche tecniche

Condizioni di test	Poollex Silverline FI					
	70	90	120	150	200	
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C	Potenza di riscaldamento (kW)	6.8~1.94	9.2~2.23	11.3~2.28	14.5~2.25	19.2~2.59
	Potenza in modalità Silence (kW)	3.31~1.54	4.75~2.23	5.77~2.08	7.31~2.25	10.47~2.59
	Consumo (kW)	1.05~0.15	1.46~0.16	1.86~0.13	2.43~0.14	3.14~0.16
	Consumo Modalità silenzio (kW)	0.36~0.12	0.47~0.16	0.61~0.13	0.72~0.14	1.06~0.16
	<b>COP (Coeff. di rendimento)</b>	<b>12.9~6.47</b>	<b>13.9~6.3</b>	<b>16.1~6.07</b>	<b>16.1~5.96</b>	<b>16.2~6.1</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C	Potenza di riscaldamento (kW)	5.2~1.35	6.4~1.4	8.4~1.6	10.5~1.8	14.1~2.08
	Potenza in modalità Silence (kW)	2.7~1.35	3.54~1.45	4.39~1.6	5.28~1.8	7.17~2.08
	Consumo (kW)	1.11~0.21	1.44~0.22	1.83~0.21	2.29~0.24	3.07~0.26
	Consumo Modalità silenzio (kW)	0.42~0.21	0.55~0.22	0.67~0.21	0.81~0.24	1.08~0.26
	<b>COP (Coeff. di rendimento)</b>	<b>6.4~4.6</b>	<b>6.3~4.4</b>	<b>7.6~4.5</b>	<b>7.5~4.5</b>	<b>8.0~4.5</b>
Aria <sup>(1)</sup> 35°C Acqua <sup>(2)</sup> 27°C	Potenza di raffreddamento (kW)	3.24	4.0	5.20	6.52	8.73
	Consumo (kW)	0.81	1.04	1.27	1.59	2.15
	<b>EER</b>	<b>3.88</b>	<b>3.8</b>	<b>4.1</b>	<b>4.1</b>	<b>4.06</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODE FIX	Potenza di riscaldamento (kW)	5.2	6.4	8.4	10.5	14.16
	Consumo (kW)	1.10	1.44	1.83	2.29	3.07
	<b>COP (Coeff. di rendimento)</b>	<b>4.95</b>	<b>4.4</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.6</b>
Potenza massima (kW)	1.38	1.83	2.62	2.9	4.2	
Corrente massima (A)	7	8.5	11.8	14.5	16	
Alimentazione	220~240V / 50Hz					
Protezione	IPX4					
Intervallo di temperatura di riscaldamento	15°C~40°C					
Intervallo di temperatura di raffreddamento	8°C~28°C					
Intervallo di funzionamento	-7°C~43°C					
Dimensioni dell'apparecchio LxLxA (mm)	824*334*643			907*334*643	1104*354*743	
Peso dell'apparecchio (kg)	35	37,5	41	46.5	59	
Livello di pressione sonora a 1m (dBA) <sup>(3)</sup>	37~50	37~51	38~52	40~54	40~54	
Livello di pressione sonora a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	19~29	19~30	21~31	23~34	23~34	
Raccordo idraulico (mm)	PVC 50mm					
Scambiatore di calore	Serbatoio in PVC e bobina in titanio ritorta					
Portata d'acqua (m³/h)	2~4	3~4	4~6	5~7	7~9	
Marca del compressore	GMCC	GMCC	GMCC	MITSUBISHI	GMCC	
Tipo di compressore	Compressore ermetico rotativo a inverter DC					
Refrigerante	R32					
Refrigerante caricato (kg)	0.3	0.45	0.6	0.65	1	
Motore del ventilatore	Motore del ventilatore CC					
Perdita di carico (mCE)	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	
Volume mass. della piscina (m³) <sup>(4)</sup>	30-45	40-50	45-65	65-80	80-110	
Telecomando	Schermo di controllo LCD retroilluminato cablato					
Modalità	Riscaldamento / Raffreddamento					

Le caratteristiche tecniche delle nostre pompe di calore sono fornite a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle senza preavviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente dell'aria

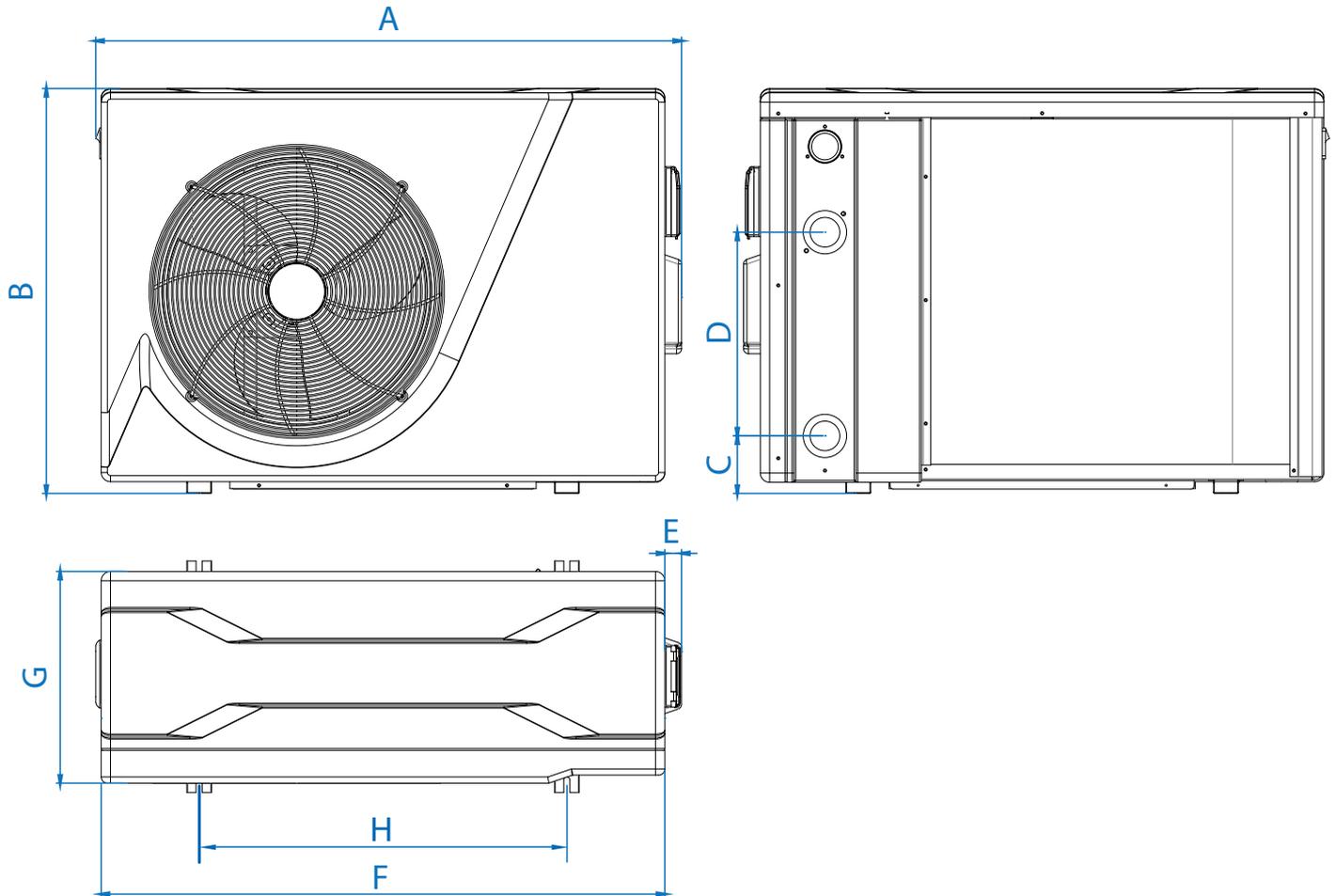
<sup>2</sup> Temperatura iniziale dell'acqua

<sup>3</sup> Rumore a 1 m, e a 10 m secondo le Direttive EN ISO 3741 e EN ISO 354

<sup>4</sup> Calcolato per una piscina privata interrata con copertura a bolle.

## 2. DESCRIZIONE

### 2. 4. Dimensioni dell'apparecchio

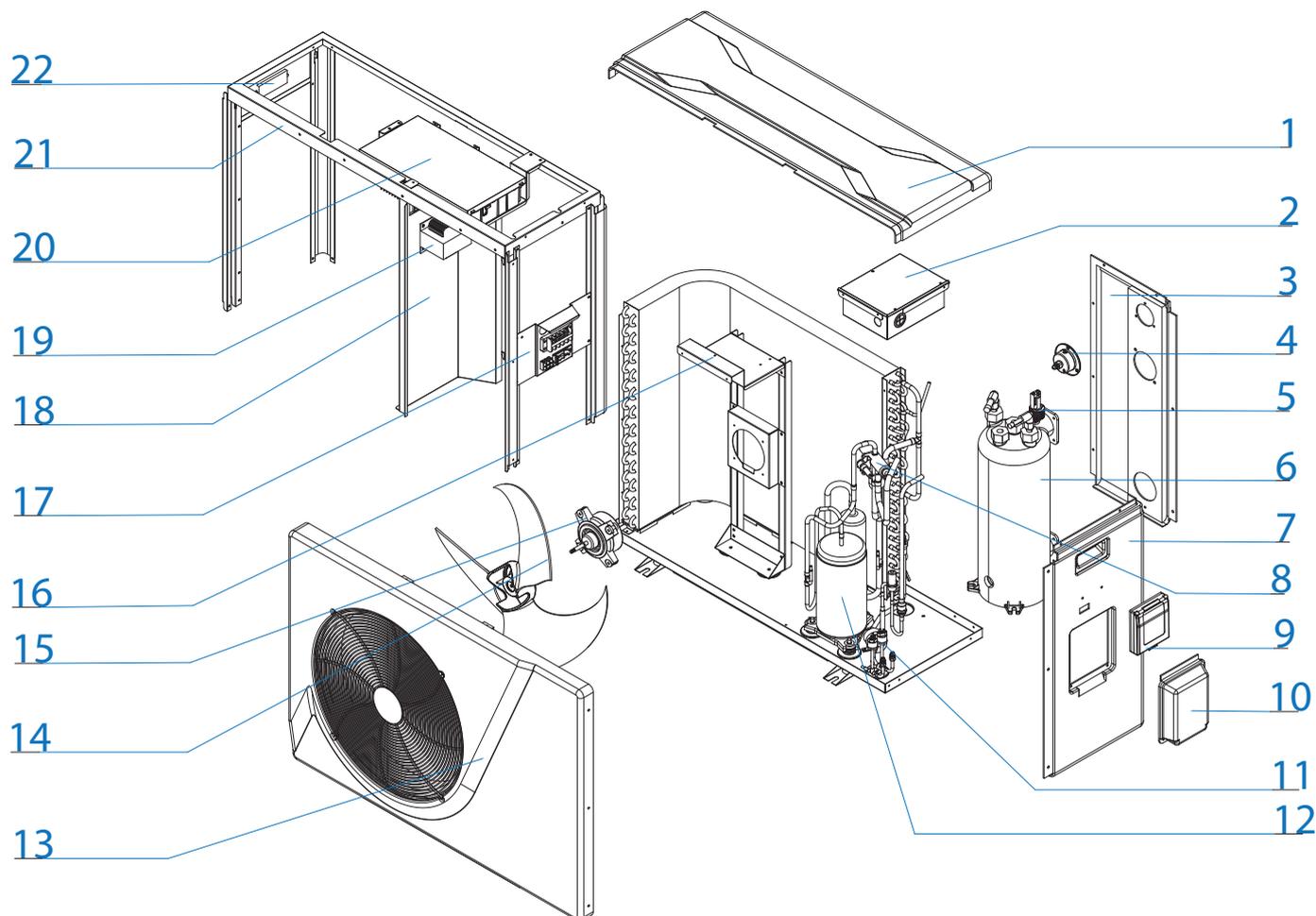


Dimensioni in mm

Silverline FI	70 / 90 / 120	150	200
A	865	945	1143
B	656	656	756
C	103	93	71
D	260	330	350
E	27	27	27
F	829	909	1107
G	343	343	363
H	590	593	790

