









# ICESPA 7

POMPE À CHALEUR POUR SPA




-  Manuel d'installation et d'utilisation
-  Installation and user manual
-  Manual de usuario y instalación
-  Manuale d'installazione e d'uso
-  Installations und Gebrauchsanleitung
-  Installatie en gebruikershandleiding

 *Cher client,*

*Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.*

*Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.*

*Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.*

 *Dear customer,*

*Thank you for your purchase and your trust in our products.*

*Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.*

*We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.*

 *Estimado(a) cliente,*

*Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.*

*Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.*

*Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.*

 *Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornire un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*

 *Sehr geehrter Kunde,*

*Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.*

*Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.*

*Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.*

 *Geachte klant,*

*Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.*

*Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.*

*We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.*



**Manuel d'installation et d'utilisation**

FR



**Installation and user manual**

EN



**Manual de usuario y instalación**

ES



**Manuale d'installazione e d'uso**

IT



**Installations und Gebrauchsanleitung**

DE



**Installatieen en gebruikershandleiding**

NL

# AVERTISSEMENTS



**Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.**

**Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.**

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

## **1. Procédure de travail**

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

## **2. Zone de travail générale**

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

## **3. Vérification de la présence de réfrigérant**

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

## **4. Présence d'extincteur**

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.

## **5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle**

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux « Interdiction de fumer » doivent être affichés.

## **6. Zone ventilée**

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

## **7. Contrôles des équipements de réfrigération**

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables :

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées.
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées.
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés.
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène.

## **8. Vérifications des appareils électriques**

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure :

- Que les condensateurs soient déchargés : ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles ;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne soit exposé lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant ;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.



# REMERCIEMENTS

*Cher client,*

*Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.*

*Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors norme.*

*Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.*



# À LIRE ATTENTIVEMENT



Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.  
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.

En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

# SOMMAIRE

FR

<b>1. Généralités</b>	<b>9</b>
1.1 Conditions générales de livraison.....	9
1.2 Consignes de sécurité.....	9
1.3 Traitement des eaux.....	10
<b>2. Description</b>	<b>11</b>
2.1 Limites de fonctionnement.....	11
2.2 Contenu du colis.....	11
2.3 Caractéristiques générales.....	11
2.4 Caractéristiques techniques.....	12
2.5 Dimensions de l'appareil.....	13
2.6 Vue éclatée.....	14
<b>3. Installation</b>	<b>15</b>
3.1 Emplacement.....	15
3.2 Schéma d'installation.....	16
3.3 Raccordement hydraulique.....	16
3.4 Raccordement électrique.....	16
3.5 Mise en service.....	17
<b>4. Utilisation du panneau de commande</b>	<b>18</b>
4.1 Panneau de contrôle.....	18
4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique.....	18
4.3 Aperçu des autres indicateurs.....	19
4.4 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur.....	19
4.5 Réglage de la température de consigne.....	19
4.6 Verrouillage et déverrouillage.....	20
4.7 Connexion Wifi.....	20
4.8 Consultation des valeurs d'état.....	20
4.9 Paramétrage.....	21
4.10 Dégivrage forcé.....	22
4.11 Affichage des erreurs.....	22
<b>5. Utilisation du panneau de commande déporté</b>	<b>23</b>
5.1 Installation.....	23
5.2 Démarrage.....	23
5.3 Panneau de commande déporté.....	24
5.4 Déverrouillage.....	24
5.5 Réglages sonores et lumineux.....	25

# SOMMAIRE

5.6 Réglage de la température.....	25
5.7 Choix du mode de fonctionnement.....	25
5.8 Affichage des erreurs.....	25
5.9 Programmation horaire.....	26
5.10 Valeurs d'état.....	27
5.11 Paramètres utilisateur.....	28
<b>6. Utilisation des relais de contrôle optionnels</b>	<b>29</b>
6.1 Le relais de contrôle du réchauffeur de SPA .....	29
6.2 Le relais de contrôle de la pompe de circulation (option).....	30
<b>7. Utilisation via l'application mobile</b>	<b>31</b>
7.1 Téléchargement & Installation de l'application « Smart Life ».....	31
7.2 Paramétrage de l'application.....	32
7.3 Appairage de la pompe à chaleur.....	34
7.4 Pilotage.....	35
1. Présentation de l'interface utilisateur.....	35
2. Choix des modes de fonctionnement de la pompe à chaleur.....	35
3. Présentation des paramètres.....	36
4. Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur (minuterie).....	36
5. Réglage des paramètres.....	37
6. Réinitialisation.....	38
7. Consultation des valeurs d'état.....	39
8. Mise à jour.....	40
<b>8. Maintenance et Dépannage</b>	<b>41</b>
8.1 Maintenance, entretien et hivernage.....	41
8.2 Contrôle de la pression du fluide frigorigène.....	41
8.3 Pannes et anomalies.....	42
<b>9. Garantie</b>	<b>45</b>

# 1. GÉNÉRALITÉS

## 1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

## 1.2 Consignes de sécurité



**ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.**

### Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentes dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Faire contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

# 1. GÉNÉRALITÉS

## Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre de la piscine si nécessaire.

## Lors du nettoyage

1. Couper l'alimentation électrique de l'appareil.
2. Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.
3. Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.
4. Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

## Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seuls les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

## 1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

**Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,8 et 7,8.**

# 2. DESCRIPTION

## 2.1 Limites de fonctionnement

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -25 °C et 43 °C. Cependant, nous recommandons d'hiverner votre piscine si la température de l'eau descend en dessous de 10°C.

Votre spa doit être correctement isolé pour permettre à la pompe à chaleur de fonctionner de façon optimale :

- ✓ Le bassin doit être isolé.
- ✓ La tuyauterie doit être isolée.
- ✓ Le spa doit disposer d'une couverture isolante.

Grâce au système Full Inverter, la pompe à chaleur ICE SPA adapte automatiquement sa puissance en fonction de ses réglages et de l'environnement extérieur. Ainsi, lors de l'augmentation de la température de l'eau (cette phase peut durer jusqu'à une semaine après l'installation), la pompe à chaleur ICE SPA utilisera toute la puissance disponible ; et une fois la température cible atteinte, la pompe à chaleur ICE SPA réduira sa consommation d'énergie.

## 2.2 Contenu du colis

Lors de la réception, veuillez vérifier que votre colis contient bien :

- ✓ la pompe à chaleur ICE SPA
- ✓ une housse d'hivernage
- ✓ 2 raccords filetés mâles 1"
- ✓ Boîtier de contrôle déportable et étanche (optionnel) : contrôleur, boîtier et câble
- ✓ 2 relais de pilotage
- ✓ un tuyau hydraulique
- ✓ un coude hydraulique

## 2.3 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ▶ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80 % d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ▶ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ▶ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ▶ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ▶ Un panneau de commande intuitif, facile d'utilisation.
- ▶ Un boîtier ultra résistant, traité anti-UV et facile à entretenir.
- ▶ Un dispositif certifié CE.

## 2. DESCRIPTION

### 2.4 Caractéristiques techniques

		ICE SPA 70
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C	Puissance de chauffage (kW)	3,3~7
	Consommation (kW)	0,28~1,4
	<i>COP (Coeff. de performance)</i>	11,9~5
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C	Puissance de chauffage (kW)	2,3~5,4
	Consommation (kW)	0,35~1,1
	<i>COP (Coeff. de performance)</i>	6,6~4,9
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 38°C	Puissance de chauffage (kW)	2,8~4,7
	Consommation (kW)	0,67~1,3
	<i>COP (Coeff. de performance)</i>	4,2~3,7
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 38°C	Puissance de chauffage (kW)	2,8~6
	Consommation (kW)	0,29~1,3
	<i>COP (Coeff. de performance)</i>	9,6~4,5
Air <sup>(1)</sup> -10°C Eau <sup>(2)</sup> 38°C	Puissance de chauffage (kW)	2,2~3,3
	Consommation (kW)	1,2~1,5
	<i>COP (Coeff. de performance)</i>	1,8~2,1
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	3,2~3,7
	Consommation (kW)	0,87~1,2
	<i>EER</i>	3,7~3
Alimentation	Monophasée 220-240V ~ 50Hz	
Puissance maximale (kW)	1,7	
Courant maximal (A)	9	
Plage de température de chauffage	-25°C ~ 43°C	
Plage de température de refroidissement	5 °C ~ 43 °C	
Plage de température en mode automatique	-25°C ~ 43°C	
Dimensions de l'appareil LxPxH (mm)	705 x 490 x 505	
Poids de l'appareil (kg)	43	
Niveau de pression sonore à 1m (dBA)	< 48	
Niveau de pression sonore à 4m (dBA)	< 36	
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	< 28	
Raccordement hydraulique (mm)	1" femelle	
Échangeur de chaleur	Serpentin Titane	
Débit d'eau nominal (m³/h)	3,0	
Marque de compresseur	GMCC	
Type de compresseur	Rotatif	
Réfrigérant	R32	
Volume de réfrigérant (g)	650	
Pression minimale (MPa)	0,1	
Pression maximale (MPa)	4,3	
Indice de protection	IPX4	
Perte de charge (kPa)	3,3	
Panneau de contrôle	Écran tactile	
Modes de fonctionnement	Chauffage / Refroidissement / Automatique	

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

<sup>1</sup> Température ambiante de l'air

<sup>2</sup> Température initiale de l'eau

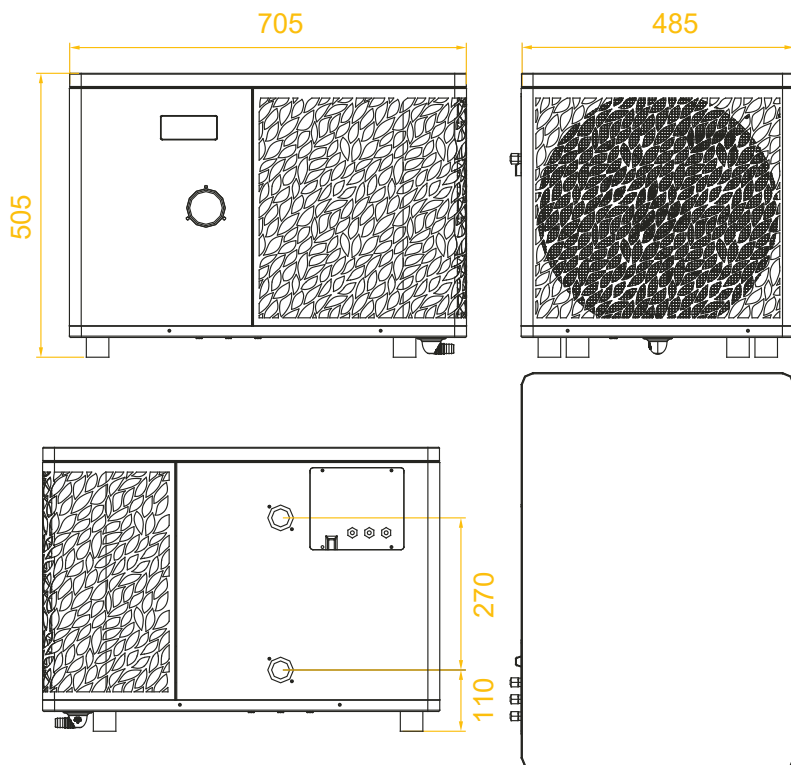
<sup>3</sup> Bruit à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354



## 2. DESCRIPTION

### 2.5 Dimensions de l'appareil

Dimensions en mm

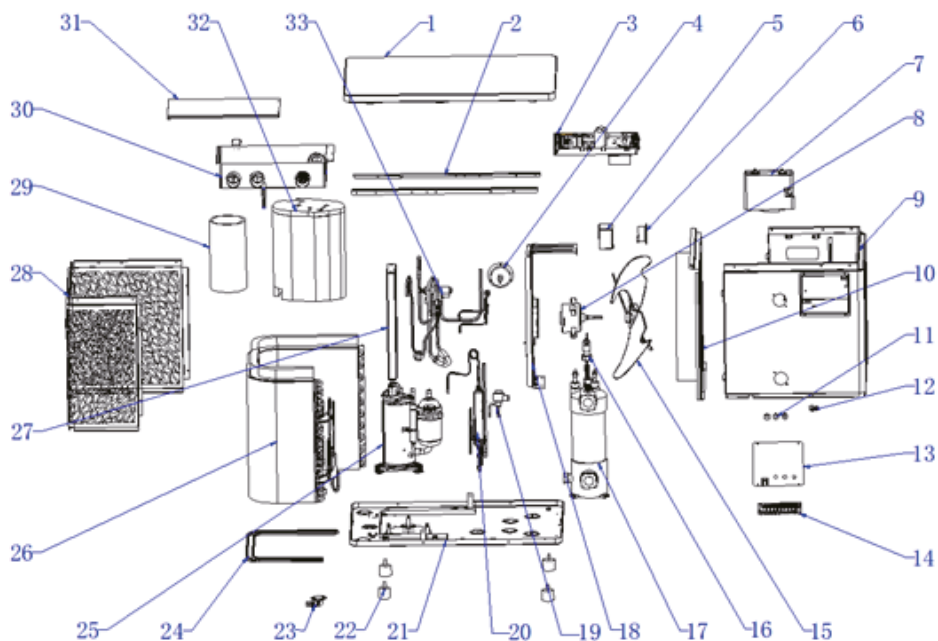


Remarque : Si le chauffage électrique, la pompe à eau et le câble de commande ne sont pas tous connectés, veuillez utiliser des bouchons en caoutchouc pour éviter les dommages dus à l'humidité.



## 2. DESCRIPTION

### 2.6 Vue éclatée



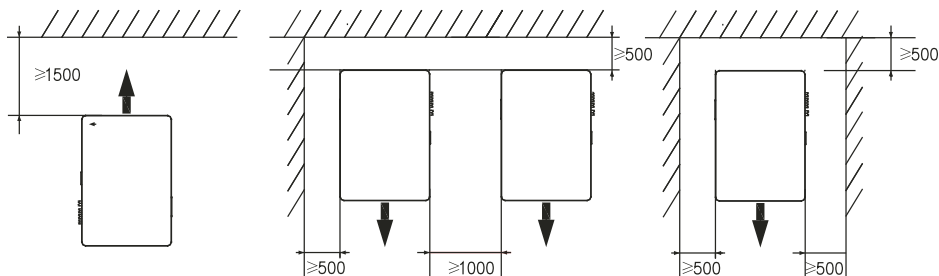
- |                                                   |                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. Couvercle supérieur                            | 18. Composant du support de moteur              |
| 2. Boîtier de commande électrique                 | 19. Commutateurs de débit                       |
| 3. Manomètre                                      | 20. Échangeur de chaleur à tubes en titane      |
| 4. Tableau de commande principal                  | 21. Valve d'expansion électronique              |
| 5. Boîtier de commande électrique                 | 22. Séparateur gaz-liquide                      |
| 6. Boîtier inductif étanche                       | 23. Composant du châssis                        |
| 7. Inducteurs                                     | 24. Pieds en caoutchouc                         |
| 8. Base du boîtier d'affichage                    | 25. Coude de vidange                            |
| 9. Panneau d'affichage                            | 26. Clips de fixation du chauffage électrique   |
| 10. Panneau du boîtier d'affichage                | 27. Courroie de chauffage électrique du châssis |
| 11. Assemblage du panneau avant                   | 28. Compresseur                                 |
| 12. Composant de la cloison centrale              | 29. Support du boîtier de commande              |
| 13. Borne de câblage                              | 30. Pièces de l'évaporateur                     |
| 14. Couvercle du bornier                          | 31. Vanne à 4 voies                             |
| 15. Moteur du ventilateur                         | 32. Composants du panneau arrière               |
| 16. Tête de verrouillage du cordon d'alimentation | 33. Revêtement insonorisant 1                   |
| 17. Ventilateur                                   | 34. Revêtement insonorisant 2                   |

# 3. INSTALLATION

L'installation de la pompe à chaleur nécessite le raccord au circuit hydraulique et une alimentation électrique.

## 3.1 Emplacement

La norme NF C 15-100 préconise d'installer la pompe à chaleur à au moins 2,5 mètres du bassin. Cependant grâce au disjoncteur différentiel vous pouvez aussi choisir de l'approcher : laissez au moins 1,50 m devant la pompe à chaleur et 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.



**Ne rien mettre à moins de 1,50 m devant la pompe à chaleur.**

**Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !**

**Ne pas se servir de la PAC comme d'un marchepied pour accéder au spa.**

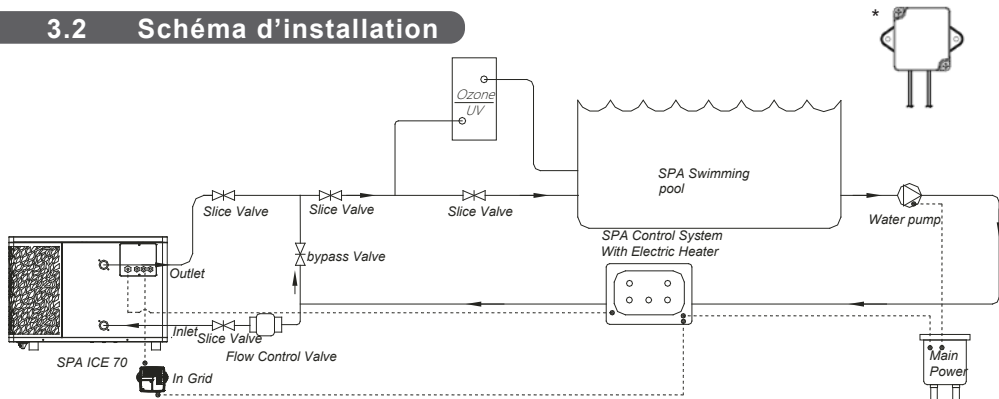
**Ne pas marcher sur la pompe à chaleur.**

**Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur**

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement posé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
4. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
5. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
6. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
7. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.

### 3. INSTALLATION

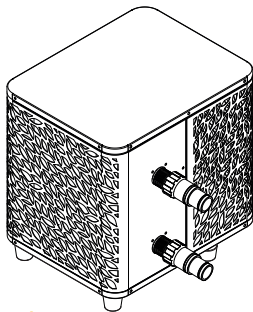
### 3.2 Schéma d'installation



Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

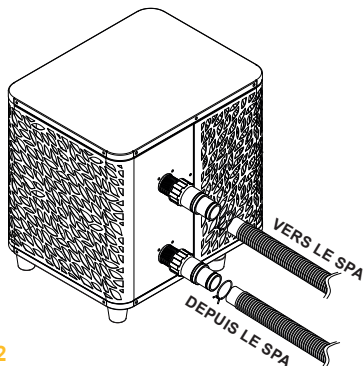
\* Si le relais est installé à l'extérieur, veuillez l'installer avec le côté de sortie de fil orienté vers le bas.

### 3.3 Raccordement hydraulique



## Étape 1

## Visser les raccords sur la pompe à chaleur



## Étape 2

## Raccorder les tuyaux d'entrée et sortie d'eau

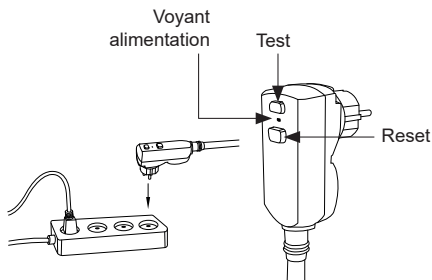
### 3.4 Raccordement électrique

La prise électrique de la pompe à chaleur intègre un disjoncteur différentiel de 10 mA.

Tester régulièrement le bon fonctionnement. En cas de déclenchements successifs ou de doute, contacter le SAV.

Avant de brancher votre pompe à chaleur, assurez-vous que la prise électrique est bien protégée, raccordée à la terre et à l'abri de la pluie et des projections d'eau.

Appuyer sur RESET pour allumer la pompe à chaleur. Le voyant d'alimentation s'éclaire en rouge : la pompe à chaleur est allumée.



# 3. INSTALLATION

## 3.5 Mise en service

### Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -25 °C et 43 °C.

### Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

### Mise en service

1. Branchez la prise électrique de l'appareil.
2. Activer la pompe de filtration.
3. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel situé sur le câble d'alimentation).
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes du panneau de commande.
6. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà, il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



**ATTENTION :** Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1 °C à 2 °C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

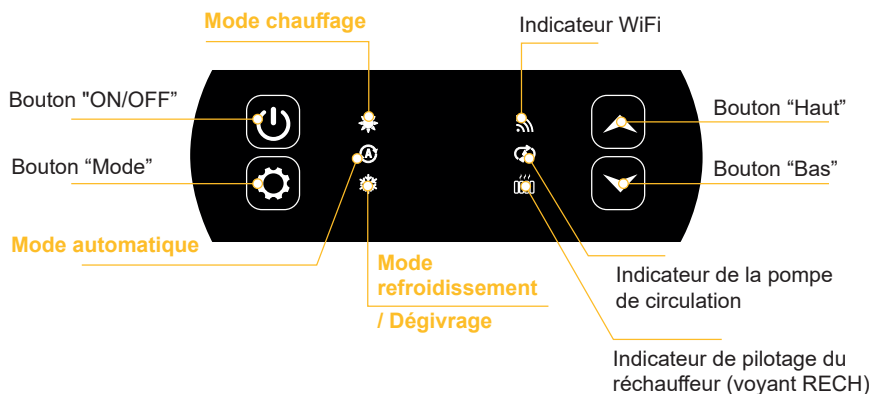
### Bon à savoir : redémarrage après coupure de courant

Après une panne de courant ou un arrêt anormal, remettez sous tension, le système est en état de veille. Réarmez la prise différentielle et allumez la pompe à chaleur.

# 4. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE

### 4.1 Panneau de contrôle



### 4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable un mode de fonctionnement.



#### Mode Chauffage

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.



#### Mode Refroidissement

Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.



#### Mode Automatique

Choisissez le mode automatique pour que la pompe à chaleur change de mode intelligemment autour de la température de consigne.

# 4. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE

### 4.3 Aperçu des autres indicateurs

Les voyants à droite du panneau de contrôle indiquent les autres fonctionnalités de la pompe à chaleur.



#### Indicateur Wifi

Il indique l'état de votre connexion Wifi.

Il clignote lors de l'appairage (voir "4.7 Connexion Wifi", page 20). Il reste allumé lorsque la connexion est établie. À la première mise en service, le voyant du Wifi clignote rapidement



#### Indicateur de la pompe de circulation

Il est éclairé lorsque la pompe de circulation est active :

1. Mode désactivé : éteint,
2. Mode automatique : toujours allumé s'il est enclenché, et éteint s'il est coupé.
3. Mode manuel : clignotant s'il est enclenché, et éteint s'il est coupé.



#### Indicateur de pilotage du réchauffeur




Le voyant RECH est éclairé lorsque le réchauffeur est actif :

1. Mode désactivé : éteint,
2. Mode automatique : toujours allumé s'il est enclenché, et éteint s'il est coupé.
3. Mode manuel : clignotant s'il est enclenché, et éteint s'il est coupé.

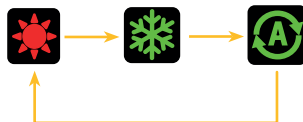
### 4.4 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur

Par défaut, la pompe à chaleur est en mode chauffage.

Pour changer le mode d'utilisation, quand la pompe à chaleur est sur ON :

- Appuyez sur le bouton , la pompe à chaleur bascule alors sur le mode refroidissement.
- Appuyez à nouveau sur le bouton , la pompe à chaleur bascule sur le mode automatique.
- Appuyez à nouveau sur le bouton , la pompe à chaleur bascule sur le mode chauffage.

Les différents modes forment donc un cycle :





#### Bon à savoir :

La pompe à chaleur peut mettre plusieurs minutes à changer de mode de fonctionnement afin de préserver la circulation des fluides frigorigènes.

La température de consigne maximale est de 40°C.

### 4.5 Réglage de la température de consigne



Utilisez les flèches  et  pour modifier la température de consigne. La plage de réglage du chauffage est 15-40°C (38°C par défaut). La plage de réglage de la réfrigération est 4-35°C (32°C par défaut). La plage de réglage automatique est 4-40°C (35°C par défaut).

# 4. UTILISATION



## DU PANNEAU DE COMMANDE

### 4.6 Verrouillage et déverrouillage

Dans l'interface principale, si aucune touche n'est utilisée pendant 30s, le panneau de commande est verrouillé automatiquement. Lorsque l'écran est verrouillé, il affiche "LOC".



Appuyez sur  et  simultanément pendant 3 secondes pour verrouiller et déverrouiller le panneau de commande. Lorsque l'appareil se déverrouille, il émet un long bip.



### 4.7 Connexion Wifi


Quand la pompe à chaleur est éteinte, appuyez 5 secondes sur  et  pour lancer l'appairage WiFi. Le logo WiFi clignote.

Reportez-vous au chapitre "7. Utilisation via l'application mobile", page 31 pour plus de détails sur la procédure d'appairage wifi.

### 4.8 Consultation des valeurs d'état

Appuyez 3 secondes sur  et  pour consulter les valeurs d'état de votre pompe à chaleur. Le code du paramètre apparaît puis sa valeur s'affiche après 3 secondes.

Utilisez les flèches  et  pour naviguer entre les différents paramètres.

Appuyez sur  pour revenir à l'interface principale.



Code	Désignation
01	Température ambiante externe (°C)
02	Température du serpentin (°C)
03	Température de refoulement du compresseur (°C)
04	Température de l'air de retour du compresseur (°C)
05	Température de l'eau à l'entrée (°C)
06	Température de l'eau à la sortie (°C)
07	(réservé)
A1	Fréquence de fonctionnement du compresseur
A2	Vitesse du ventilateur
A3	Ouverture du détendeur électronique
A4	(réservé)
A5	(réservé)
E1	Historique erreur 1 (erreur antérieur)
E2	Historique erreur 2
E3	Historique erreur 3
E4	Historique erreur 4
E5	Historique erreur 5 (erreur récente)





# 4. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE





### 4.9 Paramétrage

Quand la pompe à chaleur est éteinte, appuyez 3 secondes sur  et  pour accéder à l'interface de paramétrage.

Le code du paramètre apparaît puis sa valeur s'affiche après 3 secondes.

Utilisez les flèches  et  pour naviguer entre les différents paramètres.

Pour modifier un paramètre :

1. Affichez le paramètre à modifier puis appuyez sur .  
La valeur du paramètre se met à clignoter.
2. Utilisez les flèches  et  pour modifier sa valeur.
3. Appuyez sur  pour valider la valeur entrée.

Appuyez sur  pour revenir à l'interface principale.

#### Liste des paramètres utilisateur

Code	Désignation	Plage de valeurs	Valeur par défaut
E1	Mémoire hors tension	1:On ; 0:Off	1 / on
E3	Réglages de la compensation de la température de l'eau à l'entrée et à la sortie du réfrigérateur	-4°C~0°C	0°C
E4	Fonctionnement du relais du réchauffeur	0 : Désactivé 1: Automatique 2 : Manuel	0 : Désactivé
E5	Température ambiante pour le démarrage du chauffage	-25°C~20°C	5°C
E6	Différence de température de l'eau pour le redémarrage du chauffage	1°C~5°C	5°C
E7	Différence de température de l'eau pour le redémarrage du chauffage en mode manuel	1°C~5°C	2°C
E8	Fonctionnement du relais de la pompe de circulation	0 : Désactivé 1: Automatique 2 : Manuel	0 : Désactivé
E9	Intervalle de temps pour les contrôles de température	30~90min	60min
E10	Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode chauffage	0°C~10°C	2°C
E11	Différence de température de l'eau pour l'arrêt en mode chauffage	0°C~10°C	2°C
E12	Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode refroidissement	0°C~10°C	2°C
E13	Différence de température de l'eau pour l'arrêt en mode refroidissement	0°C~10°C	2°C
E14	Sélection de la fonction de contact sec	0 : Désactivé 1 : DOMOSWITCH mode	1 / on

# 4. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE

### 4.10 Dégivrage forcé

La pompe à chaleur doit soit être réglée sur 40°C pour que cette procédure fonctionne.

Réglez la pompe à chaleur sur **40°C en mode chauffage**, puis utilisez les flèches  et  pour forcer le dégivrage :  >  >  >  >  > , soit 6 appuis alternant les deux flèches en commençant par celle du haut.

Remarque : Si la pompe à chaleur est en mode refroidissement et la température réglée sur 20°C, cette procédure enclenche la récupération du réfrigérant.

### 4.11 Affichage des erreurs

Lorsque l'erreur système se produit, le panneau d'affichage affiche le code d'erreur.

Lorsque plusieurs erreurs se produisent, chaque code d'erreur est affiché pendant 8 secondes, de manière cyclique, et le code d'erreur ne clignote pas.

Se référer au tableau chapitre "8.3 Pannes et anomalies", page 42 pour plus de détails sur les erreurs.

# 5. UTILISATION

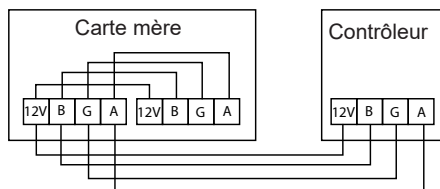
## DU PANNEAU DE COMMANDE DÉPORTÉ

### 5.1 Installation

Le panneau de commande déporté ou contrôleur est une option qui vous permet de déplacer le contrôle de votre pompe à chaleur.

Pour optimiser la lisibilité de l'écran et sa durabilité, placez-le à l'abri du soleil, de la pluie et des projections d'eau (indice de protection IPX5).

