

POOLEX



Pompe à chaleur pour spa Manuel d'installation et d'utilisation

REMERCIEMENTS

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.

AVERTISSEMENTS



Cette pompe à chaleur contient un gaz frigorigène R32 inflammable.

Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

1. Procédure de travail

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

2. Zone de travail générale

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doit être informé de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

3. Vérification de la présence de réfrigérant

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelle, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

4. Présence d'extincteur

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO₂ près de la zone de travail.

5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquels un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux « Interdiction de fumer » doivent être affichés.

6. Zone ventilée

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

7. Contrôles des équipements de réfrigération

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables :

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées.
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées.
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés.
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène.

8. Vérifications des appareils électriques

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

9. Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure :

- Que les condensateurs soient déchargés : ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles.
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant.
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.



À LIRE ATTENTIVEMENT



Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.

Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.

En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

SOMMAIRE

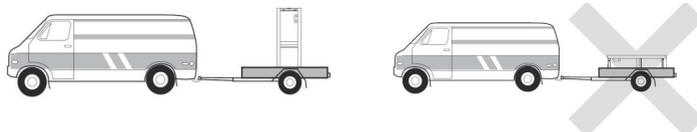
| | |
|---|-----------|
| 1. Généralités | 6 |
| 1.1 Conditions générales de livraison | 6 |
| 1.2 Consignes de sécurité | 6 |
| 1.3 Traitement des eaux | 7 |
| 1.4 Limites de fonctionnement | 7 |
| 2. Description | 8 |
| 2.1 Contenu du colis | 8 |
| 2.2 Caractéristiques | 8 |
| 2.3 Dimensions de l'appareil | 9 |
| 2.4 Vue éclatée | 9 |
| 3. Installation | 10 |
| 3.1 Emplacement | 10 |
| 3.2 Schéma d'installation | 11 |
| 3.3 Raccordement hydraulique | 11 |
| 3.4 Raccordement électrique | 11 |
| 3.5 Connexion des autres fonctions | 12 |
| 3.6 Relais de pilotage du réchauffeur | 13 |
| 3.7 Relais de pilotage d'une pompe de circulation dédiée (option) | 14 |
| 3.8 Mise en service | 15 |
| 4. Utilisation | 16 |
| 4.1 Panneau de contrôle | 16 |
| 4.2 Utilisation des boutons de contrôle | 17 |
| 4.3 Utilisation des modes de fonctionnement | 19 |
| 4.4 Utilisation de l'application mobile | 20 |
| 4.5 Consultation des paramètres d'état | 26 |
| 4.6 Consultation et réglage des paramètres avancés | 27 |
| 5. Maintenance | 29 |
| 5.1 Maintenance et entretien | 29 |
| 5.2 Hivernage | 29 |
| 5.3 Dépannage | 30 |
| 6. Garantie | 34 |
| 6.1 Conditions générales de garantie | 34 |
| Annexe : schéma électrique | 35 |

1. GÉNÉRALITÉS

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Faire contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

1. GÉNÉRALITÉS

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre de la piscine si nécessaire.

Lors du nettoyage

1. Couper l'alimentation électrique de l'appareil.
2. Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.
3. Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.
4. Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

- Utiliser de l'azote déshydraté ou un mélange d'azote et de réfrigérant.
- Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

1.4 Limites de fonctionnement

La performance de votre pompe à chaleur est optimale lorsque la température extérieure est comprise entre -10°C et 43°C.

Lorsque la température extérieure est inférieure à -10°C, la pompe à chaleur pour spa permet de maintenir la température du spa. Elle n'est en revanche pas adaptée pour réchauffer seule votre spa lorsque la température extérieure est inférieure à -10°C. En conséquence, il est recommandé de l'utiliser avec le relais de pilotage du réchauffeur du spa (voir § 3.6) pendant la saison froide.

Votre spa doit être correctement isolé pour permettre à la pompe à chaleur de fonctionner de façon optimale :

- Le bassin doit être isolé.
- La tuyauterie doit être isolée.
- Le spa doit disposer d'une couverture isolante.

2. DESCRIPTION

2.1 Contenu du colis

Lors de la réception, veuillez vérifier que votre colis contient bien :

- La pompe à chaleur Poolex IceSpa
- 2 raccords hydrauliques 1"1/2 (pouce) vers raccords DN48.3
- 1 relais de pilotage du réchauffeur de spa
- 4 patins anti-vibrations (directement montés sur la pompe à chaleur)
- Drainage kit
- Ce manuel d'installation et d'utilisation

2.2 Caractéristiques

| | | |
|---|------------------------------------|--------------------|
| Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C | Puissance de chauffage (kW) | 2,02 - 5,04 |
| | Consommation (kW) | 0,27 - 1,18 |
| | COP (Coeff. de performance) | 7,48 - 4,26 |
| Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C | Puissance de chauffage (kW) | 2,75 - 6,84 |
| | Consommation (kW) | 0,22 - 1,18 |
| | COP (Coeff. de performance) | 12,5 - 5,78 |
| Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C | Puissance de refroidissement (kW) | 1,5 - 3,14 |
| | Consommation (kW) | 0,30 - 1,08 |
| | EER | 5,0 - 2,9 |
| Alimentation | Monophasée 220-240Vac ~ 50Hz | |
| Puissance maximale | 2.0 kW | |
| Courant maximal | 9 A | |
| Plage de température de chauffage (température d'eau) | 15°C ~ 40°C | |
| Plage de fonctionnement (température air ambiant) | - 20°C ~ 40°C | |
| Dimensions de l'appareil L×P×H (mm) | 750 x 460 x 460 mm | |
| Poids de l'appareil (kg) | 38 kg | |
| Niveau de pression sonore à 10 m (dBA) ⁽³⁾ | < 33 | |
| Raccordement hydraulique (mm) | D50 | |
| Échangeur de chaleur | Cuve PVC et serpentins Titane | |
| Débit d'eau nominal (m³/h) | 2.0 m³/h | |
| Type de compresseur | Rotatif | |
| Réfrigérant / Volume chargé (kg) | R32 / 0,4 kg | |
| Indice de protection | IPX4 | |
| Perte de charge (mCE) | 1,2 | |
| Panneau de contrôle | Digital et Wifi | |
| Modes | Chauffage et refroidissement | |