## 2. DESCRIZIONE

### 2. 5. Disegno esploso



- |     |                                |     |                            |
|-----|--------------------------------|-----|----------------------------|
| 1.  | Pannello superiore             | 12. | Compressore                |
| 2.  | Unità di comando elettrico     | 13. | Pannello anteriore         |
| 3.  | Pannello posteriore            | 14. | Elica del ventilatore      |
| 4.  | Manometro                      | 15. | Motore del ventilatore     |
| 5.  | Sensore di flusso              | 16. | Supporto del ventilatore   |
| 6.  | Scambiatore di calore          | 17. | Terminale elettrico        |
| 7.  | Pannello destro                | 18. | Supporto centrale          |
| 8.  | Tubature gas                   | 19. | Trasformatore elettrico    |
| 9.  | Unità di comando elettrico     | 20. | Unità di comando elettrico |
| 10. | Coperchio dell'unità elettrica | 21. | Telaio                     |
| 11. | Sensore di pressione hp/bp     | 22. | Impugnatura destra         |

# 3. INSTALLAZIONE



**ATTENZIONE: L'installazione deve essere effettuata da un professionista. Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.**

## 3. 1. Requisiti preliminari

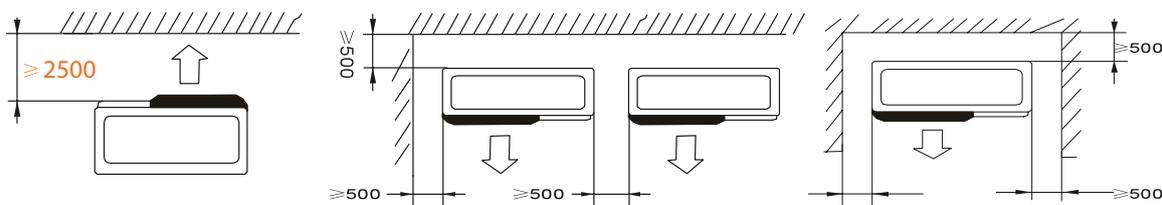
### *Materiale necessario all'installazione della vostra pompa di calore*

- ◇ Un cavo di alimentazione adatto alla potenza dell'apparecchio.
- ◇ Un kit by-pass e un insieme di tubi in PVC adatto alla vostra installazione, uno spelafili, colla per PVC e carta vetrata.
- ◇ Un set di 4 ancoranti e viti a espansione adatti a fissare il vostro apparecchio al supporto.
- ◇ Vi consigliamo di collegare l'apparecchio all'installazione utilizzando tubi in PVC flessibili per attenuare la propagazione delle vibrazioni.
- ◇ Si possono utilizzare perni di fissaggio adatti per sollevare l'apparecchio.

## 3. 2. Ubicazione

### *Osservare le seguenti regole per scegliere l'ubicazione della pompa di calore*

1. Il luogo in cui verrà posto l'apparecchio deve essere facilmente accessibile per agevolare l'utilizzo e la manutenzione.
2. L'apparecchio deve essere installato al suolo e, preferibilmente, fissato su una superficie piana di cemento livellata. Assicurarsi che la superficie sia sufficientemente stabile e che possa sostenere il peso dell'apparecchio.
3. Collocare un dispositivo di drenaggio dell'acqua vicino l'apparecchio per proteggere l'area in cui è installato.
4. Se necessario, l'apparecchio può essere sollevato utilizzando degli appositi piedini adatti a sostenerne il peso.
5. Controllare che l'apparecchio sia correttamente ventilato, che la bocchetta di uscita dell'aria non sia diretta verso le finestre degli edifici limitrofi e che non sia possibile il ritorno dell'aria di scarico. Inoltre, lasciare uno spazio sufficiente intorno all'apparecchio per le operazioni di assistenza e manutenzione.
6. L'apparecchio non deve essere installato in un ambiente esposto a olio, gas infiammabili, prodotti corrosivi, composti solforosi o vicino ad apparecchi ad alta frequenza.
7. Per evitare spruzzi di fango, non installare l'apparecchio vicino a una strada o un sentiero.
8. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
9. Tenere l'apparecchio quanto più fuori possibile dalla portata dei bambini.



Dimensioni in mm

**Non collocare nulla a meno di un metro di fronte alla pompa di calore.**

**Lasciare uno spazio vuoto di 50 cm ai lati e dietro la pompa di calore.**

**Non lasciare nessun ostacolo sopra o di fronte all'apparecchio!**



# 3. INSTALLAZIONE



**ATTENZIONE:** L'installazione deve essere effettuata da un professionista. Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.

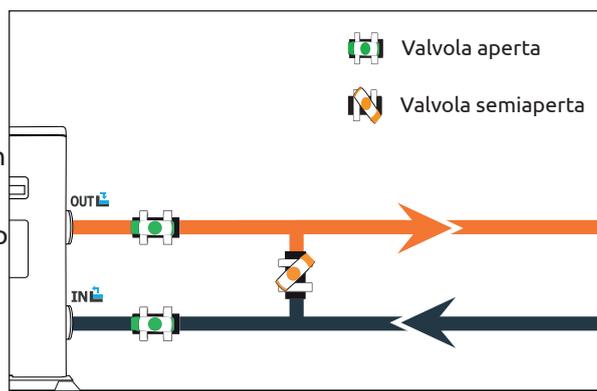
## 3. 6. Raccordo idraulico

### Montaggio in by-pass

La pompa di calore deve essere collegata alla vasca utilizzando un montaggio in by-pass.

Un by-pass è un montaggio costituito da 3 valvole che consentono di regolare la portata d'acqua che circola nella pompa di calore.

Durante le operazioni di manutenzione, il by-pass consente di isolare la pompa di calore dal circuito senza fermare l'installazione.

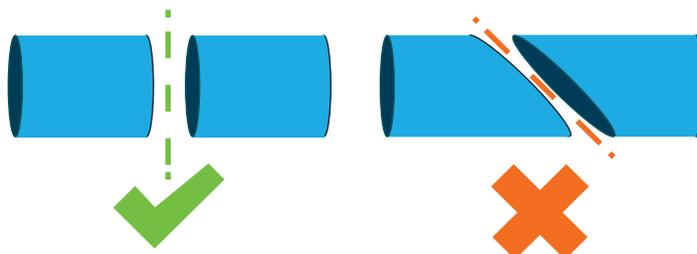


### Realizzazione di un raccordo idraulico con il kit di by-pass



**ATTENZIONE:** Non fare scorrere acqua nel circuito idraulico nelle due ore che seguono l'applicazione della colla.

- Fase 1:** Adottare le misure necessarie per tagliare i tubi.
- Fase 2:** Praticare un taglio dritto attraverso i tubi in PVC con una sega.



- Fase 3:** Assemblare il circuito idraulico senza collegarlo per accertarsi che si adatti perfettamente all'installazione, quindi smontare i tubi da collegare.
- Fase 4:** Smussare con della carta vetrata le estremità dei tubi tagliati.
- Fase 5:** Applicare uno spelafili sulle estremità dei tubi da collegare.
- Fase 6:** Applicare la colla sullo stesso punto.
- Fase 7:** Assemblare i tubi.
- Fase 8:** Rimuovere la colla rimanente dal PVC.
- Fase 9:** Lasciare asciugare per almeno due ore prima di mettere il circuito idraulico nell'acqua.

# 3. INSTALLAZIONE

## Montaggio in by-pass di una pompa di calore



Leggenda

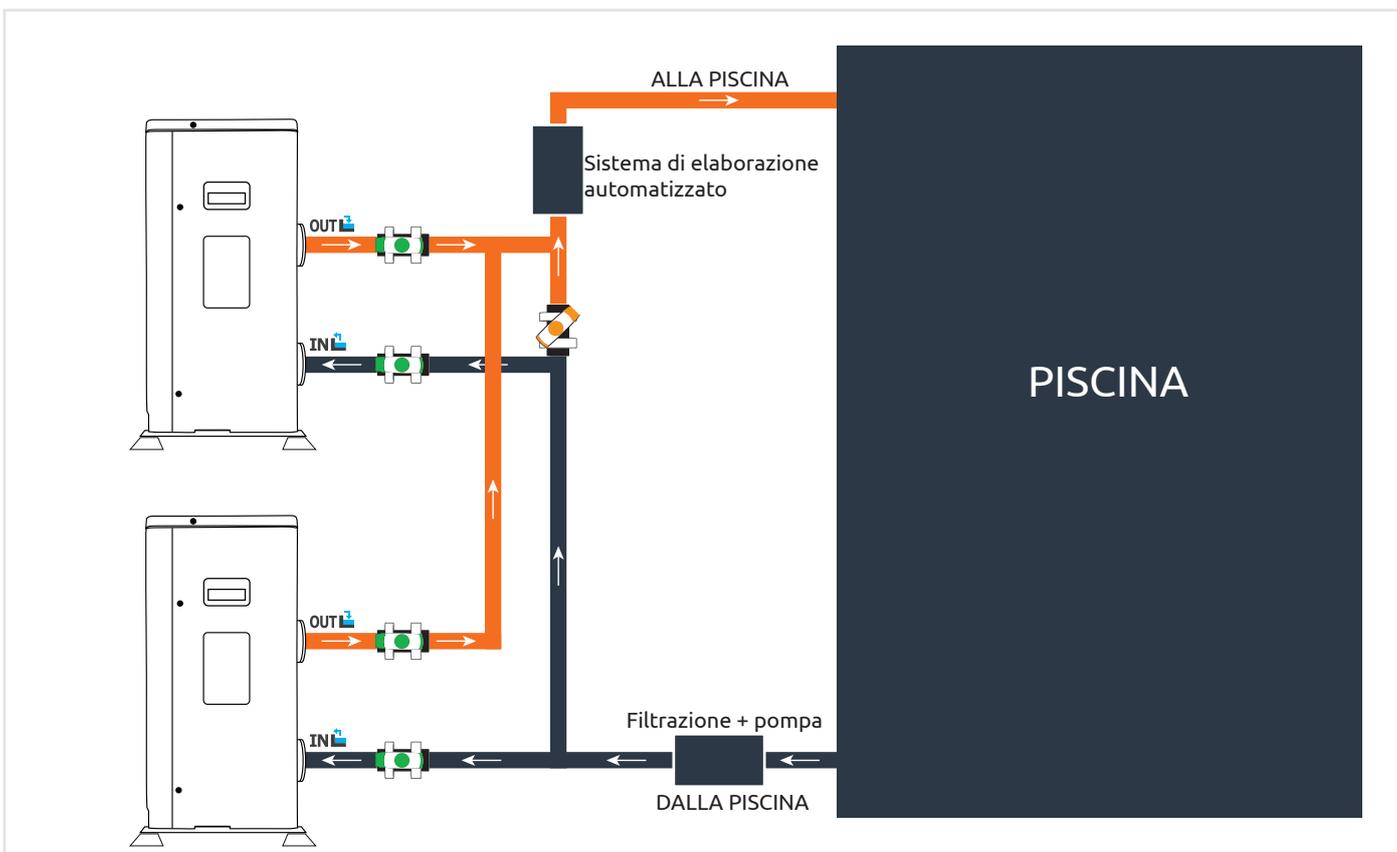


Valvola semiaperta



Valvola aperta

## Montaggio in by-pass di più pompe di calore



Leggenda



Valvola semiaperta



Valvola aperta

Il filtro a monte della pompa di calore deve essere pulito regolarmente affinché l'acqua del circuito sia pulita e, in tal modo, si evitino problemi di funzionamento dovuti alla sporcizia o all'intasamento del filtro.