Respectez le schéma ci-contre pour brancher le panneau de commande déporté.



### 5.2 Démarrage

#### Interface initiale

Lorsque le contrôleur de fil est mis sous tension, tous les motifs s'affichent sur l'écran LCD. Après 5 secondes, l'avertisseur sonore retentit pour entrer dans l'interface normale.

#### Interface de démarrage



L'interface de démarrage affiche la température de l'eau d'entrée par défaut (la température réglée clignote pendant 5 secondes lors du réglage de la température), le mode actuel, l'icône de démarrage et les fonctions effectives (démarrage programmé, dégivrage, état de l'antigel, état du ventilateur, état du compresseur, état de la sécurité enfants).

*Exemple d'affichage :*

1. La température actuelle de l'eau d'entrée est de 30°C.
2. Démarrage, mode chauffage, et verrouillage (sécurité enfant)
3. Le moteur du ventilateur et le compresseur sont en marche
4. Entrer dans l'état de dégivrage

#### Interface d'arrêt



L'interface d'arrêt affiche la température de l'eau d'entrée, le mode actuel et les fonctions effectives (arrêt programmé, verrouillage des enfants).

*Exemple d'affichage :*

1. La température actuelle de l'eau d'entrée est de 30°C.
2. Mode d'arrêt et de chauffage

# 5. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE DÉPORTÉ

### 5.3 Panneau de commande déporté



**⚠ Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.**

	Fonction
	Bouton ON/OFF
	Bouton sélection du mode
	Bouton horloge
	Bouton UP
	Bouton DOWN
	Paramètre

	Fonction
	Mode chauffage
	Mode automatique
	Mode refroidissement
	Dégivrage
	Protection antigel
	Pompe de circulation
	Icône de verrouillage
	Programmation horaire
	Mode silencieux
	Mode intelligent
	Mode boost
	Compresseur ON
	Ventilateur ON

### 5.4 Déverrouillage

Si l'unité reste 30 secondes sans aucune opération d'entrée, l'écran du contrôleur entrera en état de veille. Cependant, l'écran doit être verrouillé manuellement (sécurité enfant).

Appuyez sur et pendant 5 secondes pour verrouiller ou déverrouiller l'écran.

Lorsque l'écran est verrouillé, l'icône s'allume, et si un bouton est appuyé, l'appareil émet un "bip" et l'icône clignote.

# 5. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE DÉPORTÉ

### 5.5 Réglages sonores et lumineux

#### Avertisseur sonore

À chaque appui, le buzzer émet un bref signal sonore. L'utilisateur peut désactiver l'avertisseur sonore en réglant le paramètre P1 sur 0. Voir "5.11 Paramètres utilisateur", page 28.

#### Rétroéclairage

Régler le paramètre P2 du panneau de commande déporté sur 1 pour activer le rétroéclairage ou sur 0 désactiver le rétroéclairage. Voir "5.11 Paramètres utilisateur", page 28.

Par défaut, le rétroéclairage est au maximum pendant l'utilisation du contrôleur.



Après 15 s sans appui, le contrôleur passe en état de mi-veille et le rétroéclairage diminue.

Après 15s en sans appui en mi-veille, le contrôleur passe en état de veille. Par défaut, l'éclairage est à son minimum (15%). Le paramètre P3 permet d'éteindre l'écran en état de veille (réglage 2) ou de garder l'éclairage à son maximum (réglage 0).

Le paramètre P4 permet de modifier l'intensité du rétroéclairage maximal.

### 5.6 Réglage de la température

Dans l'interface principale, déverrouillez l'écran puis :

Appuyez sur la touche  ou  pour ajuster la valeur. L'icône "set" s'allume.

### 5.7 Choix du mode de fonctionnement

Dans l'interface principale, déverrouillez l'écran puis :

Appuyez sur la touche  pour passer d'un mode à l'autre.



### 5.8 Affichage des erreurs



Lorsqu'une erreur se produit, la zone d'affichage de la température affiche le code d'erreur. Lorsqu'il y a plus d'une erreur, elles sont affichées l'une après l'autre.

*Exemple d'affichage :*

1. Le chauffage est en cours, mais l'erreur C5 se produit.

Se référer au tableau chapitre "8.3 Pannes et anomalies", page 42 pour plus de détails sur les erreurs.

# 5. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE DÉPORTÉ

### 5.9 Programmation horaire

#### Interface de démarrage programmé (Timer ON)



Le démarrage programmé affiche l'heure et l'icône, ainsi que la température de consigne qui sera exécutée après le démarrage. Les autres affichages sont conformes à l'interface d'arrêt.

Exemple d'affichage :

1. Le chauffage démarrera dans 5 heures.
2. Régler la température cible à 30°C.

#### Interface d'arrêt programmé (Timer OFF)



L'arrêt programmé affiche l'heure et l'icône, et les autres affichages sont conformes à l'interface de démarrage.

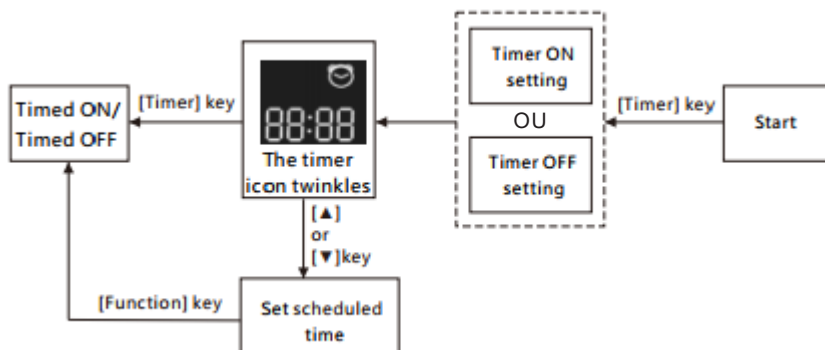
Exemple d'affichage :


1. Le chauffage est allumé et la température actuelle de l'eau d'entrée est de 30°C.
2. Arrêt dans 8 heures.
3. Le moteur du ventilateur et le compresseur sont en marche

#### Procédure

Les utilisateurs peuvent appuyer brièvement sur le bouton  pour régler la minuterie.

Les étapes de réglage sont indiquées sur la figure suivante :



Annulez la minuterie en appuyant sur la touche .

# 5. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE DÉPORTÉ

### 5.10 Valeurs d'état

Appuyer sur les touches  et  pendant 5 secondes pour consulter les valeurs d'état.

Dans cette interface, la zone de l'heure affiche le code du paramètre à interroger et la zone de température affiche la valeur du paramètre.

Appuyer sur les touches  ou  pour monter ou descendre dans la page.

Appuyer sur  pour retourner sur l'interface principale.









#### Tableau de contrôle de l'état de l'unité

N°	Description
01	Température ambiante externe (°C)
02	Température du serpentin (°C)
03	Température de refoulement du compresseur (°C)
04	Température de l'air de retour du compresseur (°C)
05	Température de l'eau à l'entrée (°C)
06	Température de l'eau à la sortie (°C)
07	(réservé)
R1	Fréquence de fonctionnement du compresseur
R2	Vitesse du ventilateur
R3	Ouverture du détendeur électronique
R4	(réservé)
R5	(réservé)
E1	Historique erreur 1 (erreur antérieur)
E2	Historique erreur 2
E3	Historique erreur 3
E4	Historique erreur 4
E5	Historique erreur 5 (erreur récente)

# 5. UTILISATION

## DU PANNEAU DE COMMANDE DÉPORTÉ

### 5.11 Paramètres utilisateur

1. Dans l'interface principale, appuyez sur les touches  et  pendant 5 secondes pour accéder à l'**interface de consultation** des paramètres utilisateur.  
Dans cette interface, la zone de l'heure affiche le code du paramètre à interroger et la zone de température affiche la valeur du paramètre.  
Appuyez sur la touche  ou  pour consulter chaque paramètre.
2. Dans l'interface de consultation des paramètres utilisateur, sélectionnez un paramètre et appuyez sur la touche  pour accéder à l'**interface de réglage** de ce paramètre utilisateur.  
La valeur du paramètre (zone heure) se met à clignoter.
3. Appuyez sur la touche  ou  pour modifier la valeur du paramètre utilisateur actuel, puis appuyez sur  pour confirmer la modification de la valeur du paramètre et revenir à l'état de consultation du paramètre.

#### Liste des paramètres utilisateur

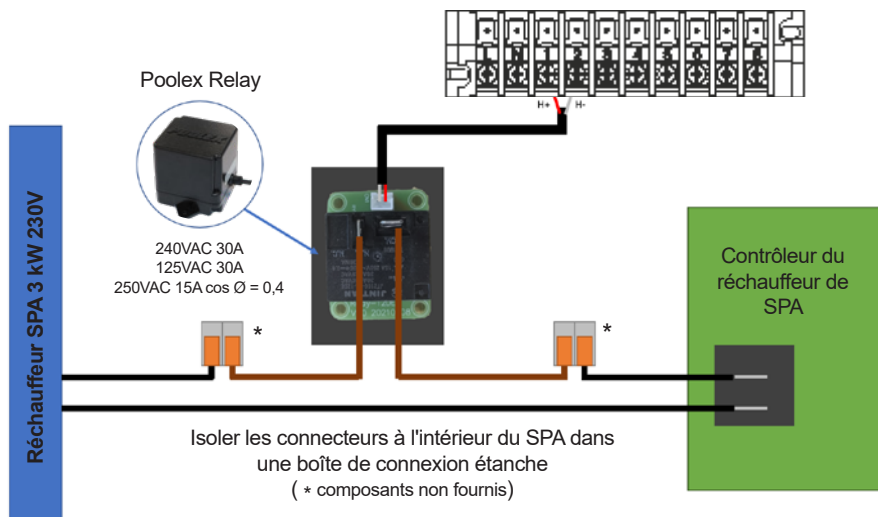
N°	Description	Plage de réglage	V.Défaut
C1	Mémoire hors tension	1:On ; 0:Off	1 / on
C3	Réglages de la compensation de la température de l'eau à l'entrée et à la sortie du réfrigérateur	-4°C~0°C	0°C
C4	Fonctionnement du relais du réchauffeur	0 : Désactivé 1 : Automatique 2 : Manuel	0
C5	Température ambiante pour le démarrage du chauffage	-25°C~20°C	5°C
C6	Différence de température de l'eau pour le redémarrage du chauffage	1°C~5°C	5°C
C7	Différence de température de l'eau pour le redémarrage du chauffage en mode manuel	1°C~5°C	2°C
C8	Fonctionnement du relais de la pompe de circulation	0 : Désactivé 1 : Automatique 2 : Manuel	0
C9	Intervalle de temps pour les contrôles de température	30~90min	60min
C10	Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode chauffage	0°C~10°C	2°C
C11	Différence de température de l'eau pour l'arrêt en mode chauffage	0°C~10°C	2°C
C12	Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode refroidissement	0°C~10°C	2°C
C13	Différence de température de l'eau pour l'arrêt en mode refroidissement	0°C~10°C	2°C
C14	Sélection de la fonction de contact sec	0 : Désactivé 1 : In.grid mode	1 / on
P1	Avertisseur sonore	Off / On	on
P2	Rétroéclairage du contrôleur filaire	Off / On	on
P3	Réglage du mode de rétroéclairage	0 : luminosité maximale 1 : max / 50% / 15% 2 : max / 50% / off	1
P4	Réglage de la luminosité maximale	30%~100%	100%
P5	Réglage de l'adresse du contrôleur filaire	01/02	02



# 6. UTILISATION

## DES RELAIS DE CONTRÔLE OPTIONNELS

### 6.1 Le relais de contrôle du réchauffeur de SPA



Le système de pilotage du réchauffeur de SPA est composé d'un relais de puissance (230V50Hz / 30A) qui se branche sur un fil de phase du réchauffeur (entre la sortie du contrôleur du réchauffeur du SPA et le réchauffeur lui-même).

Ce relais est piloté par le boîtier de commande de la pompe à chaleur (PAC) soit de façon automatique soit de façon manuelle (boost).

Pour que le système fonctionne correctement, **il est impératif de régler la température souhaitée de l'eau du SPA au maximum sur l'écran de contrôle du SPA et de programmer le temps de filtration**. De cette façon, le réglage réel de la température se fera maintenant sur la PAC ou via l'application mobile.

- **En mode réchauffeur SPA automatique** : Lorsque les conditions climatiques deviennent difficiles pour la PAC (paramètre C5 : température extérieure inférieure à une certaine température réglable de  $-25^{\circ}\text{C}$  à  $20^{\circ}\text{C}$ ) et que la température de baignade souhaitée est supérieure à la température d'eau mesurée (paramètre C6, réglable de 1 à  $5^{\circ}\text{C}$ ), le relais de pilotage du réchauffeur se déclenche. Ainsi le chauffage utilise le réchauffeur électrique du SPA en plus de la PAC pour atteindre la température désirée.

- **En mode réchauffeur SPA manuel** : Peu importe les conditions climatiques, dès que l'écart entre la température de consigne et la température mesurée est supérieur à l'écart paramétré (paramètre C7, réglable de 1 à  $5^{\circ}\text{C}$ ), le relais se déclenche. Ainsi, le chauffage utilise le réchauffeur électrique du SPA en plus de la PAC pour atteindre la température désirée.

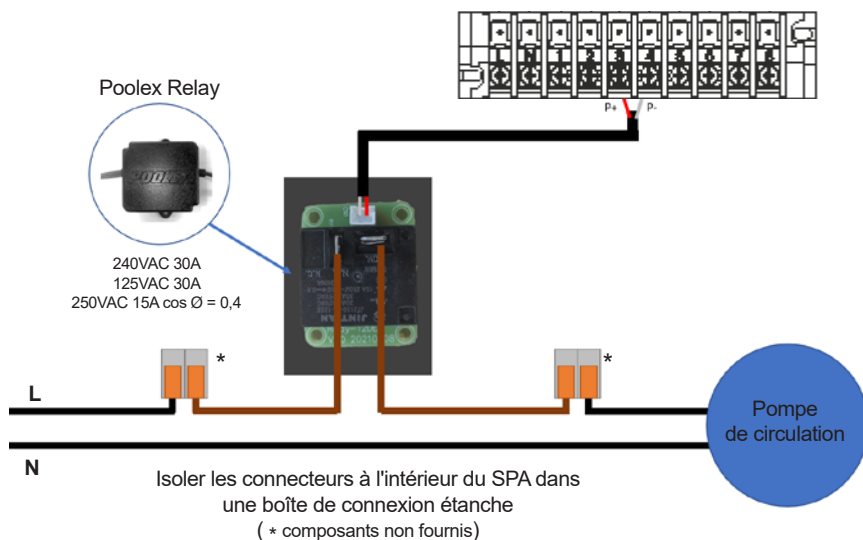
#### Pour utiliser ce relais :

Régler le paramètre **C4** = 1 pour activer le contrôle en mode automatique ou C4 = 2 pour activer le contrôle en mode manuel (cf. "Paramètres utilisateur", page 28).

# 6. UTILISATION

## DES RELAIS DE CONTRÔLE OPTIONNELS

### 6.2 Le relais de contrôle de la pompe de circulation (option)



Ce relais est piloté par le contrôleur électronique de la pompe à chaleur soit de façon automatique soit de façon manuelle.

Aussi, pour que le système fonctionne correctement, **il est impératif de choisir une pompe de circulation dont le débit est de 3 m³/h.**

**En mode automatique :** Toutes les 60 min (temps réglable de 30 à 90 min, paramètre C9), le relais se déclenche pour piloter la pompe de circulation pendant le temps de vérification de température. Et si besoin, le contrôleur active la PAC pour atteindre la consigne, alors le relais de pompe restera actif jusqu'à ce que la consigne soit atteinte puis recommencera son cycle de vérification toutes les 60 min (temps réglable de 30 à 90 min paramètre C9).

**En mode manuel :** Le relais de pompe sera toujours actif et la pompe fonctionnera 24 h/24.

#### Pour utiliser ce relais :

Régler le paramètre **C8** = 1 ou 2 pour activer le contrôle (cf. "Paramètres utilisateur", page 28).  
Ajuster l'intervalle de temps de vérification en paramètre C9 si nécessaire (réglable de 30 à 90 min).

# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

### 7.1 Téléchargement & Installation de l'application « Smart Life »

#### À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Smart Life ». L'application « Smart Life » permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

- Vous pouvez partager avec d'autres comptes « Smart Life » les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

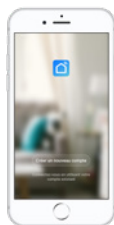
Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique « Aide » de l'application « Smart Life ».

L'application et les services « Smart Life » sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenue responsable du fonctionnement de l'application « Smart Life ». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte « Smart Life ».

Nous vous présentons l'application « Smart Life » car nous effectuons nos tests à partir de celle-ci. Vous pouvez cependant choisir une application équivalente si vous le désirez, par exemple « Tuya Smart ».

#### iOS :

Scannez ou recherchez « Smart Life » sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

#### Android :

Scannez ou recherchez « Smart Life » sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

### 7.2 Paramétrage de l'application

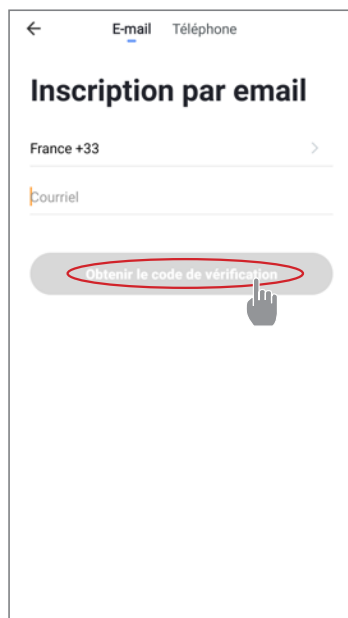
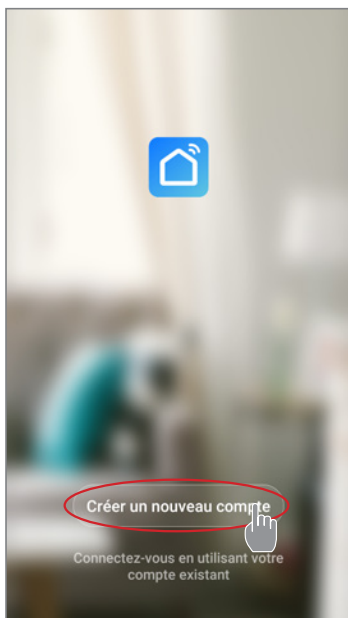


**ATTENTION :** Avant de commencer, assurez-vous d'avoir bien téléchargé l'application « Smart Life », d'être connecté à votre réseau Wifi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Smart Life ». Si vous avez déjà un compte « Smart Life », veuillez vous connecter et passer directement à l'étape 3.

**Étape 1 :** Appuyez sur « **Créer un nouveau compte** » puis sélectionnez votre mode d'enregistrement « **Email** » ou « **Téléphone** », un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur « **Obtenir le code de vérification** ».



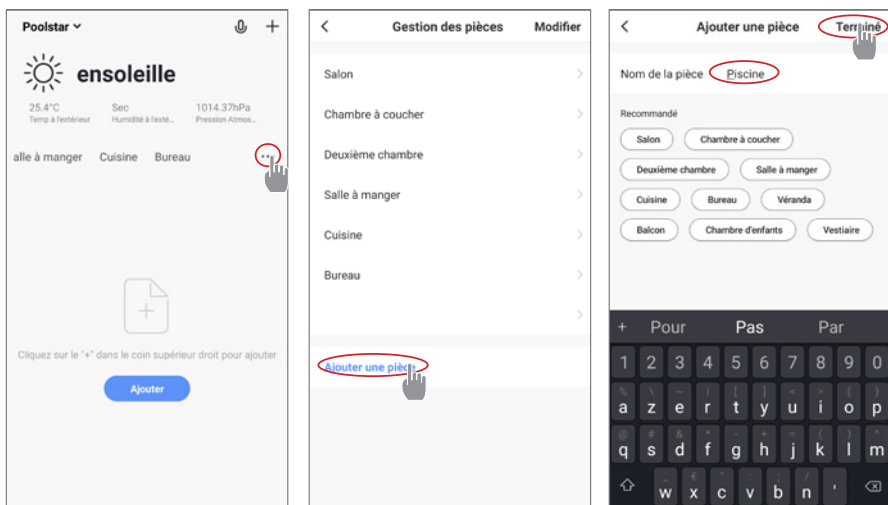
**Étape 2 :** Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

**Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté « Smart Life ».**

# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

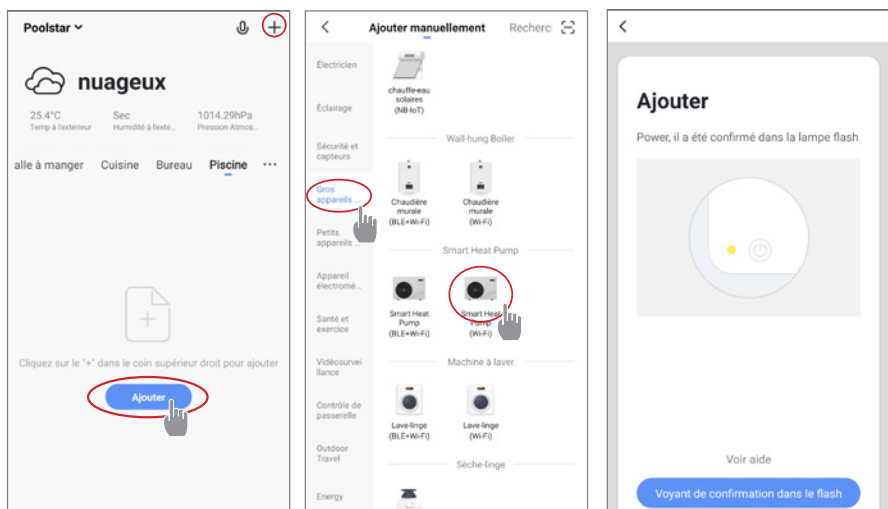
**Étape 3 (conseillé) :** Ajoutez une pièce en appuyant sur « ... », puis appuyez sur « Ajouter une pièce », saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter (« Piscine » par exemple), puis appuyez sur « Terminé ».



**Étape 4 :** Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce « Piscine » :

Appuyez sur « Ajouter » (ou sur le « + ») puis « Gros appareils... » puis « Chauffe-eau ».

À ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran « Ajouter » et passez à l'étape suivante : l'appariage de la pompe à chaleur.



# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

### 7.3 Appairage de la pompe à chaleur

**Étape 1 :** Lancez maintenant l'appairage.



Choisissez le réseau wifi de votre maison, saisissez le mot de passe Wifi et appuyez sur « Confirmer ».



**ATTENTION :** L'application « Smart Life » ne supporte que les réseaux wifi 2,4 GHz.

*Si votre réseau wifi utilise la fréquence 5 GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau wifi domestique pour créer un second réseau wifi 2,4 GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès wifi).*

**Étape 2 :** Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur.

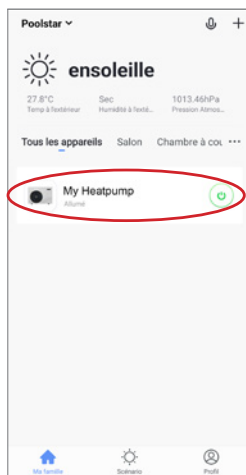
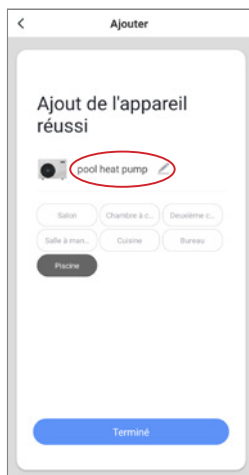
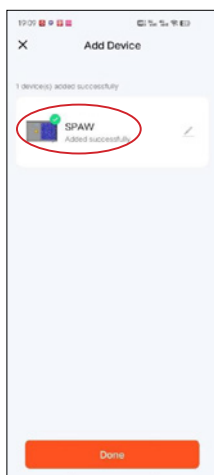
Quand la pompe à chaleur est éteinte, appuyez 5 secondes sur  et  pour lancer l'appairage WiFi. Le logo WiFi clignote.



**Si problème d'appairage ou si la pompe à chaleur est hors de portée de votre wifi, alors vous devrez utiliser un amplificateur wifi ou un relais (non fourni).**

L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur sur l'application puis appuyez sur « Terminé ».

**Félicitations, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone!**



# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

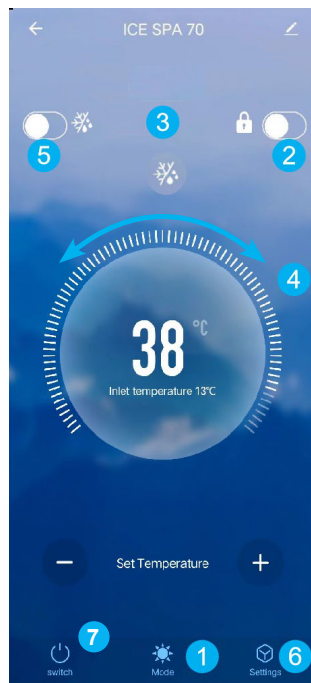
### 7.4 Pilotage

#### 1. Présentation de l'interface utilisateur

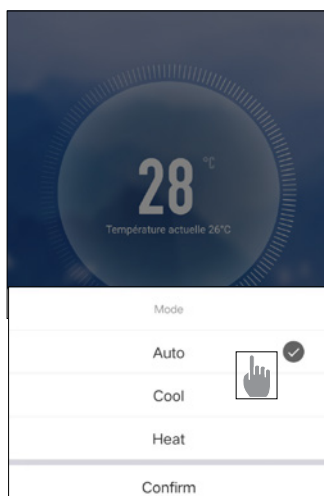
- 1 Changer le mode de fonctionnement
- 2 Sécurité enfant / Verrouillage
- 3 Icône de dégivrage
- 4 Température de consigne
- 5 Dégivrage forcé
- 6 Paramétrage
- 7 Mise sous et hors tension

Pour ajuster la température, vous pouvez faire glisser la barre d'échelle semi-circulaire ou cliquer sur "+" / "-".

Lorsque le dégivrage forcé **5** est nécessaire, activez ce bouton et si les conditions sont remplies, l'icône de dégivrage **3** s'affiche. Une fois le dégivrage terminé, la touche de dégivrage forcé s'éteint automatiquement ; si les conditions ne sont pas remplies, l'icône **3** n'est pas valide. Si elle n'est pas affichée, la touche de dégivrage forcé s'éteint au bout de 12 minutes.



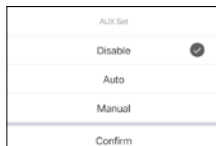
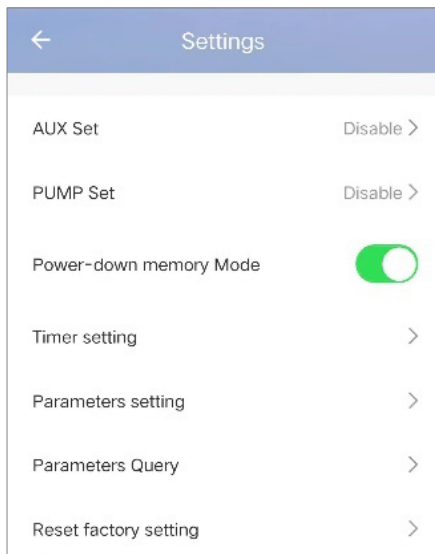
#### 2. Choix des modes de fonctionnement de la pompe à chaleur



# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

### 3. Présentation des paramètres



Activation du mode manuel (ou automatique) pour le réchauffeur



Activation du mode manuel (ou automatique) pour la pompe de circulation



Mémoire du mode pendant l'arrêt



Minuterie



Réglage des paramètres



Consultation des valeurs d'état

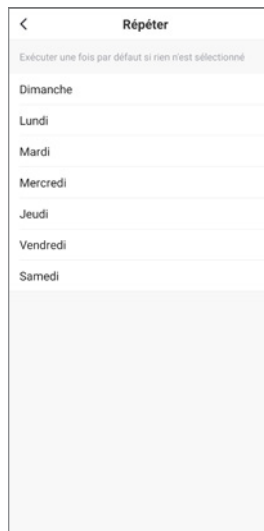
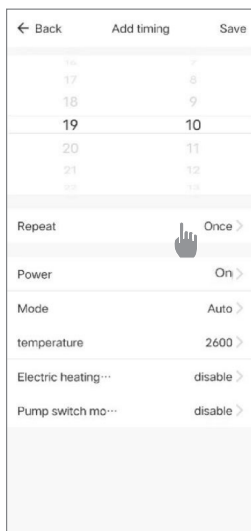
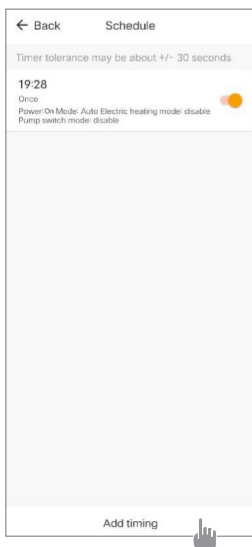


Réinitialisation des paramètres

### 4. Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur (minuterie)

La minuterie permet de définir plusieurs plages horaires, de sélectionner le temps de répétition, la mise sous tension et hors tension et le mode correspondant, de régler la température, ainsi que le mode de fonctionnement du relais du réchauffeur électrique et de la pompe de circulation.