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

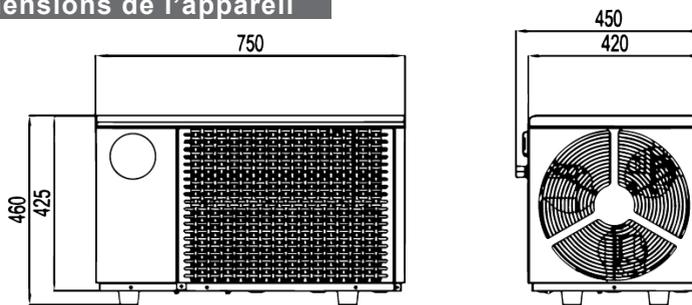
¹ Température ambiante de l'air

² Température initiale de l'eau

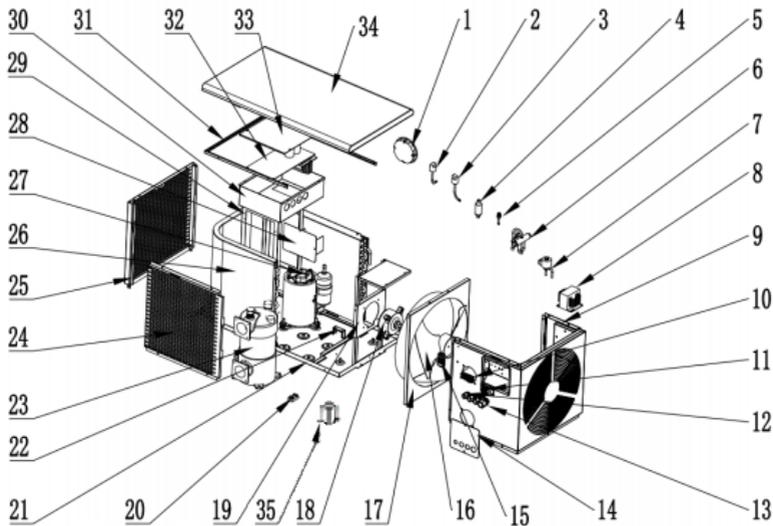
³ Bruit à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

2. DESCRIPTION

2.3 Dimensions de l'appareil



2.4 Vue éclatée



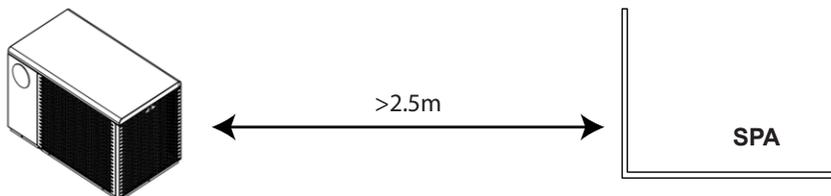
- | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Écran de contrôle | 13 Presse étoupe PG13.5 | 25 Panneau arrière |
| 2 Détecteur haute pression | 14 Couvercle connecteur | 26 Évaporateur |
| 3 Détecteur basse pression | 15 Fixation capteur température | 27 Compresseur |
| 4 Filtre | 16 Hélice du ventilateur | 28 Protection |
| 5 Soupape | 17 Déflecteur d'air | 29 Support boîtier électronique |
| 6 Vanne 4 voies | 18 Moteur ventilateur | 30 Boîtier électronique |
| 7 EEV | 19 Support moteur ventilateur | 31 Châssis supérieur |
| 8 Transformateur de lissage | 20 Bornier 2 points | 32 Carte électronique |
| 9 Panneau avant | 21 Châssis | 33 Couvercle boîtier électronique |
| 10 Bornier 12 points | 22 Fixation des tuyaux en cuivre | 34 Couvercle supérieur |
| 11 Bornier 6 points | 23 Échangeur (PVC/Titane) | 35 Relais |
| 12 Presse étoupe PG7 | 24 Panneau Gauche | |

3. INSTALLATION

L'installation de la pompe à chaleur ne nécessite que le raccord au circuit hydraulique et une alimentation électrique.

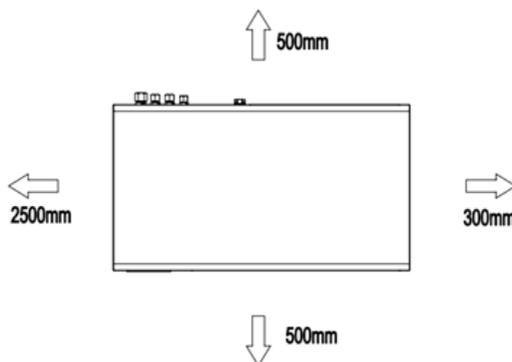
3.1 Emplacement

La pompe à chaleur doit être placée à au moins 2,5 mètres du bassin.



Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement posé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
4. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
5. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
6. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
7. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



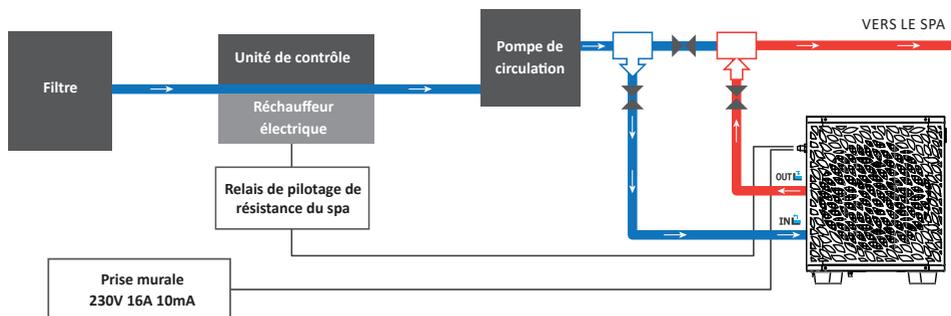
Ne rien mettre à moins de 2,50 m devant la pompe à chaleur.

Laissez au moins 30 cm d'espace vide sur les côtés de la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

3. INSTALLATION

3.2 Schéma d'installation

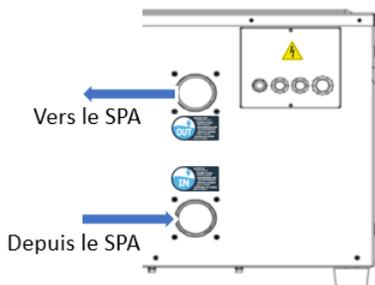


Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3.3 Raccordement hydraulique

Étape 1 : Visser les raccords sur la pompe à chaleur

Étape 2 : Raccorder les tuyaux d'entrée et sortie d'eau



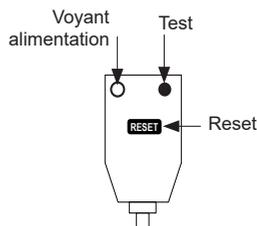
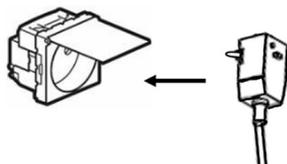
3.4 Raccordement électrique

La prise électrique de la pompe à chaleur intègre un disjoncteur différentiel de 10mA.

Tester régulièrement le bon fonctionnement. En cas de déclenchement successifs ou de doutes, contacter le SAV.

Avant de brancher votre pompe à chaleur, assurez-vous que la prise électrique est bien raccordée à la terre et à l'abri de la pluie et des projections d'eau.

Appuyer sur RESET pour allumer la pompe à chaleur. Le voyant d'alimentation s'éclaire en rouge : la pompe à chaleur est allumée.