# 3. INSTALLAZIONE



**ATTENZIONE: L'installazione deve essere effettuata da un professionista. Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.**

## 3. 7. Installazione elettrica

Per funzionare in tutta sicurezza e mantenere integra la vostra installazione elettrica, l'apparecchio deve essere collegato a un'alimentazione elettrica generale osservando le seguenti regole.

A monte, l'alimentazione elettrica generale deve essere protetta da un interruttore differenziale di 30 mA.

La pompa di calore deve essere collegata a un interruttore a curva D conforme (vedere la tabella di seguito) alle norme e regole vigenti nel paese in cui è installato il sistema.

Il cavo di alimentazione va adattato a seconda della potenza dell'apparecchio e della lunghezza del cavo necessario all'installazione (vedere tabella di seguito). Il cavo deve essere adatto a un uso esterno.

Nel caso di un sistema trifase, è essenziale rispettare l'ordine di collegamento delle fasi.

In caso di inversione di fase, il compressore della pompa di calore non funzionerà.

Nei luoghi pubblici, è obbligatorio installare un pulsante di arresto d'emergenza vicino alla pompa di calore.

Modelli	Alimentazione	Corrente massima (A)	Diametro del cavo	Protezione magnetotermica (curva D)
Silverline FI 70	Monofase 220-240V/1N~50Hz	8	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	16 A
Silverline FI 90		10	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	16 A
Silverline FI 120		13	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	16 A
Silverline FI 150		15	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	20 A
Silverline FI 200		21	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	25 A

<sup>1</sup> Sezione del cavo adatta a una lunghezza massima di 10m. Per lunghezze superiori, chiedere consiglio a un elettricista.

# 3. INSTALLAZIONE

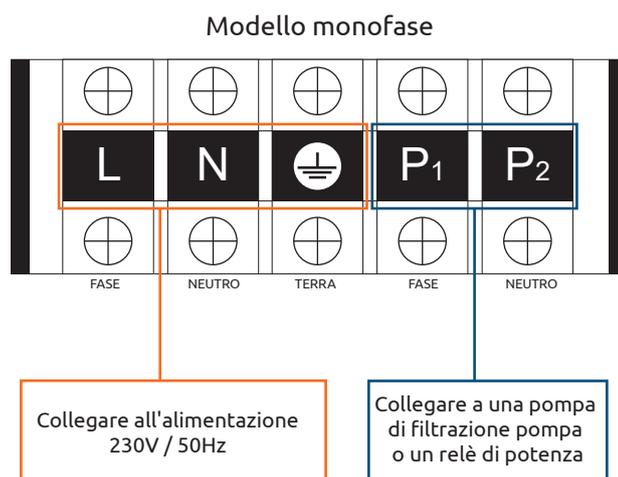
## 3. 8. Raccordo elettrico



**ATTENZIONE:** Prima di qualsiasi intervento, è assolutamente necessario scollegare la pompa di calore dall'alimentazione elettrica.

*Attenersi alle seguenti istruzioni per effettuare il raccordo elettrico della pompa di calore.*

- Fase 1:** Smontare il pannello elettrico laterale con un cacciavite per accedere alla morsettiera.
- Fase 2:** Inserire il cavo nell'unità della pompa di calore facendolo passare attraverso l'apposita apertura.
- Fase 3:** Collegare il cavo di alimentazione alla morsettiera secondo lo schema di seguito.



- Fase 4:** Chiudere accuratamente il pannello della pompa di calore.

### *Servo-controllo di una pompa di circolazione*

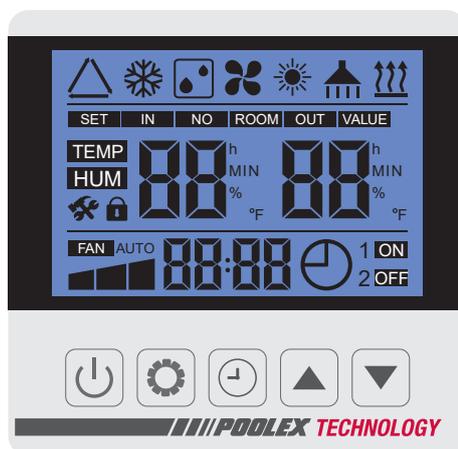
A seconda del tipo di installazione, è anche possibile collegare una pompa di circolazione ai morsetti P1 e P2 affinché funzioni in parallelo con la pompa di calore.



**ATTENZIONE:** Il servo-controllo di una pompa di potenza superiore a 5A (1000W) richiede l'utilizzo di un relè di potenza.

# 4. UTILIZZO

## 4. 1. Unità di comando cablata



## 4. 2. Visualizzazione dell'unità di comando



**Prima di iniziare, assicurarsi che la pompa di filtrazione funzioni e che l'acqua scorra attraverso la pompa di calore.**

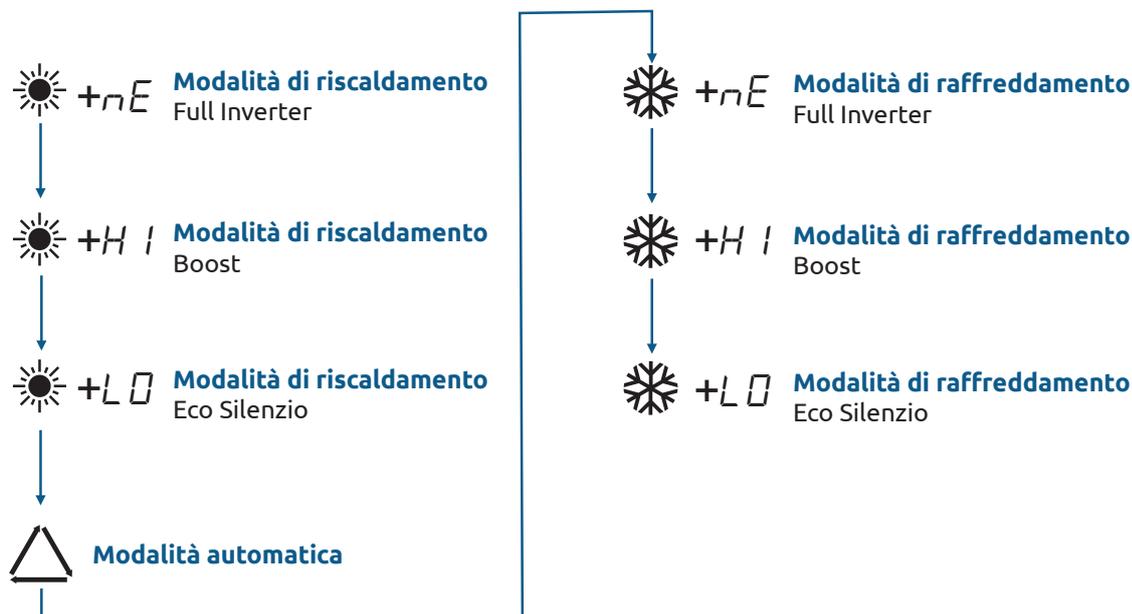
Prima d'impostare la vostra temperatura di set point, familiarizzate con i diversi simboli rappresentati nel telecomando:

	+nE	Modalità di raffreddamento Full Inverter		Velocità del compressore
	+nE	Modalità di riscaldamento Full Inverter		Ventilatore
		Modalità automatica Full Inverter		Temperatura di ingresso dell'acqua
	+H I	Modalità di riscaldamento boost		Menu Impostazioni
	+H I	Modalità di raffreddamento boost		Unità di temperatura
	+L O	Modalità di riscaldamento Eco Silenzio		Orologio
	+L O	Modalità di raffreddamento Eco Silenzio		Programmazione dell'orologio
		Sbrinamento		Blocco tastiera
		Impostazione della temperatura		Programmazione On Off
		Set point e temperatura di ingresso		

# 4. UTILIZZO

## 4. 3. Scelta delle modalità di funzionamento

Premere  per cambiare la modalità di funzionamento. Le differenti modalità appariranno nel seguente ordine:



## 4. 4. Impostazioni della temperatura di funzionamento

Una volta sbloccato il pannello di controllo, premete  et  per aumentare o diminuire la temperatura del set point.

Premete  per confermare il valore.

## 4. 5. Parametri

**Fase 1:** Per accedere ai parametri di verifica, tenete premuto il pulsante  per 3 secondi, poi fate scorrere i parametri con i pulsanti  e .

Tabella dei valori in allegato «9. Allegati», pagina 35.

### ATTENZIONE:

Quando si passa dalla modalità di raffreddamento alla modalità di riscaldamento o viceversa, la pompa di calore si riavvia dopo 10 minuti.



Quando la temperatura dell'acqua in entrata è inferiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point - 1°C), la pompa di calore si mette in modalità riscaldamento. Il riscaldatore si arresta quando la temperatura dell'acqua in entrata è superiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point + 1°C).

# 4. UTILIZZO

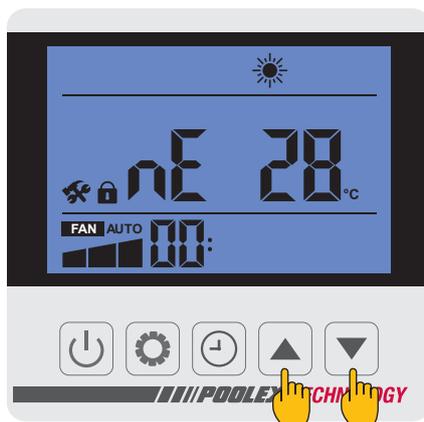
## 4. 6. Impostazione dell'orologio

- Fase 1:** Premete per 5 secondi  per entrare nella modalità orologio.
- Fase 2:** Premete , le ore lampeggiano, premete  e  per regolare l'ora.
- Fase 3:** Premete  nuovamente, i minuti lampeggiano, premete  e  per regolare i minuti.
- Fase 4:** Premete  nuovamente per convalidare e ritornare alla schermata principale.