Créez une programmation horaire : choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, l'action (allumer ou éteindre) et ses modalités, puis sauvegarder.





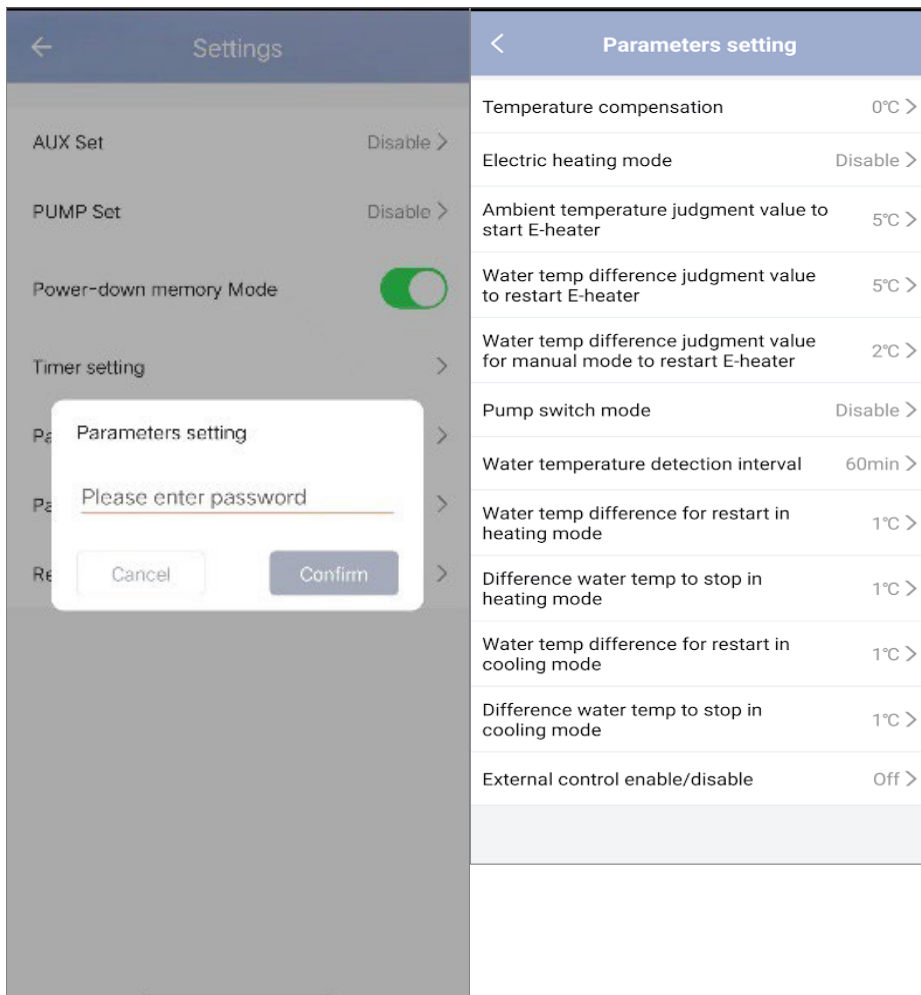
# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

### 5. Réglage des paramètres

Pour modifier les paramètres, un code vous sera demandé : Le code d'accès à l'Internet est un élément essentiel de la sécurité : veuillez contacter notre équipe pour demander l'autorisation de modifier les paramètres et pour obtenir le code.

Veillez à entrer des valeurs cohérentes dans le système.



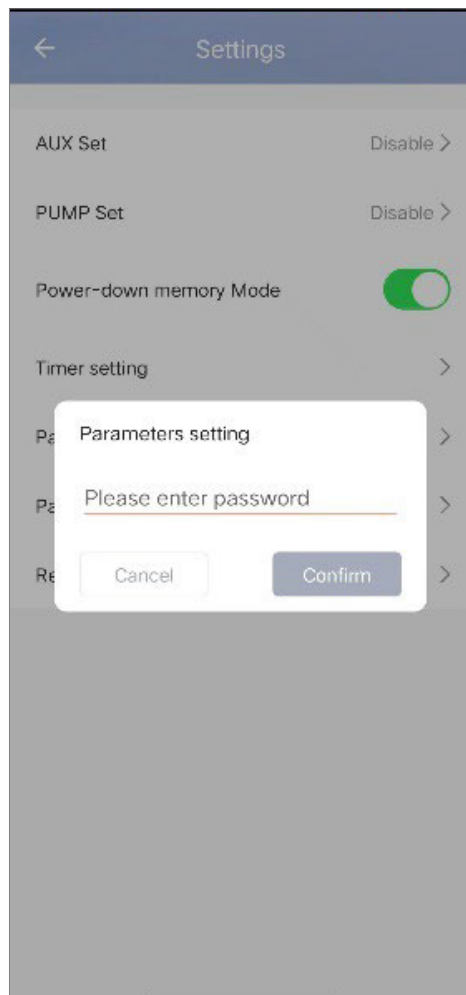
# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

### 6. Réinitialisation

Pour réinitialiser les paramètres, un code vous sera demandé : 7416.

Après avoir saisi le mot de passe pour réinitialiser les paramètres, toutes les options de réglage des paramètres sont ramenées à leur valeur par défaut.



# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

### 7. Consultation des valeurs d'état

L'application vous permet de consulter les valeurs d'état sous forme de liste. Vous y trouverez :

- Température ambiante
- Température du condensateur
- Température d'échappement du compresseur
- Température d'aspiration du compresseur
- Température d'entrée
- Température de sortie
- Fréquence de fonctionnement du compresseur
- Vitesse du ventilateur interne
- Degré d'ouverture de la vanne d'expansion
- Degré d'ouverture du détendeur auxiliaire
- Commutateur de l'électrovanne d'enthalpie de jet
- Historique des erreurs (de la plus ancienne à la plus récente)

Parameters Query	
External ambient temperature	-11.80
Coil temperature	20.50
Compressor exhaust temperature	55.30
Compressor return air temperature	20.70
Inlet temperature	20.00
Outlet temperature	21.00
Compressor running frequency	0
Indoor fan speed	0
Expansion valve opening	350
Auxiliary expansion valve opening	0
Jet enthalpy solenoid valve switch	Off
Historical fault1	P6
Historical fault2	JE
Historical fault3	
Historical fault4	J6

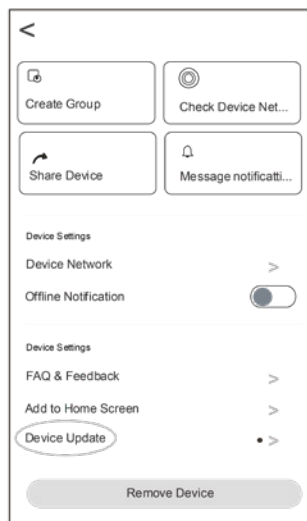
# 7. UTILISATION

## VIA L'APPLICATION MOBILE

### 8. Mise à jour

Pour mettre à jour votre appareil, suivez la procédure suivante :

1. Cliquez sur l'icône de modification dans le coin supérieur droit de la page d'accueil
2. Cliquez sur « Device Update »
3. Appuyez sur « Update »
4. Appuyez sur Start update.



# 8. MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

## 8.1 Maintenance, entretien et hivernage



**ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.**

### Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourrait dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

### Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- Effectuer les contrôles de sécurité.

- Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.

- Vérifier le raccordement des masses à la terre.

### Hivernage

Votre pompe à chaleur est conçue pour fonctionner en toute saison. Cependant, si vous hivernez votre SPA, il n'est pas recommandé de laisser la pompe à chaleur dehors pendant de longues périodes (par exemple pendant l'hiver). Après avoir vidé le SPA pour l'hiver, démontez la pompe à chaleur et rangez-la dans un endroit propre et sec.

## 8.2 Contrôle de la pression du fluide frigorigène

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur.

Les valeurs qu'il indique peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

### Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

*Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 400 psi (soit environ entre 1,7 et 2,7 MPa) selon la température ambiante et la pression atmosphérique.*

### Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 psi maximum, soit environ 1 à 2,4 MPa).

### Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 psi (soit environ 0,6 MPa).



**Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.**

**Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.**

# 8. MAINTENANCE ET DÉPANNAGE



Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1 °C à 2 °C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

## 8.3 Pannes et anomalies

En cas d'anomalie, l'écran de la pompe à chaleur affiche un bandeau d'alerte avec l'indication du code erreur. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
d1	Défaut de débit d'eau insuffisant	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier que le commutateur de débit d'eau n'est pas mal fixé et que le câblage n'est pas lâche.</li> <li>2. Vérifier que toutes les vannes d'arrêt du circuit d'eau sont complètement ouvertes.</li> <li>3. Vérifier si le filtre du circuit d'eau doit être nettoyé.</li> <li>4. Vérifier la résistance de l'eau du système pour s'assurer qu'elle n'est pas trop élevée pour la pompe.</li> <li>5. Vérifier si le niveau d'eau dans l'échangeur de chaleur à tubes de titane est conforme aux exigences.</li> </ol>
d2	Défaut du capteur de température de l'eau en entrée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la résistance du capteur.</li> <li>2. Le connecteur du capteur est desserré. Le rebrancher.</li> <li>3. Le connecteur du capteur est mouillé ou contient de l'eau. Éliminez l'eau et séchez le connecteur. Ajouter de l'adhésif imperméable.</li> <li>4. Le capteur est défectueux, remplacez le capteur.</li> </ol>
d4	Défaut du capteur de température de l'eau de sortie	
d5	La différence de température de l'eau entre l'entrée et la sortie est anormale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier que toutes les vannes d'arrêt du circuit d'eau sont complètement ouvertes.</li> <li>2. Vérifier si le filtre du circuit d'eau doit être nettoyé.</li> <li>3. Vérifiez la résistance de l'eau du système pour vous assurer qu'elle n'est pas trop élevée pour la pompe.</li> <li>4. Vérifier si le niveau d'eau dans l'échangeur de chaleur à tubes de titane répond aux exigences.</li> </ol>
db	Protection température de l'eau	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier si le débit d'eau est suffisant.</li> <li>2. Vérifier si le capteur de température de l'eau d'entrée et le capteur de température de l'eau de sortie sont installés dans la bonne position.</li> </ol>
d7	Protection antigel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'unité est en état antigel.</li> <li>2. Recouvrement automatique</li> </ol>
CS	Défaut de communication	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le câble de connexion du contrôleur.</li> <li>2. Remplacer le contrôleur de fil</li> </ol>
E3	Défaut du capteur de température du serpentin extérieur T3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le câble de connexion du contrôleur.</li> <li>2. Le connecteur du capteur est desserré. Le rebrancher.</li> </ol>
E7	Défaut du capteur de température ambiante	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Le connecteur du capteur est mouillé ou contient de l'eau. Éliminez l'eau et séchez le connecteur. Ajouter de l'adhésif imperméable.</li> </ol>
EB	Défaut de la sonde de température de refoulement	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Le capteur est défectueux, remplacez le capteur.</li> </ol>

# 8. MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
EC	Défaut de communication entre la carte de commande et la carte de circuit imprimé principale	1. Vérifier le câble de connexion électrique
EE	Défaillance de l'EEPROM extérieure	1. Initialiser tous les paramètres. 2. La carte de commande principale est cassée. Remplacer la carte par une nouvelle.
EF	Défaillance du ventilateur DC extérieur	1. Un vent fort en direction du ventilateur fait tourner le ventilateur dans la direction opposée. Modifier la direction de l'appareil ou l'abriter pour éviter que le vent souffle sur le ventilateur. 2. Vérifier si le câblage du ventilateur PWM est normal. 3. Le moteur du ventilateur est cassé, remplacer le moteur du ventilateur.
EH	Défaut du capteur de température d'aspiration	1. Vérifier la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur est desserré. Le rebrancher. 3. Le connecteur du capteur est mouillé ou contient de l'eau. Éliminez l'eau et séchez le connecteur. Ajouter de l'adhésif imperméable. 4. Le capteur est défectueux, remplacez le capteur.
P1	Protection contre les sous-tensions et les surtensions en courant alternatif	1. Vérifier le câblage de l'alimentation d'entrée. 2. Vérifier la tension d'entrée. 3. Vérifier et remplacer la carte de contrôle principale.
P2	Protection contre les surintensités	
P4	Protection contre une température de décharge trop élevée	1. Vérifier la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur est desserré. Le rebrancher. 3. Le connecteur du capteur est mouillé ou il y a de l'eau à l'intérieur. Ajoutez de l'adhésif imperméable. 4. Le capteur est défectueux, remplacez le capteur. 5. Vérifier s'il n'y a pas de manque de réfrigérant.
Pb	La température du serpent extérieur est trop élevée en mode refroidissement.	Vérifiez si l'échangeur de chaleur à ailettes de l'appareil dissipe bien la chaleur pendant le refroidissement et si le condenseur est sale ou obstrué.
P7	Protection contre la surchauffe	Si le débit d'eau est suffisant pendant le chauffage, ce qui entraîne un débit d'eau insuffisant.
J0	Fonctionnement du compresseur de l'onduleur Erreur totale	1. Vérifier l'alimentation électrique et le câblage. 2. Vérifier la tension d'entrée. 3. Vérifier et remplacer. 4. Vérifier si la charge de travail de l'unité est hors limites. 5. Vérifier si des corps étrangers se trouvent à l'entrée et à la sortie de l'appareil. 6. Vérifier si le système n'est pas bloqué
J1	Surintensité IPM	
J2	Défaillance de l'entraînement du compresseur	
J3	Surintensité du compresseur	
J4	Tension d'entrée hors phase	
J5	Échec de l'échantillonnage du courant IPM	
Jb	Arrêt de surchauffe du radiateur	

# 8. MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
J7	Défaillance avant chargement	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifier l'alimentation électrique et le câblage.</li><li>2. Vérifier la tension d'entrée.</li><li>3. Vérifier et remplacer.</li><li>4. Vérifier si la charge de travail de l'unité est hors limites.</li><li>5. Vérifier si des corps étrangers se trouvent à l'entrée et à la sortie de l'appareil.</li><li>6. Vérifier si le système n'est pas bloqué</li></ol>
J8	Surtension du bus DC	
J9	Sous-tension du bus DC	
JA	Sous-tension de l'entrée AC	
JH	Surtension de l'entrée AC	
JE	Défaut d'échantillonnage de la tension d'entrée	
JL	Défaut de communication DSP et PFC	
JE	Défaillance du capteur de température	
JF	Défaut de communication DSP et carte de communication	
JJ	Communication anormale avec le circuit imprimé principal	
JP	Arrêt de surchauffe du module IPM	
JU	Défaillance du modèle de compresseur	
Jr	Surintensité du matériel PFC	
JY	Défaillance EE du conducteur	

## Autre anomalie

- ✓ La pompe de filtration du spa tourne en permanence.
1. Vérifiez le réglage du temps de filtration sur le boîtier de commande du spa et l'ajuster au besoin.  
*Astuce : Temps de filtration minimum pour un spa intérieur 5h, extérieur 8h.*
  2. Si toutefois vous désirez réduire ce temps de circulation, ajuster alors la température sur le boîtier de contrôle du spa à la même température de consigne que sur la PAC.



# 9. GARANTIE

## Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex ICE SPA pendant une période de **deux (2) ans**.

Le compresseur est garanti pendant une période de **sept (7) ans**. Le serpentin en titane est garanti contre la corrosion pendant une période de **quinze (15) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou d'un cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charge pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

**Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre garantie, retrouvez-nous sur notre site internet :**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Nous vous remercions de votre confiance  
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté  
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

# WARNING



***This heat pump contains R32 flammable refrigerant.***

***Prior approval must be obtained before any procedure is performed on the refrigerant circuit.***

*To ensure user safety, the following precautions must be followed before any procedure is performed on the refrigerant circuit.*

## **1. Work procedure**

*All work must be carried out in accordance with strict guidelines in order to minimise the risk of gas or flammable vapour escaping during the execution of the work.*

## **2. General workplace conditions**

*All persons present in the work area must be informed as to the nature of the work being carried out. Avoid performing work in confined spaces. The area surrounding the work space must be cordoned off and particular attention must be paid to nearby sources of heat or flames.*

## **3. Monitoring the presence of refrigerant**

*The area must be monitored for the presence of refrigerant, using an appropriate detector, before and after any work takes place in order to ensure that no potentially flammable gas has escaped. Ensure the equipment used for detecting leaks is suitable for flammable refrigerants, i.e., does not generate sparks, the device is properly sealed or equipped with internal safety measures.*

## **4. Fire extinguishers**

*If hot work is being performed on the refrigeration system, or any related system, appropriate fire extinguishing equipment must be available. Install a dry powder or CO2 fire extinguisher near the work area.*

## **5. No sources of heat, open flames or sparks**

*The presence of heat sources, open flames or sparks in close proximity to one or more parts/pipework containing or having contained flammable refrigerant is strictly prohibited. All sources of sparks, including smoking, must be located sufficiently far away from the site of installation, repairs, removal and disposal, during which flammable refrigerant could escape into the surrounding environment. Before beginning work, the environment surrounding the equipment must be verified to ensure there is no source of ignition. "No smoking" signs must be displayed.*

## **6. Ventilated area**

*Ensure that the workplace is open to the air, or properly ventilated, before performing any work on the system or carrying out hot work. Sufficient ventilation must be maintained throughout the period of work.*

## **7. Inspection of refrigeration equipment**

*When electrical components are replaced, they must be suitable for their intended use and meet the relevant specifications. Replacements must be genuine or OEM parts. If in doubt, contact the manufacturer's customer support team.*

*Inspections must be performed on installations using flammable refrigerants:*

- Refrigerant charge must be appropriate for the size of the space in which the refrigeration system is installed..*
- The ventilation system and air vents must function correctly and must not be obstructed.*
- If an indirect refrigeration system is being used, the secondary circuit must also be inspected.*
- Equipment markings must be clearly visible and legible. Illegible signs and markings must be corrected.*
- Refrigerant pipework and components must be installed in locations with no risk of exposure to substances capable of corroding components containing refrigerant fluid.*

## **8. Inspection of electrical appliances**

*Repairs and maintenance performed on electrical appliances must include preliminary safety tests and inspection of components. In the event a fault is detected which is capable of compromising safety, electrical power must be disconnected from the circuit until the problem is resolved.*

*Preliminary safety tests must include the following:*

- Ensuring the condensers are fully discharged: this must be performed in a safe manner to avoid the risk of ignition;*
- Ensuring that no wires or electrical components are exposed at the time of charging, recovery, or purging the system of refrigerant gas.*
- Ground continuity test.*

# ACKNOWLEDGEMENTS

*Dear customer,*

*Thank you for your purchase and your trust in our products.*

*Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.*

*We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.*



# PLEASE READ CAREFULLY



These installation instructions form an integral part of the product.  
They must be provided to the installer and kept in a safe place by the user.  
If you lose this manual, please visit our website:

[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)

The indications and warnings contained in this manual should be carefully read and understood as they provide important information regarding the safe handling and operation of the heat pump. Keep this manual handy for future reference.

Installation must be performed by a qualified professional in accordance with regulations in force and the manufacturer's instructions. Errors made during installation can cause physical injuries to people and animals, as well as mechanical damage for which the manufacturer shall not be held liable.

After unpacking the heat pump, please check the contents for any signs of damage.

Before plugging in the heat pump, ensure that the instructions provided in this manual are compatible with the actual installation conditions and do not exceed the maximum authorised limits for the product in question.

In the event of a defect and/or malfunction of the heat pump, electrical power must be shut off and no attempts to repair the fault should be made.

Repairs must be carried out by an authorised technician using original spare parts. Non-compliance with the aforementioned clauses can negatively impact the safe operation of the heat pump.

In order to guarantee the efficiency and ensure the proper functioning of the heat pump, it must be regularly maintained in accordance with the instructions provided.

In the event the heat pump is sold or transferred to a third party, please ensure that all technical documentation is given to the new owner alongside the equipment.

This heat pump has been designed to only heat the water of a spa. Any other use is considered inappropriate, incorrect and potentially dangerous.

All contractual and extra-contractual liability on the part of the manufacturer / distributor shall be considered null and void in the event of damage caused by errors in installation or operation, or due to non-compliance with the instructions provided in this manual, or the standards in force for the installation of equipment discussed in this document.

# CONTENTS

<b>1. General information</b>	<b>51</b>
1.1 General terms and conditions of delivery.....	51
1.2 Safety instructions.....	51
1.3 Water treatment.....	52
<b>2. Description</b>	<b>53</b>
2.1 Operating limits.....	53
2.2 Package contents.....	53
2.3 General characteristics.....	53
2.4 Technical characteristics.....	54
2.5 Product dimensions.....	55
2.6 Exploded view.....	56
<b>3. Installation</b>	<b>57</b>
3.1 Location.....	57
3.2 Installation diagram.....	58
3.3 Hydraulic connection.....	58
3.4 Electrical connection.....	58
3.5 Operation.....	59
<b>4. Use of control panel</b>	<b>60</b>
4.5 Set temperature adjustment.....	61
4.6 Locking and unlocking.....	62
4.7 Wifi connection.....	62
4.8 Viewing status values.....	62
4.9 Setting .....	63
4.10 Forced defrost.....	64
4.11Error display.....	64
<b>5. Use of wire controller</b>	<b>65</b>
5.1 Installation.....	65
5.2 Start.....	65
5.3 Control panel.....	66
5.4 Unlocking.....	66
5.5 Sound and light settings.....	67
5.6 Setting the temperature.....	67
5.7 Choice of operating mode.....	67
5.8 Error display.....	67
5.9 Time programming.....	68

# CONTENTS

5.10 Status values.....	69
5.11 User settings.....	70
<b>6. Use of optional control relays</b> .....	<b>71</b>
6.1 Using the SPA heater control relay.....	71
6.2 Using the circulation pump control relay (optional) .....	72
<b>7. Use via mobile application</b> .....	<b>73</b>
7.1 Downloading & installing the application «Smart Life».....	73
7.2 Setting up the application.....	74
7.3 Pairing the heat pump.....	76
7.4 Controlling.....	77
1. User interface.....	77
2. Heat pump operating mode selector.....	77
3. About the settings.....	78
4. Setting up the heat pump operating range.....	78
5. Setting parameters.....	79
6. Reset settings.....	80
7. Viewing status values.....	81
8. Upgrade operation.....	82
<b>8. Maintenance and Repairs</b> .....	<b>83</b>
8.1 Maintenance, servicing and winterizing.....	83
8.2 Checking refrigerant pressure.....	83
8.3 Breakdown and faults.....	84
<b>9. Warranty</b> .....	<b>87</b>

# 1. GENERAL INFORMATION

## 1.1 General terms and conditions of delivery

All products and packaging, even those delivered carriage paid, travel at the risk of the recipient. Persons responsible for accepting delivery of the device must perform a visual inspection to make a note of any damage that may have occurred during transportation (refrigeration circuit, casing, electric box, frame). Any damage occurring during transportation must be noted by the recipient on the delivery receipt of the carrier, and confirmed by registered post sent to the carrier within 48 hours.



The device must be stored and transported upright at all times, on a pallet, and in its original packaging. If the device has been transported in a horizontal position, please wait at least 24 hours prior to connecting it.

## 1.2 Safety instructions



**WARNING:** Please read carefully all safety instructions before using the device. As the instructions noted in this document are essential to your safety, please respect them carefully.

### Installation and maintenance

Only a qualified person may undertake installation, start-up, servicing and repairs, in compliance with current standards.

Before operating or undertaking any work on the device (installation, start-up, use, servicing), the person responsible must be aware of all the instructions in the heat pump's installation manual as well as the technical specifications.

Under no circumstances install the equipment close to a source of heat, combustible materials or a building's air intake.

If installation is not in a location with restricted access, a heat pump protective grille must be fitted.

To avoid severe burns, do not walk on pipework during installation, repairs or maintenance.

To avoid severe burns, prior to any work on the refrigerant system, turn off the heat pump and wait several minutes before placing temperature and pressure sensors.

Check the refrigerant level when servicing the heat pump.

Check that the high and low pressure switches are correctly connected to the refrigerant system and that they turn off the electrical circuit if tripped during the equipment's annual leakage inspection.

Check that there is no trace of corrosion or oil stains around the refrigerant components.

# 1. GENERAL INFORMATION

## When in use

Do not touch the vent during operation due to the risk of serious injury.

Do not leave the heat pump within reach of children due to the risk of injury caused by the heat exchanger fins.

Never start the equipment if there is no water in the spa or if the circulating pump is stopped.

Check the water flow rate every month and clean the filter if necessary.

## When cleaning

1. Switch off the power supply to the device.
2. Close the water inlet and outlet valves.
3. Do not place anything in the openings of the water or air inlets/outlets.
4. Do not spray the appliance with excessive amounts of water.

## During repairs

Carry out work on the refrigerant system in accordance with current safety regulations.

Brazing should be performed by a qualified welder.

When replacing a defective refrigerant component, use only parts certified by our technical department.

When replacing pipework, only copper pipes conforming to Standard NF EN12735-1 may be used for repairs.

## 1.3 Water treatment

Poolex heat pumps for spas can be used with all types of water treatment systems.

Nevertheless, it is essential that the treatment system (chlorine, pH, bromine and/or salt chlorinator metering pumps) is installed after the heat pump in the hydraulic circuit.

**To avoid any deterioration to the heat pump, the water's pH must be maintained between 6.8 and 7.8.**



# 2. DESCRIPTION

## 2.1 Operating limits

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between -25°C and 43°C. However, we recommend winterising your spa if the water temperature falls below 10°C.

Your hot tub must be correctly insulated to enable the heat pump to function in an optimal way.

- ✓ The tub must be insulated.
- ✓ The piping must be insulated.
- ✓ The hot tub must be equipped with an insulating cover.

Thanks to the Full Inverter system, the SPA heat pump automatically adapts its power according to its settings and the external environment. So, when the water temperature rises (this phase can last up to a week after installation), the SPA heat pump will use all the power available; and once the target temperature has been reached, the SPA heat pump will reduce its energy consumption.

NU

## 2.2 Package contents

At reception, please check that your package contains the following:

- ✓ ICE SPA heat pump
- ✓ a winter cover
- ✓ 2 male 1" threaded connections
- ✓ Remote, waterproof control box (optional): controller, box and cable
- ✓ 2 control relays
- ✓ hydraulic hose
- ✓ hydraulic elbow

## 2.3 General characteristics

A Poolex heat pump has the following features:

- ◆ High performance with up to 80% energy savings compared to a conventional heating system.
- ◆ Clean, efficient and environmentally friendly R32 refrigerant.
- ◆ Reliable high output leading brand compressor.
- ◆ Wide hydrophilic aluminum evaporator for use at low temperatures.
- ◆ User-friendly intuitive control panel.
- ◆ Heavy duty shell, anti-UV treated and easy to maintain.
- ◆ CE certification.