3. INSTALLATION

3.5 Connexion des autres fonctions

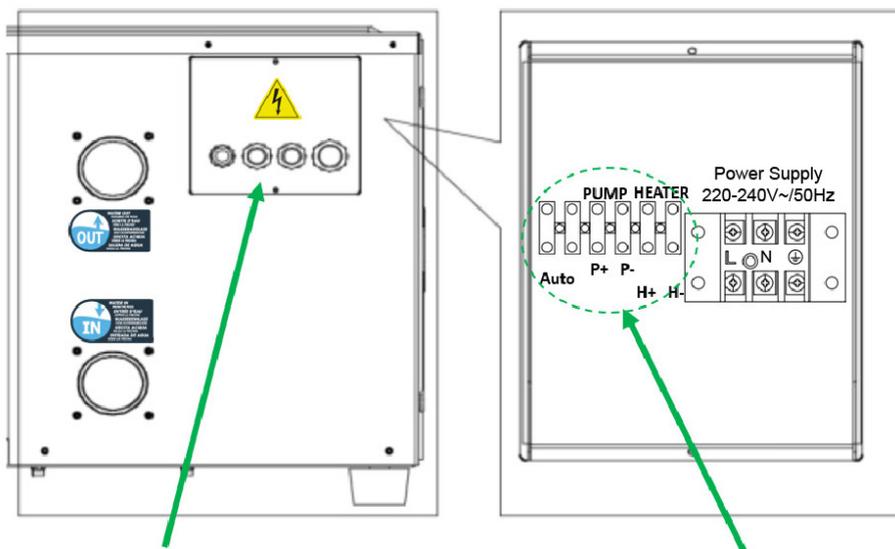
Afin de permettre un chauffage optimal du SPA, quelle que soit la température extérieure, il est possible de connecter **un relais de pilotage du réchauffeur du SPA** (heater) qui dans les conditions extrêmes assurera une bonne chauffe de l'eau.

Ce relais est piloté par le boîtier de commande de la pompe à chaleur (PAC) soit de façon automatique soit de façon manuelle (boost).

De même, en option, il est possible de rajouter **un relai supplémentaire pour piloter une pompe de circulation** (pump) s'il advenait que le débit existant dans le système du SPA installé ne soit pas suffisant (débit recommandé dans la pompe à chaleur environ 1.5 à 2 m³/h).

Et en supplément, il est possible de rajouter **une commande automatisée** (auto), (contact sec) autorisant ou non le démarrage de la pompe à chaleur.

Pour cela, il suffit de retirer le capot de protection pour avoir accès au bornier correspondant et d'y connecter les fils nécessaires.

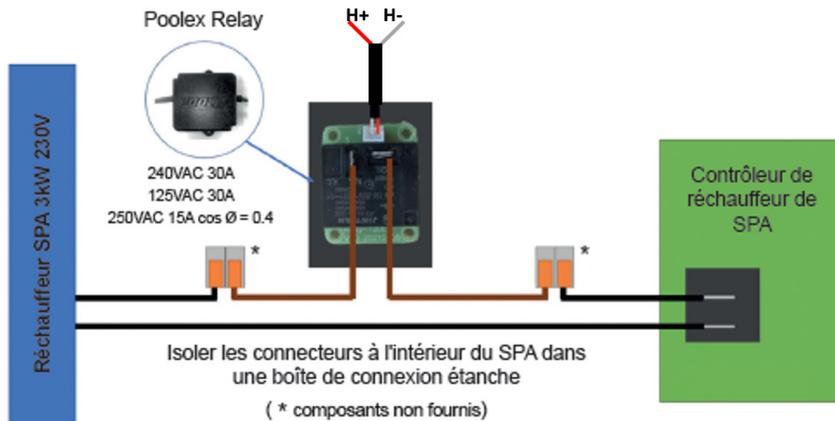


Retirer le capot de protection
(2 vis)

Connecter les fils

3. INSTALLATION

3.6 Relais de pilotage du réchauffeur



Conditions de départ en mode automatique

Lorsque les conditions suivantes sont réunies simultanément, le réchauffeur est activé.

- La PAC est en mode chauffage.
- La température ambiante est $< 0^{\circ}\text{C}$. (Cette valeur peut être modifiée grâce au paramètre P24).
- La température de l'eau est inférieure ou égale à la température de consigne du réchauffeur. La température d'hystérésis est de 1°C (paramètre P1) : la température cible est considérée atteinte à $\pm 1^{\circ}\text{C}$.
- La débit est détecté.

Conditions d'arrêt en mode automatique

Lorsque l'une des conditions suivantes est remplie, le réchauffeur s'arrête.

- La PAC est en mode refroidissement.
- La température de consigne est atteinte.
- Le capteur de température de l'eau est défaillant.
- La température ambiante est $> 0^{\circ}\text{C}$ (paramètre P24).
- Le débit n'est pas détecté.

Dans le cas où la pompe de circulation optionnelle est utilisée et lorsque le réchauffeur est activé, la pompe de circulation est activée 30 secondes avant le réchauffeur. Lorsque le réchauffeur est désactivé, la pompe de circulation s'arrête 30 secondes après le réchauffeur.

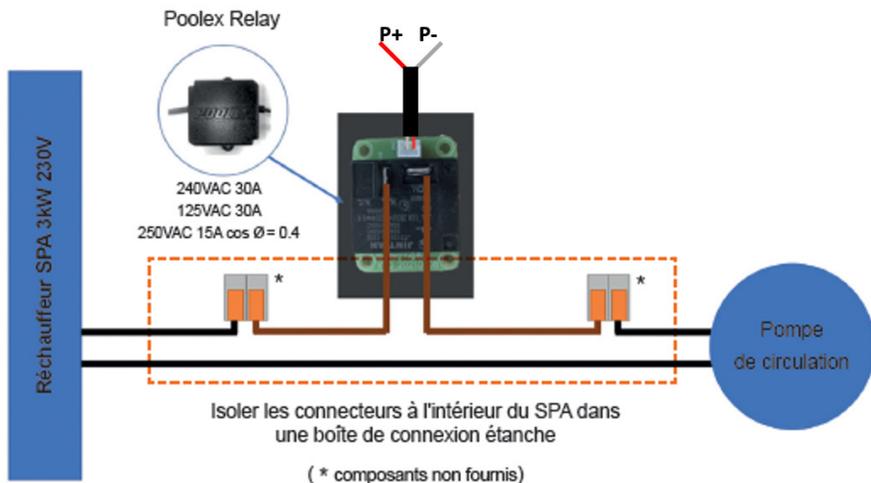
Conditions de départ et d'arrêt en mode manuel

Lorsque le réchauffeur est mis en mode manuel, les conditions de départ et d'arrêt restent les mêmes à l'exception de la température ambiante qui n'est plus prise en compte.

Appuyer sur UP pendant 3s pour activer/désactiver le réchauffeur.

3. INSTALLATION

3.7 Relais de pilotage d'une pompe de circulation dédiée (option)



Au démarrage, la pompe de circulation fonctionne 60 secondes avant le compresseur.
À l'arrêt, la pompe de circulation s'arrête 30 secondes après le compresseur.

Le fonctionnement de la pompe de circulation peut être réglé par le paramètre P21 :

- Si P21 = 1, la pompe de circulation continue de fonctionner lorsque la température cible est atteinte.
- Si P21 = 2, la pompe de circulation s'arrête lorsque la température cible est atteinte.
- Si P21 = 3, la pompe de circulation fonctionne par intermittence lorsque la température cible est atteinte. Elle fonctionne pendant 3 minutes toutes les 20 minutes.