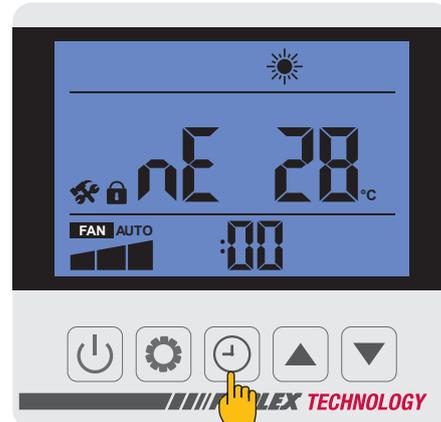
Fase 1



Fase 2



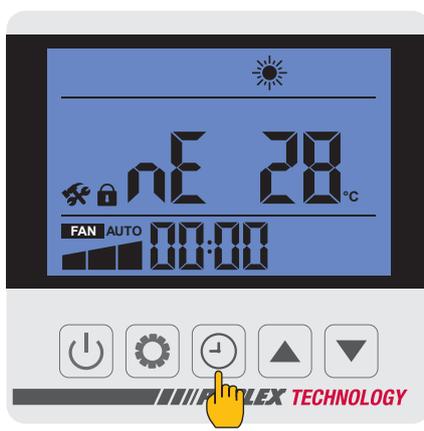
Fase 3



Fase 3



Fase 4



Buono a sapersi



**ATTENZIONE:** Quando si passa dalla modalità di raffreddamento alla modalità di riscaldamento o viceversa, la pompa di calore si riavvia dopo 10 minuti.

Quando la temperatura dell'acqua in entrata è inferiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point - 1°C), la pompa di calore si mette in modalità riscaldamento. Il riscaldatore si arresta quando la temperatura dell'acqua in entrata è superiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point + 1°C).

# 4. UTILIZZO

## 4. 7. Programmazione Avvio/Arresto

Questa funzione permette di programmare l'ora dell'avvio e dell'arresto. È possibile programmare fino a 2 diversi avvisi e arresti. L'impostazione si fa come segue:

- Fase 1:** Premere  per accedere alla programmazione.
- Fase 2:** Il primo fuso orario lampeggia, premete , poi  e  per modificare l'ora di avvio del primo fuso orario.
- Fase 3:** Premete , poi  e  per modificare i minuti di avvio del primo fuso orario.
- Fase 4:** Premere nuovamente  per modificare l'orario di arresto del primo fuso orario.
- Fase 5:** Premete nuovamente  per confermare le modifiche.
- Fase 6:** Premete in seguito  e  per passare al fuso orario 2.



## 4. 8. Blocco/Sblocco del pannello di controllo

Per sbloccare il pannello di controllo, premete 5 secondi sul pulsante .

Se non viene effettuata alcuna azione sull'unità di comando per 60 secondi, il pannello di controllo si blocca.

# 4. UTILIZZO

## 4. 9. Valori di stato



**ATTENZIONE:** Questa operazione serve a facilitare la manutenzione e le riparazioni future. Solo un professionista esperto è abilitato a modificare le impostazioni predefinite.



**ATTENZIONE:** Qualsiasi modifica dei parametri riservati comporta automaticamente l'annullamento della garanzia.

I parametri del sistema possono essere controllati con il telecomando seguendo i seguenti fasi:

**Fase 1:** Tenete premuto  3 s, entrare nella modalità di verifica dei parametri.

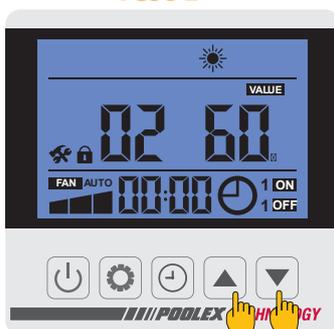
**Fase 2:** Premete  e  per verificare i valori di stato.

**Fase 3:** Premete  per ritornare alla schermata principale.

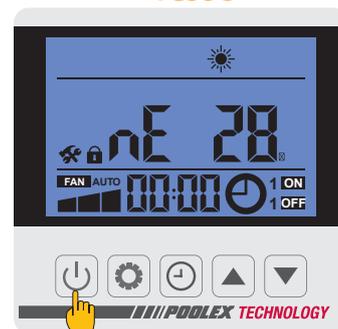
Fase 1



Fase 2



Fase 3



## 4. 10. Valori di fabbrica



**ATTENZIONE:** Questa operazione serve a facilitare la manutenzione e le riparazioni future. Solo un professionista esperto è abilitato a modificare le impostazioni predefinite.



**ATTENZIONE:** Qualsiasi modifica dei parametri riservati comporta automaticamente l'annullamento della garanzia.

I parametri del sistema possono essere controllati con il telecomando seguendo i seguenti fasi:

**Fase 1:** Tenete premuto  +  3 s, entrare nella modalità di verifica dei parametri e inserisci il codice 1688.

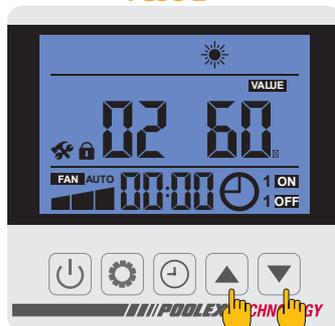
**Fase 2:** Premete  e  per verificare i valori di stato.

**Fase 3:** Premete  per ritornare alla schermata principale.

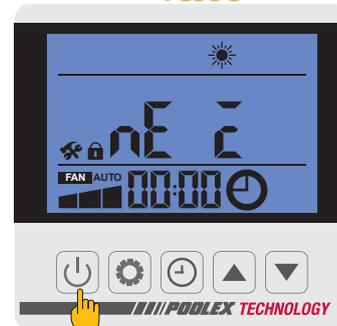
Fase 1



Fase 2



Fase 3



# 4. UTILIZZO

## 4. 11. WiFi

### Download & Installazione dell'applicazione «Smart Life»

#### Informazioni sull'applicazione Smart Life:

Il controllo remoto della vostra pompa di calore richiede la creazione di un account «Smart Life».

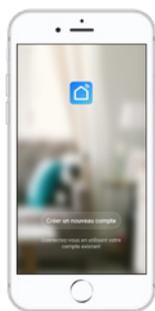
L'applicazione «Smart Life» consente di controllare a distanza i vostri elettrodomestici, ovunque vi troviate. Potete aggiungere e controllare più dispositivi contemporaneamente.

- Anche compatibile con Amazon Echo e Google Home (a seconda dei paesi).
- I dispositivi impostati possono essere condivisi con altri account «Smart Life».
- Ricevere avvisi operativi in tempo reale.
- Creare scenari con più dispositivi, in funzione dei dati meteo dell'applicazione (geolocalizzazione indispensabile).

Per ulteriori informazioni, visitare la sezione «Aiuto» dell'applicazione «Smart Life».

**L'applicazione e i servizi «Smart Life» sono forniti dalla società Hangzhou Tuya Technology. La società Poolstar, proprietaria e distributrice del marchio Poolex, non potrà essere ritenuta responsabile del funzionamento dell'applicazione «Smart Life». Poolstar non ha visibilità sul vostro account «Smart Life».**

#### iOS :

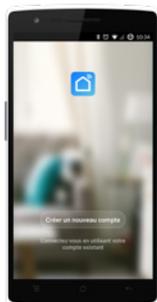


Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» sull'App Store:



Fai attenzione, controlla la compatibilità del tuo telefono e la versione del tuo sistema operativo prima di installare l'applicazione.

#### Android :



Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» su Google Play:



Fai attenzione, controlla la compatibilità del tuo telefono e la versione del tuo sistema operativo prima di installare l'applicazione.

# 4. UTILIZZO

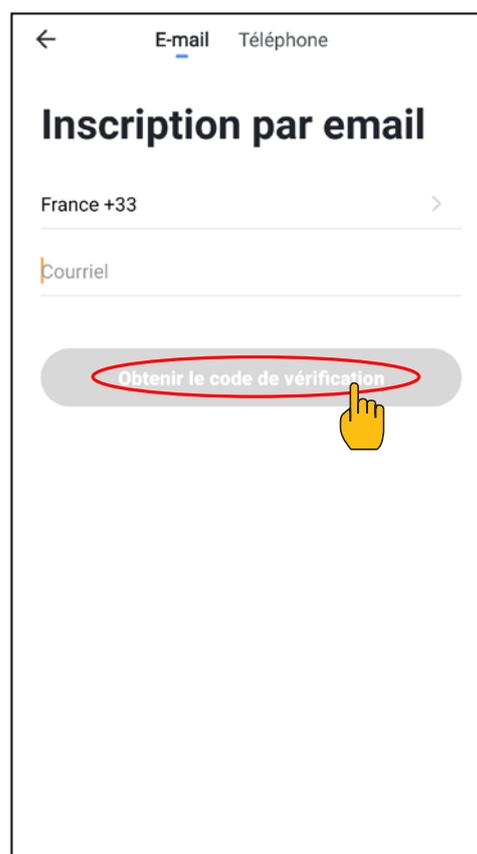
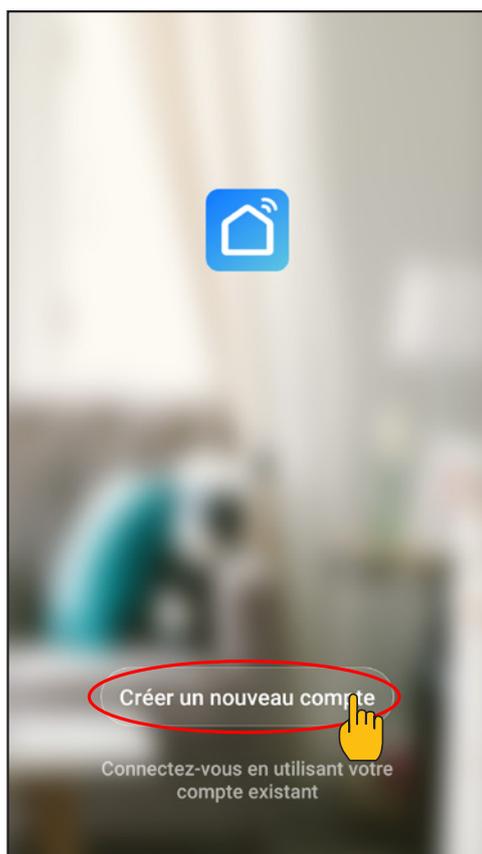
## Configurazione dell'applicazione



**ATTENZIONE:** prima d'iniziare, assicuratevi di aver scaricato l'applicazione «Smart Life», di essere connessi alla vostra rete Wi-Fi locale e che la pompa di calore sia alimentata elettricamente e che sia in funzione.

Il controllo remoto della vostra pompa di calore richiede la creazione di un account «Smart Life». Se disponete già di un account «Smart Life», effettuare il login e procedere direttamente alla fase 3.

- Fase 1:** Premete «Creare un nuovo account» e selezionate la modalità di registrazione «E-mail» o «Telefono», vi verrà inviato un codice di verifica.  
Inserite il vostro indirizzo e-mail o numero di telefono e cliccate «Ottenere il codice di verifica».