## 2. DESCRIPTION

### 2.4 Technical characteristics

		ICE SPA 70
Air <sup>(1)</sup> 26°C Water <sup>(2)</sup> 26°C	Heating power (kW)	3.3~7
	Consumption (kW)	0.28~1.4
	<i>COP (Coeff. of performance)</i>	11.9~5
Air <sup>(1)</sup> 15°C Water <sup>(2)</sup> 26°C	Heating power (kW)	2.3~5.4
	Consumption (kW)	0.35~1.1
	<i>COP (Coeff. of performance)</i>	6.6~4.9
Air <sup>(1)</sup> 15°C Water <sup>(2)</sup> 38°C	Heating power (kW)	2.8~4.7
	Consumption (kW)	0.67~1.3
	<i>COP (Coeff. of performance)</i>	4.2~3.7
Air <sup>(1)</sup> 26°C Water <sup>(2)</sup> 38°C	Heating power (kW)	2.8~6
	Consumption (kW)	0.29~1.3
	<i>COP (Coeff. of performance)</i>	9.6~4.5
Air <sup>(1)</sup> -10°C Water <sup>(2)</sup> 38°C	Heating power (kW)	2.2~3.3
	Consumption (kW)	1.2~1.5
	<i>COP (Coeff. of performance)</i>	1.8~2.1
Air <sup>(1)</sup> 35°C Water <sup>(2)</sup> 27°C	Cooling capacity (kW)	3.2~3.7
	Consumption (kW)	0.87~1.2
	<i>EER</i>	3
Power supply	Single phase 220-240V ~ 50Hz	
Maximum power (kW)	1.7	
Maximum current (A)	9	
Heating temperature range	-25°C ~ 43°C	
Cooling temperature range	5 °C ~ 43 °C	
Automatic temperature range	-25°C ~ 43°C	
Unit dimensions L x W x H (mm)	705 x 490 x 505	
Unit weight (kg)	43	
Sound pressure level at 1m (dBA)	< 48	
Sound pressure level at 4m (dBA)	< 36	
Sound pressure level at 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	< 28	
Hydraulic connections (mm)	1" female	
Heat exchanger	Titanium heating coil	
Water flow rate (m³/h)	3.0	
Compressor brand	GMCC	
Compressor type	Rotary	
Refrigerant	R32	
Refrigerant volume (g)	650	
Minimum pressure (MPa)	0.1	
Maximum pressure (MPa)	4.3	
Protection rating	IPX4	
Load loss (kPa)	3.3	
Control panel	Digital display	
Operating modes	Heating/Cooling/Auto	

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

<sup>1</sup> Ambient air temperature

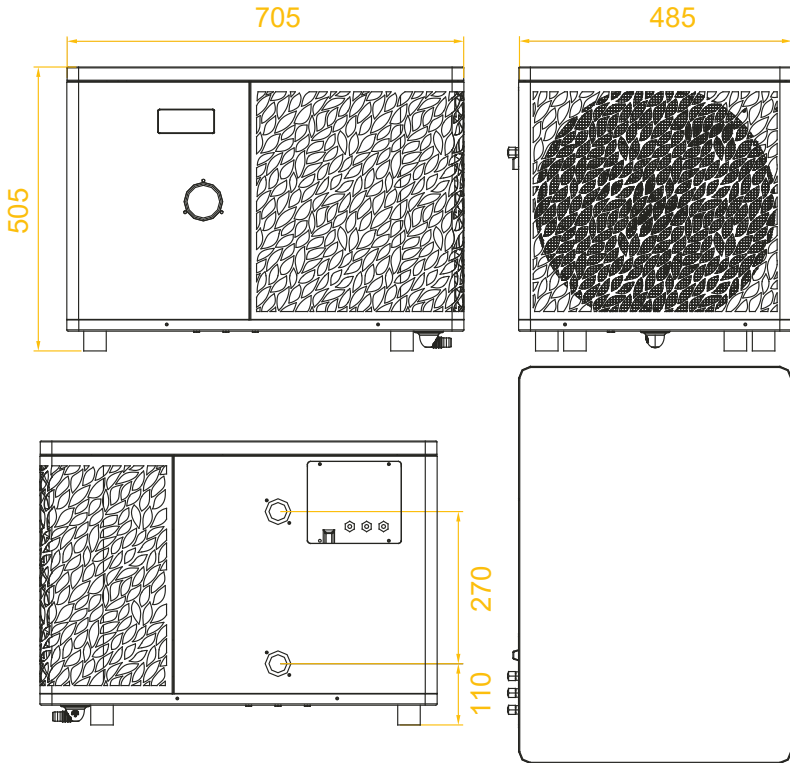
<sup>2</sup> Initial water temperature

<sup>3</sup> Noise level at a distance of 10 m in accordance with international standards EN ISO 3741 and EN ISO 354

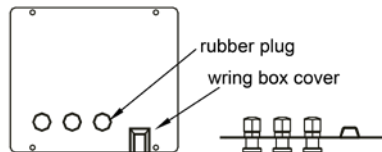
## 2. DESCRIPTION

### 2.5 Product dimensions

Dimensions in mm

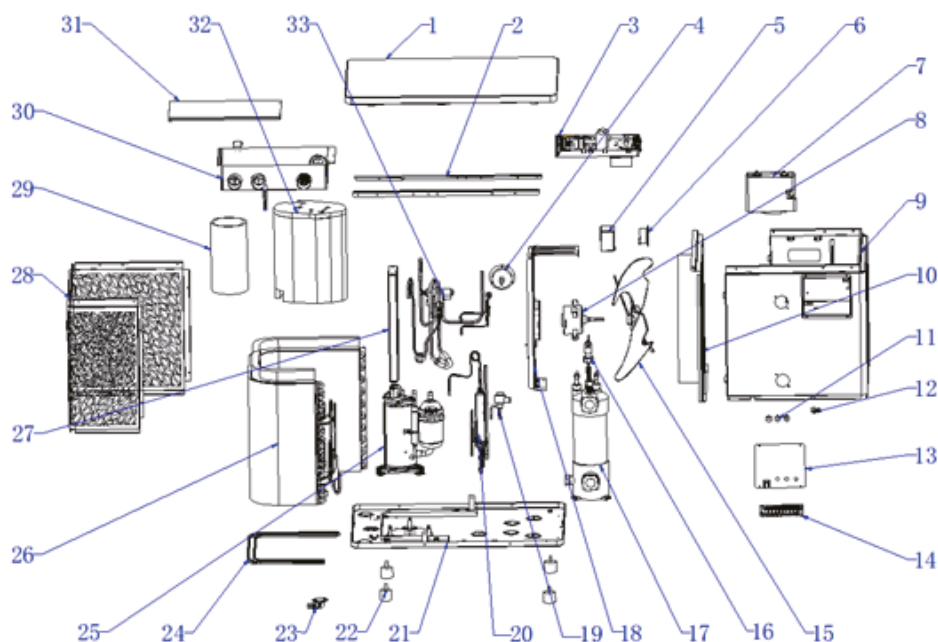


Note: When the electric heating, water pump, and wire control are not fully connected, please use 'rubber plug' to avoid damage due to moisture.



## 2. DESCRIPTION

### 2.6 Exploded view



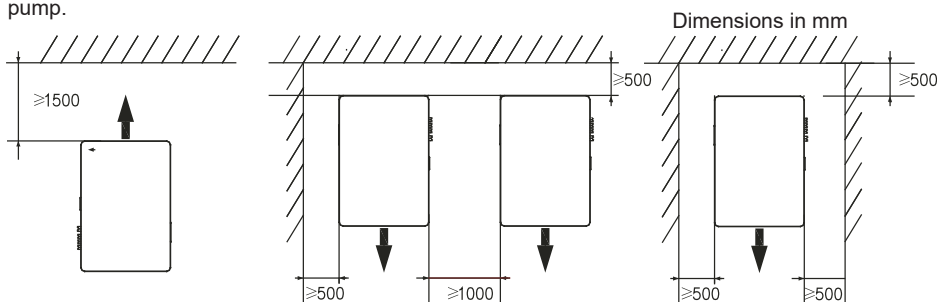
- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 1. Top cover                  | 18. Motor support component    |
| 2. Side panel mounting strips | 19. Electronic expansion valve |
| 3. Electrical components      | 20. Flash evaporator           |
| 4. Pressure gauge             | 21. Chassis components         |
| 5. Inducer seal box           | 22. Anti-vibration feet        |
| 6. Inductor                   | 23. Drain elbow                |
| 7. Display box assembly       | 24. Chassis heating belt       |
| 8. Fan motor                  | 25. Compressor                 |
| 9. Front panel assembly       | 26. Evaporator components      |
| 10. Central bulkhead assembly | 27. Electrical box support     |
| 11. Cable gland               | 28. Rear side panel components |
| 12. Crimping tool             | 29. Sound insulation lining 1  |
| 13. Terminal block cover      | 30. Control box                |
| 14. Terminal block            | 31. Control box cover          |
| 15. Fan                       | 32. Sound insulation lining 2  |
| 16. Water flow switch         | 33. 4-way valve                |
| 17. Titanium heat exchanger   |                                |

# 3. INSTALLATION

To install the heat pump the hydraulic circuit and the power need to be connected.

## 3.1 Location

Standard NF C 15-100 recommends installing the heat pump at least 2.5 meters from the spa. However, thanks to the differential circuit breaker, you can also choose to install it closer: Leave at least 1.50 m in front of the heat pump and 50 cm of empty space to the sides and rear of the heat pump.



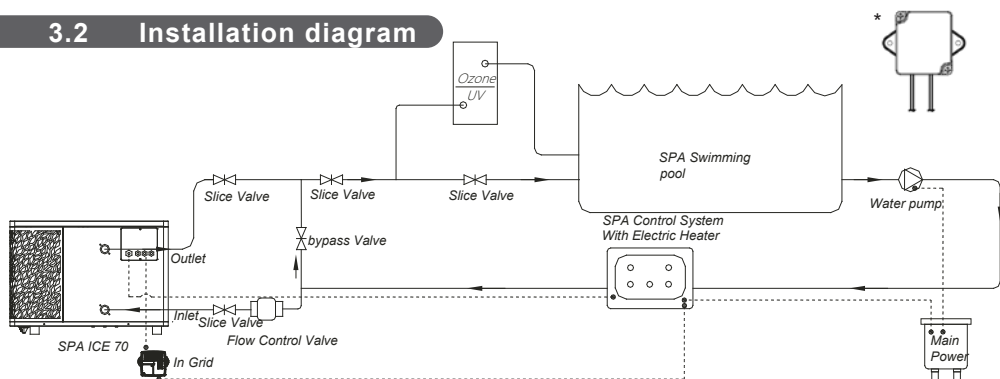
**Do not place anything within 1.5m of the front of the heat pump.**  
**Do not place any obstacles on top or in front of the device!**  
**Do not use the heat pump as a step to access the spa.**  
**Do not step on the heat pump.**

**Please respect the following rules when choosing the heat pump's installation location**

1. The location must be easily accessible for optimal operation and maintenance.
2. The device must be installed on the ground, ideally on a level concrete slab. Ensure that the ground is sufficiently stable and it can support the weight of the device.
3. Check that there is enough air flow, that the air exhaust is not directed towards the windows of neighbouring buildings, and that exhaust air cannot return to the intake. In addition, ensure that there is enough space around the device to perform servicing and maintenance.
4. The device must not be installed in locations susceptible of being exposed to oil, flammable gas, corrosive agents, sulphur compounds, or near high frequency devices.
5. Do not install the device near to roads or footpaths to avoid mud splattering.
6. To avoid disturbing neighbours, make sure to install the device facing away from areas sensitive to noise.
7. Keep out of the reach of children insofar as possible.

# 3. INSTALLATION

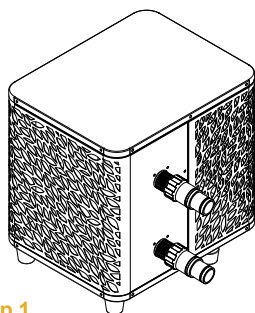
## 3.2 Installation diagram



The filter located upstream of the heat pump must be regularly cleared so that the water in the system is clean, thus avoiding the operational problems associated with dirt or clogging in the filter.

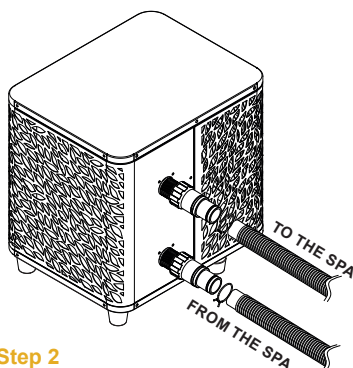
\* If the relay is installed outdoor, please install it with the wire outlet side facing down.

## 3.3 Hydraulic connection



### Step 1

Screw the connectors for heat pump



### Step 2

Connect the water inlet and outlet

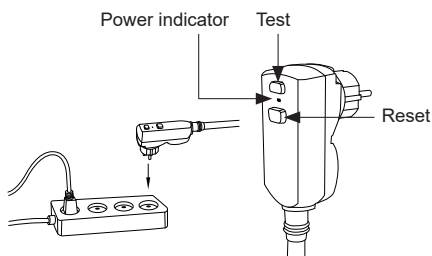
## 3.4 Electrical connection

Pump's power plug integrates a 10mA differential circuit breaker.

Regularly test the correct operation. In the event of successive triggering or doubts contact the after-sales service.

Before plugging in your heat pump, please ensure the electrical socket is well protected, properly grounded and protected from rain as well as water projections.

Press the **RESET** button to start the heat pump. The power indicator lights up in red: the heat pump is on.



# 3. INSTALLATION

## 3.5 Operation

### Use conditions

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between -25°C and 43°C.

### Advance notice

Prior to starting the heat pump, please:

- ✓ Check that the equipment is secure and stable.
- ✓ Check that the gauge indicates a pressure greater than 80 psi.
- ✓ Check that the electrical wiring is properly connected to the terminals.
- ✓ Check the earthing connections.
- ✓ Check that the hydraulic connections are tight and that there is no leakage of water.
- ✓ Check that the water is circulating correctly in the heat pump and that the flow rate is adequate
- ✓ Remove any object that is not required around the equipment and all tools.

### Operation

1. Connect the power supply to the device.
2. Start the filtration pump.
3. Activate the device's electrical supply protection (differential switch situated on the power cable).
4. Start the heat pump.
5. Select the desired temperature using one of the modes appearing on the control panel.
6. The heat pump's compressor will start shortly after.

And you just need to wait for the target temperature to be reached.



**WARNING:** Under normal conditions, a suitable heat pump can heat up the tub water by 1°C to 2°C per hour. It is therefore normal that you do not feel any difference in temperature at the outlet level when the heat pump is on.

A heated tub must be covered and insulated to avoid any heat loss.

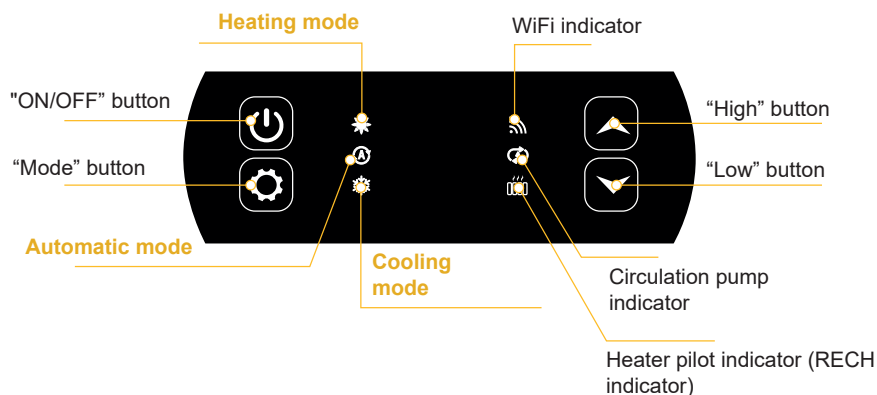
### Good to know: restart after power failure

After a power failure or a usual interruption, turn the power back on, the system is on sleep mode. Restart the differential plus and switch on the heat pump.

# 4. USE

## OF CONTROL PANEL

### 4.1 Control panel



### 4.2 Heating / Cooling / Automatic mode



Before use, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.

Prior to setting your required temperature, you must first select an operating mode for your remote.



#### Heating mode

Select the heating mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.



#### Cooling mode

Select the cooling mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.



#### Automatic mode

Select the automatic mode if you want to let the heat pump switch to the correct mode in a smart way according to the target temperature.



# 4. USE

## OF CONTROL PANEL

### 4.3 Functions overview

The indicators to the right of the control panel indicate the heat pump's other functions.



#### WiFi indicator

Indicates your Wifi connection status.

Flashes during pairing (see paragraph "4.7 Wifi connection", page 62). It remains on when a connection is active. The first time it is switched on, the Wifi LED flashes rapidly.



#### Circulation pump indicator

Lights up when the circulation pump is active:

1. Disable mode: off,
2. Automatic mode: always bright when closed, off when disconnected.
3. Manual mode : flashes when closed, off when disconnected.



#### Heater pilot indicator




The RECH light is on when the heater is active:

1. Disable mode: off,
2. Automatic mode: always bright when closed, off when disconnected.
3. Manual mode : flashes when closed, off when disconnected.

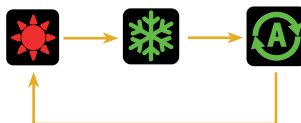
### 4.4 Heat pump operating mode selector

By default, the heat pump is in heating mode.

To change the mode of use, when the heat pump is ON:

- Press the button , the heat pump will then switch to cooling.
- Press the button again , the heat pump will then switch to automatic.
- Press the button again , the heat pump will then switch heating.

The different modes thus form a cycle:





#### Good to know:

The heat pump can take several minutes to change operating mode in order to preserve the refrigerant fluid.

The maximum set temperature is 40°C.

### 4.5 Set temperature adjustment



Use the arrows  and  to change the set temperature. The heating setting range is 15-40°C (default 38°C). The refrigeration setting range is 4-35°C (default 32°C). The automatic setting range is 4-40°C (default 35°C).

# 4. USE



## OF CONTROL PANEL

### 4.6 Locking and unlocking

In the main interface, if no key is pressed for 30s, the control panel is locked automatically. When the screen is locked, it displays "LOC".



Press the  and  simultaneously for 3 seconds to lock and unlock the control panel. When the device unlocks, it emits a long beep.

### 4.7 Wifi connection

When the heat pump is switched off, press for 5 seconds  and  to start WiFi pairing. The WiFi logo will flash.


See section "7. Use via the mobile application", page 28 for more details on the wifi pairing procedure.

### 4.8 Viewing status values

Press  and  for 3 seconds to check the status of your heat pump.

The parameter code appears and the value is displayed after 3 seconds.

Use the arrows  and  to navigate between the different parameters.

Press  to return to the main interface.

Code	Designation
01	External ambient temperature (°C)
02	Coil temperature (°C)
03	Compressor discharge temperature (°C)
04	Compressor return air temperature (°C)
05	Inlet water temperature (°C)
06	Outlet water temperature (°C)
07	(reserved)
R1	Compressor operating frequency
R2	Fan speed
R3	Electronic expansion valve opening
R4	(reserved)
R5	(reserved)
E1	Historical fault 1 (earlier fault)
E2	Historical fault 2
E3	Historical fault 3
E4	Historical fault 4
E5	Historical fault 5 (recent fault)





# 4. USE OF CONTROL PANEL


## 4.9 Setting

When the heat pump is off, press for 3 seconds.  and  to access the settings interface. The parameter code appears and the value is displayed after 3 seconds.

Use the arrows  and  to navigate between the different parameters.

To change a parameter:

1. Display the parameter to be changed, then press . The parameter value starts flashing.
2. Use the arrows  and  to change its value.
3. Press  to confirm the input value.

Press  to return to the main interface.









### List of user parameters

Code	Designation	Range of values	Default value
E1	Power-down memory mode	1: On ; 0: Off	1 / on
E3	Refrigeration inlet and outlet water temperature compensation settings	-4°C~0°C	0°C
E4	Heater relay function selection	0: Disabled 1: Automatic 2: Manual	0: Disabled
E5	Ambient temperature judgment value for starting heater	-25°C~20°C	5°C
E6	Water temperature difference judgment value for restarting heater	1°C~5°C	5°C
E7	Water temperature difference judgment value for restarting heater in manual mode	1°C~5°C	2°C
E8	Circulation pump relay function selection	0: Disabled 1: Automatic 2: Manual	0: Disabled
E9	Water temperature interval for temperature checks	30~90min	60min
E10	Water temperature difference for restart in heating mode	0°C~10°C	2°C
E11	Water temperature difference when stopped in heating mode	0°C~10°C	2°C
E12	Water temperature difference for restart in cooling mode	0°C~10°C	2°C
E13	Water temperature difference when stopped in cooling mode	0°C~10°C	2°C
E14	Dry contact function selection	0: Disabled 1: DOMOSWITCH mode	1 / on

## 4. USE OF CONTROL PANEL

### 4.10 Forced defrost

The heat pump must be set to 40°C for this procedure to work.

Set the heat pump to **40°C in heating mode**, then use the arrows  and  to force defrosting:  >  >  >  >  > , 6 strides alternating the two arrows, starting with the top one.

Note: If the heat pump is in cooling mode and the temperature is set to 20°C, this procedure initiates refrigerant recovery.

### 4.11 Error display

When a system error occurs, the display panel shows the error code.

When several errors occur, each error code is displayed for 8 seconds, cyclically, and the error code does not flash.

Refer to the table in section "7.3 Breakdown and faults", page 84 for more details on errors.

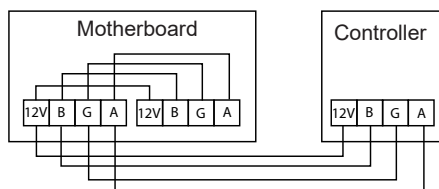
# 5. USE OF WIRE CONTROLLER

## 5.1 Installation

The remote control panel or wire controller is an option that allows you to control your heat pump from a remote location.

To optimise the readability of the screen and its durability, place it away from direct sunlight, rain and splashing water (IPX5 protection rating).

Follow the diagram opposite to connect the remote control panel.



## 5.2 Start

### Initial interface

When the wire controller is switched on, all the patterns are displayed on the LCD screen. After 5 seconds, the buzzer sounds to enter the normal interface.

### Start-up interface



The start-up interface displays the default inlet water temperature (the set temperature flashes for 5 seconds when the temperature is set), the current mode, the start-up icon and the actual functions (programmed start, defrost, antifreeze status, fan status, compressor status, child lock status).

*Example of display:*

1. The current inlet water temperature is 30°C.
2. Start, heating mode and child lock
3. Fan motor and compressor are running
4. Enter defrost state

### Shutdown interface



The shutdown interface displays the inlet water temperature, the current mode and the current functions (programmed shutdown, child lock).

*Example of display:*

1. The current inlet water temperature is 30°C.
2. Stop and heat mode

# 5. USE

## OF WIRE CONTROLLER

### 5.3 Control panel



**⚠ Before use, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.**

	Fonction
	ON/OFF button
	Mode selection button
	Clock button
	UP button
	DOWN button
	Parameter

	Fonction
	Heating mode
	Automatic mode
	Cooling mode
	Defrost
	Frost protection
	Circulation pump
	Lock icon
	Time programming
	Silent mode
	Smart mode
	Boost mode
	Compressor ON
	Fan ON

### 5.4 Unlocking

If the unit goes 30 seconds without any input operation, the controller screen enters a sleep state. However, the screen must be locked manually (child lock).

Press and for 5 seconds to lock or unlock the screen.

When the screen is locked, the icon lights up, and if a button is pressed, the device emits a "beep" and the icon flashes.

# 5. USE

## OF WIRE CONTROLLER

### 5.5 Sound and light settings

#### Audible warning

Each time it is pressed, the buzzer emits a short beep. The user can deactivate the buzzer by setting parameter P1 to 0. See "5.10 User parameters", page 25.

#### Backlighting

Set parameter P2 on the remote control panel to 1 to activate the backlight or to 0 to deactivate the backlight. See "5.11 User settings", page 70.

By default, the backlight is at its brightest when the controller is in use.

After 15 seconds without pressing, the controller switches to half-wake mode and the backlight dims.

After 15s without pressing half-wake, the controller switches to standby mode. By default, the lighting is at its minimum (15%). Parameter P3 can be used to switch off the screen in standby mode (setting 2) or to keep the lighting at its maximum (setting 0).

Parameter P4 is used to modify the intensity of the maximum backlighting.

### 5.6 Setting the temperature

In the main interface, unlock the screen and then :

Press  or  to adjust the value. The "set" icon lights up.

### 5.7 Choice of operating mode

In the main interface, unlock the screen and then :

Press  to switch from one mode to the other.



### 5.8 Error display



When an error occurs, the temperature display area will show the error code. When there is more than one error, they are displayed one after the other.

*Example of display:*

1. Heating is in progress, but error C5 occurs.

Refer to the table in section "8.3 Faults and malfunctions", page 36 for more details on faults.

# 5. USE OF WIRE CONTROLLER

## 5.9 Time programming

### Timer ON interface



Programmed start displays the time and icon, as well as the set temperature that will be executed after start-up. The other displays are consistent with the shutdown interface.

*Example of display:*

1. Heating will start in 5 hours.
2. Set the target temperature to 30°C.

### Timer OFF interface



The programmed stop displays the time and the icon, and the other displays conform to the start-up interface.

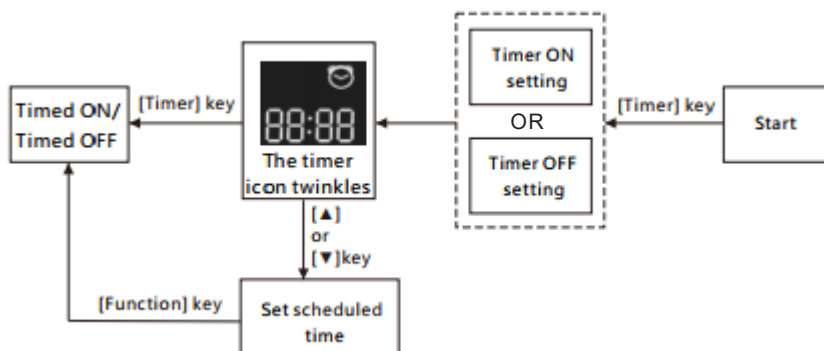
*Example of display:*

1. The heating is on and the current inlet water temperature is 30°C.
2. Stop in 8 hours.
3. The fan motor and compressor are running.

### Procedure

Users can briefly press the to set the timer.

The adjustment steps are shown in the figure below:



Cancel the timer by pressing the key .




# 5. USE OF WIRE CONTROLLER

## 5.10 Status values

Press  and  for 5 seconds to view the status values.

In this interface, the time zone displays the code of the parameter to be interrogated and the temperature zone displays the value of the parameter.

Press  or  to move up or down the page.









Press  to return to the main interface.

### Unit status control panel

N°	Description
01	External ambient temperature (°C)
02	Coil temperature (°C)
03	Compressor discharge temperature (°C)
04	Compressor return air temperature (°C)
05	Inlet water temperature (°C)
06	Outlet water temperature (°C)
07	(reserved)
R1	Compressor operating frequency
R2	Fan speed
R3	Electronic expansion valve opening
R4	(reserved)
R5	(reserved)
E1	Historical fault 1 (earlier fault)
E2	Historical fault 2
E3	Historical fault 3
E4	Historical fault 4
E5	Historical fault 5 (recent fault)

# 5. USE OF WIRE CONTROLLER

## 5.11 User settings

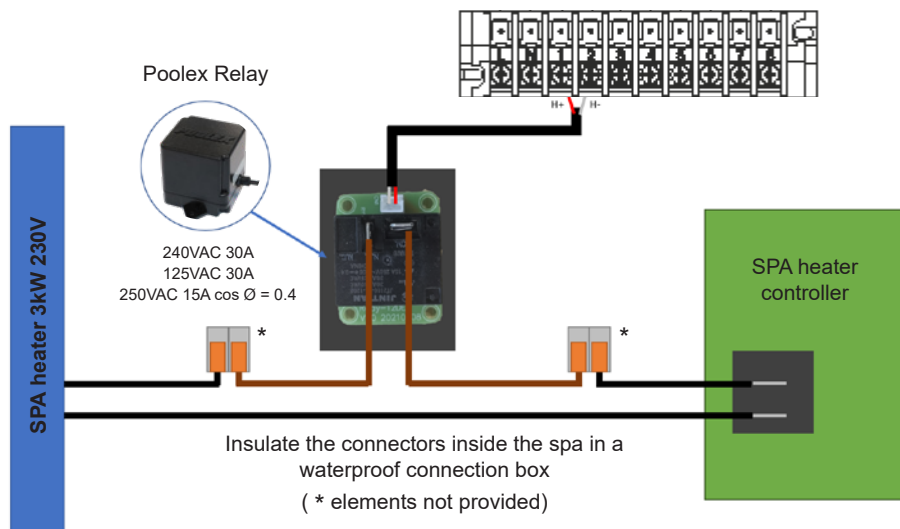
- From the main interface, press  and  for 5 seconds to access the user parameters consultation interface.  
In this interface, the time zone displays the code of the parameter to be interrogated and the temperature zone displays the value of the parameter.  
Press  or  to view each parameter.
- In the user parameters consultation interface, select a parameter and press  to access the **interface for setting** this user parameter.  
The parameter value (time zone) starts flashing.
- Press  or  to change the value of the current user parameter, then press  to confirm the change to the parameter value and return to the parameter consultation status.

### List of user settings

N°	Description	Range of values	D. value
C1	Power-down memory mode	1:On ; 0:Off	1 / on
C3	Refrigeration inlet and outlet water temperature compensation settings	-4°C~0°C	0°C
C4	Heater relay function selection	0 : Off 1: Automatic 2 : Manual	0
C5	Ambient temperature judgment value for starting heater	-25°C~20°C	5°C
C6	Water temperature difference judgment value for restarting heater	1°C~5°C	5°C
C7	Water temperature difference judgment value for restarting heater in manual mode	1°C~5°C	2°C
C8	Circulation pump relay function selection	0 : Off 1: Automatic 2 : Manual	0
C9	Water temperature interval for temperature checks	30~90min	60min
C10	Water temperature difference for restart in heating mode	0°C~10°C	2°C
C11	Water temperature difference when stopped in heating mode	0°C~10°C	2°C
C12	Water temperature difference for restart in cooling mode	0°C~10°C	2°C
C13	Water temperature difference when stopped in cooling mode	0°C~10°C	2°C
C14	Dry contact function selection	0 : Off 1: In.grid mode	1 / on
P1	Audible warning	Off / On	on
P2	Backlighting of the wired controller	Off / On	on
P3	Setting the backlight mode	0: maximum brightness 1 : max / 50% / 15% 2 : max / 50% / off	1
P4	Maximum brightness setting	30%~100%	100%
P5	Setting the wired controller address	01/02	02

# 6. USE OF OPTIONAL CONTROL RELAYS

## 6.1 Using the SPA heater control relay



The SPA heater driver system consists of a power relay (230V50Hz / 30A) which plugs into the heater phase wire (between the SPA heater controller output and the heater itself).

This relay is controlled by the heat pump control box either automatically or manually (boost).

As such, for the system to work properly, **it is imperative to set the desired temperature of the SPA water to the maximum on the SPA control screen and to programme the filtration time.** In this way, the actual temperature setting will now be done on the heat pump or via the smartphone application.

- **In automatic spa heater mode:** When weather conditions become difficult for the heat pump (C5 setting: outside temperature below a specified temperature, adjustable from -25 to 20°C) and the desired bathing temperature is higher than the measured water temperature (C6 setting, adjustable from 1 to 5°C), the heater control relay is triggered. Thus the heating uses the electric heater of the SPA in addition to the heat pump in order to reach the desired temperature.