3. INSTALLATION

3.8 Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre - 10°C et 43°C lorsqu'elle est utilisée seule, ou entre - 20°C et 10°C lorsqu'elle est utilisée avec le réchauffeur de SPA.

Pour être chauffée, l'eau doit circuler dans la pompe à chaleur. La pompe à chaleur ne démarrera pas si l'eau ne circule pas.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- Vérifiez que l'appareil est stable.
- Contrôlez le bon fonctionnement de votre installation électrique.
- Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés et qu'il n'y a pas de fuite d'eau.
- Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Branchez la prise électrique de l'appareil.
2. Activer la pompe de filtration.
3. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel situé sur le câble d'alimentation).
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes du panneau de commande.
6. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.
7. Laissez la pompe à chaleur et la pompe à eau fonctionner 24 heures sur 24 jusqu'à ce que la température souhaitée de l'eau soit atteinte. La pompe à chaleur s'arrête alors de fonctionner. Ensuite, elle redémarrera automatiquement (tant que la pompe à eau fonctionne) dès que la température de l'eau de la piscine sera inférieure d'un degré à la température réglée.

ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.



Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.



Bon à savoir : redémarrage après coupure de courant

Après une panne de courant ou un arrêt anormal, remettez sous tension. Le système est en état de veille. Réarmez la prise différentielle et allumez la pompe à chaleur.

4. UTILISATION

4.1 Panneau de contrôle

| Bouton | Fonction |
|---|------------------------|
|  | ON/OFF |
|  | Choix des modes |
|  | +1 / Monter (UP) |
|  | - 1 / Descendre (DOWN) |
|  | Paramètres |



| Symbole | Description | Symbole | Description |
|---|------------------------|---|-----------------------------|
|  | Mode chauffage |  | Pilotage RECHAUFFEUR du SPA |
|  | Mode refroidissement |  | Dégivrage |
|  | Mode silence |  | Wi-Fi |
|  | Mode éco (intelligent) |  | Erreur |
|  | Mode boost (puissant) |  | Verrouillage des touches |

4. UTILISATION

4.2 Utilisation des boutons de contrôle

FR

| No. | Fonction | Description |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1 | Déverrouiller/Verrouiller le clavier | Pour déverrouiller/verrouiller les boutons Presser UP + DOWN pendant 3s |
| 2 | Allumer/Eteindre la PAC | Presser ON/OFF pendant 3s |
| 3 | Vérifier les paramètres d'état | 1. Presser DOWN pendant 3s 2. Utiliser UP et DOWN pour parcourir les paramètres 3. Appuyer sur ON/OFF pour quitter |
| 4 | Choisir le mode | Presser MODE pendant 3s pour passer d'un mode fonctionnement à l'autre (chauffage/refroidissement) |
| 5 | Régler la température | Régler la température de commande du mode sélectionné Appuyer sur UP ou DOWN |
| 6 | Régler l'heure | 1. Presser PARAMETRE et UP pendant 3s pour régler l'horloge ▶ L'heure clignote. 2. Appuyer sur UP ou DOWN pour augmenter / diminuer d'une heure. Maintenir UP ou DOWN pour aller plus vite. 3. Presser à nouveau PARAMETRE ▶ Les minutes clignent. 4. Appuyer sur UP ou DOWN pour augmenter / diminuer d'une minute. Maintenir UP ou DOWN pour aller plus vite. 5. Appuyer sur PARAMETRE pour terminer. |
| 7 | Régler la durée | 1. Presser PARAMETRE pendant 3s pour régler la durée ▶ L'heure de "Timing On 1" clignote. 2. Appuyer sur UP ou DOWN pour augmenter / diminuer d'une heure. Maintenir UP ou DOWN pour aller plus vite. 3. Presser à nouveau PARAMETRE ▶ Les minutes de "Timing On 1" clignent. 4. Appuyer sur UP ou DOWN pour augmenter / diminuer d'une minute. Maintenir UP ou DOWN pour aller plus vite. 5. Presser à nouveau PARAMETRE. ▶ L'heure de "Timing Off 1" clignote. 6. Répéter les étapes 2 à 4 pour régler "Timing Off 1". 5. Presser à nouveau PARAMETRE puis répéter les étapes 2 à 4 pour régler d'autres périodes de temps (Timing On/Off 2, Timing On/Off 3, etc.). 5. Appuyer sur ON/OFF pour terminer. Remarque : si "Timing On" et "Timing Off" sont identiques, la période concernée est annulée. |

4. UTILISATION

| No. | Fonction | Description |
|-----|--|--|
| 8 | Forcer le dégivrage | Appuyer sur MODE + DOWN pour forcer le dégivrage. ► Le symbole de dégivrage clignote à l'écran. |
| 9 | Changer le mode de fréquence | Permet de passer d'un mode de fréquence à un autre : mode silence, mode éco, mode boost. Appuyer sur PARAMETRE pour passer d'un mode de fréquence à un autre. |
| 10 | Modifier l'unité de température (°C ou °F) | L'appareil doit être éteint pour pouvoir modifier l'unité de température. Appareil éteint, appuyer sur ON/OFF + MODE pendant 3s. ► L'unité passe de Celsius à Fahrenheit ou inversement. |
| 11 | Forcer la mise en marche du réchauffeur | Appuyer sur UP pendant 3s pour activer/désactiver le réchauffeur. |
| 12 | Vérifier les paramètres avancés | 1. Presser ON/OFF + PARAMETRE pendant 5s pour entrer dans l'interface des paramètres avancés. ► L'heure affiche 0000 : c'est l'interface du mot de passe. 2. Appuyer sur UP et DOWN pour entrer le mot de passe puis sur PARAMETRE pour confirmer. <u>Vérifier la fréquence</u> Mot de passe : 8866 La fréquence cible s'affiche en lieu et place de l'heure. La fréquence réelle s'affiche en lieu et place des minutes. <u>Vérifier les paramètres du système</u> Mot de passe : 0814 Voir §4.6 |
| 13 | Rétablir les paramètres d'usine | L'appareil doit être éteint pour pouvoir rétablir les paramètres d'usine. Presser PARAMETRE + MODE + UP + DOWN pendant 3s. ► L'avertisseur sonore émet deux bips. Toutes les valeurs des paramètres correspondent à nouveau aux valeurs par défaut. |

4. UTILISATION

4.3 Utilisation des modes de fonctionnement



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Descriptif des modes de fonctionnement

Mode Chauffage

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.

Mode Refroidissement

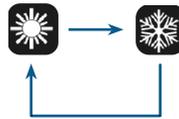
Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.

Choix du mode de fonctionnement souhaité

Par défaut, la pompe à chaleur est en mode chauffage.

Pour passer d'un mode fonctionnement à l'autre, presser MODE pendant 3s.

Les différents modes forment un cycle :
(chauffage > refroidissement)



Bon à savoir :

La pompe à chaleur peut mettre plusieurs minutes à changer de mode de fonctionnement afin de préserver la circulation des fluides frigorigènes.