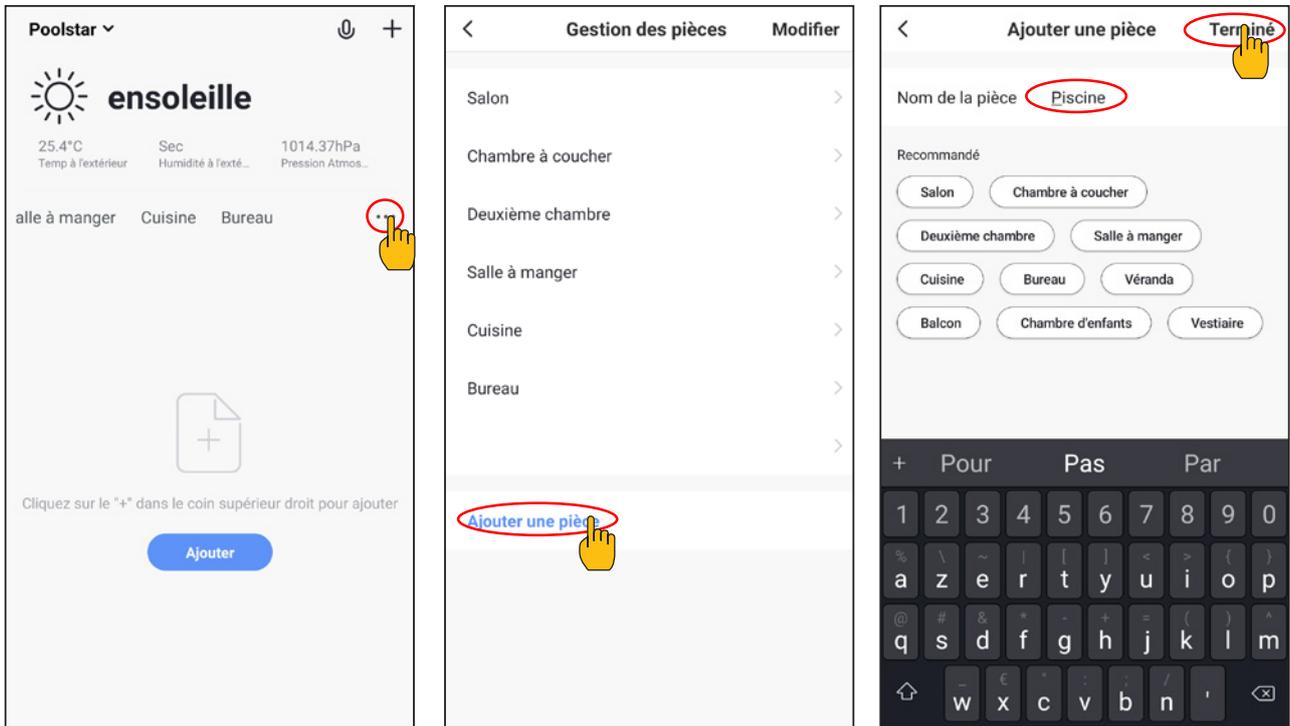


- Fase 2:** Inserite il codice di verifica ricevuto via e-mail o telefono per convalidare il vostro account.

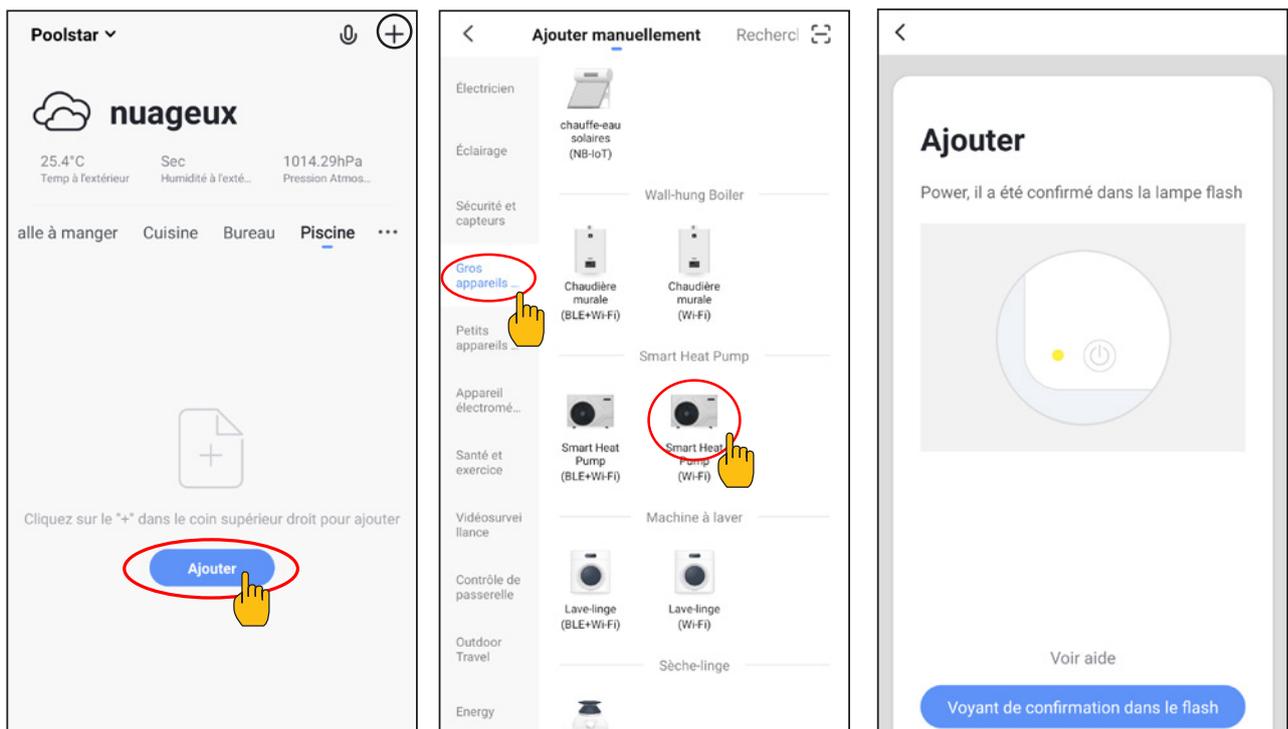
**Congratulazioni, ora fate parte della community «Smart Life».**

# 4. UTILIZZO

**Fase 3:** (consigliato) Aggiungete un elemento premendo «...», quindi premete «Aggiungere un elemento», inserire ora il nome dell'elemento da aggiungere (ad esempio «piscina»), quindi premere «Fine».



**Fase 4:** Aggiungete ora un apparecchio al vostro elemento «Piscina»: Premete «Aggiungere» o «+» e poi «Grandi apparecchi...» e poi «Scaldabagno», a questo punto, lasciate il vostro smartphone sulla schermata «Aggiungere» e passate alla fase di accoppiamento con il pannello dei comandi.



# 4. UTILIZZO

## Abbinamento della pompa di calore

- Fase 1:** Ora avvia l'associazione.  
Scegli la tua rete WiFi domestica, inserisci la password WiFi e premi «Conferma».
- Fase 2:** Attiva la modalità di accoppiamento sulla pompa di calore in base alla seguente procedura:  
La procedura dipende dal modello della tua centralina:



### Modalità EZ (predefinita):

Premere + (or ) contemporaneamente per 5s, il lampeggia velocemente, la scatola di controllo è pronta per essere accoppiata.

### Modalità AP:

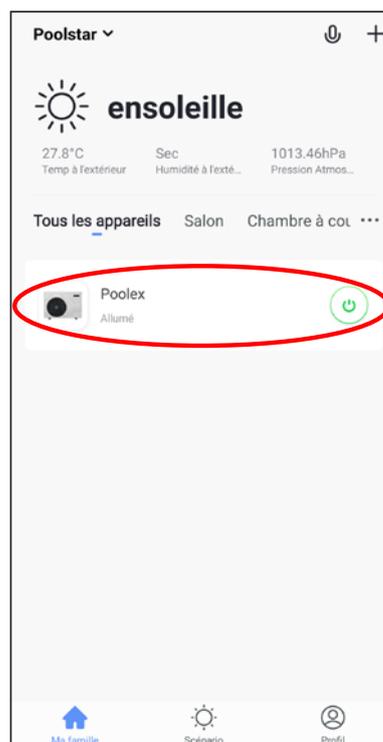
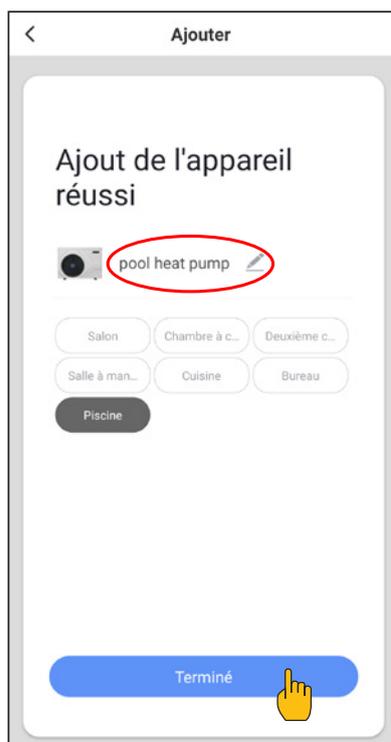
Premere + (or ) contemporaneamente per 5s, il lampeggia velocemente, la scatola di controllo è pronta per essere accoppiata.



**ATTENZIONE:** L'applicazione «Smart Life» supporta solo reti WiFi a 2,4 GHz. Se la tua rete WiFi utilizza la frequenza di 5 GHz, accedi all'interfaccia della rete Wi-Fi domestica per creare una seconda rete WiFi a 2,4 GHz (disponibile per la maggior parte di Internet Box, router e punto di accesso WiFi).

*Nota: il lampeggio si interrompe quando la scatola è collegata al WiFi*

L'accoppiamento è riuscito, puoi rinominare la tua pompa di calore Poolex quindi premere «Fine».



**Congratulazioni, ora la tua pompa di calore può essere controllata dal tuo smartphone.**

# 4. UTILIZZO

## Comando

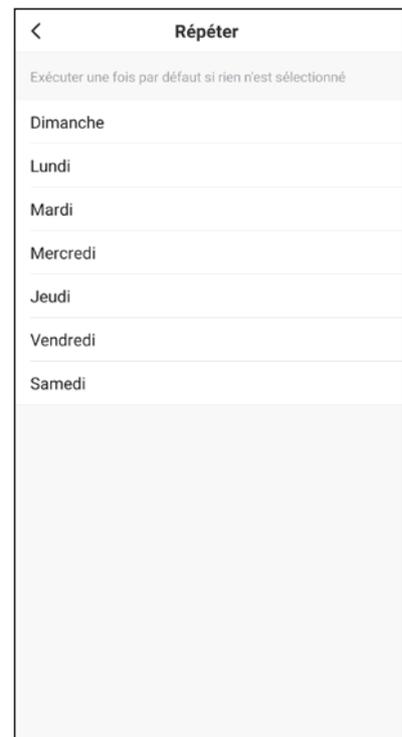
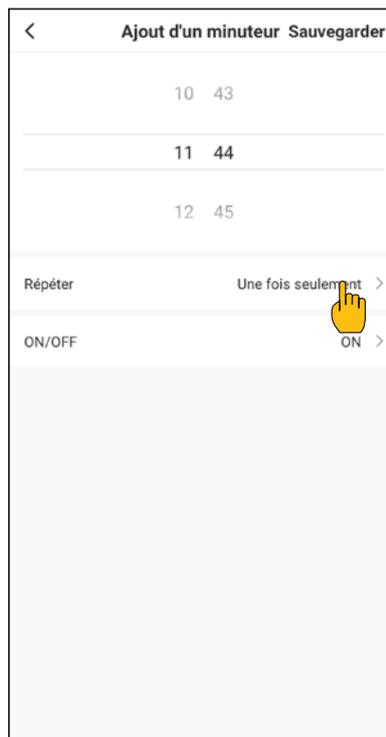
### Presentazione dell'interfaccia

- 1 Temperatura attuale del bacino
- 2 Temperatura di riferimento
- 3 Modalità di funzionamento corrente
- 4 Accendere/spegnere la pompa di calore
- 5 Cambiare la temperatura
- 6 Cambiare la modalità di funzionamento
- 7 Parametri degli intervalli di funzionamento



### Configurare i campi di funzionamento della pompa di calore

- Fase 1:** Creare un programma, scegliere l'ora, i giorni della settimana e l'azione (attivare o disattivare) e salvare.
- Fase 2:** Per eliminare una fascia oraria, premere su di essa e tenere premuto.