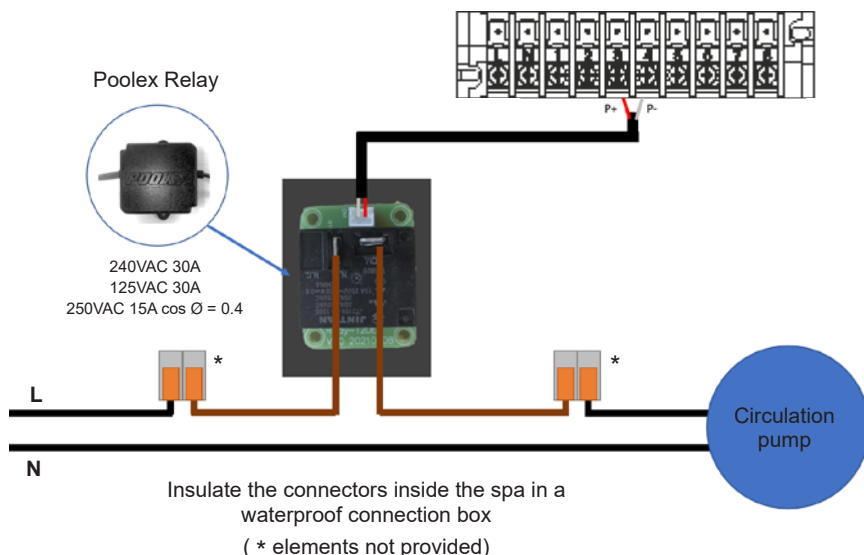
- **In manual spa heater mode:** Regardless of the weather conditions, as soon as the deviation between setpoint and measured temperature exceeds the set deviation (C7 setting, adjustable from 1 to 5°C), the relay is triggered. Thus the heating uses the electric heater of the SPA in addition to the heat pump in order to reach the desired temperature.

### To use this relay:

Setting the **C4** setting = 1 to activate control in automatic mode or C4 = 2 to activate control in manual mode (see "4.9 Setting", page 63 or "User parameters", page 25).

## 6. USE OF OPTIONAL CONTROL RELAYS

### 6.2 Using the circulation pump control relay (optional)



This relay is controlled by the heat pump control box either automatically or manually.

As such, for the system to function correctly, **it is imperative to have a circulation pump which flow ranges of 3 m<sup>3</sup>/h.**

**In automatic mode:** The relay activates itself every 60 minutes (timing adjustable between 30 and 90 minutes, C9 setting) to control the circulation pump whilst temperature is being verified. If needed, the controller starts the heat pump to reach the target temperature while the pump relay remains active up until the target temperature is reached, then will start its verification cycle every 60 minutes (timing adjustable between 30 and 90 minutes, C9 setting).

**In manual mode:** The pump relay will always be active and the pump will function 24/7.

#### To use this relay:

Setting the **C8** setting = 1 to start the control (see "4.9 Setting", page 63 or "User parameters", page 25).

Adjusting verification time intervals, C9 setting, if necessary (adjustable from 30 to 90 minutes).

# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

### 7.1 Downloading & installing the application «Smart Life»

#### About the Smart Life app:

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely.

The «Smart Life» app lets you control your home appliances from anywhere. You can add and control multiple devices at once.

- You can share your devices with other Smart Life accounts that you have set up.
- Receive real-time operational alerts.
- Create scenarios with several devices, depending on the app's weather data (geolocation required).

For more information, refer to the "Help" section of the "Smart Life" app.

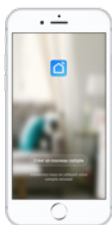
The "Smart Life" app and services are provided by Hangzhou Tuya Technology. The company Poolstar, owner and distributor of the Poolex brand, cannot be held responsible for the operation of the "Smart Life" application.

The company Poolstar has no access to your "Smart Life" account.

We're presenting the "Smart Life" application because it's the one we use for our tests, but you can also choose an equivalent application, such as "Tuya Smart".

#### iOS:

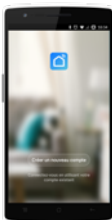
Scan or search for «Smart Life» in the App Store to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

#### Android:

Scan or search for «Smart Life» in the play to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

### 7.2 Setting up the application

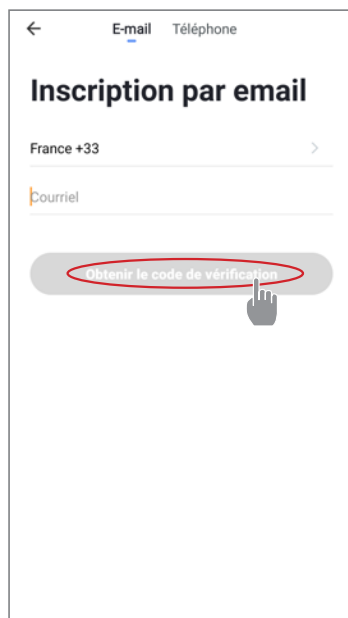
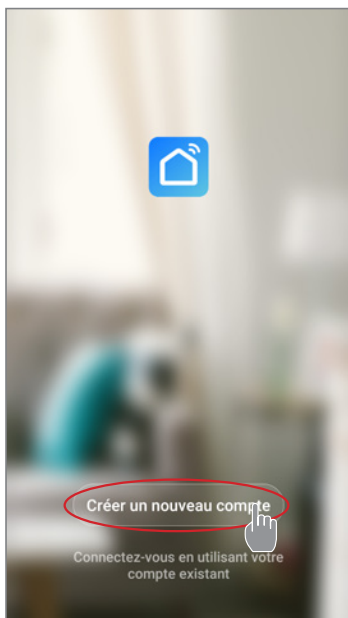


**WARNING :** Before you begin, make sure you have downloaded the «Smart Life» app, connected to your local WiFi network, and that your heat pump is electrically powered and running.

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely. If you already have a Smart Life account, please log in and go directly to step 3.

**Step 1:** Click on «**Create new account**» and choose to register by «**Email**» or «**Phone**,» where a verification code will be sent to you.

Enter your email address or phone number and click «**Send verification code**».



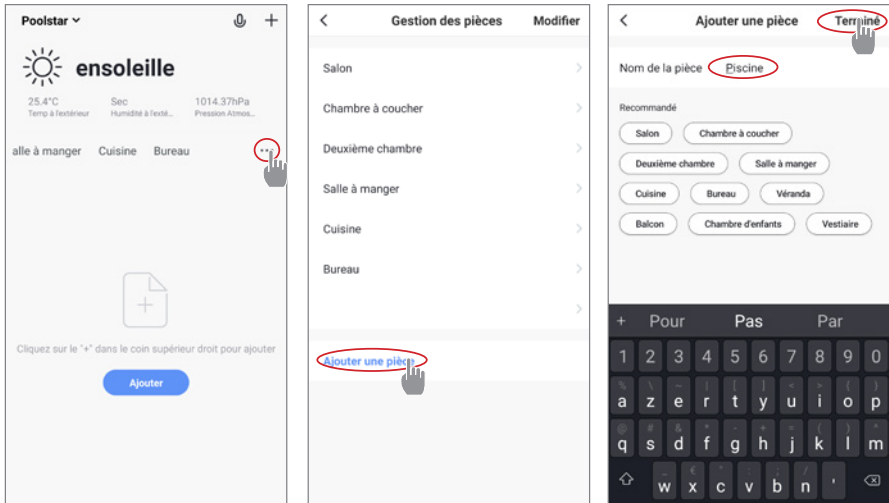
**Step 2:** Enter the verification code received by email or phone to validate your account.

**Congratulations, you now belong to the “Smart Life” community.**

# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

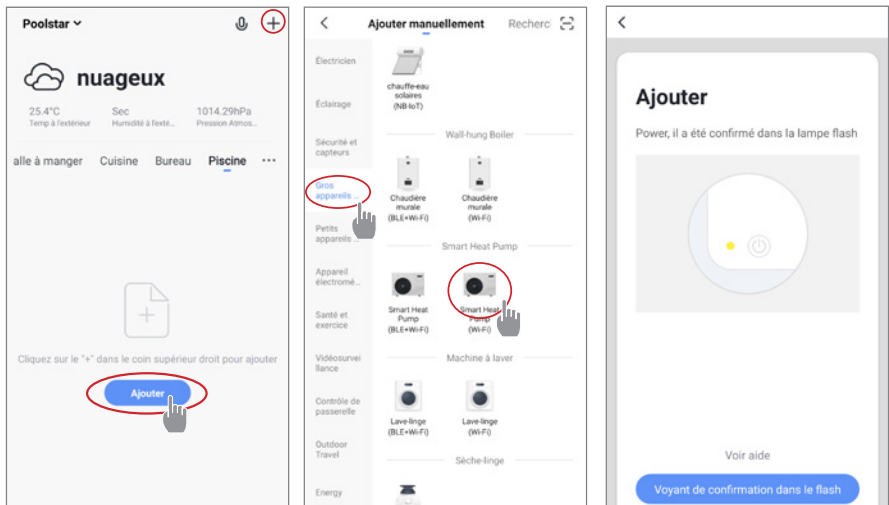
**Step 3 (recommended):** Add an object by clicking “...” and then “Add Object”. Enter a name («Pool» for example), then click “Done”.



**Step 4:** Now add a device to your “Pool”.

Click “Add” or “+” and then “Large appliances...” followed by “Water heater”.

At this point, leave your smartphone on the “Add” screen and go to the pairing step for your control box.



# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

### 7.3 Pairing the heat pump

**Step 1:** Now start the pairing.



Choose your home WiFi network, enter the WiFi password and press “Confirm”.



**WARNING :** The «Smart Life» application only supports 2.4Ghz WiFi networks.

*If your WiFi network uses the 5GHz frequency, go to the interface of your home WiFi network to create a second 2.4GHz WiFi network (available for most Internet boxes, routers and WiFi access points).*

**Step 2:** Activate the pairing mode on your heat pump.

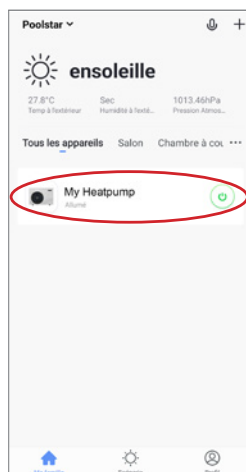
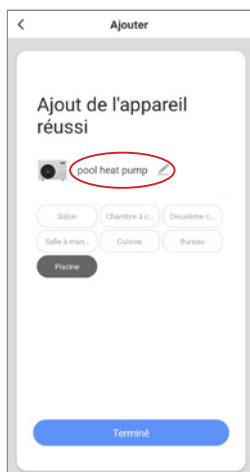
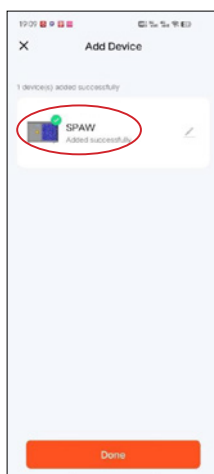
When the heat pump is switched off, press  and  for 5 seconds to start WiFi pairing. The WiFi logo will flash.



**If there is a pairing problem, or if the heat pump is out of range of your wifi, you will need to use a wifi amplifier or relay (not supplied).**

The pairing is successful, you can rename your Poolex heat pump then press “Done”.

***Congratulations, your heat pump can now be controlled from your smartphone.***





# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

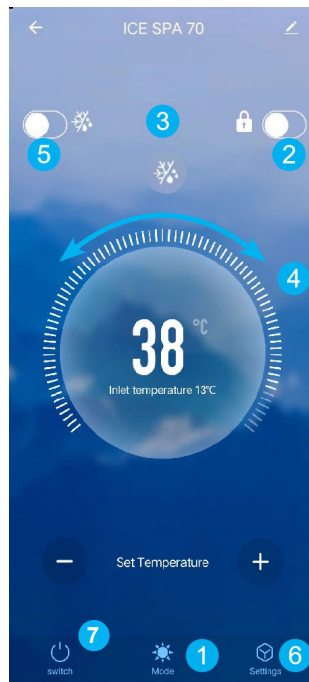
### 7.4 Controlling

#### 1. User interface

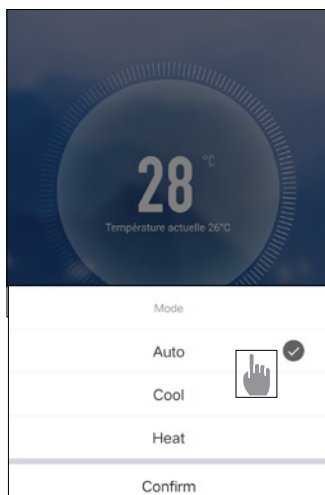
- 1 Current spa temperature
- 2 Temperature set point
- 3 Current operating mode
- 4 Switch the heat pump on/off
- 5 Change the temperature
- 6 Change operating mode
- 7 Set the operating range

To adjust the temperature, you can drag the semi-circular scale bar or click on "+/-".

When forced defrost **5** is required, activate this button and if the conditions are met, the defrost icon **3** icon is displayed. When defrosting is complete, the forced defrost button switches off automatically; if the conditions are not met, the **3** is not valid. If it is not displayed, the forced defrost button will go off after 12 minutes.



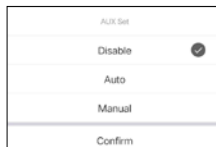
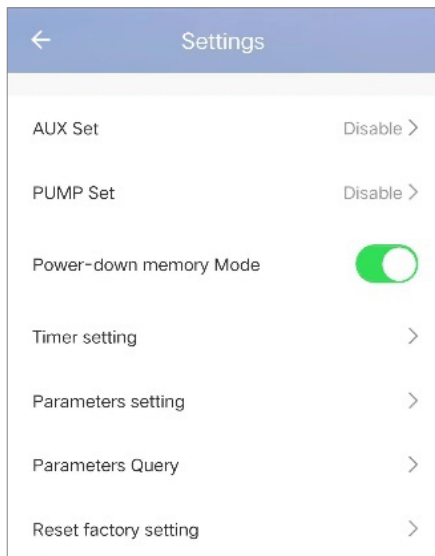
#### 2. Heat pump operating mode selector



# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

### 3. About the settings



Activating the manual mode (or automatic) for the SPA heater



Activating the manual mode (or automatic) for the optional pump

Mode memory during stop

Timer

Parameter settings

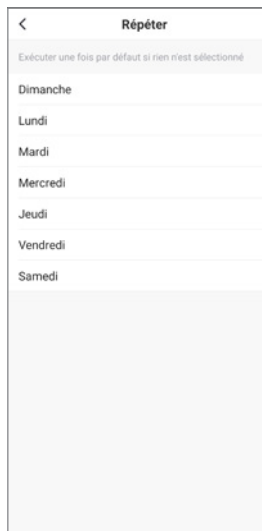
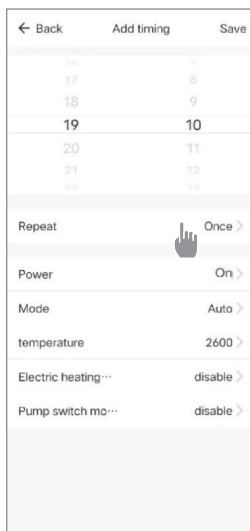
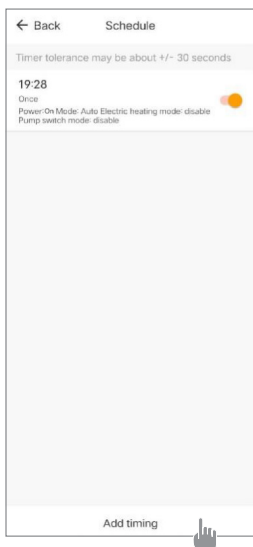
Viewing status values

Resetting parameters

### 4. Setting up the heat pump operating range

The timer allows you to define several time slots, select the repetition time, switch on and off and the corresponding mode, set the temperature, as well as the operating mode of the electric heater relay and the circulation pump.

Create a time schedule: choose the time, the day(s) of the week concerned, the action (switch on or off) and its details, then save.



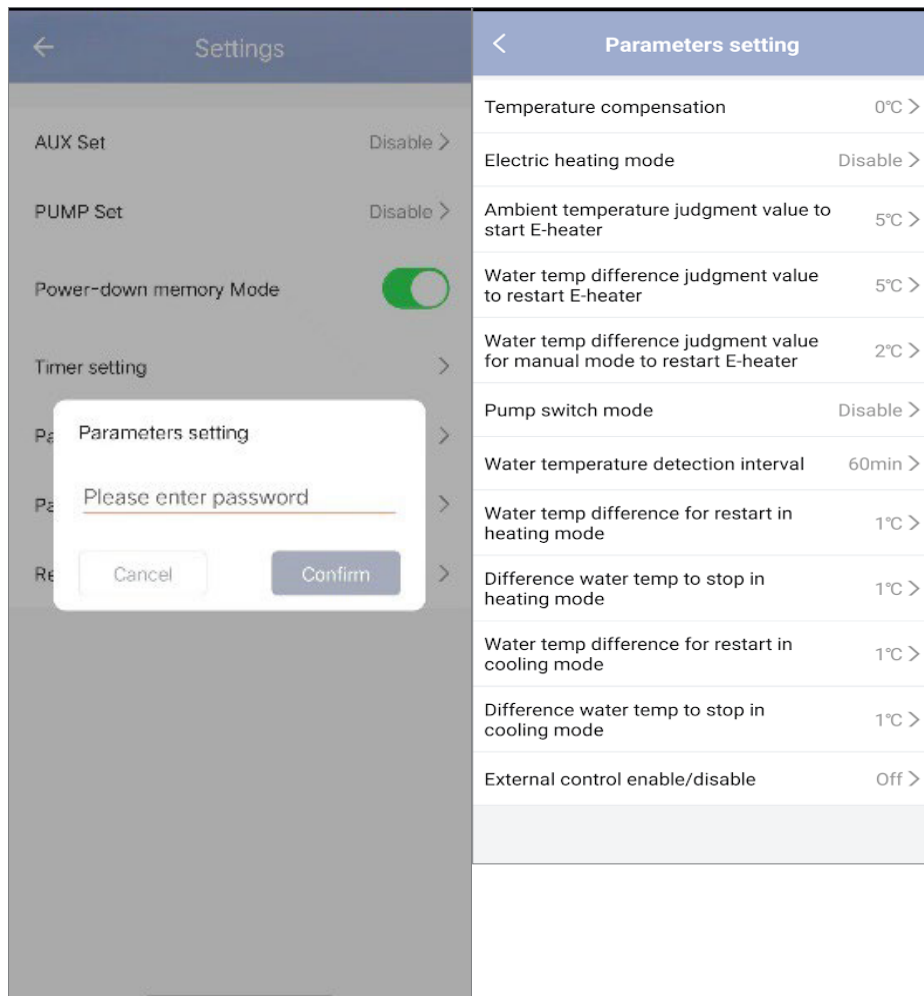
# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

### 5. Setting parameters

To change the settings, you will be asked for a code: please contact our team to request permission to change the settings and to obtain the code.

Make sure you enter consistent values in the system.



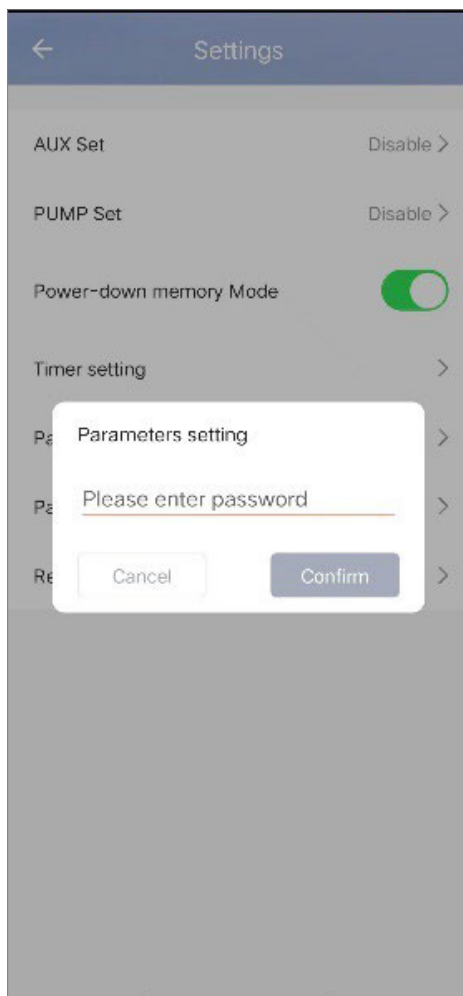
# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

### 6. *Reset settings*

To reset settings, you will be asked for a code: 7416.

After entering the password to reset the parameters, all the parameter setting options are returned to their default values.



# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

### 7. Viewing status values

The application lets you view status values in list form. You will find:

- Ambient temperature
- Condenser temperature
- Compressor outlet temperature
- Compressor suction temperature
- Inlet temperature
- Outlet temperature
- Compressor operating frequency
- Internal fan speed
- Degree of opening of expansion valve
- Opening degree of auxiliary expansion valve
- Jet enthalpy solenoid valve switch
- Error history (oldest to most recent)

Parameters Query	
External ambient temperature	-11.80
Coil temperature	20.50
Compressor exhaust temperature	55.30
Compressor return air temperature	20.70
Inlet temperature	20.00
Outlet temperature	21.00
Compressor running frequency	0
Indoor fan speed	0
Expansion valve opening	350
Auxiliary expansion valve opening	0
Jet enthalpy solenoid valve switch	Off
Historical fault1	P6
Historical fault2	JE
Historical fault3	
Historical fault4	J6

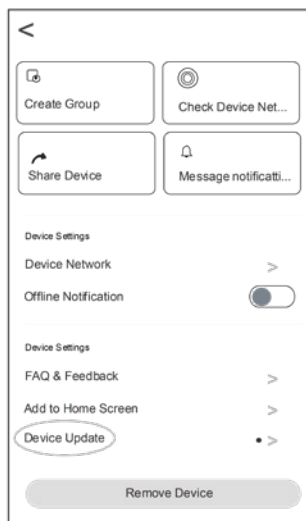
# 7. USE

## VIA MOBILE APPLICATION

### 8. Upgrade operation

To update your device, follow these steps:

1. Click the edit icon in the upper right corner of the home page
2. Click 'Device Update'
3. Press 'Update'
4. Press 'Start update'



# 8. MAINTENANCE AND REPAIRS

## 8.1 Maintenance, servicing and winterizing



**WARNING:** Before undertaking maintenance work on the unit, ensure that you have disconnected the electrical power supply.

### Cleaning

The heat pump housing must be cleaned with a damp cloth. Using detergents or other household cleaning products may degrade the surface of the housing and affect its integrity.

The evaporator at the rear of the heat pump must be carefully cleaned with a vacuum cleaner and soft brush attachment.

### Annual maintenance

The following operations must be undertaken by a qualified person at least once a year.

- Carry out safety checks.

- Check the integrity of the electrical wiring.

- Check the earthing connections.

### Wintering

Your heat pump is designed to operate in all weather. However, if you winterize your SPA, it is not recommended to leave the heat pump outside for long periods of time (eg over winter). After draining down the SPA for the winter, uninstall the heat pump and store it in a dry place.

## 8.2 Checking refrigerant pressure

The gauge is for monitoring the pressure of the refrigerant contained in the heat pump.

The values it indicates can vary considerably, depending on the climate, temperature and atmospheric pressure.

### When the heat pump is in operation:

The gauge's needle indicates the refrigerant pressure.

*Mean operating range between 250 and 400 PSI (or about 1.7 to 2.7 MPa), depending on the ambient temperature and atmospheric pressure.*

### When the heat pump is shut down:

The needle indicates the same value as the ambient temperature (within a few degrees) and the corresponding atmospheric pressure (between 150 and 350 PSI maximum, or about 1 to 2.4 MPa).

### If left unused for a long period of time:

Check the pressure gauge before starting up the heat pump. It must indicate at least 80 PSI (or about 0.6 MPa).



**If the pressure goes down too much, the heat pump will display an error message and automatically go into 'safe' mode.**

**This means that there has been a leakage of refrigerant and that you must call a qualified technician to replace it.**

# 8. MAINTENANCE AND REPAIRS



Under normal conditions, a suitable heat pump can heat up the tub water by 1°C to 2°C per hour. It is therefore normal that you do not feel any difference in temperature at the outlet level when the heat pump is on.

A heated tub must be covered and insulated to avoid any heat loss.

## 8.3 Breakdown and faults

In the event of a problem, the heat pump's screen displays an error code instead of temperature indications. Please consult the table below to find the possible causes of a fault and the actions to be taken.

Code	Malfunction or protection	Troubleshooting
d1	Insufficient water flow fault	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that the water flow switch is not loosely mounted and wiring is not loose</li> <li>2. Check that all stop valves in the water circuit are fully open.</li> <li>3. Check if the water circuit filter needs to be cleaned.</li> <li>4. Check the system water resistance to make sure it is not too high for the pump.</li> <li>5. Check whether the water level in the titanium tube heat exchanger meets the requirements.</li> </ol>
d2	Inlet water temperature sensor failure	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the resistance of the sensor.</li> <li>2. The sensor connector is loosen. Reconnect it.</li> <li>3. The sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive.</li> <li>4. The sensor failure, change a new sensor.</li> </ol>
d4	Outlet water temperature sensor failure	
d5	The water temperature difference between inlet and outlet is abnormal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that all stop valves in the water circuit are fully open.</li> <li>2. Check if the water circuit filter needs to be cleaned.</li> <li>3. Check the system water resistance to make sure it is not too high for the pump.</li> <li>4. Check whether the water level in the titanium tube heat exchanger meets the requirements.</li> </ol>
db	Water temperature protection	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check whether water flow rate is enough</li> <li>2. Check whether the inlet water temperature sensor and outlet water temperature sensor are installed in correct positions</li> </ol>
d7	Anti-freeze in winter	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The unit is in anti-freeze condition.</li> <li>2. Auto-recoverable</li> </ol>
E5	Communication failure	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the wire controller connection cable</li> <li>2. Replace the wire controller</li> </ol>
E3	Outdoor coil temperature sensor failure T3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the resistance of the sensor.</li> <li>2. The sensor connector is loosen. Reconnect it.</li> <li>3. The sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive.</li> <li>4. The sensor failure, change a new sensor.</li> </ol>
E7	Outdoor temperature sensor failure	
EB	Discharge temperature sensor failure	
EC	Communication failure between drive board and main PCB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check whether the power supply of the machine is correct</li> </ol>
EE	Outdoor EEPROM failure	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Initialize all parameters.</li> <li>2. main control board is broken, change a new PCB.</li> </ol>



# 8. MAINTENANCE AND REPAIRS

Code	Malfunction or protection	Troubleshooting
<i>EF</i>	Outdoor DC fan failure	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strong wind or typhoon below toward to the fan, to make the fan running in the opposite direction. Change the unit direction or make shelter to avoid typhoon below to the fan.</li> <li>2. Check whether the PWM fan wiring is normal</li> <li>3. Fan motor is broken, change a new fan motor.</li> </ol>
<i>EH</i>	Suction temperature sensor failure	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the resistance of the sensor.</li> <li>2. The sensor connector is loosen. Reconnect it.</li> <li>3. The sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add water-proof adhesive.</li> <li>4. The sensor failure, change a new sensor.</li> </ol>
<i>P1</i>	Protection against AC undervoltage and overvoltage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check input power supply-wiring.</li> <li>2. Check input voltage.</li> <li>3. Check and replace main control board.</li> </ol>
<i>P2</i>	Protection against overcurrent	
<i>P4</i>	Discharge temperature too high protection	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the resistance of the sensor.</li> <li>2. The sensor connector is loosen. Reconnect it.</li> <li>3. The sensor connector is wet or there is water in. remove the water, make the connector dry. Add water-proof adhesive.</li> <li>4. The sensor failure, change a new sensor.</li> <li>5. Check for lack of refrigerant.</li> </ol>
<i>Pb</i>	Outdoor coil temperature is too high in cooling mode	Check whether the fin heat exchanger of the unit dissipates heat well during cooling, and whether the condenser is dirty or blocked.
<i>P7</i>	Heating protection against overheating	Whether the water flow is sufficient during heating,, resulting in insufficient water flow.
<i>J0</i>	Inverter Compressor Operation Total Fault	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check input power supply, wiring.</li> <li>2. Check input voltage.</li> <li>3. Check and replace.</li> <li>4. Check whether the working load of the unit is out of range.</li> <li>5. Check whether there are foreign bodies in the inlet and outlet of the unit.</li> <li>6. Check whether the system is blocked</li> </ol>
<i>J1</i>	IPM overcurrent	
<i>J2</i>	Compressor drive failure	
<i>J3</i>	Compressor overcurrent	
<i>J4</i>	Input voltage out of phase	
<i>J5</i>	IPM current sampling failure	
<i>Jb</i>	Radiator overheat shutdown	
<i>J7</i>	Pre-charge failure	
<i>J8</i>	DC bus overvoltage	
<i>J9</i>	DC bus undervoltage	
<i>JA</i>	Undervoltage of AC input	
<i>JH</i>	Overcurrent of AC input	
<i>JE</i>	Input voltage sampling fault	
<i>JL</i>	DSP and PFC communication fault	

# 8. MAINTENANCE AND REPAIRS

Code	Malfunction or protection	Troubleshooting
<i>JE</i>	Temperature sensor failure	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check input power supply,wiring.</li> <li>2. Check input voltage.</li> <li>3. Check and replace.</li> <li>4. Check whether the working load of the unit is out of range.</li> <li>5. Check whether there are foreign bodies in the inlet and outlet of the unit.</li> <li>6. Check whether the system is blocked</li> </ol>
<i>JF</i>	DSP and communication board communication fault	
<i>JJ</i>	Abnormal communication with main PCB	
<i>JP</i>	IPM module overheating shutdown	
<i>JU</i>	Compressor model failure	
<i>Jr</i>	PFC hardware overcurrent	
<i>JY</i>	Driver EE failure	

## Other problem

- ✓ The spa filtration pump is running continuously.
  - » Check the filtration time setting on the spa control box and adjust if necessary.  
*Tip: Minimum filtration time for an indoor spa is 5 hours, for an outdoor spa 8 hours.*
  - » However, if you wish to reduce this circulation time, adjust the temperature on the spa control box to the same set temperature as on the heat pump.