La température de consigne maximale est de 40°C.

4. UTILISATION

4.4 Utilisation de l'application mobile

Téléchargement & Installation de l'application « Smart Life »

À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». L'application «Smart Life» permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

- Également compatible avec Amazon Echo et Google Home (en fonction des pays).
- Vous pouvez partager avec d'autres comptes «Smart Life» les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique «Aide» de l'application «Smart Life»

L'application et les services «Smart Life» sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenue responsable du fonctionnement de l'application «Smart Life». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte «Smart Life».

iOS :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

Android :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

4. UTILISATION

Paramétrage de l'application « Smart Life »

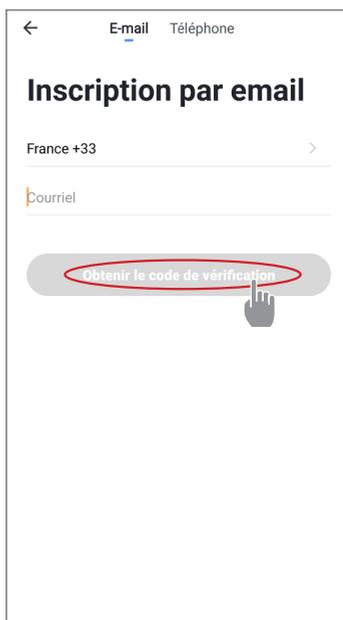
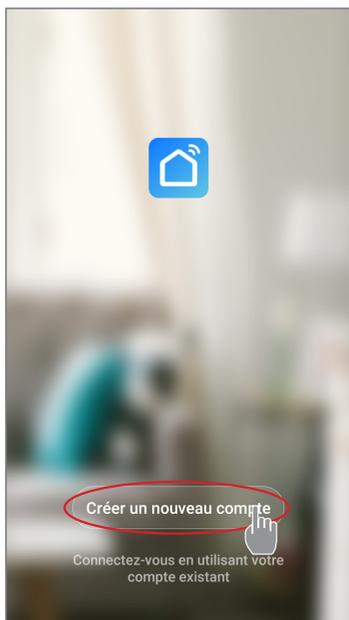


ATTENTION : Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application « Smart Life », d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». Si vous avez déjà un compte «Smart Life», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

Étape 1 : Appuyez sur «**Créer un nouveau compte**» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «**Email**» ou «**Téléphone**», un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «**Obtenir le code de vérification**».

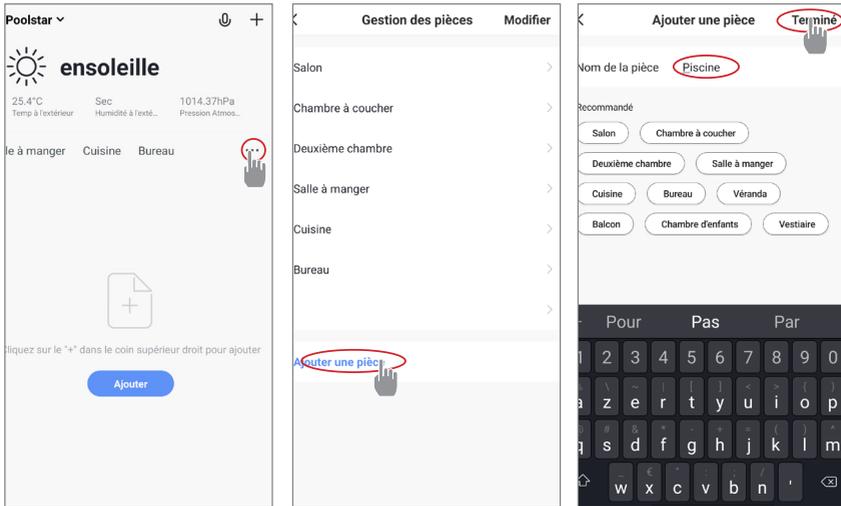


Étape 2 : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté « Smart Life ».

4. UTILISATION

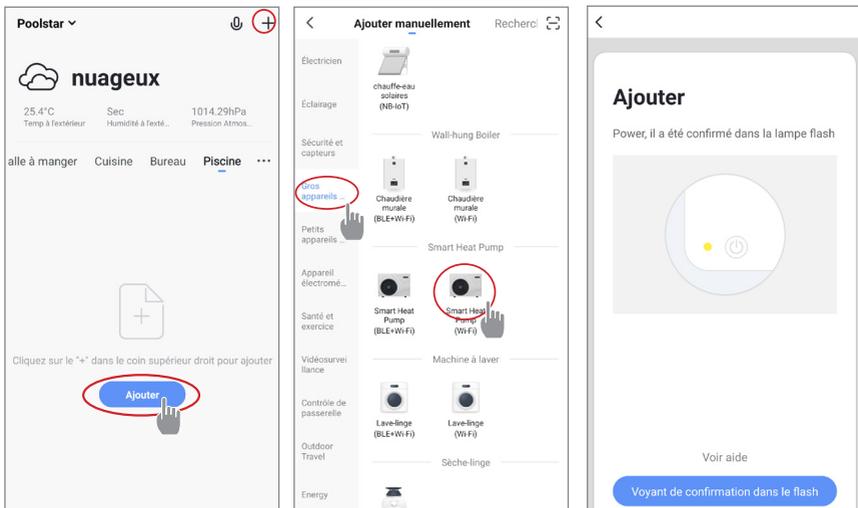
Étape 3 (conseillé) : Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur « Ajouter une pièce », saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter (« Piscine » par exemple), puis appuyez sur « Terminé ».



Étape 4 : Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce « Piscine » :

Appuyez sur « Ajouter » (ou sur le « + ») puis « Gros appareils... » puis « Pompe à chaleur intelligente ».

A ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran « Ajouter » et passez à l'étape suivante : l'appairage de la pompe à chaleur.



4. UTILISATION

Appairage de la pompe à chaleur

Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur « Confirmer ».



ATTENTION : L'application « Smart Life » ne supporte que les réseaux WiFi 2,4GHz.

Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

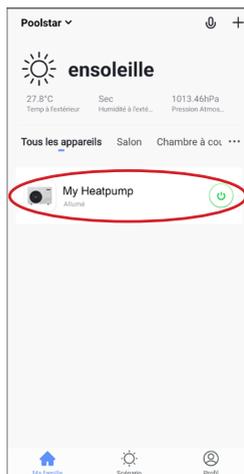
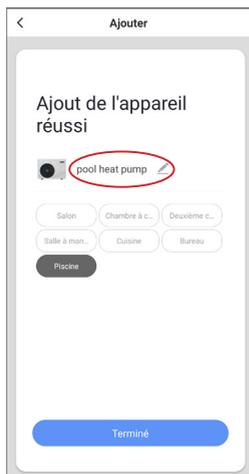
Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante.

Quand la pompe à chaleur est en marche, presser UP + MODE pendant 3s pour lancer l'appairage WiFi. Le logo WiFi clignote.

Vérifiez que le WiFi est activé sur votre smartphone.

L'appairage réussi, le logo "WiFi" reste fixe, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur « Terminé ».

Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.



4. UTILISATION

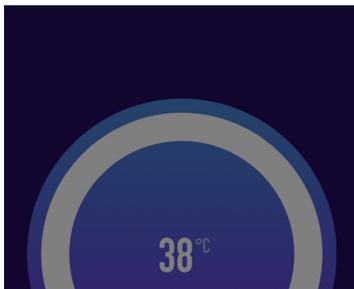
Pilotage depuis l'application « Smart Life »

Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement



Choix des modes de fonctionnement de la pompe à chaleur



Vous pouvez choisir entre le mode Chauffage (Heating) ou Refroidissement (Cooling)

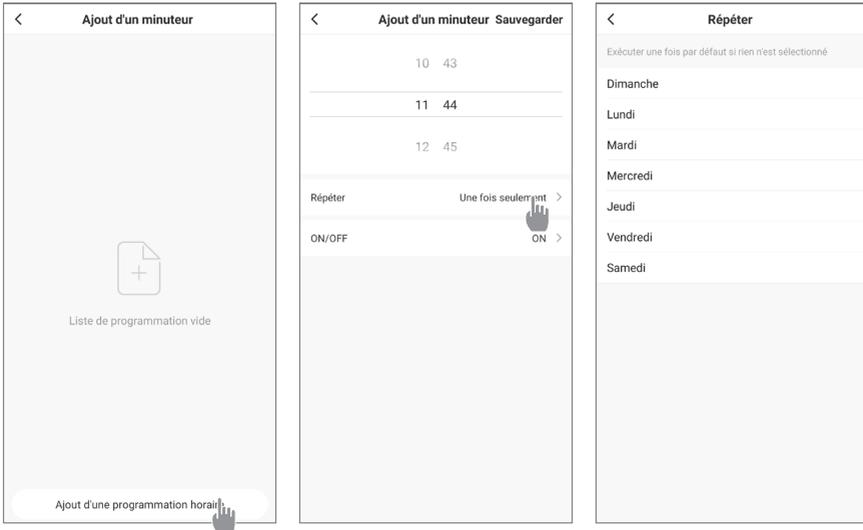
Modes disponibles

| Mode | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Mode de chauffage intelligent | Chauffage / Intelligent |
| Mode de chauffage puissant | Chauffage / Puissant |
| Mode de chauffage silencieux | Chauffage / Silencieux |
| Mode de refroidissement intelligent | Refroidissement / Intelligent |
| Powerful cooling mode | Refroidissement / Puissant |
| Mode de refroidissement silencieux | Refroidissement / Silencieux |

4. UTILISATION

Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

Étape 1 : Créez une programmation horaire, choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.



Étape 2 : Pour supprimer une plage horaire, appuyez longtemps sur cette dernière.

4. UTILISATION

4.5 Consultation des paramètres d'état

Les valeurs du système peuvent être vérifiées au moyen du boîtier de commande en suivant les étapes suivantes.

Étape 1 : Presser DOWN pendant 3s pour entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur UP et DOWN pour parcourir les paramètres.

Étape 3 : Appuyez sur ON/OFF pour quitter le mode de vérification des paramètres.

Tableau des paramètres

| <i>Paramètres</i> | <i>Indication</i> |
|-------------------|-----------------------------|
| A01 | Température d'entrée d'eau |
| A02 | Température de sortie d'eau |
| A03 | Température ambiante |
| A04 | Exhaust temperature |
| A05 | Suction temperature |
| A06 | Heating coil temperature |
| A07 | Cooling coil temperature |
| A08 | Main EEV Steps |
| A09 | Reserved |
| A10 | Compressor current |
| A11 | IPM temperature |
| A12 | DC bus voltage value |
| A13 | Actual speed of compressor |
| A14 | DC fan speed |

4. UTILISATION

4.6 Consultation et réglage des paramètres avancés



ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.
Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

Pour vérifier et ajuster les paramètres du système, suivez les étapes suivantes.

1. Presser ON/OFF + PARAMETRE pendant 5s pour entrer dans l'interface des paramètres avancés.

► L'heure affiche 0000 : c'est l'interface du mot de passe.

2. Appuyer sur UP et DOWN pour entrer le mot de passe puis sur PARAMETRE pour confirmer.

Mot de passe 0814 pour vérifier les paramètres du système.

Mot de passe 8866 pour vérifier la fréquence. (La fréquence cible s'affiche en lieu et place de l'heure. La fréquence réelle s'affiche en lieu et place des minutes.)

| Code | Indication | Plage de réglage | Valeur par défaut |
|------|--|---|-------------------|
| P01 | Return difference temp. | 0°C~18°C (0~36°F) | 0°C (0°F) |
| P02 | Cooling setting temp. | 8°C~35°C (46~95°F) | 27°C (81°F) |
| P03 | Heating setting temp. | 5°C~40°C (41~104°F) | 27°C (81°F) |
| P04 | Inlet water temperature compensation | -5°C~15°C (-10~30°F) | 0°C (0°F) |
| P05 | Compressor operating cycle when enter defrosting | 20 MIN~90 MIN | 45 MIN |
| P06 | Coil temp. when allow defrosting | -9°C~-1°C (16~30°F) | -7°C (19°F) |
| P07 | Running time of defrosting | 5 MIN~20 MIN | 8 MIN |
| P08 | Coil temp. when exit defrosting | 1°C~40°C (33~104°F) | 20°C (68°F) |
| P09 | Temp.difference between ambient and in heat exchanger for defrosting | 0°C~15°C (0~30°F) | 3°C (6°F) |
| P10 | Ambient temp. when allow defrosting | 0°C~20°C (32~68°F) | 17°C (63°F) |
| P11 | Main valve adjustment cycle | 20s~90s | 25s |
| P12 | Target superheat for smart and powerful mode | -5°C~10°C (-10~20°F) | 2°C (4°F) |
| P13 | Exhaust temperature for adjusting main EEV | 70°C~125°C (158~257°F) | 110°C (230°F) |
| P14 | EEV opening for defrosting | 20~450 | 40 |
| P15 | Minimum opening of EEV | 5~15 (actual set value*10) | 6 |
| P16 | Main EEV mode selection | 0 manual / 1 automatic | 1 |
| P17 | Manual steps of the main EEV | 20~45 | 22 |
| P18 | Target superheat degree (cooling) | -5°C~10°C (-10~20°F) | 0 |
| P19 | Reserved | | |
| P20 | Operating mode of EEV for cooling | 0 = water temperature 1 = Supercooling Temperature | 1 |

4. UTILISATION

| Code | Indication | Plage de réglage | Valeur par défaut |
|------|---|--|----------------------|
| P21 | Water pump operation mode | 1 = Keep running when constant temperature shutdown 2 = Turn off after constant temperature shutdown 2min 3 = Intermittent operation | 3 |
| P22 | Fan motor mode selection | 0 (automatic) / 1 (manual) | 0 |
| P23 | Manual speed of the DC fan | 0-99 (actual speed*10) | 80 (actual speed*10) |
| P24 | Ambient temp. for starting electric heater | -20°C~20°C (-4~68°F) | 0°C (32°F) |
| P25 | Turn on the electric heater when defrosting | 0 No / 1 Yes | 1 |
| P26 | Low ambient temperature protection value | 0°C~-30°C (-22~32°F) | -20°C (-4°F) |

Pour réinitialiser les paramètres du système, suivez les étapes suivantes.