# 5. MESSA IN SERVIZIO

## 5. 1. Messa in servizio

### Condizioni d'uso

Affinché la pompa di calore funzioni normalmente, la temperatura ambiente dell'aria deve essere compresa tra -7°C e 43°C.

### Raccomandazioni preliminari

- ✓ Prima della messa in servizio della pompa di calore:
- ✓ Accertarsi che l'apparecchio sia fissato saldamente e stabile.
- ✓ Accertarsi che il manometro indichi una pressione superiore a 80 PSI.
- ✓ Accertarsi che i cavi elettrici siano collegati correttamente ai rispettivi morsetti.
- ✓ Controllare la messa a terra.
- ✓ Accertarsi che i raccordi idraulici siano ben stretti e che non vi siano perdite d'acqua.
- ✓ Accertarsi che l'acqua circoli bene nella pompa di calore e che la portata sia sufficiente.
- ✓ Rimuovere qualsiasi oggetto inutile o attrezzo dall'area circostante l'apparecchio.

### Messa in servizio

1. Attivare la protezione dell'alimentazione elettrica dell'apparecchio (interruttore differenziale e interruttore automatico).
2. Attivare la pompa di circolazione se non è servo-controllata.
3. Controllare l'apertura del by-pass e delle valvole di regolazione.
4. Attivare la pompa di calore premendo una volta 
5. Regolare l'orologio del telecomando.
6. Selezionare la temperatura desiderata utilizzando una delle modalità del telecomando.
7. Il compressore della pompa di calore si attiva dopo qualche istante.

Ora basta aspettare che venga raggiunta la temperatura desiderata.



**ATTENZIONE: In condizioni normali, una pompa di calore adeguata scalda l'acqua della vasca di 1°C fino 2°C al giorno. È, quindi, del tutto normale non avvertire una differenza di temperatura nel sistema quando la pompa di calore è in moto. Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare dispersioni di calore.**

## 5. 2. Servo-controllo di una pompa di circolazione

Se è stata collegata una pompa di circolazione ai morsetti P1 e P2, questa viene automaticamente alimentata elettricamente quando la pompa di calore è in funzione.

# 5. MESSA IN SERVIZIO

## 5. 3. Utilizzo del manometro

Il manometro controlla la pressione del fluido frigorifero contenuto nella pompa di calore.

I valori che indica possono variare considerevolmente secondo il clima, la temperatura e la pressione atmosferica.

### *Quando la pompa di calore è in moto*

La lancetta del manometro indica la pressione del fluido frigorifero.

Campo di utilizzo medio tra 250 e 400 PSI a seconda della temperatura ambiente e della pressione atmosferica.

### *Quando la pompa di calore è ferma*

La lancetta indica lo stesso valore della temperatura ambiente (entro qualche grado) e la pressione atmosferica corrispondente (fra 150 e 350 PSI al massimo).

### *Dopo un lungo periodo di non utilizzo*

Controllare il manometro prima di rimettere in moto la pompa di calore. Deve indicare almeno 80 PSI.

Se la pressione del manometro si abbassa troppo, la pompa di calore mostra un messaggio d'errore e si mette automaticamente in modalità di sicurezza.

Ciò significa che si è verificata una perdita di fluido frigorifero e che si deve chiamare un tecnico qualificato per ricaricarla.

## 5. 4. Protezione antigelo



**ATTENZIONE: Affinché il programma antigelo funzioni, la pompa di calore deve essere alimentata e la pompa di circolazione attivata. Se la pompa di circolazione è servocollata dalla pompa di calore, verrà attivata automaticamente.**

Quando la pompa di calore è in modalità di attesa, il sistema controlla la temperatura ambiente e quella dell'acqua al fine di attivare, se necessario, il programma antigelo.

Il programma antigelo si attiva automaticamente quando la temperatura ambiente o quella dell'acqua sono inferiori a 2°C e quando la pompa di calore è ferma da più di 120 minuti.

Quando il programma antigelo è in funzione, la pompa di calore attiva il compressore e la pompa di circolazione per scaldare l'acqua fino a quando la temperatura dell'acqua supera i 2°C.

La pompa di calore esce automaticamente dalla modalità antigelo quando la temperatura ambiente è superiore o uguale a 2°C o quando l'utente attiva la pompa di calore.

# 6. MANUTENZIONE E ASSISTENZA

## 6. 1. Manutenzione e assistenza



**ATTENZIONE:** Prima di effettuare la manutenzione sull'apparecchio, accertarsi di averlo staccato dall'alimentazione elettrica.

### *Pulizia*

L'alloggiamento della pompa di calore deve essere pulito con un panno umido. L'uso di detersivi e altri prodotti domestici potrebbe danneggiare la superficie dell'alloggiamento e alterarne le proprietà.

L'evaporatore nella parte posteriore della pompa di calore deve essere pulito con attenzione con un'aspirapolvere a spazzole morbide.

### *Manutenzione annuale*

Le seguenti operazioni vanno eseguite da una persona qualificata almeno una volta all'anno.

- ✓ Effettuare i controlli di sicurezza.
- ✓ Controllare che i cavi elettrici siano intatti.
- ✓ Controllare il collegamento della messa a terra.
- ✓ Controllare lo stato del manometro e la presenza del fluido frigorifero.

## 6. 2. Sbrinamento

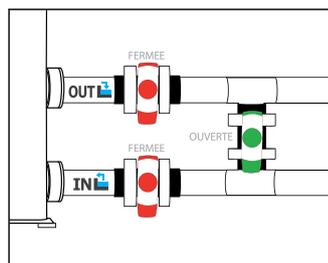
In bassa stagione, quando la temperatura ambiente è inferiore a 3°C, una pompa di calore ferma deve essere sottoposta a svernamento per evitare i danni provocati dal gelo.

### *Svernamento in 4 fasi*



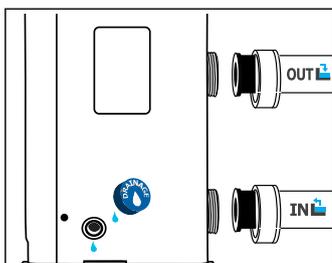
#### Fase 1

Staccare la pompa di calore dall'alimentazione elettrica



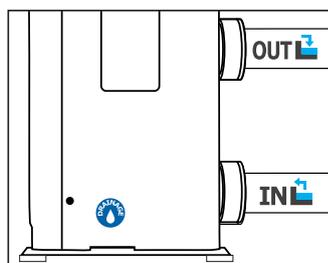
#### Fase 2

Aprire la valvola del bypass. Chiudere le valvole di ingresso e uscita.



#### Fase 3

Svitare il tappo di scarico e le tubazioni dell'acqua per svuotare tutta l'acqua che si trova nella pompa di calore.



#### Fase 4

Riavvitare il tappo di scarico e i tubi oppure ostruirli con dei panni per impedire a corpi estranei di entrare nelle tubazioni. Coprire infine la pompa con l'apposita copertura invernale.



**Se una pompa di circolazione è servo-controllata dalla pompa di calore, occorre svuotare anche questa.**

# 7. RIPARAZIONI



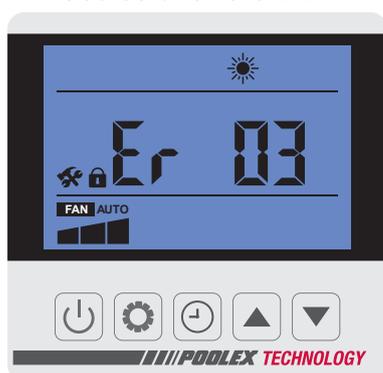
**ATTENZIONE:** In condizioni normali, una pompa di calore adeguata scalda l'acqua della vasca di 1°C fino 2°C al giorno. È, quindi, del tutto normale non avvertire una differenza di temperatura nel sistema quando la pompa di calore è in moto. Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare dispersioni di calore.

## 7. 1. Guasti e anomalie

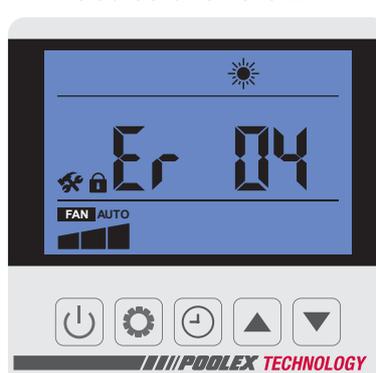
Quando la pompa di calore memorizza un problema tecnico, compare il simbolo *Er* così come un codice di errore al posto delle indicazioni di temperatura. Si prega di fare riferimento alla tabella di fronte per trovare le possibili cause di un'anomalia e le azioni da pianificare.