# 9. WARRANTY

## General terms and conditions of warranty

Poolstar guarantees the original owner against material defects and manufacturing defects of Poolex heat pump for a period of **two (2) years**.

The compressor is guaranteed for a period of **seven (7) years**. The titanium coil is guaranteed against corrosion for a period of **fifteen (15) years**.

The warranty enters into force on the first billing date.

This warranty does not apply to the following situations:

- Malfunction or damage resulting from installation, use or repair that does not comply with the safety instructions.
- Malfunction or damage deriving from an unsuitable chemical environment of the spa.
- Malfunction or damage resulting from conditions unsuitable for the intended use of the device.
- Damage resulting from negligence, accident, or force majeure.
- Malfunction or damage deriving from the use of unauthorized accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved before being carried out by a qualified technician. This warranty is void in the event of repairs to the device made by individuals which have not been authorised by Poolstar.

The parts under warranty shall be replaced or repaired at the discretion of Poolstar. Faulty parts must be returned to us during the warranty period in order to be covered. The warranty does not cover unauthorized labor or replacement costs. Delivery costs for returning the faulty part are not covered by the warranty.

Dear customer,

**A question? A problem? Or simply register your warranty, find us on our website:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Thank you for your trust and support. Happy bathing!

Your personal information is processed in accordance with the French Data Protection Act of 06 January 1978 and will not be shared with 3rd parties.

# ADVERTENCIA



**Esta bomba de calor contiene un gas refrigerante inflamable: R32.**

**Está prohibido cualquier trabajo en el circuito refrigerante a menos que se haya autorizado.**

Antes de trabajar en el circuito refrigerante, hay que tomar las siguientes precauciones para que sea seguro.

## 1. Procedimiento del trabajo

El trabajo debe llevarse a cabo mediante un procedimiento controlado para minimizar los riesgos de presencia de gas o de vapores inflamables.

## 2. Área de trabajo general

Se debe informar a las personas que se encuentren en la zona de la naturaleza de los trabajos que se están llevando a cabo. Evite trabajar en una zona confinada. Se debe dividir y asegurar la zona alrededor del espacio de trabajo y se debe prestar especial atención a las fuentes de llama o calor de los alrededores.

## 3. Verificación de la presencia de refrigerante

Debe vigilar la zona con un detector de refrigerante apropiado antes y durante el trabajo para asegurarse de que no haya gas potencialmente inflamable. Asegúrese de que el equipo de detección de fugas que vaya a usar sea adecuado para los refrigerantes inflamables, esto es, que no produzca chispas, esté debidamente precintado o disponga de seguridad interna.

## 4. Presencia de extintor

Debe haber un equipo de extinción de incendios adecuado en caso de que deban llevarse a cabo trabajos en caliente en el equipo de refrigeración o en alguna de sus piezas. Instale un extintor de polvo seco o CO2 cerca de la zona de trabajo.

## 5. Ninguna fuente de llama, calor o chispas

Está totalmente prohibido utilizar una fuente de calor, llama o chispas cerca de piezas o tubos que contengan o hayan contenido un refrigerante inflamable. Todas las fuentes de chispas, incluidas las de los cigarrillos, deben estar lo suficientemente alejadas del lugar en el momento de la instalación, reparación, retirada y eliminación, durante los cuales puede acabar liberándose en el espacio circundante un refrigerante inflamable. Antes de iniciar el trabajo, hay que controlar el entorno del material para asegurarse de que no haya ningún riesgo de inflamabilidad. Deben colocarse carteles de prohibido fumar.

## 6. Zona ventilada

Asegúrese de que la zona esté al aire libre o de que esté correctamente ventilada antes de trabajar con el sistema o con sustancias inflamables. Hay que mantener la ventilación durante la duración del trabajo.

## 7. Controles de los equipos de refrigeración

Si se deben reemplazar los componentes eléctricos, deben estar adaptados al uso previsto y a las especificaciones adecuadas. Solo se pueden usar las piezas del fabricante. En caso de duda, póngase en contacto con el servicio técnico del fabricante.

Se deben aplicar los siguientes controles a las instalaciones donde se usen refrigerantes inflamables:

- La cantidad de carga inflamable es coherente con el tamaño de la sala donde se instalan las piezas que contienen el refrigerante.
- La ventilación y las salidas de aire funcionan correctamente y no están obstruidas.
- Si se utiliza un circuito de refrigeración indirecto, el circuito secundario también debe verificarse.
- El marcado del equipo se puede ver y leer. Se deben corregir las marcas y señales ilegibles.
- Los tubos o compuestos de refrigeración están instalados en una posición en la que no están expuestos a una sustancia susceptible de corroer los componentes que contienen refrigerante.

## 8. Verificaciones de los dispositivos eléctricos

La reparación y el mantenimiento de los componentes eléctricos se deben incluir en los controles de seguridad iniciales y los procedimientos de inspección de los componentes. Si existe un fallo que puede comprometer la seguridad, no se debe conectar ninguna alimentación eléctrica al circuito hasta que se resuelva el problema.

Los controles de seguridad iniciales deben incluir lo siguiente:

- Los condensadores deben estar descargados y esto debe hacerse de manera segura para evitar la posibilidad de chispas.
- Ningún componente o cable debe quedar expuesto mientras el sistema del gas refrigerante se carga, se recupera o se purga.
- La toma de tierra debe ser continua.

# AGRADECIMIENTOS

*Estimado(a) cliente:*

*Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.*

*Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.*

*Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su bomba de calor Poolex.*



# LÉALO CON ATENCIÓN



Estas instrucciones de instalación son parte integrante del producto.

Hay que entregárselas al instalador y este debe conservarlas.

Si pierde el manual, visite la siguiente página web:

[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)

Hay que leer y comprender las indicaciones y las advertencias presentes en este manual porque contienen información importante relacionada con la manipulación y el funcionamiento correctos del bomba de calor. Tenga a mano este manual para futuras consultas.

Un profesional cualificado es el que debe llevar a cabo la instalación respetando la normativa aplicable y las instrucciones del fabricante. Cualquier error en la instalación puede producir heridas físicas a las personas y los animales, y daños en los mecanismos de los cuales el fabricante no se hace responsable.

Después de desempaquetar la bomba de calor, verifique el contenido para señalar cualquier posible daño.

Antes de enchufarla, asegúrese de que la información proporcionada en este manual es compatible con las condiciones de instalación reales y no superan los límites máximos autorizados por el producto en cuestión.

En caso de fallo o mal funcionamiento de la bomba de calor, debe cortar la alimentación eléctrica y no se debe intentar reparar la avería.

Un servicio de asistencia técnica autorizado con piezas de recambio originales es el único que puede efectuar trabajos de reparación. No respetar las cláusulas mencionadas puede tener una influencia negativa en el funcionamiento correcto de la bomba de calor.

Para garantizar la eficacia y el correcto funcionamiento la bomba de calor, debe asegurarse de que se lleva a cabo el mantenimiento regularmente siguiendo las instrucciones proporcionadas.

En el caso de la bomba de calor se venda o se ceda, debe asegurarse de que todos los documentos técnicos se entreguen con el material al nuevo propietario.

Esta bomba de calor está diseñada exclusivamente para calentar una piscina o spa. Cualquier otro uso se considerará inapropiado, incorrecto e, incluso, peligroso.

**Se considerará nula toda responsabilidad contractual o extracontractual del fabricante/ proveedor por daños causados por errores de instalación o funcionamiento, o por no respetar las instrucciones proporcionadas en este manual o las normas de instalación en vigor del equipo, objeto del presente documento.**

# ÍNDICE

<b>1. Generalidades</b>	<b>93</b>
1.1 Condiciones generales de entrega.....	93
1.2 Instrucciones de seguridad.....	93
1.3 Tratamiento del agua.....	94
<b>2. Descripción</b>	<b>95</b>
2.1 Límites operativos.....	95
2.2 Contenido del paquete.....	95
2.3 Características generales.....	95
2.4 Características técnicas.....	96
2.5 Medidas de la unidad.....	97
2.6 Vista por piezas.....	98
<b>3. Instalación</b>	<b>99</b>
3.1 Localización.....	99
3.2 Esquema de instalación.....	100
3.3 Conexiones de hidráulica.....	100
3.4 Conexión eléctrica.....	100
3.5 Puesta en servicio.....	101
<b>4. Utilización del panel de control</b>	<b>102</b>
4.1 Panel de control.....	102
4.2 Calentamiento / Enfriamiento / Automatico.....	102
4.4 Resumen de otras funciones.....	103
4.3 Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor.....	103
4.5 Ajuste de la temperatura.....	103
4.6 Bloqueo y desbloqueo.....	104
4.7 Conexión wifi.....	104
4.8 Visualización de los valores de estado.....	104
4.9 Configuración .....	105
4.10 Desescarche forzado.....	106
4.11Indicación de errores.....	106
<b>5. Utilización del panel de control remoto</b>	<b>107</b>
5.1 Instalación.....	107
5.2 Inicio.....	107
5.3 Panel de control.....	108
5.4 Desbloqueo.....	108
5.6 Ajustes de luz y sonido.....	109
5.5 Ajuste de la temperatura.....	109

# ÍNDICE

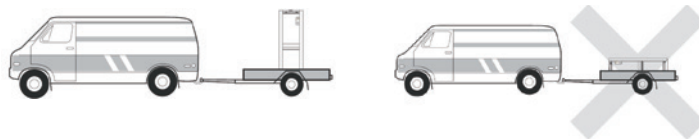
5.7 Descongelación manual.....	109
5.8 Indicación de errores.....	109
5.9 Programación horaria.....	110
5.10 Valores de estatus.....	111
5.11 Configuración del usuario.....	112
<b>6. Utilización de relés de control opcionales</b> .....	<b>113</b>
6.1 Del relé de control del calentador del SPA.....	113
6.2 Del relé de control de la bomba de circulación (opcional) .....	114
<b>7. Utilización mediante la aplicación móvil</b> .....	<b>115</b>
7.1 Descarga & Instalación de la aplicación «Smart Life».....	115
7.2 Configuración de la aplicación.....	116
7.3 Emparejamiento la bomba de calor.....	118
7.4 Control.....	119
1. Presentación de la interfaz.....	119
2. Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor.....	119
3. Presentación de las configuraciones.....	120
4. Ajuste de los rangos de funcionamiento de la bomba de calor.....	120
5. Configuración de los parámetros.....	121
6. Restablecer.....	122
7. Visualización de los valores de estado.....	123
8. Actualización.....	124
<b>8. Mantenimiento y Reparaciones</b> .....	<b>125</b>
8.1 Mantenimiento, revisión e hibernación.....	125
8.2 Comprobación de la presión del refrigerante.....	125
8.3 Averías y errores.....	126
<b>9. Garantía</b> .....	<b>129</b>



# 1. GENERALIDADES

## 1.1 Condiciones generales de entrega

Todo el material, incluso a portes pagados y embalado, viaja por cuenta y riesgo del destinatario. El responsable de la recepción del equipo debe llevar a cabo una inspección visual para detectar cualquier daño sufrido por la bomba de calor durante su transporte (sistema de refrigeración, paneles de la carcasa, caja de control eléctrico, marco, etc.). Este último debe hacer comentarios por escrito en el albarán del transportista si observa daños causados durante el transporte y confirmarlos en un plazo de 48 horas por correo certificado al transportista.



El aparato debe almacenarse y transportarse siempre en posición vertical en un palet y en el embalaje original. En caso de guardarse o transportarse en posición horizontal, espere un mínimo de 24 horas antes de encenderlo.

## 1.2 Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** Lea atentamente las instrucciones de seguridad antes de usar el equipo. Las siguientes instrucciones son fundamentales para la seguridad, por lo que deben cumplirse estrictamente.

### Durante la instalación y el mantenimiento

Los servicios de instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación solo podrán ser realizados por un técnico especializado y en cumplimiento de las normas vigentes.

Antes de manipular o realizar cualquier trabajo en el equipo (instalación, puesta en marcha, uso, mantenimiento), el responsable debe conocer todas las instrucciones contenidas en el manual de instalación de la bomba de calor, así como sus especificaciones técnicas.

No instale nunca el equipo cerca de una fuente de calor, materiales combustibles o el conducto de entrada de aire de un edificio.

Si la instalación no se realiza en un lugar con acceso restringido, deberá colocarse una rejilla para proteger la bomba de calor.

No pise las tuberías mientras se llevan a cabo trabajos de instalación, reparación o mantenimiento, a riesgo de sufrir quemaduras graves.

Para evitar quemaduras graves, antes de empezar a trabajar con el sistema de refrigeración apague la bomba de calor y espere varios minutos para instalar los sensores de temperatura y de presión.

Compruebe el nivel del refrigerante cuando realice el mantenimiento de la bomba de calor.

Compruebe que los interruptores de presión alta y baja estén correctamente conectados al sistema de refrigeración y que apaguen el circuito eléctrico si se disparan durante la inspección anual para la detección de fugas.

Compruebe que no hay señales de corrosión ni manchas de aceite alrededor de las piezas del sistema de refrigeración.

# 1. GENERALIDADES

## Al usarlo

Nunca tocar el ventilador en marcha porque podría ocasionar graves heridas.

No dejar la bomba de calor al alcance de los niños porque podría ocasionar graves heridas provocadas por las hélices del intercambiador de calor.

Jamás encienda el equipo si la piscina está vacía o si la bomba de circulación está parada.

Compruebe el caudal de agua todos los meses y limpie el filtro cuando sea necesario.

## Al limpiarlo

1. Corte la alimentación eléctrica del dispositivo.
2. Cierre las válvulas de entrada y salida de agua.
3. No introduzca nada en las entradas o salidas del aire y del agua.
4. No enjuague el dispositivo con agua.

## Durante las reparaciones

Las reparaciones del sistema de refrigeración deben realizarse siguiendo las normas de seguridad vigentes.

Los trabajos de soldadura fuerte deberían ser realizados por un soldador cualificado.

Para sustituir un componente del sistema de refrigeración defectuoso, utilice solo piezas homologadas por nuestro departamento técnico.

En caso de sustitución de tuberías deberán usarse únicamente tuberías de cobre conformes con la Norma NF EN12735-1 para las reparaciones.

## 1.3 Tratamiento del agua

Las bombas de calor Poolex para piscinas pueden usarse con todo tipo de sistemas de tratamiento de agua.

No obstante, es imprescindible que el sistema de tratamiento de agua (con bombas dosificadoras de cloro, pH, bromo o electrólisis de sal) se instale después que la bomba de calor en el circuito hidráulico.

**Para evitar que la bomba de calor se deteriore, el Ph del agua debe mantenerse entre 6,8 y 7,8.**

# 2. DESCRIPCIÓN

## 2.1 Límites operativos

Para que la bomba de calor funcione normalmente, la temperatura del aire ambiente debe estar entre -25°C y 43°C. No obstante, recomendamos invernar la piscina si la temperatura del agua desciende por debajo de 10 °C.

Su SPA debe estar correctamente aislado para que la bomba de calor funcione de forma óptima:

- ✓ La pila debe estar aislada.
- ✓ Las tuberías deben estar aisladas.
- ✓ El spa debe tener una cubierta aislante.

Gracias al sistema Full Inverter, la bomba de calor SPA adapta automáticamente su potencia en función de sus ajustes y del entorno exterior. Así, cuando la temperatura del agua aumenta (esta fase puede durar hasta una semana después de la instalación), la bomba de calor SPA utilizará toda la potencia disponible; y una vez alcanzada la temperatura objetivo, la bomba de calor SPA reducirá su consumo de energía.

## 2.2 Contenido del paquete

Al recibir el paquete, compruebe que contiene:

- ✓ Bomba de calor ICE SPA
- ✓ una cubierta de invierno
- ✓ 2 conexiones roscadas macho de 1
- ✓ Caja de mando a distancia estanca (opcional): mando, caja y cable
- ✓ 2 relés de control
- ✓ manguera hidráulica
- ✓ codo hidráulico

## 2.3 Características generales

Una bomba de calor Poolex tiene las siguientes características:

- ▶ Gran rendimiento con un ahorro energético de hasta el 80% en comparación con otros sistemas de calentamiento convencionales.
- ▶ Refrigerante R32 limpio, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.
- ▶ Compresor de marca superior y de alta calidad.
- ▶ Amplio condensador de aluminio hidrofílico para uso a temperaturas bajas.
- ▶ Panel de control intuitivo y de fácil manejo.
- ▶ Carcasa muy resistente, con tratamiento anti-UV y de fácil mantenimiento.
- ▶ Certificación CE.

## 2. DESCRIPCIÓN

### 2.4 Características técnicas

		ICE SPA 70
Aire <sup>(1)</sup> 26°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C	Calefacción (kW)	3,3~7
	Consumo (kW)	0,28~1,4
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>11,9~5</b>
Aire <sup>(1)</sup> 15°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C	Calefacción (kW)	2,3~5,4
	Consumo (kW)	0,35~1,1
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>6,6~4,9</b>
Aire <sup>(1)</sup> 15°C Agua <sup>(2)</sup> 38°C	Calefacción (kW)	2,8~4,7
	Consumo (kW)	0,67~1,3
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>4,2~3,7</b>
Aire <sup>(1)</sup> 26°C Agua <sup>(2)</sup> 38°C	Calefacción (kW)	2,8~6
	Consumo (kW)	0,29~1,3
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>9,6~4,5</b>
Aire <sup>(1)</sup> -10°C Agua <sup>(2)</sup> 38°C	Calefacción (kW)	2,2~3,3
	Consumo (kW)	1,2~1,5
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>1,8~2,1</b>
Aire <sup>(1)</sup> 35°C Agua <sup>(2)</sup> 27°C	Capacidad de enfriamiento (kW)	3,2~3,7
	Consumo (kW)	0,87~1,2
	<b>EER</b>	<b>3,7~3</b>
Alimentación	Monofásica 220-240V ~ 50Hz	
Potencia máxima (kW)	1,7	
Corriente máxima (A)	9	
Rango de temperatura de calentamiento	-25°C ~ 43°C	
Rango de temperatura de enfriamiento	5 °C ~ 43 °C	
Rango de temperatura automático	-25°C ~ 43°C	
Dimensiones de la unidad L x W x H (mm)	705 x 490 x 505	
Peso de la unidad (kg)	43	
Nivel de presión acústica a 1m (dBA)	< 48	
Nivel de presión acústica a 4m (dBA)	< 36	
Nivel de presión acústica a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	< 28	
Conexión hidráulica (mm)	1" hembra	
Intercambiador de calor	Bobina de titanio	
Caudal mínimo de agua (m³/h)	3,0	
Marca del compresor	GMCC	
Tipo de compresor	Rotativo	
Refrigerante	R32	
Volumen de refrigerante (g)	650	
Presión mínimo (MPa)	0,10	
Presión máxima (MPa)	4,3	
Índice de protección	IPX4	
Pérdida de carga (kPa)	3,3	
Panel de control	Pantalla digital	
Modo	Calentamiento / Enfriamiento / Automático	

Las características técnicas de nos bombas de calor se dan a título indicativo y nos reservamos el derecho a modificar esta información sin previo aviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente del aire

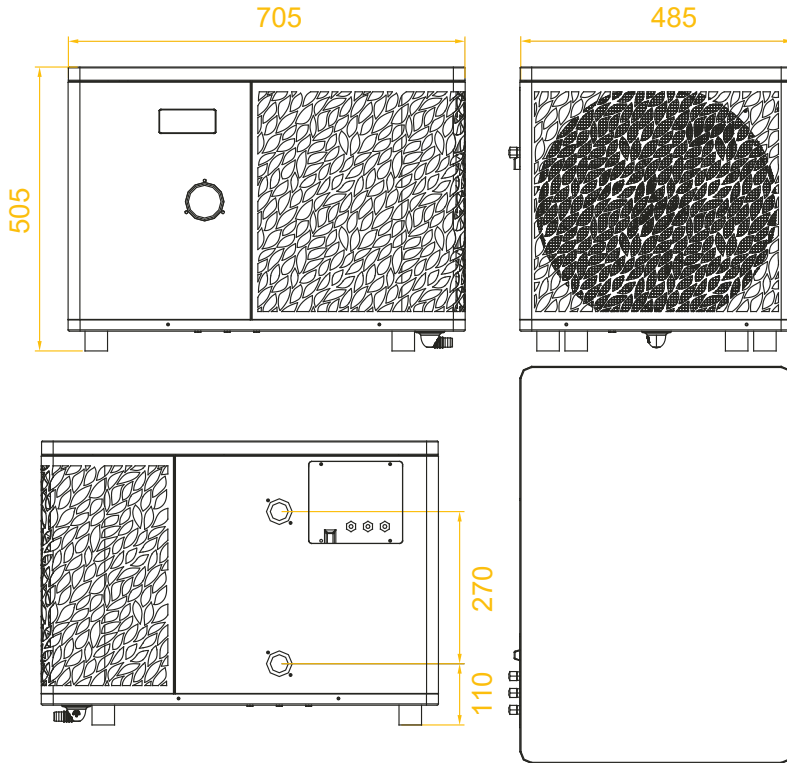
<sup>2</sup> Temperatura inicial del agua

<sup>3</sup> Ruido a 10 m según las directivas EN ISO 3741 y EN ISO 354

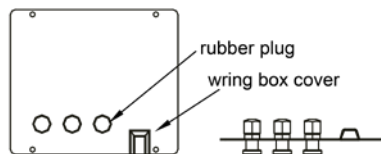
## 2. DESCRIPCIÓN

### 2.5 Medidas de la unidad

Medidas en mm

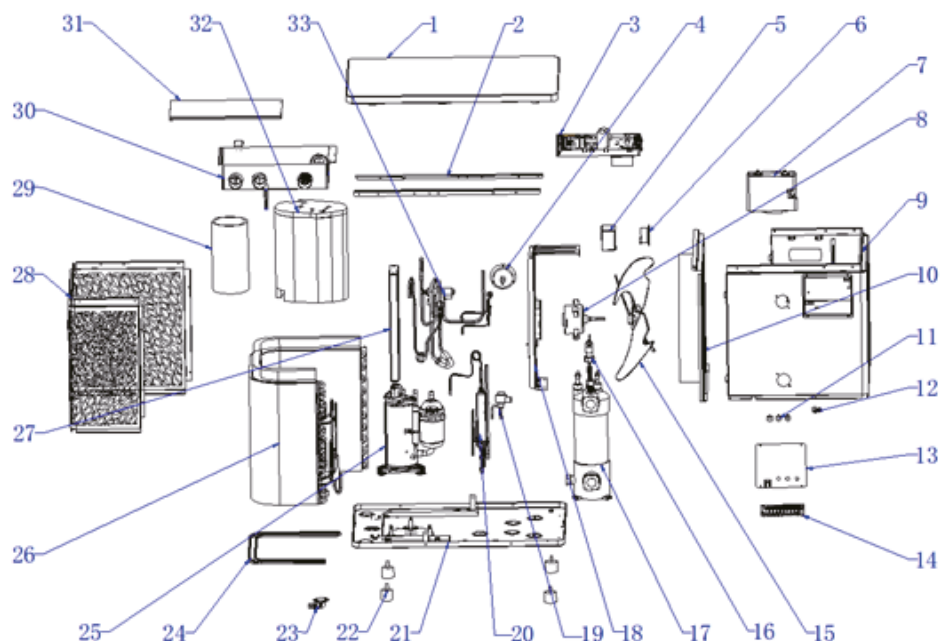


Nota: Si la calefacción eléctrica, la bomba de agua y el cable de control no están conectados, utilice tapones de goma para evitar daños por humedad.



## 2. DESCRIPCIÓN

### 2.6 Vista por piezas



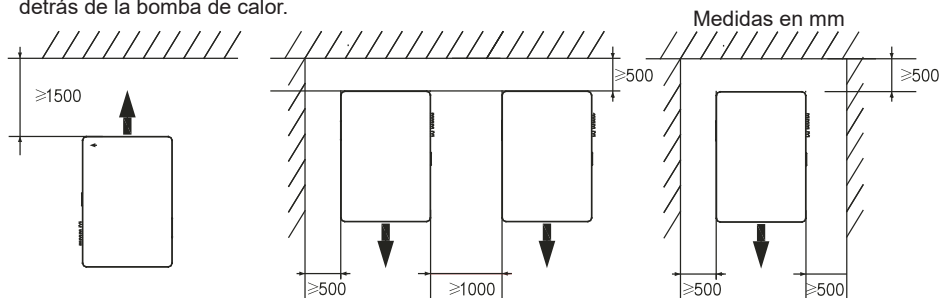
- |                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. Tapa superior                         | 18. Componente de soporte del motor       |
| 2. Listones de montaje del panel lateral | 19. Válvula de expansión electrónica      |
| 3. Componentes eléctricos                | 20. Evaporador flash                      |
| 4. Manómetro                             | 21. Componentes del chasis                |
| 5. Caja de sellado del inductor          | 22. Pies antivibración                    |
| 6. Inductor                              | 23. Codo de drenaje                       |
| 7. Caja de visualización                 | 24. Cinta calefactora del chasis          |
| 8. Motor del ventilador                  | 25. Compresor                             |
| 9. Montaje del panel frontal             | 26. Componentes del evaporador            |
| 10. Montaje del mamparo central          | 27. Soporte cuadro eléctrico              |
| 11. Prensaestopas                        | 28. Componentes del panel lateral trasero |
| 12. Herramienta de prensado              | 29. Revestimiento insonorizante 1         |
| 13. Tapa del bloque de terminales        | 30. Caja de control                       |
| 14. Bloque de terminales                 | 31. Tapa de la caja de control            |
| 15. Ventilador                           | 32. Revestimiento insonorizante 2         |
| 16. Interruptor de flujo de agua         | 33. Válvula de 4 vías                     |
| 17. Intercambiador de titanio            |                                           |

# 3. INSTALACIÓN

La bomba de calor solo requiere la conexión al circuito hidráulico y una fuente de alimentación.

## 3.1 Localización

La norma NF C 15-100 recomienda instalar la bomba de calor a una distancia mínima de 2,5 metros de la piscina. Sin embargo, gracias al disyuntor diferencial, también puede optar por instalarla más cerca: Deje al menos 1,50 m delante de la bomba de calor y 50 cm de espacio vacío a los lados y detrás de la bomba de calor.



**No meta nada a menos de 1,5 m delante de la bomba de calor.**

**No deje ningún obstáculo encima o delante del dispositivo!**

**No utilice la bomba de calor como escalón para acceder al spa.**

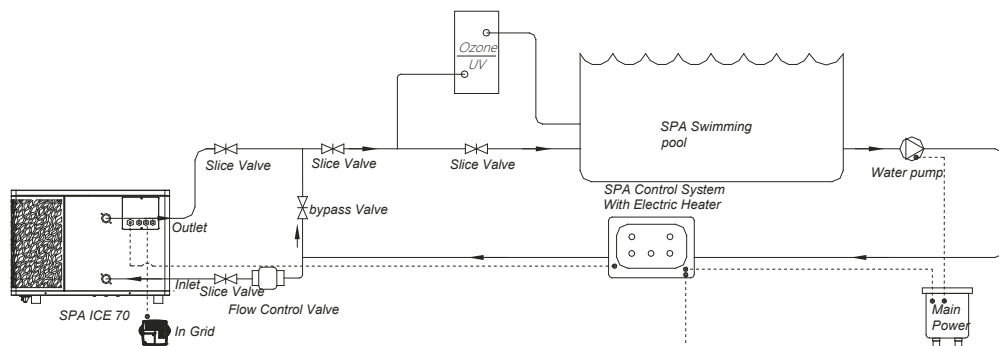
**No pise la bomba de calor.**

### Siga las siguientes reglas a la hora de elegir la localización de la bomba de calor

1. La futura ubicación del dispositivo debe tener un fácil acceso para facilitar su mantenimiento y utilización.
2. El aparato se debe instalar en el suelo, idealmente colocado sobre un suelo de hormigón nivelado. Asegúrese de que el hormigón sea lo suficientemente estable y que pueda soportar el peso del dispositivo.
3. Compruebe que la unidad está bien ventilada, que la salida de aire no está orientada hacia las ventanas de edificios colindantes y que el aire de escape no pueda volver. Además, deje espacio suficiente alrededor del dispositivo para el mantenimiento y las reparaciones.
4. El dispositivo no debe instalarse en un lugar expuesto a aceites, gases inflamables, productos corrosivos, compuestos sulfurosos o cerca de equipos de alta frecuencia.
5. No instale el dispositivo cerca de una carretera o camino para evitar salpicaduras de barro.
6. Para evitar molestias a los vecinos, asegúrese de que el dispositivo está orientado hacia la zona menos sensible al ruido.
7. Conserve, siempre que sea posible, el dispositivo fuera del alcance de los niños.