1. Éteignez l'appareil.
2. Presser PARAMETRE + MODE + UP + DOWN pendant 3s.
 - ▶ L'avertisseur sonore émet deux bips. Toutes les valeurs des paramètres correspondent à nouveau aux valeurs par défaut.

5. MAINTENANCE

5.1 Maintenance et entretien



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourrait dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

Effectuer les contrôles de sécurité.

Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.

Vérifier le raccordement des masses à la terre.

5.2 Hivernage

Votre pompe à chaleur est conçue pour fonctionner par tout temps. Cependant, si vous hivernez votre SPA, il n'est pas recommandé de laisser la pompe à chaleur dehors pendant de longues périodes (par exemple pendant l'hiver). Après avoir vidé le SPA pour l'hiver, démontez la pompe à chaleur et rangez la dans un endroit propre et sec.

5. MAINTENANCE

5.3 Dépannage

ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par heure. Il est donc tout a fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.



En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

En cas de dysfonctionnement ou de l'affichage d'un code d'anomalie, redémarrez la PAC. Si le problème persiste, veuillez contacter un professionnel.

| Code | Description | Solution |
|------|---|--|
| E03 | Water flow protection Protection contre le débit de l'eau | Check water flow switch, change the switch if necessary |
| E04 | Winter anti-freezing Anti-gel hivernal | Water pump will run automatically for first grade antifreeze |
| E05 | High pressure protection Protection contre haute pression | Measure the pressure value when heat pump is heating (cooling), if it's higher than 44.0 bar, it means heat pump has got really higher pressure protection: 1. Detect EEV step, low pressure and suction temp; 2. Detect the inlet/outlet water temp. ; 3. Maybe there is some air in the refrigeration system; 4. Clean the water exchanger or water filter |
| E06 | Low pressure protection Protection contre basse pression | (According to actual model) Measure the pressure value when heat pump is heating (cooling), if it's lower than 6 bar, it means heat pump has got really lower pressure protection: 1. Maybe there is some leakage in the refrigeration system; 2. Ambient temp. is too low; 3. There is some blockages on the refrigerant system; 4. Clean the fin heat exchanger. |
| E09 | Communication fault between display and PCB Défaut de communication entre écran et PCB | 1. Check if the communication connection wire between display and PCB is well. Change or mend the wire if necessary. Check the PCB or display. If damaged, Change the corresponding part . |
| E10 | Communication fault of frequency conversion module (alarm when communication between display and PCB is disconnected) Défaut de communication du module de conversion de fréquence | Change PCB. |

5. MAINTENANCE

| Code | Description | Solution |
|------|--|---|
| E12 | High exhaust temp. protection Protection température d'échappement élevée | 1.Replace the compressor exhaust temperature sensor. 2.Reconnect or clean compressor exhaust temperature sensor and wrap it with insulation tape. 3.Replace the controller or PC Board. |
| E15 | Water inlet temperature fault Défaut température d'entrée de l'eau | Check the connection, change the sensor if necessary. |
| E16 | External coil temperature fault Défaut température bobine externe | Check the connection, change the sensor if necessary. |
| E18 | Exhaust temperature fault Défaut température d'échappement | Check the connection, change the sensor if necessary. |
| E19 | DC fan motor fault Défaut du moteur du ventilateur à courant continu | Check DC fan motor. Change it if damaged. Check output port of DC fan motor on PCB. Change the PCB if there is no output. |
| E20 | Abnormal protection of frequency conversion module Protection anormale du module de conversion de fréquence | Solve it according to the subsidiary error codes in the following table. Résolvez cette anomalie en fonction des codes erreur présentés dans le tableau suivant |
| E21 | Ambient temperature fault Défaut température ambiante | Check the connection, change the sensor if necessary. |
| E23 | Low outlet water temp protection when cooling Protection températures basses en sortie lors du refroidissement | Check the water flow and water system, mend it if necessary. |
| E27 | Water outlet temperature fault Défaut température de l'eau en sortie | Check the connection, change the sensor if necessary. |
| E28 | CT over current protection Protection contre surintensité du TC | |
| E29 | Suction temperature fault Défaut température aspiration | Check the connection, change the sensor if necessary. |
| E32 | High outlet water temperature protection when heating Protection température élevée en sortie lors du chauffage | Check the water flow and water system, mend it if necessary |
| E33 | Outdoor coil high temperature protection Protection contre température élevée bobine extérieure | Wait for the ambient temperature drops and restart the unit. |
| E42 | Internal coil temperature fault Défaut température interne bobine | |

L'anomalie E20 affiche des codes erreurs spécifiques, détaillés dans le tableau suivant.

Les codes erreur 1 à 128 apparaissent en priorité. Les codes erreur 257 à 384 ne sont affichés que si les précédents n'apparaissent pas.

Si deux codes erreur ou plus apparaissent en même temps, les codes erreur s'accumulent. Par exemple, si les codes 8 et 16 apparaissent en même temps, l'écran affiche 24.

5. MAINTENANCE

Les codes erreur 1 à 128 apparaissent en priorité. Les codes erreur 257 à 384 ne sont affichés que si les codes erreur 1 à 128 n'apparaissent pas.

Si deux codes erreur ou plus apparaissent en même temps, les codes erreur s'accumulent. Par exemple, si les codes 8 et 16 apparaissent en même temps, l'écran affiche 24.

| Code | Description | Solution |
|------|---|---|
| 1 | Surintensité du compresseur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le compresseur est temporairement surchargé. 2. Le programme ne correspond pas au compresseur. 3. Les câbles U, V et W du compresseur sont inversées et le compresseur fonctionne à l'envers. 4. Usure du compresseur (manque d'huile, usure du bloc-cylindre) |
| 2 | Compresseur en décalage | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le compresseur est temporairement surchargé. 2. Le programme ne correspond pas au compresseur. 3. La différence de pression au démarrage du compresseur est trop élevée ou trop faible. |
| 8 | Perte de phase du compresseur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Les câbles U, V et W du compresseur sont manquants ou mal raccordés. 2. Le programme ne correspond pas au compresseur. 3. La différence de pression au démarrage du compresseur est trop élevée ou trop faible. |
| 16 | La tension continue est trop faible | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier si la tension CA est anormale. 2. L'alimentation en CA est coupée et la tension est trop faible. |
| 32 | La tension continue est trop élevée | Vérifier si la tension alternative est anormale. |
| 257 | Communication is abnormal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Check whether the communication cable is improperly connected. 2. Check whether the baud rate and communication address code are set according to the communication protocol. 3. Replace the driving board for testing. |
| 258 | AC phase loss or CT is disconnected | <ol style="list-style-type: none"> 1. The current transformer on the driving board is damaged during transportation. 2. Check whether the current transformer is improperly inserted during production. 3. The AC current at the frequency above 40Hz is very small, resulting in abnormal detection of the current transformer. |
| 260 | AC over-current or compressor overpower | <ol style="list-style-type: none"> 1. AC overcurrent (currently available for external models with a separate filter board), the load is suddenly too large to reduce the frequency. 2. Compressor overpower (combined plate, three-phase 380V, no single filter plate model) the load is suddenly too large to reduce the frequency too late. 3. Compressor overpower (combined plate, three-phase 380V, models without separate filter plate). The compressor starts too high and low pressure difference. |
| 288 | IPM over heat protection | <ol style="list-style-type: none"> 1. The heat dissipation is poor. The condensing fan rotates at a low speed or stops unexpectedly. 2. The ambient temperature rises too fast, leading to too late reaction of over-temperature frequency reduction. |