### Esempi di codice di errore:

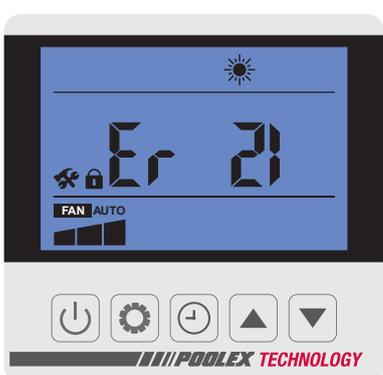
Codice di errore 03



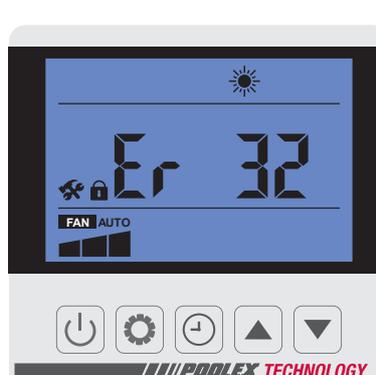
Codice di errore 04



Codice di errore 21



Codice di errore 32



# 7. RIPARAZIONI

## 7. 2. Elenco delle anomalie

Codice	Anomalie	Possibile causa	Azioni
03	Malfunzionamento del sensore di flusso	Acqua insufficiente nello scambiatore di calore	Controllare il funzionamento del circuito dell'acqua e l'apertura delle valvole di by-pass.
		Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
04	Protezione antigelo	Protezione attivata quando la temperatura ambiente è troppo bassa e l'unità è in standby	Non è necessario alcun intervento
05	Protezione alta pressione	Flusso di acqua insufficiente	Controllare il funzionamento della pompa dell'acqua e l'apertura delle valvole di ingresso/uscita del By-Pass
		Eccesso di gas refrigerante	Regolare il volume di refrigerante
		Valvola a 4 vie difettosa	Sostituire la valvola a 4 vie
		Pressostato di alta pressione scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il pressostato di alta pressione
06	Protezione dalla bassa pressione	Gas refrigerante insufficiente	Regolare il volume del refrigerante
		Valvola a 4 vie difettosa	Sostituire la valvola
		Pressostato di bassa pressione scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il pressostato di bassa pressione
09	Problema di connessione tra PCB e telecomando cablato	Collegamento difettoso	Controllare i collegamenti di cablaggio tra il telecomando e il PCB
		Telecomando cablato difettoso	Sostituire il telecomando
		PCB difettoso	Sostituire il PCB
10	Problema di connessione tra PCB e modulo inverter	Collegamento difettoso	Controllare i collegamenti di cablaggio tra PCB e modulo inverter
		Modulo inverter difettoso	Sostituire il modulo inverter
		PCB difettoso	Sostituire il PCB
11	Differenza di temperatura troppo grande tra la temperatura dell'acqua in ingresso e in uscita	Flusso d'acqua insufficiente	Il codice di errore scompare dopo tre minuti e l'apparecchio riprende a funzionare. Se questo codice di errore appare tre volte, spegnere il dispositivo per cancellare l'errore.
12	Temperatura dell'aria espulsa troppo alta	Gas refrigerante insufficiente	Regolare il volume del refrigerante
13	Protezione contro la temperatura ambiente	La temperatura ambiente è oltre l'intervallo di temperatura di lavoro unitario	Arresto del funzionamento dell'unità
		Il sensore è anormale o troppo vicino alla superficie dello scambiatore di calore	Cambiare la posizione del sensore di temperatura ambiente in posizione verticale
14	Temperatura dell'acqua in uscita troppo bassa per la modalità di raffreddamento	Flusso d'acqua insufficiente	Controllare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso/uscita del bypass
15	Malfunzionamento del sensore della temperatura di aspirazione dell'acqua	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
16	Errore di temperatura della batteria esterna	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
18	Errore di temperatura dell'aria	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
20	Protezione del modulo inverter (vedere il paragrafo successivo per maggiori dettagli)	Modulo inverter difettoso	Spegnere la pompa di calore e riavviarla
		Compressore difettoso	Sostituire il compressore
21	Errore temperatura ambiente	Flusso d'acqua insufficiente	Ricollegare o sostituire il sensore

# 7. RIPARAZIONI

Codice	Anomalie	Possibile causa	Azioni
23	Temperatura dell'acqua in uscita troppo bassa per la modalità di raffreddamento	Sensore scollegato o difettoso	Controllare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso/uscita del By-Pass
27	Errore uscita acqua	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
29	Errore di temperatura di ritorno	Flusso d'acqua insufficiente	Ricollegare o sostituire il sensore
32	Temperatura dell'acqua in uscita troppo alta per la protezione della modalità riscaldamento	Flusso d'acqua insufficiente	Controllare che l'acqua circoli correttamente nella pompa di calore e che le valvole di ingresso/uscita del Bypass siano aperte.
33	Protezione della temperatura esterna del serpentino troppo alta per raffreddare più	Temperatura ambiente o temperatura dell'acqua troppo alta	Assicurarsi che l'unità funzioni entro la gamma di temperatura disponibile per la temperatura ambiente e la temperatura dell'acqua.
		Scambiatore di calore difettoso per evaporatore	Controllare se l'evaporatore è bloccato e pulito
		Canalizzazione del gas bloccata per il sistema di raffreddamento	Controllare se il tubo del gas è ostruito
		Sensore di temperatura difettoso	Sostituire il sensore di temperatura
34	Errore del motore della ventola	Motore del ventilatore difettoso	Controllare e sostituire il motore del ventilatore
		PCB difettoso	Sostituire il circuito stampato
		Lama del ventilatore difettosa o bloccata	Pulire la lama del ventilatore o sostituirla con una nuova
35	Protezione corrente compressore	La velocità del compressore è troppo alta	Il compressore ridurrà la velocità in modo automatico
		La temperatura dell'acqua è troppo alta	Controllare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso/uscita del By-Pass.
		La temperatura ambiente è troppo alta, il volume dell'aria è troppo basso	Controllare che il ventilatore funzioni correttamente e che l'ingresso di Aria non sia ostruito.
42	Errore di temperatura interna della bobina	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
99	Errore del software	PCB difettoso	Sostituire il circuito stampato
		Versione sbagliata del software	Aggiornare la versione del software

## 7. 3. Errori Modulo Inverter

L'errore 20 è completato da un altro numero informativo, compilato nella tabella seguente:

Codice	Anomalie	Possibile causa	Azioni
1	Corrente eccessiva IPM	Guasto del modulo IPM	Sostituire il modulo inverter
2	Guasto del compressore	Guasto del compressore	Sostituire il compressore
1b	Tensione del bus CC troppo bassa	Tensione d'ingresso troppo bassa/ guasto modulo PFC	Controllare la tensione di ingresso/ sostituire il modulo
2b0	Tensione d'ingresso CA troppo alta	Squilibrio trifase in ingresso	Controllare la tensione di ingresso trifase
2b4	Tensione d'ingresso CA troppo bassa	Tensione d'ingresso troppo bassa	Controllare la tensione di ingresso
288	Temperatura IPM troppo alta	Guasto del motore del ventilatore/ blocco del condotto dell'aria	Controllare il motore del ventilatore/il condotto dell'aria

# 8. GARANZIA

## 8. 1. Condizioni generali di garanzia

La società Poolstar fornisce al proprietario originario una garanzia di **due (2) anni** contro i difetti nei materiali e di fabbricazione della pompa di calore Poolex Silverline Fi.

Il compressore ha una garanzia di **cinque (5) anni**.

Lo scambiatore di calore con tubi in titanio una garanzia di **quindici (15) anni** contro la corrosione chimica, salvo in caso di danni dovuti al gelo.

Gli altri componenti del condensatore sono garantiti per **due (2) anni**.

La garanzia entra in vigore alla data della prima fattura.

La garanzia non si applica nei casi seguenti:

- Malfunzionamento o danno derivante da un'installazione, da un utilizzo o da una riparazione non conforme alle istruzioni di sicurezza.
- Malfunzionamento o danni dovuti ad agenti chimici non idonei per la piscina.
- Malfunzionamento o danni dovuti a condizioni non idonee all'uso dell'apparecchio.
- Danni dovuti a negligenza, a un incidente o a cause di forza maggiore.
- Malfunzionamento o danno derivante dall'uso di accessori non autorizzati.

Le riparazioni nel periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere effettuate e affidate a un tecnico autorizzato. La garanzia decade se l'apparecchio viene riparato da una persona non autorizzata dalla società Poolstar.

Le parti in garanzia saranno sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere restituite alla nostra fabbrica entro il periodo di garanzia per essere coperte. La garanzia non copre la manodopera non autorizzata o i costi di sostituzione. La restituzione del pezzo difettoso non è coperta dalla garanzia.

Gentile Signora/ Gentile Signore,

**Una domanda? Un problema? O semplicemente registra il suo garanzia, trovaci sul nostro sito:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

La ringraziamo per la Sua fiducia  
e Le auguriamo una buona nuotata.



*I suoi dati possono essere trattati in conformità al Data Protection Act del 6 gennaio 1978 e non saranno divulgati a terzi.*

# 9. ALLEGATI

## 9. 1. Controllo dei parametri

Per accedere ai parametri di verifica, tenete premuto il pulsante  per 3 secondi.

Codice	Descrizione	Note
<i>T 1</i>	Temperatura di mandata dell'Aria.	
<i>T 2</i>	Temp. aspirazione Aria	
<i>T 3</i>	Temp. ingresso Acqua	
<i>T 4</i>	Temperatura Acqua in uscita.	
<i>T 5</i>	Temp. bobina esterna	
<i>T b</i>	Temperatura ambiente esterna.	
<i>T 7</i>	Temperatura IPM.	
<i>T 8</i>	Temp. bobina interna	
<i>T 9</i>	Riserva	
<i>T 10</i>	Riserva	
<i>T 11</i>	Riserva	
<i>F t</i>	Frequenza target	
<i>F r</i>	Frequenza attuale	
<i>I F</i>	Apertura EEV principale	
<i>z F</i>	Apertura EEV ausiliario	
<i>o d</i>	Modalità di funzionamento	1 : raffreddamento   4 : riscaldamento
<i>P r</i>	Velocità del ventilatore	AC - 1:H 2:M 3:L DC - valor*10
<i>d F</i>	Condizione di sbrinamento	
<i>O I L</i>	Situazione di ritorno dell'olio	
<i>r 1</i>	Riserva	
<i>r 2</i>	Interruttore riscaldamento inferiore	
<i>r 3</i>	Riserva	
<i>S T F</i>	Interruttore valvola a 4 vie	
<i>H F</i>	Riserva	
<i>P F</i>	Riserva	
<i>P T F</i>	Riserva	
<i>P u</i>	Interruttore pompa acqua	
<i>R H</i>	Interruttore velocità ventola AC H	
<i>R d</i>	Interruttore velocità ventola AC M	
<i>R L</i>	Interruttore velocità ventola AC L	
<i>d c U</i>	Tensione bus CC	
<i>d c I</i>	Corrente compressore inverter (A)	
<i>R c U</i>	Tensione d'ingresso	
<i>R c I</i>	Corrente d'ingresso	
<i>H E 1</i>	Codice errore storico	
<i>H E 2</i>	Codice errore storico	
<i>H E 3</i>	Codice errore storico	
<i>H E 4</i>	Codice errore storico	
<i>P r</i>	Versione del protocollo	
<i>S r</i>	Versione del software	

# 9. ALLEGATI

## 9. 2. Valori di stato

Tenete premuto su  3 s, entrare nella modalità di verifica dei parametri.

Codice	Descrizione	Intervallo	Predefinito
L0	Modalità di funzionamento della pompa dell'acqua	0: costantemente ON 1: OFF 60s dopo lo spegnimento del compressore, pompa ON 5 min Per L1 min.	1
L1	Periodo di lavoro della pompa dell'acqua	In modalità standby, la pompa dell'acqua lavora 5 minuti per L1 min. L1=3~180	30
L2	Impostazione del timer	0: funzione timer OFF 1: funzione timer ON	1
L3	Funzione di memorizzazione dello spegnimento	0=OFF 1=ON	1
L4	Impostazione luce di fondo	0: nessuna luce di fondo 1: luce costantemente accesa 2:luce accesa se in funzione, luce spenta se non in funzione	2
L5	Modalità di funzionamento dell'unità	Intervallo: 0-3 0=Solo riscaldamento 1=Solo raffreddamento 2=Riscaldamento&raffreddamento 3=Raffreddamento/riscaldamento/auto/riscaldamento rapido/modalità di riscaldamento silenzioso/raffreddamento rapido/raffreddamento silenzioso	3

## 9. 3. Valori di fabbrica

Tenete premuto su  +  3 s, entrare nella modalità di verifica dei parametri e inserisci il codice 1688.