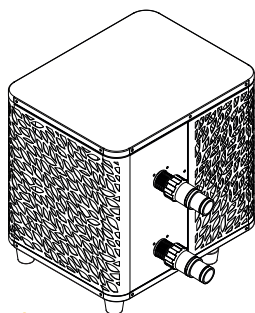
# 3. INSTALACIÓN

## 3.2 Esquema de instalación



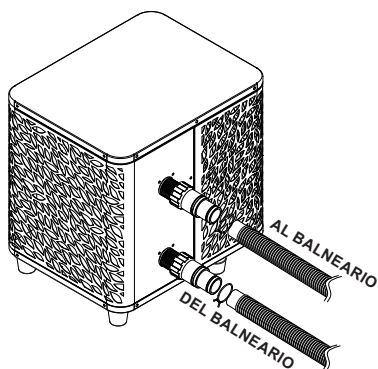
El filtro ubicado antes de la bomba de calor debe limpiarse regularmente para que el agua del sistema esté limpia y evitar de este modo problemas de funcionamiento derivados de la suciedad o el atascamiento del filtro.

## 3.3 Conexiones de hidráulica



### Paso 1

Atornille las conexiones en la bomba de calor



### Paso 2

Conecte los tubos de entrada y salida

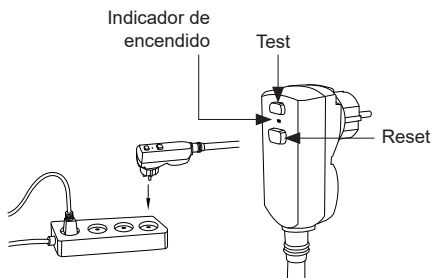
## 3.4 Conexión eléctrica

La toma de corriente de la bomba de calor incorpora un interruptor diferencial de 10 mA.

Comprobar periódicamente el correcto funcionamiento. En caso de sucesivos disparos o dudas, contactar el Servicio Posventa.

Antes de conectar su bomba de calor, asegúrese de que la toma de corriente esté correctamente protegida, con toma de tierra y protegida de la lluvia y las salpicaduras de agua.

Pulse RESET para encender la bomba de calor SPA-line. El indicador de encendido se ilumina en rojo: la bomba de calor está encendida.





# 3. INSTALACIÓN

## 3.5 Puesta en servicio

### Condiciones de utilización

Para que la bomba de calor funcione normalmente, la temperatura del aire ambiente debe estar entre  $-25^{\circ}\text{C}$  y  $43^{\circ}\text{C}$ .

### Aviso previo

Antes de activar la bomba de calor:

- ✓ Compruebe que la unidad está segura y bien estable.
- ✓ Compruebe que el manómetro indica una presión superior a 80 psi.
- ✓ Compruebe el buen estado del cableado eléctrico.
- ✓ Compruebe las conexiones a tierra.
- ✓ Compruebe que las conexiones hidráulicas están bien cerradas y que no existen fugas de agua.
- ✓ Compruebe que el agua circula por la bomba de calor y que el caudal es suficiente.
- ✓ Retire los objetos o herramientas innecesarios que se encuentren alrededor de la unidad.

### Puesta en servicio

1. Enchufe la toma de corriente de la unidad.
2. Active la bomba del filtro.
3. Active la protección de alimentación del aparato (interruptor diferencial en el cable de alimentación).
4. Active la bomba de calor.
5. Seleccione la temperatura requerida usando uno de los modos del mando a distancia.
6. El compresor de la bomba de calor se encenderá al cabo de unos instantes.

Ahora solo tienes que esperar a que se alcance la temperatura deseada.



**ADVERTENCIA:** En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua del estanque entre  $1^{\circ}\text{C}$  y  $2^{\circ}\text{C}$  por hora. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento.

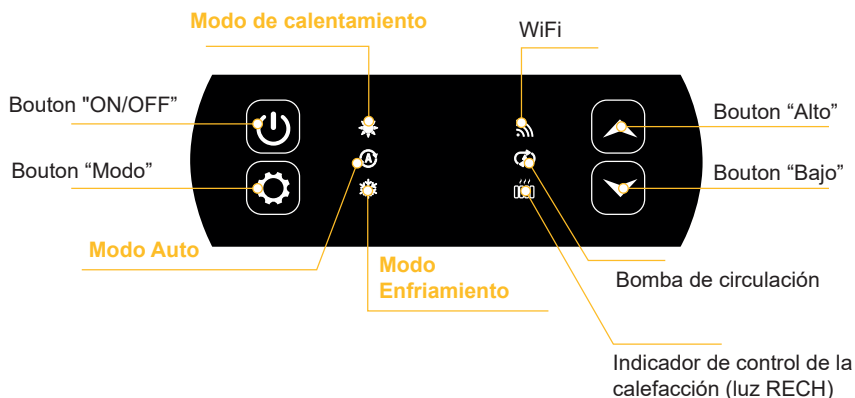
Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

### Es bueno saber reiniciar después de un corte de energía

Después de un corte de energía o un apagado anormal, enciéndalo nuevamente, el sistema está en estado de espera. Reinicie el tapón diferencial y encienda la bomba de calor.

# 4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

## 4.1 Panel de control



## 4.2 Calentamiento / Enfriamiento / Automatico



Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula a través de la bomba de calor.

Antes de ajustar la temperatura requerida, seleccione un modo de funcionamiento para su mando.



### Modo de calentamiento

Seleccione el modo de calentamiento si desea que la bomba de calor caliente el agua de su piscina.



### Modo de enfriamiento

Seleccione el modo de enfriamiento si desea que la bomba de calor caliente el agua de su piscina.



### Modo Auto

Elija el modo automático para que la bomba de calor cambie de modo de forma inteligente.

# 4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

## 4.4 Resumen de otras funciones

Las luces situadas a la derecha del panel de control indican las demás funciones de la bomba de calor.



### WiFi

Muestra el estado de su conexión Wi-Fi.

Parpadea durante el emparejamiento (véase "4.7 Conexión wifi", página 104). Permanece encendido cuando se establece la conexión. La primera vez que se enciende, el LED Wifi parpadea rápidamente.



### Indicador de la bomba de circulación

Se ilumina cuando la bomba de circulación está activa:

1. Modo desactivado: apagado,
2. Modo automático: siempre encendido si está encendido, apagado si está apagado,
3. Modo manual: intermitente si está encendido, apagado si está apagado.



### Indicador de control de la calefacción

El indicador RECH se enciende cuando el calefactor está activo:

1. Modo desactivado: apagado,
2. Modo automático: siempre encendido si está encendido, apagado si está apagado,
3. Modo manual: intermitente si está encendido, apagado si está apagado.

## 4.3 Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor

Por defecto, la bomba de calor está en modo calefacción.

Para cambiar el modo de uso, cuando la bomba de calor está encendida:

- Presione el botón , la bomba de calor cambiará a enfriamiento.
- Vuelva a pulsar el botón , la bomba de calor cambiará a automático.
- Vuelva a pulsar el botón , la bomba de calor cambiará a calefacción.

Los distintos modos forman así un ciclo:



### Bueno saber:

La bomba de calor puede tardar varios minutos en cambiar de modo de funcionamiento para mantener la circulación del refrigerante.

La temperatura de consigna máxima es de 40 °C.



## 4.5 Ajuste de la temperatura

Utiliza las flechas y para modificar la temperatura programada. El rango de ajuste de calefacción es de 15-40°C (por defecto 38°C). El ajuste de refrigeración es de 4-35°C (por defecto 32°C). El ajuste automático es de 4-40°C (por defecto 35°C).



## 4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

### 4.6 Bloqueo y desbloqueo

En la interfaz principal, si no se pulsa ninguna tecla durante 30s, el panel de control se bloquea automáticamente. Cuando la pantalla está bloqueada, muestra "LOC".



Pulse el botón  y  simultáneamente durante 3 segundos para bloquear y desbloquear el panel de control. Cuando el dispositivo se desbloquea, emite un pitido largo.

### 4.7 Conexión wifi



Cuando la bomba de calor esté apagada, pulse durante 5 segundos.  y  para iniciar el emparejamiento WiFi. El logotipo de WiFi parpadeará.


Consulte el apartado "7. Uso a través de la aplicación móvil", página 28 para más detalles sobre el procedimiento de emparejamiento wifi.

### 4.8 Visualización de los valores de estado

Pulsar durante 3 segundos  y  para comprobar el estado de su bomba de calor.

El código del parámetro aparece y el valor se visualiza después de 3 segundos.



Utiliza las flechas  y  para navegar entre los diferentes parámetros.

Pulse el botón  para volver a la interfaz principal.

Code	Designación
01	Temperatura ambiente exterior (°C)
02	Temperatura de la batería (°C)
03	Temperatura de descarga del compresor (°C)
04	Temperatura del aire de retorno del compresor (°C)
05	Temperatura de entrada del agua (°C)
06	Temperatura de salida del agua (°C)
07	(reservado)
R1	Frecuencia de funcionamiento del compresor
R2	Velocidad del ventilador
R3	Apertura de la válvula de expansión electrónica
R4	(reservado)
R5	(reservado)
E1	Fallo histórico 1 (fallo anterior)
E2	Fallo histórico 2
E3	Fallo histórico 3
E4	Fallo histórico 4
E5	Fallo histórico 5 (fallo reciente)

# 4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

## 4.9 Configuración

Cuando la bomba de calor esté apagada, pulse durante 3 segundos.  y  para acceder a la interfaz de configuración.

El código del parámetro aparece y el valor se visualiza después de 3 segundos.


Utiliza las flechas  y  para navegar entre los diferentes parámetros.


Para modificar un parámetro :

1. Visualice el parámetro que desea modificar y pulse .

El valor del parámetro empieza a parpadear.

2. Utiliza las flechas  y  para cambiar su valor.

3. Pulse el botón  para confirmar el valor introducido.

Pulse el botón  para volver a la interfaz principal.









### Lista de parámetros de usuario

Code	Designación	Gama de valores	Valor por defecto
E1	Memoria de apagado	1:On ; 0:Off	1 / on
E3	Ajustes de compensación de la temperatura del agua de entrada y salida del frigorífico	-4°C~0°C	0°C
E4	Funcionamiento del relé del calentador	0 : Fuera de 1: Automático 2 : Manuel	0 : Fuera de
E5	Temperatura ambiente para el arranque de la calefacción	-25°C~20°C	5°C
E6	Diferencia de temperatura del agua para el reinicio de la calefacción	1°C~5°C	5°C
E7	Diferencia de temperatura del agua para el reinicio de la calefacción en modo manual	1°C~5°C	2°C
E8	Funcionamiento del relé de la bomba de circulación	0 : Fuera de 1: Automático 2 : Manuel	0 : Fuera de
E9	Intervalo de tiempo para el control de la temperatura	30~90min	60min
E10	Diferencia de temperatura del agua para reinicio en modo calefacción	0°C~10°C	2°C
E11	Diferencia de temperatura del agua para el apagado en modo calefacción	0°C~10°C	2°C
E12	Diferencia de temperatura del agua para reinicio en modo refrigeración	0°C~10°C	2°C
E13	Diferencia de temperatura del agua para parada en modo refrigeración	0°C~10°C	2°C
E14	Selección de la función de contacto seco	0 : Fuera de 1 : DOMOSWITCH modalità	1 / on

## 4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

### 4.10 Desescarche forzado

La bomba de calor debe estar configurada en 40°C para que este procedimiento funcione.

Ajuste la bomba de calor a **40°C en el modo de calefacción** y luego utilice las flechas  y  para forzar la descongelación:  >  >  >  >  > , o bien 6 apoyos alternando las dos flechas comenzando por la de arriba.

Nota: Si la bomba de calor está en modo refrigeración y la temperatura está ajustada a 20°C, este procedimiento inicia la recuperación de refrigerante.

### 4.11 Indicación de errores

Cuando se produce un error en el sistema, la pantalla mostrará el código de error.

Cuando se producen varios errores, cada código de error se muestra durante 8 segundos, cíclicamente, y el código de error no parpadea.

Consulte la tabla del apartado "8.3 Averías y errores", página 126 para obtener más información sobre los fallos.

# 5. UTILIZACIÓN

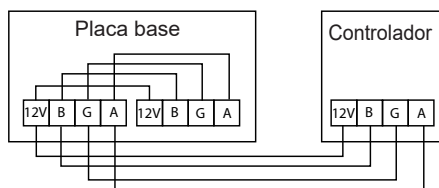
## DEL PANEL DE CONTROL REMOTO

### 5.1 Instalación

El panel de control remoto o controlador es una opción que le permite controlar su bomba de calor a distancia.

Para optimizar la legibilidad y durabilidad de la pantalla, protéjala de la luz solar, la lluvia y las salpicaduras de agua (grado de protección IPX5).

Siga el diagrama de al lado para conectar el panel de control remoto.



### 5.2 Inicio

#### Interfaz inicial

Cuando se enciende el regulador de hilo, todos los patrones se muestran en la pantalla LCD. Después de 5 segundos, suena el zumbador para entrar en la interfaz normal.

#### Interfaz de arranque



La interfaz de puesta en marcha muestra la temperatura predefinida del agua de entrada (la temperatura ajustada parpadea durante 5 segundos cuando se ajusta la temperatura), el modo actual, el icono de puesta en marcha y las funciones actuales (arranque programado, desescarche, estado del anticongelante, estado del ventilador, estado del compresor, estado del bloqueo para niños).

*Ejemplo de visualización :*

1. La temperatura actual del agua de entrada es de 30°C.
2. Arranque, modo de calefacción y bloqueo (seguridad infantil)
3. El motor del ventilador y el compresor están en marcha
4. Entrar en estado de desescarche

#### Interfaz de parada



La interfaz de desconexión muestra la temperatura del agua de entrada, el modo actual y las funciones actuales (desconexión programada, bloqueo para niños).

*Ejemplo de visualización :*

1. La temperatura actual del agua de entrada es de 30°C.
2. Modo parada y calefacción

# 5. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL REMOTO

## 5.3 Panel de control



**⚠ Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula a través de la bomba de calor.**

	Función
	Botón ON/OFF
	Botón de selección de modo
	Botón reloj
	Botón UP
	Botón DOWN
	Parámetro

	Función
	Modo calefacción
	Modo automático
	Modo refrigeración
	Desescarche
	Protección antihielo
	Bomba de circulación
	Icono de bloqueo
	Programación horaria
	Modo silencio
	Modo inteligente
	Modo boost
	Compresor ON
	Ventilador ON

## 5.4 Desbloqueo

Si el dispositivo permanece inactivo durante 30 segundos, la pantalla del mando pasará al modo de suspensión. Sin embargo, la pantalla debe bloquearse manualmente (control parental).

Pulse y durante 5 segundos para bloquear o desbloquear la pantalla.

Cuando la pantalla está bloqueada, el símbolo se enciende y al pulsar un botón, el aparato emite un "bip" y el símbolo parpadear.



# 5. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL REMOTO

## 5.6 Ajustes de luz y sonido

### Aviso acústico

Cada vez que se pulsa, el zumbador emite un breve pitido. El usuario puede desactivar el zumbador ajustando el parámetro P1 a 0. Véase "5.11 Configuración del usuario", página 112.

### Retroiluminación

Ajuste el parámetro P2 del mando a distancia a 1 para activar la retroiluminación o a 0 para desactivarla. Véase "5.11 Configuración del usuario", página 112.

Por defecto, la retroiluminación está al máximo cuando se utiliza el mando.

Transcurridos 15 segundos sin pulsar el botón, el mando pasa al modo semidespertar y la retroiluminación se atenúa.

Después de 15 segundos sin apoyo en la mitad del día, el controlador pasa a estado de espera. Por defecto, la iluminación está en su mínimo (15%). El parámetro P3 permite apagar la pantalla en estado de reposo (ajuste 2) o mantener la iluminación al máximo (ajuste 0).

El parámetro P4 permite modificar la intensidad de la retroiluminación máxima.


## 5.5 Ajuste de la temperatura

En la interfaz principal, desbloquea la pantalla y luego:

Pulse el botón  o  para ajustar el valor. El icono "set" se ilumina.

## 5.7 Descongelación manual

Desde la interfaz principal, desbloquea la pantalla y luego:

Pulse el botón  para cambiar de un modo a otro.



## 5.8 Indicación de errores



Cuando se produce un error, el área de visualización de la temperatura mostrará el código de error. Cuando hay más de un error, se muestran uno tras otro.

*Ejemplo de visualización :*

1. El calentamiento está en curso, pero se produce el error C5.

Consulte la tabla del apartado "8.3 Averías y errores", página 126 para obtener más información sobre los fallos.

# 5. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL REMOTO

## 5.9 Programación horaria

### Interfaz de inicio programado (Timer ON)



El arranque programado muestra la hora y el icono, así como la temperatura de consigna que se ejecutará tras el arranque. Las otras pantallas son consistentes con la interfaz de apagado.

*Ejemplo de visualización:*

1. La calefacción empezará en 5 horas.
2. Ajuste la temperatura objetivo a 30°C.

### Interfaz temporizador OFF (Timer OFF)



La parada programada muestra la hora y el icono, y las demás pantallas se ajustan a la interfaz de puesta en marcha.

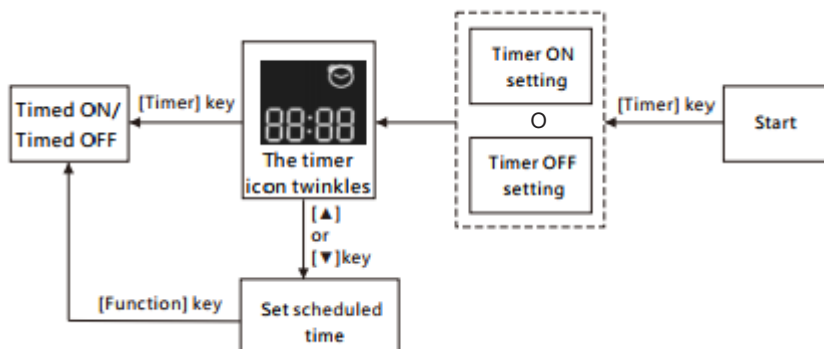
*Ejemplo de visualización:*

1. La calefacción está encendida y la temperatura actual del agua de entrada es de 30°C.
2. Para en 8 horas.
3. El motor del ventilador y el compresor están en marcha.

### Procedimiento

Los usuarios pueden pulsar brevemente la tecla  para activar el temporizador.

Los pasos de ajuste se muestran en la siguiente figura:



Cancele el temporizador pulsando la tecla .


# 5. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL REMOTO

## 5.10 Valores de estatus

Pulse las teclas  y  durante 5 segundos para ver los valores de estado.

En esta interfaz, la zona de la hora muestra el código del parámetro a consultar y la zona de la temperatura muestra el valor del parámetro.

Pulse las teclas  o  para subir o bajar por la página.









Pulse  para volver a la interfaz principal.

### Panel de control del estado de la unidad

Núm	Descripción
01	Temperatura ambiente exterior (°C)
02	Temperatura de la batería (°C)
03	Temperatura de descarga del compresor (°C)
04	Temperatura del aire de retorno del compresor (°C)
05	Temperatura de entrada del agua (°C)
06	Temperatura de salida del agua (°C)
07	(reservado)
R1	Frecuencia de funcionamiento del compresor
R2	Velocidad del ventilador
R3	Apertura de la válvula de expansión electrónica
R4	(reservado)
R5	(reservado)
E1	Fallo histórico 1 (fallo anterior)
E2	Fallo histórico 2
E3	Fallo histórico 3
E4	Fallo histórico 4
E5	Fallo histórico 5 (fallo reciente)

# 5. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL REMOTO

## 5.11 Configuración del usuario

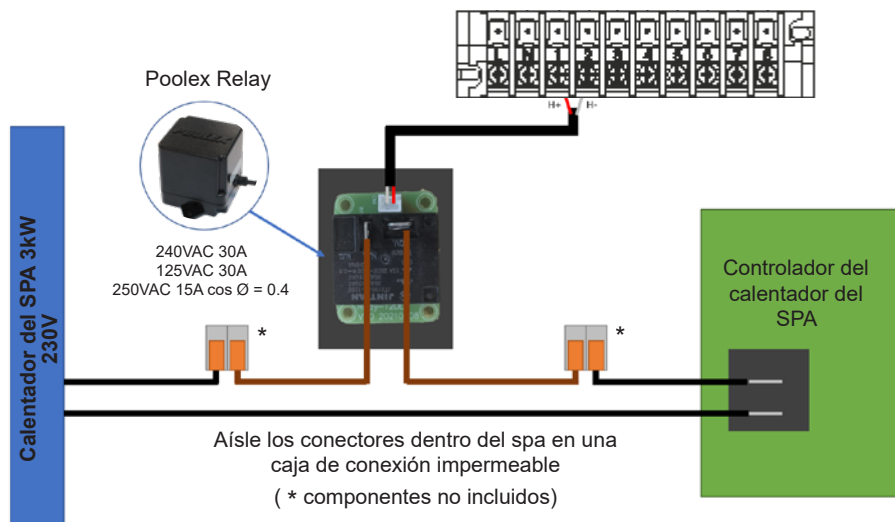
- Desde la interfaz principal, pulse la tecla  y  durante 5 segundos para acceder a la interfaz de consulta de los parámetros de usuario.  
En esta interfaz, la zona de la hora muestra el código del parámetro a consultar y la zona de la temperatura muestra el valor del parámetro.  
Pulse el botón  o  para ver cada parámetro.
- Desde la interfaz de consulta de parámetros de usuario, seleccione un parámetro y pulse la tecla  para acceder a la interfaz de ajuste de ese parámetro de usuario.  
El valor del parámetro (zona horaria) empieza a parpadear.
- Pulse el botón  o  para cambiar el valor del parámetro de usuario actual y, a continuación, pulse  para confirmar el cambio y volver a la vista de parámetros.

### Lista de parámetros de usuario

Núm	Descripción	Rango de ajuste	V.Defecto
E1	Memoria de apagado	1:On ; 0:Off	1 / on
E3	Ajustes de compensación de la temperatura del agua de entrada y salida del frigorífico	-4°C~0°C	0°C
E4	Funcionamiento del relé del calentador	0 : Fuera 1: Automático 2 : Manuel	0
E5	Temperatura ambiente para el arranque de la calefacción	-25°C~20°C	5°C
E6	Diferencia de temperatura del agua para el reinicio de la calefacción	1°C~5°C	5°C
E7	Diferencia de temperatura del agua para el reinicio de la calefacción en modo manual	1°C~5°C	2°C
E8	Funcionamiento del relé de la bomba de circulación	0 : Fuera 1: Automático 2 : Manuel	0
E9	Intervalo de tiempo para el control de la temperatura	30~90min	60min
E10	Diferencia de temperatura del agua para reinicio en modo calefacción	0°C~10°C	2°C
E11	Diferencia de temperatura del agua para el apagado en modo calefacción	0°C~10°C	2°C
E12	Diferencia de temperatura del agua para reinicio en modo refrigeración	0°C~10°C	2°C
E13	Diferencia de temperatura del agua para parada en modo refrigeración	0°C~10°C	2°C
E14	Selección de la función de contacto seco	0 : Fuera 1: In.grid mode	1 / on
P1	Aviso acústico	Off / On	on
P2	Luz de fondo del controlador por cable	Off / On	on
P3	Ajuste del modo de retroiluminación	0 : brillo máximo 1 : max / 50% / 15% 2 : max / 50% / off	1
P4	Ajuste del brillo máximo	30%~100%	100%
P5	Ajuste de la dirección del mando por cable	01/02	02

# 6. UTILIZACIÓN DE RELÉS DE CONTROL OPCIONALES

## 6.1 Del relé de control del calentador del SPA



El sistema controlador del calentador SPA consta de un relé de alimentación (230 V, 50 Hz/30 A) que se conecta al cable de fase del calentador (entre la salida del controlador del calentador SPA y el calentador mismo).

Este relé está controlado por la caja de control de la bomba de calor de forma automática o manual (boost).

Además, para que el sistema funcione correctamente, **es imprescindible configurar la temperatura deseada del agua del SPA al máximo en la pantalla de control del SPA y programar el tiempo de filtración**. De esta forma, el ajuste de temperatura real ahora se realizará en la bomba de calor o a través de la aplicación para teléfonos inteligentes.

- **En modo calentador de spa automático:** Cuando las condiciones climáticas se vuelven difíciles (parámetro C5: temperatura exterior inferior a una determinada temperatura ajustable de -25 a 20°C) para la bomba de calor y la temperatura de baño deseada es superior a la temperatura del agua medida (parámetro C6, ajustable de 1 a 5°C), se activa el relé de control del calentador. Así, la calefacción utiliza el calentador eléctrico del spa además de la bomba de calor para alcanzar la temperatura deseada.

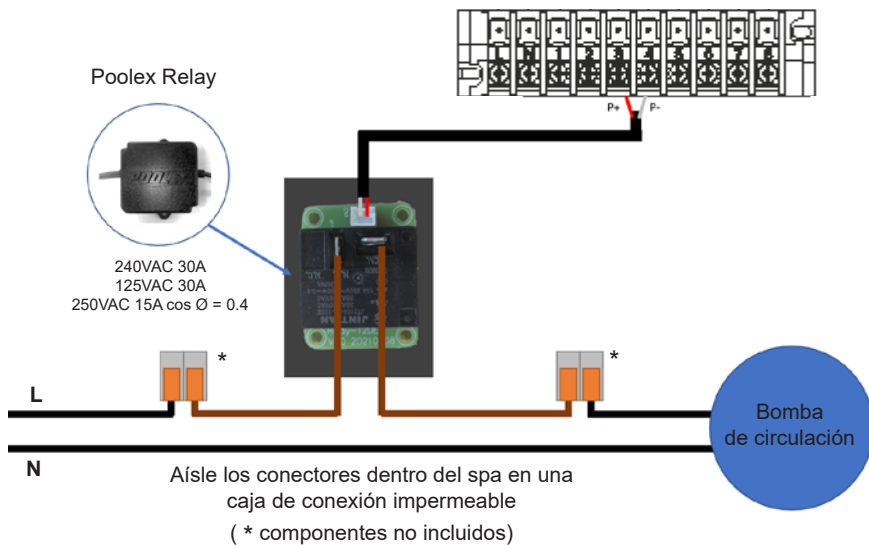
- **En modo calentador de spa manual:** Independientemente de las condiciones climáticas, en cuanto la diferencia de temperatura entre el punto de ajuste y la medida sea superior a la diferencia parametrizada (parámetro C7, ajustable de 1 a 5°C), el relé se activa. Así, la calefacción utiliza el calentador eléctrico del spa además de la bomba de calor para alcanzar la temperatura deseada.

### Para usar este relé:

Establezca el parámetro **C4** = 1 para activar el control en modo automático o C4 = 2 para activar el control en modo manual (ver "5.11 Configuración del usuario", página 112).

## 6. UTILIZACIÓN

## 6.2 Del relé de control de la bomba de circulación (opcional)



Este relé está controlado por el controlador electrónico de la bomba de calor de forma automática o manual.

Además, para que el sistema funcione correctamente, **es imprescindible elegir una bomba de circulación con un caudal de 3 m³/h.**

**En modo automático:** Cada 60min (tiempo ajustable de 30 a 90min parámetro C9), el relé dispara para controlar la bomba de circulación durante el tiempo de verificación de temperatura. Y si es necesario, el controlador activa la bomba de calor para alcanzar el punto de consigna, luego el relé de la bomba permanecerá activo hasta alcanzar el punto de consigna y luego reiniciará su ciclo de verificación cada 60 min (tiempo ajustable de 30 a 90 min parámetro C9).

**En modo manual:** El relé de la bomba siempre estará activo y la bomba funcionará las 24 horas del día.

**Para usar este relé:**

Establezca el parámetro **C8** = 1 o 2 para habilitar el control (ver "5.11 Configuración del usuario", página 112).

Ajuste el intervalo de tiempo del parámetro C9 si es necesario (ajustable de 30 a 90 min).

# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

### 7.1 Descarga & Instalación de la aplicación «Smart Life»

#### Sobre la aplicación Smart Life:

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta "Smart Life". La aplicación "Smart Life" permite controlar a distancia sus electrodomésticos, esté donde esté. Puede añadir y controlar varios aparatos al mismo tiempo.

- Puede compartir con otras cuentas "Smart Life" los aparatos que tiene configurados.
- Recibir en tiempo real alertas de funcionamiento.
- Crear escenarios con varios aparatos, en función de los datos meteorológicos de la aplicación (imprescindible geolocalización).

Para más información, consulte el apartado «Ayuda» de la aplicación "Smart Life"

La aplicación y los servicios "Smart Life" son proporcionados por Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, propietaria y distribuidora de la marca Poolex, no es responsable del funcionamiento de la aplicación "Smart Life".

Poolstar no tiene visibilidad de su cuenta "Smart Life".

Le presentamos la aplicación "Smart Life" porque la utilizamos para nuestras pruebas. No obstante, si lo deseas, puedes elegir una aplicación equivalente, como "Tuya Smart".

#### iOS:

Escanee o busque "Smart Life" en el App Store para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación.