5. MAINTENANCE

| Code | Description | Solution |
|------|---------------------------------|--|
| 320 | Compressor current protection | <ol style="list-style-type: none"> 1. The compressor is temporarily overloaded (for example, liquid compression). 2. The program does not match the compressor. 3. The U, V, and W lines of the compressor are inversely connected, and the compressor reverses. 4. Compressor wear (lack of oil, liquid compression lead to wear cylinder block). |
| 384 | PFC module over heat protection | <ol style="list-style-type: none"> 1. The heat dissipation is poor. The condensing fan rotates at a low speed or stops unexpectedly. 2. The loop temperature rises too fast, leading to too late reaction of over-temperature frequency reduction. |

Pour les dysfonctionnements sans code erreur, voir le tableau ci-contre :

| Phénomène | Cause | Solution |
|---|---|---|
| L'appareil ne fonctionne pas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Panne d'électricité 2. La prise d'alimentation n'est pas connectée. 3. Le fusible de la prise d'alimentation est grillé. 4. Le timing n'est pas respecté. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez attendre le rétablissement de l'alimentation électrique. 2. Brancher l'alimentation. 3. Remplacer le fusible. 4. Veuillez patienter ou annuler le réglage de la durée. |
| L'appareil ne fonctionne pas après le démarrage | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'intervalle de temps de protection du compresseur n'est pas atteint. 2. La température de l'eau n'atteint pas la valeur nécessaire au démarrage. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez attendre patiemment la fin du délai de protection. 2. Ce phénomène est normal. Veuillez attendre que la température de l'eau corresponde aux critères paramétrés. |
| L'appareil fonctionne normalement mais la température de l'eau est basse. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mauvais réglage de la température. 2. Grande consommation d'eau chaude. 3. Une entrée ou une sortie d'air est obstruée. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Établir une température adéquate. 2. Attendre que la température de l'eau augmente. 3. Éliminer l'obstruction. |
| L'appareil fonctionne automatiquement | Atteindre le temps de démarrage. | Veuillez arrêter la machine manuellement ou annuler le chronométrage si vous n'avez pas besoin qu'elle fonctionne. |

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

6. GARANTIE

6.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex pendant une période de **deux (2) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou d'un cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

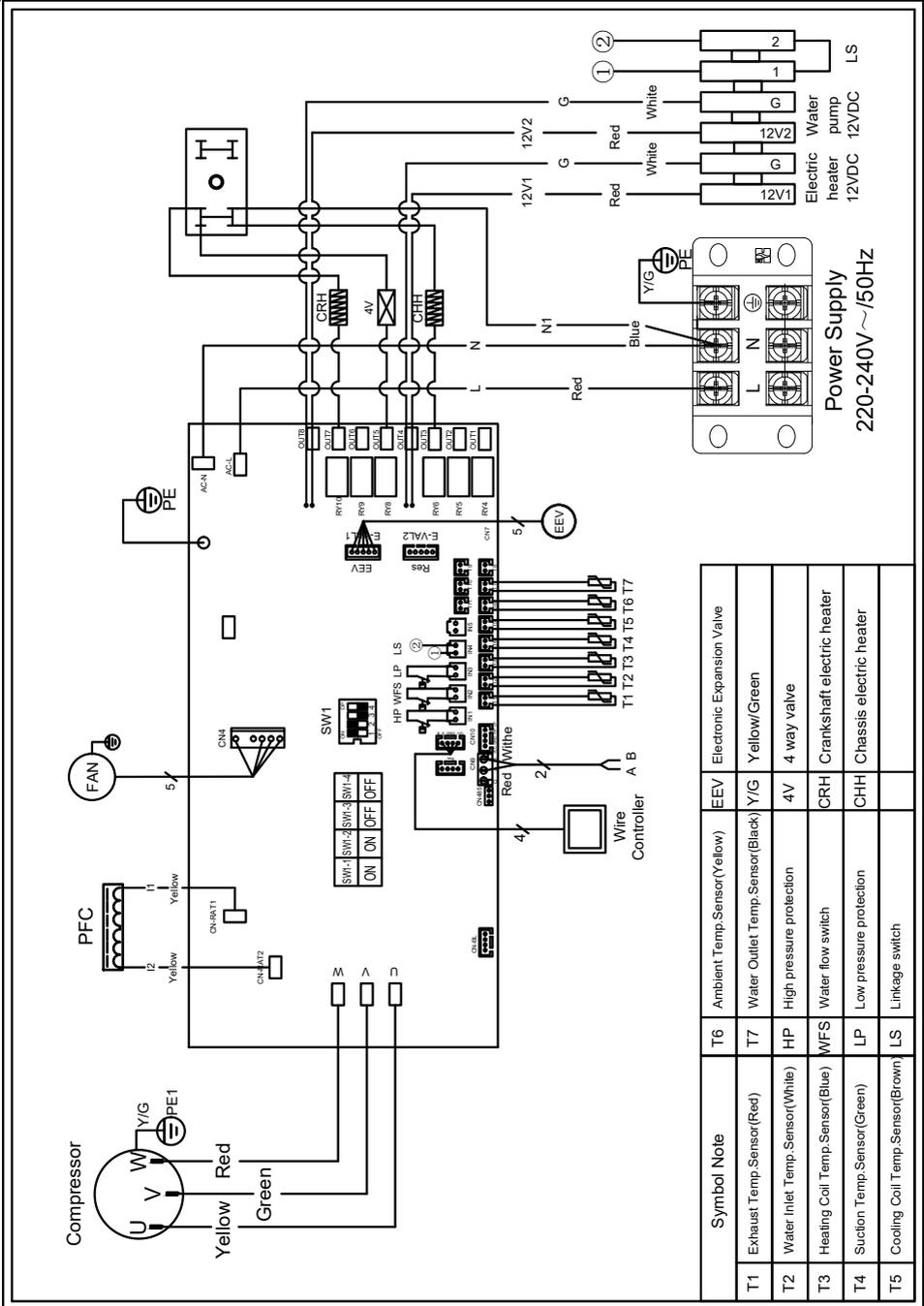
Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre garantie, retrouvez-nous sur notre site internet :

<https://assistance.poolstar.fr/>

Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

ANNEXE



POOLEX



05-2023

ASSISTANCE TECHNIQUE

www.poolex.fr