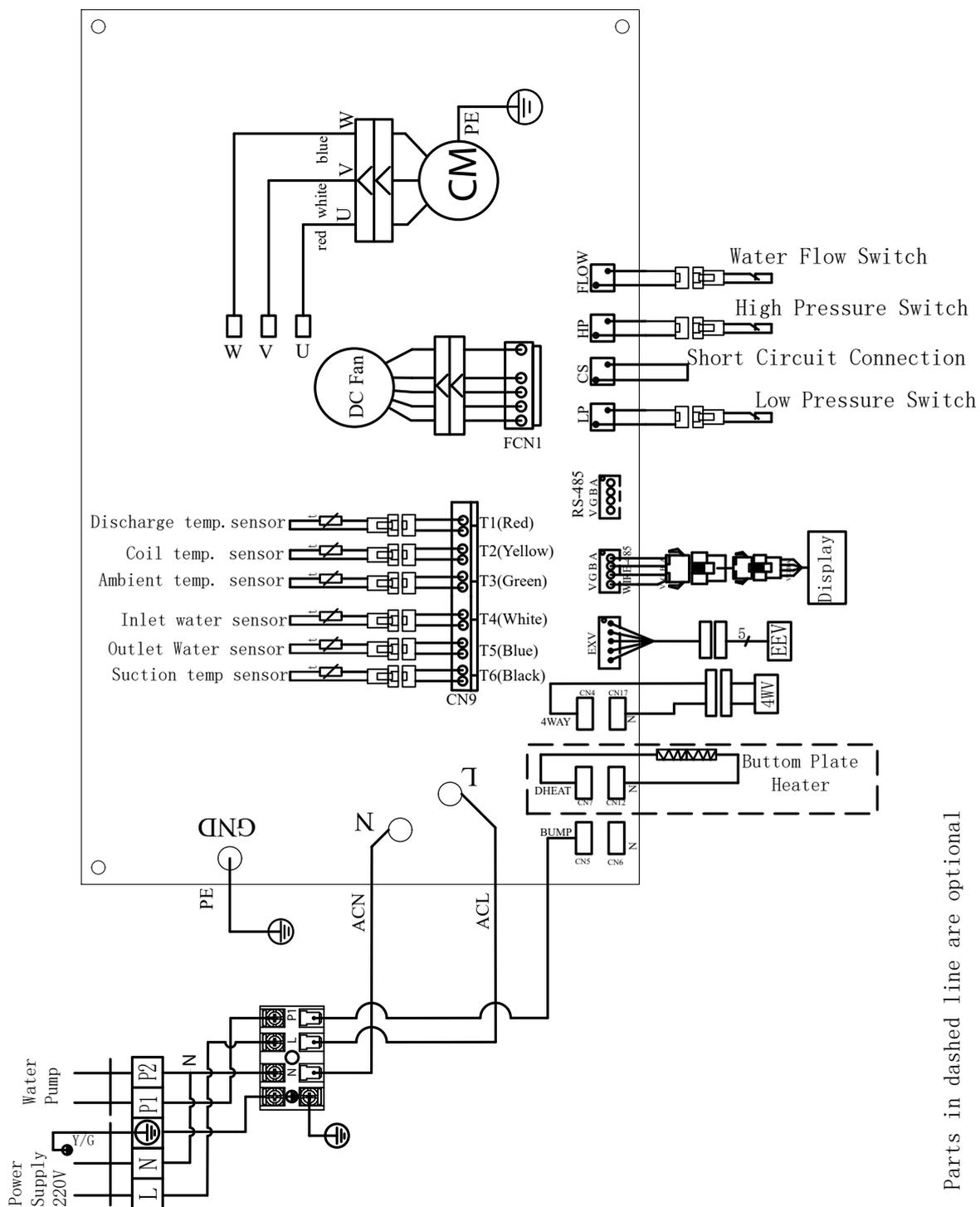
N°	Descrizione	Intervallo	Predefinito	Osservazioni
H0	Tempo di funzionamento del riscaldamento accumulato	30~120	45min	Regolabile
H1	Velocità massima di sbrinamento	1~25	12min	Regolabile
H2	Temperatura di arresto dello sbrinamento	1~25	12°C	Regolabile
H3	Temperatura di avvio dello sbrinamento	-20~20	-1°C	Regolabile
F0	Differenza di temperatura di riscaldamento prima dell'avvio	0°C~18°C	0°C	Regolabile
F1	Differenza di temperatura di riscaldamento prima dell'arresto	0°C~18°C	2°C	Regolabile
F2	Periodo di regolazione EEV	10~60 s	30s	Regolabile
F3	Differenza di temperatura di raffreddamento prima dell'avvio	0°C~18°C	0°C	Regolabile
F4	Differenza di temperatura di raffreddamento prima dell'arresto	0°C~18°C	2°C	Regolabile
P0	Temperatura di compensazione	-9~9°C	0°C	Regolabile
P1	Riserva			Riserva
P2	Riserva			Riserva
P3	Temperatura minima di lavoro	-19~15°C	-8°C	Regolabile
P4	Differenza minima di temperatura ambiente	2~18°C	2°C	Regolabile
P5	Riserva			Riserva
Pb	Riscaldatore ausiliario	On / Off	OFF	
P7	Temperatura di avvio del riscaldatore ausiliario	2~15°C	5°C	Regolabile
P8	Differenza di temperatura tra ingresso e uscita protezione	2~60°C	10°C	Regolabile

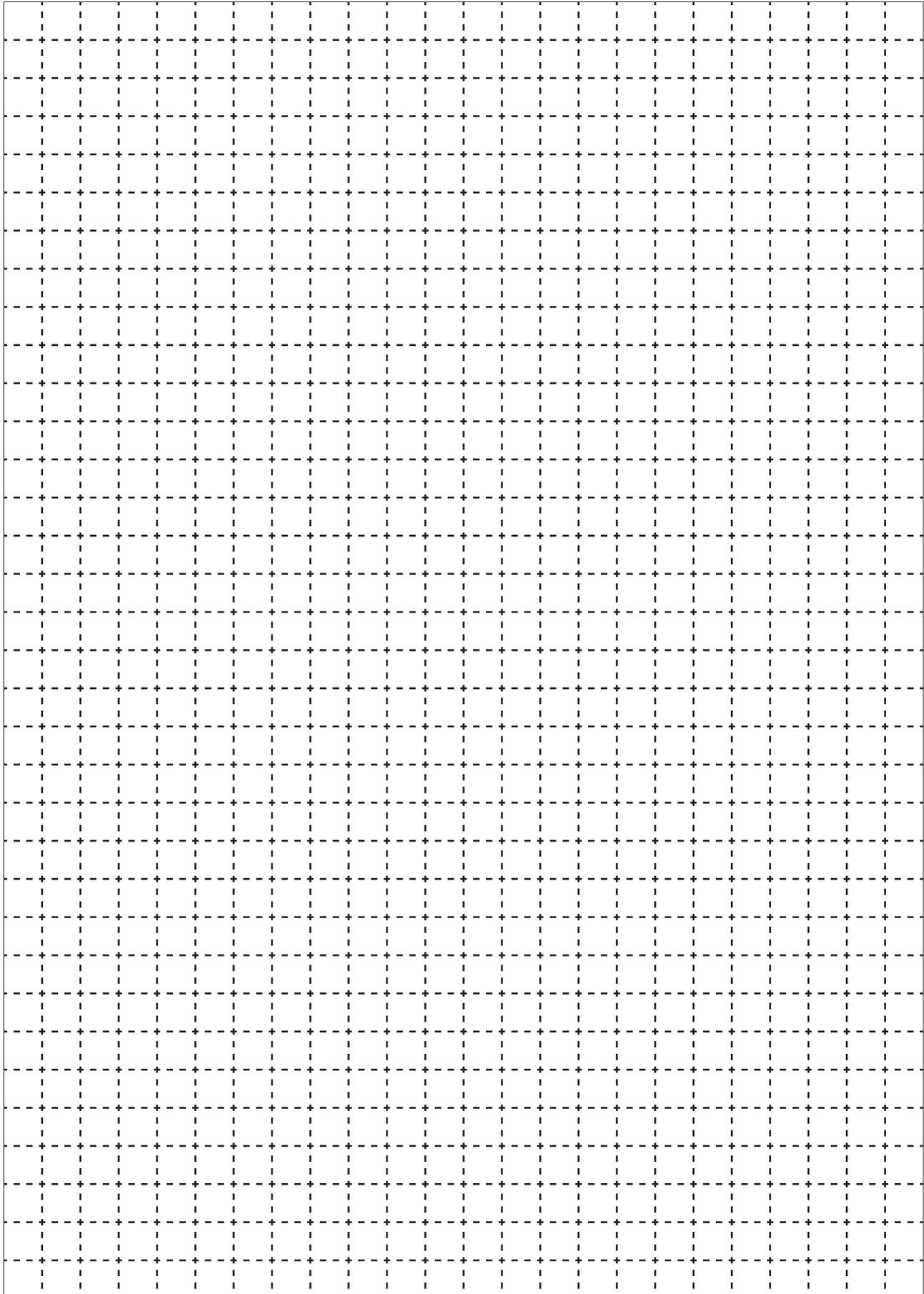
## 9. ALLEGATI

N°	Descrizione	Intervallo	Predefinito	Osservazioni
P9	Avvio della temperatura del riscaldatore del fondo	-9~10°C	0°C	Regolabile
P10	Velocità alta del ventilatore		83	Valore fisso
P11	Velocità media del ventilatore		68	Valore fisso
P12	Velocità bassa del ventilatore		52	Valore fisso
P13	Riserva			
P14	Riserva			
P15	Riserva			
P16	Riserva			
P17	EEV Apertura massima	50~480	480P	Regolabile
P18	EEV Apertura minima	50~300	80P	Regolabile
P19	Riserva			
P20	Riciclo forzato del refrigerante	OF: OFF ON: ON	OF	Regolabile
P22	Temperatura massima di regolazione del riscaldamento	35~60°C	40°C	Regolabile
P23	Temperatura minima di impostazione per il riscaldamento	15~25°C	15°C	Regolabile
P24	Temperatura massima di regolazione del raffreddamento	25~35°C	28°C	Regolabile
P25	Temperatura minima di impostazione del raffreddamento	2~10°C	8°C	Regolabile
[0]	Modalità di prova	On / Off	Off	
[1]	Modalità di prova compressore manuale	10~120	50Hz	
[2]	Modalità di prova apertura manuale EEV	60 ~ 480	350P	
[3]	Modalità di prova velocità del ventilatore	1 ~ 150 AC : 1:H, 2:M, 3:L CC: valor*10 Alcanza: 300~1500	82	

# 9. ALLEGATI

## 9. 4. Schemi di cablaggio





# **POOLEX**



SCANSIONE PER INFO

ASSISTENZA TECNICA  
[www.assistance.poolstar.fr](http://www.assistance.poolstar.fr)

Poollex è un marchio del gruppo