#### Android:

Escanee o busque "Smart Life" en Google Play para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación.

# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

### 7.2 Configuración de la aplicación

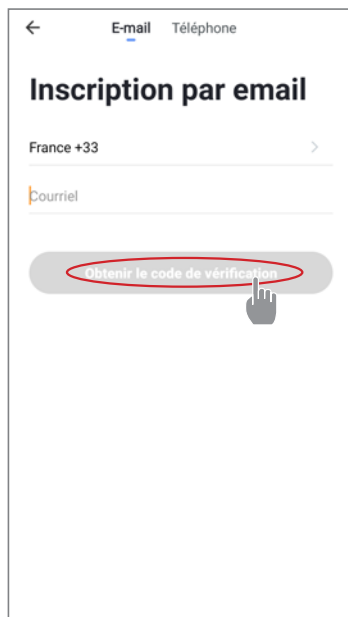
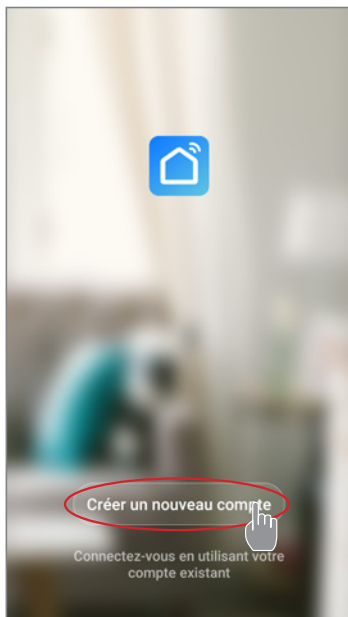


**ADVERTENCIA:** Antes de comenzar, asegúrese de haber descargado correctamente la aplicación «Smart Life», de estar conectado a su red WiFi local y de que su bomba de calor está enchufada a la red eléctrica y en funcionamiento.

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta "Smart Life". Si ya tiene una cuenta «Smart Life» conéctese y vaya directamente al paso 3.

**Paso 1:** Haga clic en "Crear una cuenta nueva" y seleccione su modo de registro "Email" o "Teléfono". Se le enviará un código de verificación.

Indique su dirección email o su número de teléfono y haga clic en "Obtener el código de verificación".



**Paso 2:** Introduzca el código de verificación, recibido por email o por teléfono, para validar su cuenta.

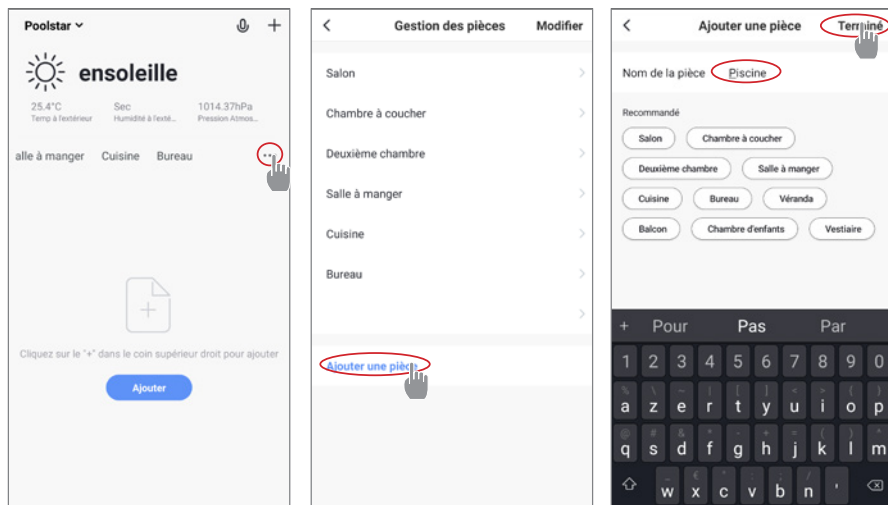
**Felicidades, ya forma parte de la comunidad "Smart Life".**



# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

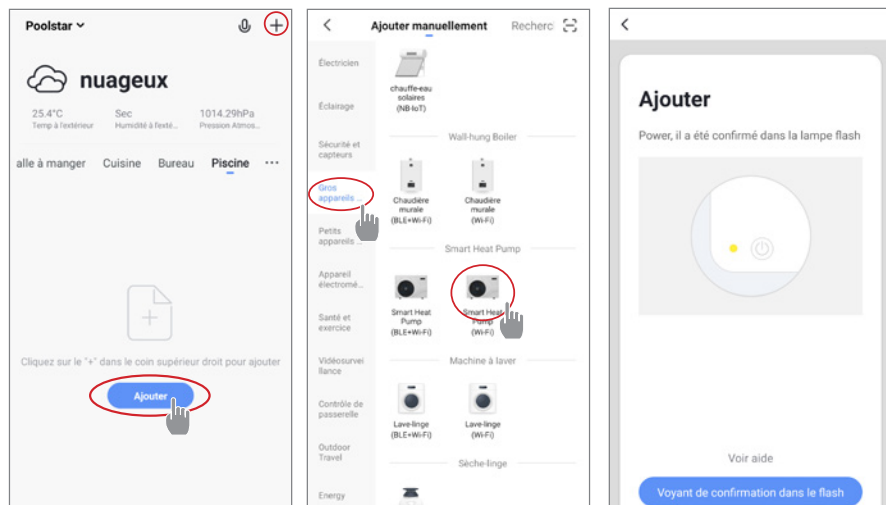
**Paso 3 (recomendado):** Añada una estancia haciendo clic en "...", y haga clic en "Añadir una estancia". Grabe ahora el nombre de la estancia a añadir ("Piscina" por ejemplo) y haga clic en "Terminado".



**Paso 4:** Añada ahora un aparato a su estancia "Piscina":

Haga clic en "Añadir o en el "+" y después "Aparatos grandes.." y "Calentador".

En este paso, deje su smartphone en la pantalla "Añadir" y pase a la sincronización de la caja de mandos.



# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

### 7.3 Emparejamiento la bomba de calor

**Paso 1:** Ahora comienza a emparejar.



Elija la red WiFi de su hogar, introduzca la contraseña de WiFi y presione "Confirmar".



**ADVERTENCIA:** La aplicación "Smart Life" solo es compatible con redes WiFi de 2.4GHz.

*Si su red WiFi utiliza la frecuencia de 5GHz, vaya a la interfaz de su red WiFi doméstica para crear una segunda red WiFi de 2.4GHz (disponible para la mayoría de las cajas de Internet, enrutadores y puntos de acceso WiFi).*

**Paso 2:** Active el modo de emparejamiento en su bomba de calor.

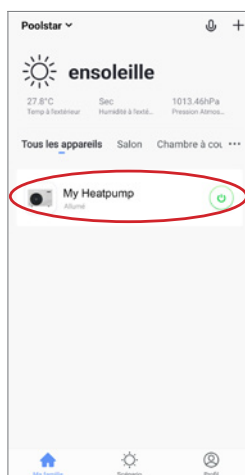
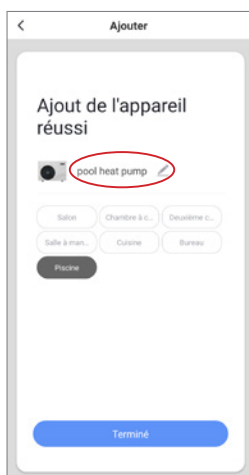
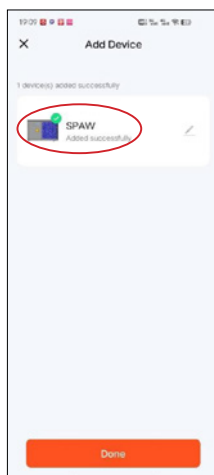
Cuando la bomba de calor esté apagada, pulse  y  durante 5 segundos para iniciar el emparejamiento WiFi. El logotipo de WiFi parpadeará.



**Si hay un problema de emparejamiento o si la bomba de calor está fuera del alcance de su wifi, necesitará utilizar un amplificador o relé wifi (no suministrado).**

El emparejamiento es exitoso, puede cambiar el nombre de su bomba de calor Poolex y luego presionar "Listo".

**Felicitaciones, su bomba de calor ahora se puede controlar desde su teléfono inteligente!**



# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

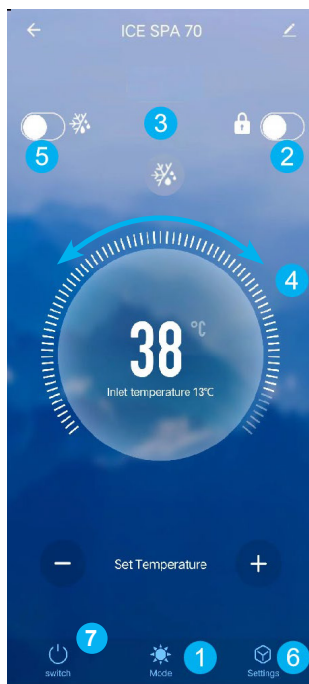
### 7.4 Control

#### 1. Presentación de la interfaz

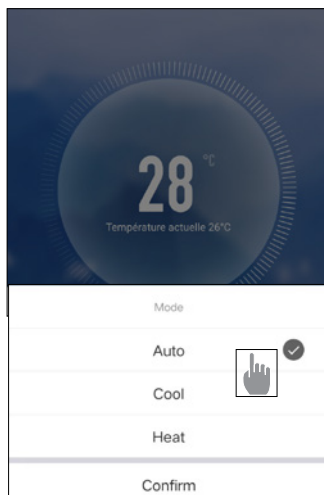
- 1 Temperatura actual de la piscina
- 2 Temperatura establecida
- 3 Modo de funcionamiento actual
- 4 Encender/Apagar la bomba de calor
- 5 Cambiar la temperatura
- 6 Cambio el modo de funcionamiento
- 7 Configuración de los rangos de funcionamiento

Para ajustar la temperatura, puede arrastrar la barra de escala semicircular o hacer clic en "+/-".

Cuando el desescarche forzado **5** es necesario, active este botón y, si se cumplen las condiciones, el icono de descongelación **3** se visualiza. Al finalizar el desescarche, el botón de desescarche forzado se apaga automáticamente; si no se cumplen las condiciones, el **3** no es válido. Si no se visualiza, el botón de desescarche forzado se desconecta al cabo de 12 minutos.



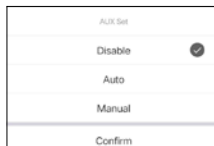
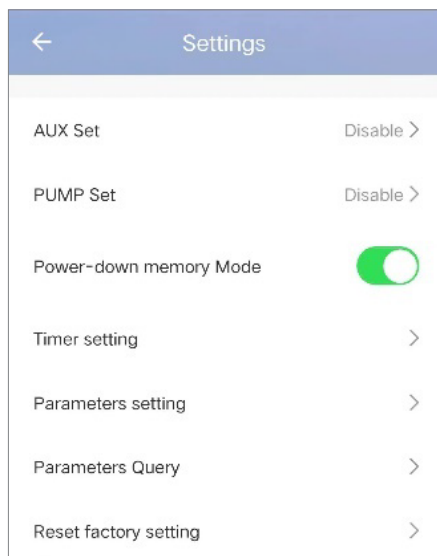
#### 2. Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor



# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

### 3. Presentación de las configuraciones



Activación del modo manual (o automático) del calentador SPA



Activación del modo manual (o automático) de la bomba opcional

Memoria de modo durante la parada

Temporizador

Configuración de los parámetros

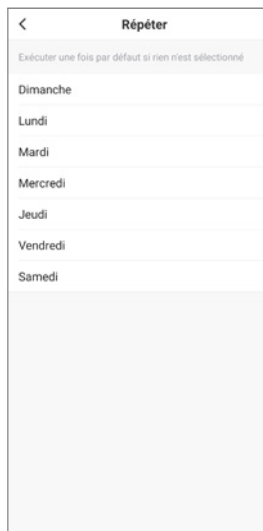
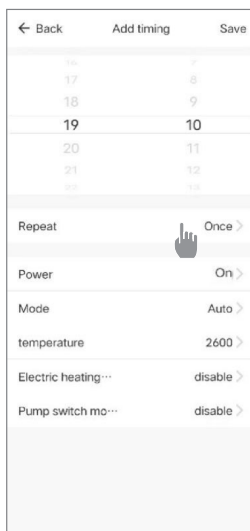
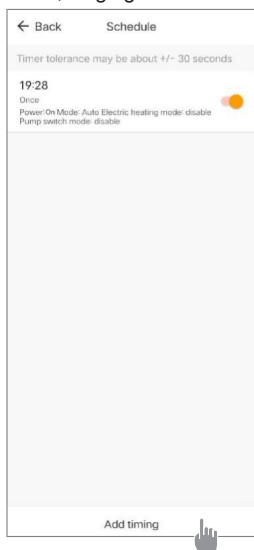
Consulta de valores de estado

Restablecer la configuración

### 4. Ajuste de los rangos de funcionamiento de la bomba de calor

El temporizador permite definir varias franjas horarias, seleccionar el tiempo de repetición, el encendido/apagado y el modo correspondiente, ajustar la temperatura, así como el modo de funcionamiento del relé del calentador eléctrico y de la bomba de circulación.

Cree un horario: elija la hora, el/los día(s) de la semana en cuestión, la acción (encender o apagar) y los detalles, luego guarde.



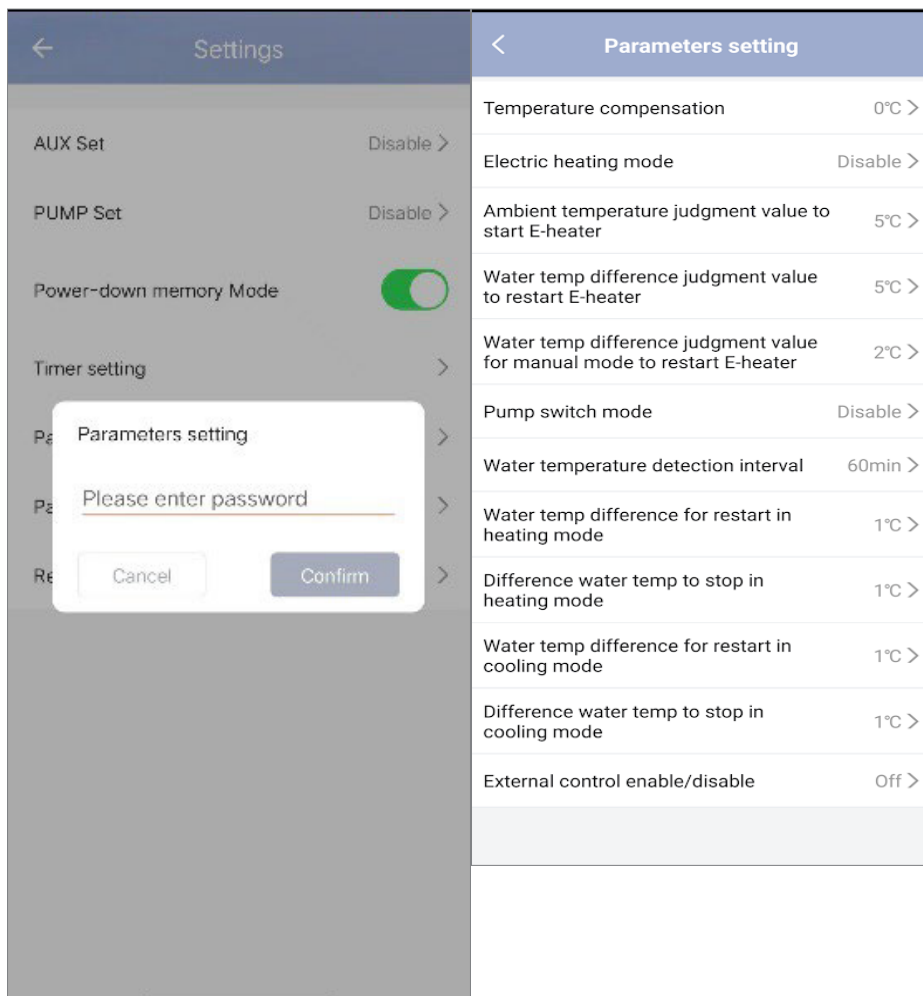
# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

### 5. Configuración de los parámetros

Para cambiar la configuración, se le pedirá un código: El código de acceso a Internet es un elemento esencial de la seguridad: póngase en contacto con nuestro equipo para solicitar permiso para modificar los parámetros y para obtener el código.

Asegúrese de introducir valores coherentes en el sistema.



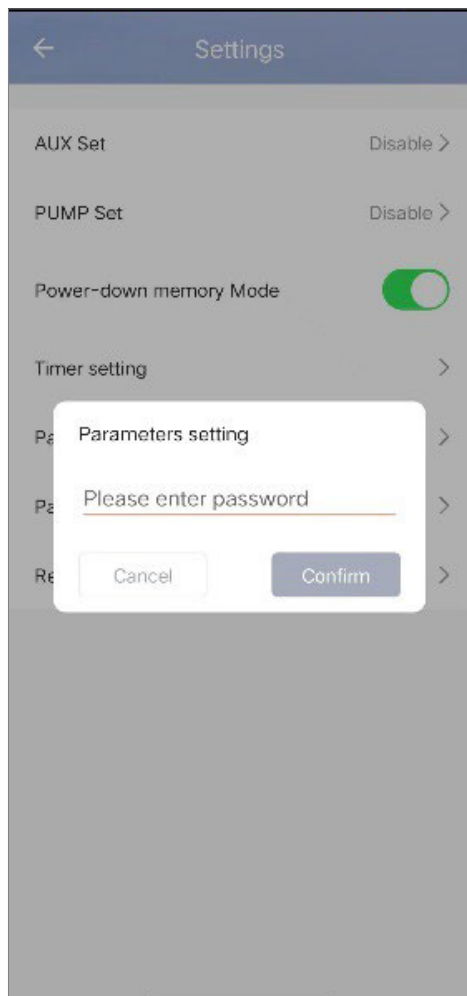
# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

### 6. Restablecer

Para restablecer los parámetros, se le pedirá un código: 7416.

Después de introducir la contraseña para restablecer la configuración, todas las opciones de configuración se devuelven a su valor predeterminado.



# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

### 7. Visualización de los valores de estado

La aplicación le permite ver los valores de estado en forma de lista. Allí encontrará:

- Temperatura ambiente
- Temperatura del condensador
- Temperatura de escape del compresor
- Temperatura de aspiración del compresor
- Temperatura de entrada
- Temperatura de salida
- Frecuencia de funcionamiento del compresor
- Velocidad del ventilador interno
- Grado de apertura de la válvula de expansión
- Grado de apertura del regulador auxiliar
- Interruptor de la electroválvula de entalpía del jet
- Historial de errores (desde el más antiguo hasta el más reciente)

Parameters Query	
External ambient temperature	-11.80
Coil temperature	20.50
Compressor exhaust temperature	55.30
Compressor return air temperature	20.70
Inlet temperature	20.00
Outlet temperature	21.00
Compressor running frequency	0
Indoor fan speed	0
Expansion valve opening	350
Auxiliary expansion valve opening	0
Jet enthalpy solenoid valve switch	Off
Historical fault1	P6
Historical fault2	JE
Historical fault3	
Historical fault4	J6

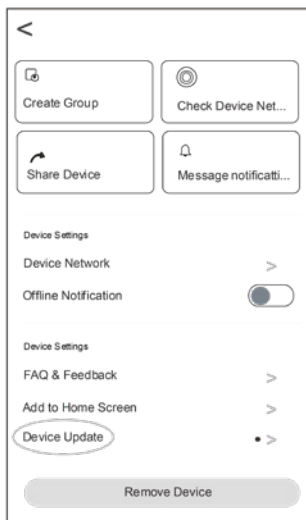
# 7. UTILIZACIÓN

## MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

### 8. Actualización

Para actualizar tu dispositivo, sigue los pasos que se indican a continuación:

1. Haz clic en el icono de edición situado en la esquina superior derecha de la página de inicio.
2. Haz clic en "Device Update".
3. Haga clic en "Update".
4. Haga clic en "Start update".





# 8. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

## 8.1 Mantenimiento, revisión e hibernación



**ADVERTENCIA:** Antes de realizar ningún trabajo de mantenimiento en la unidad, compruebe que la cortado la alimentación eléctrica.

### Limpieza

Hay que limpiar la carcasa de la bomba de calor con un paño húmedo. Usar detergentes u otros productos de limpieza podría degradar la superficie de la carcasa y alterar sus propiedades.

El evaporador alojado en la parte trasera de la bomba de calor debe limpiarse con cuidado con una aspiradora o un plumero suave.

### Mantenimiento anual

Las siguientes operaciones deben ser realizadas por una persona cualificada al menos una vez al año.

- Realizar comprobaciones de seguridad
- Comprobar el buen estado del cableado eléctrico
- Comprobar las conexiones a tierra

### Hibernación

Su bomba de calor está diseñada para funcionar en cualquier clima. Sin embargo, no se recomienda dejarla fuera durante largos períodos de tiempo (por ejemplo, durante el invierno). Después de borrar la piscina para el invierno, desarme la bomba de calor y guárdela en un lugar limpio y seco.

## 8.2 Comprobación de la presión del refrigerante

El manómetro sirve para controlar la presión del fluido refrigerante contenido en la bomba de calor. Los valores que indica pueden variar considerablemente en función del clima, la temperatura y la presión atmosférica.

### Cuando la bomba de calor está en funcionamiento:

La aguja del manómetro indica la presión del refrigerante.

*Intervalo medio de funcionamiento entre 250 y 400 PSI (aprox. 1,7 y 2,7 MPa), dependiendo de la temperatura ambiente y de la presión atmosférica.*

### Cuando la bomba de calor está apagada:

La aguja indica el mismo valor que la temperatura ambiente (con una diferencia de algunos grados) y la presión atmosférica correspondiente (entre 150 y 350 PSI máximo, aprox. 1 a 2,4 MPa).

### Si no se utiliza durante un tiempo largo:

Compruebe el manómetro antes de poner en marcha la bomba de calor. Debe indicar al menos 80 PSI (aprox. 0,6 MPa).



**Si la presión baja demasiado, la bomba de calor mostrará un mensaje de error y se pondrá automáticamente en modo «seguro».**

**Esto significa que se ha producido una fuga de refrigerante y que debe llamar a un técnico cualificado para su sustitución.**

# 8. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES



En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua del estanque entre 1°C y 2°C por hora. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento.

Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

## 8.3 Averías y errores

Cuando se produce un problema, la pantalla de la bomba de calor muestra un código de error en lugar de las indicaciones de temperatura. Consulte la tabla por debajo para identificar las posibles causas de un error y las soluciones que puede tener.

Code	Avería	Solución de problemas
d1	Fallo de caudal de agua insuficiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el interruptor de flujo de agua no está mal fijado y que el cableado no está suelto.</li> <li>2. Comprobar que todas las válvulas de cierre del circuito de agua estén completamente abiertas.</li> <li>3. Comprobar si debe limpiarse el filtro del circuito de agua.</li> <li>4. Comprobar la resistencia del agua del sistema para asegurarse de que no es demasiado alta para la bomba.</li> <li>5. Comprobar si el nivel de agua en el intercambiador de calor de tubos de titanio cumple los requisitos.</li> </ol>
d2	Fallo del sensor de temperatura del agua de entrada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprobar la resistencia del sensor.</li> <li>2. El conector del sensor está suelto. Reconectarlo.</li> <li>3. El conector del sensor está mojado o contiene agua. Elimine el agua y seque el conector. Agregue adhesivo impermeable.</li> <li>4. El sensor está defectuoso, reemplace el sensor.</li> </ol>
d4	Fallo del sensor de temperatura del agua de salida	
d5	La diferencia de temperatura del agua entre la entrada y la salida es anormal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprobar que todas las válvulas de cierre del circuito de agua estén completamente abiertas.</li> <li>2. Comprobar si debe limpiarse el filtro del circuito de agua.</li> <li>3. Compruebe la resistencia del agua del sistema para asegurarse de que no es demasiado alta para la bomba.</li> <li>4. Comprobar si el nivel de agua en el intercambiador de calor de tubos de titanio cumple los requisitos.</li> </ol>
db	Protección de la temperatura del agua	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el caudal de agua es suficiente.</li> <li>2. Compruebe que el sensor de temperatura del agua de entrada y el sensor de temperatura del agua de salida están instalados en la posición correcta.</li> </ol>
d7	Protección antigél	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La unidad está en modo anticongelante.</li> <li>2. Recuperación automática</li> </ol>
E5	Fallo de comunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el cable de conexión del controlador.</li> <li>2. Reemplazar el controlador de alambre</li> </ol>
E3	Fallo del sensor de temperatura de la batería externa T3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el cable de conexión del controlador.</li> <li>2. El conector del sensor está suelto. Reconectarlo.</li> <li>3. El conector del sensor está mojado o contiene agua. Elimine el agua y seque el conector. Agregue adhesivo impermeable.</li> <li>4. El sensor está defectuoso, reemplace el sensor.</li> </ol>
E7	Fallo del sensor de temperatura ambiente	
EB	Fallo del sensor de temperatura de descarga	

# 8. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

Code	Avería	Solución de problemas
EE	Fallo de comunicación entre la placa de control y la placa de circuito impreso principal	1. Compruebe el cable de conexión eléctrica
EE	Fallo de la EEPROM externa	1. Inicializar todos los parámetros. 2. La tarjeta de control principal está rota. Sustituir la tarjeta por una nueva.
EF	Fallo del ventilador de CC externo	1. Un fuerte viento hacia el ventilador hace girar el ventilador en la dirección opuesta. Cambiar la dirección del aparato o protegerlo para evitar que el viento sople sobre el ventilador. 2. Comprobar si el cableado del ventilador PWM es normal. 3. El motor del ventilador está roto, sustituir el motor del ventilador.
EH	Fallo del sensor de temperatura de aspiración	1. Comprobar la resistencia del sensor. 2. El conector del sensor está suelto. Reconectarlo. 3. El conector del sensor está mojado o contiene agua. Elimine el agua y seque el conector. Agregue adhesivo impermeable. 4. El sensor está defectuoso, reemplace el sensor.
P1	Protección contra subtensión y sobretensión de CA	1. Compruebe el cableado de la fuente de alimentación de entrada.
P2	Protección contra sobrecorriente	2. Comprobar la tensión de entrada. 3. Comprobar y sustituir la tarjeta de control principal.
P4	Protección contra temperatura de descarga demasiado alta	1. Comprobar la resistencia del sensor. 2. El conector del sensor está suelto. Reconectarlo. 3. El conector del sensor está mojado o hay agua dentro. Agregue adhesivo impermeable. 4. El sensor está defectuoso, reemplace el sensor. 5. Comprobar si hay escasez de refrigerante.
Pb	La temperatura de la batería exterior es demasiado alta en modo refrigeración.	Compruebe si el intercambiador de calor con aletas del dispositivo disipa el calor durante el enfriamiento y si el condensador está sucio u obstruido.
P7	Protección contra sobrecalentamiento	Si el flujo de agua es suficiente durante la calefacción, lo que resulta en un flujo de agua insuficiente.
J0	Funcionamiento del compresor inverter. Error total	1. Compruebe la fuente de alimentación y el cableado. 2. Comprobar la tensión de entrada. 3. Comprobar y sustituir. 4. Comprobar si la carga de trabajo de la unidad está fuera de límites. 5. Comprobar si hay objetos extraños en la entrada y salida del aparato. 6. Comprobar si el sistema no está bloqueado
J1	Sobreintensidad IPM	
J2	Fallo de accionamiento del compresor	
J3	Sobreintensidad del compresor	
J4	Tensión de entrada desfasada	
J5	Fallo de muestreo de corriente IPM	
Jb	Desconexión por sobrecalentamiento del disipador térmico	
J7	Fallo de precarga	

# 8. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

Code	Avería	Solución de problemas
J8	Sobretensión del bus de CC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe la fuente de alimentación y el cableado.</li> <li>2. Comprobar la tensión de entrada.</li> <li>3. Comprobar y sustituir.</li> <li>4. Comprobar si la carga de trabajo de la unidad está fuera de límites.</li> <li>5. Comprobar si hay objetos extraños en la entrada y salida del aparato.</li> <li>6. Comprobar si el sistema no está bloqueado</li> </ol>
J9	Subtensión del bus de CC	
JR	Subtensión de entrada de CA	
JH	Sobretensión de entrada de CA	
JE	Fallo de muestreo de la tensión de entrada	
JL	Fallo de comunicación DSP y PFC	
JE	Fallo del sensor de temperatura	
JF	Fallo de comunicación DSP y placa de comunicación	
JJ	Comunicación anormal con PCB principal	
JP	Apagado por sobretemperatura del módulo IPM	
JU	Fallo del modelo de compresor	
Jr	Sobrecorriente del hardware PFC	
JY	Fallo del conductor EE	

## Otra avería

- ✓ La bomba de filtración del spa está funcionando continuamente.
  - » Compruebe el ajuste del tiempo de filtración en la caja de control del spa y ajústelo si es necesario.

*Consejo: Tiempo mín. de filtración para un spa interior es 5h, para un spa exterior 8h.*

- » Sin embargo, si desea reducir este tiempo de circulación, ajuste la temperatura en la caja de control del spa a la misma temperatura establecida en la bomba de calor.

# 9. GARANTÍA

## Condiciones generales de garantía

La empresa Poolstar garantiza al propietario original contra defectos de material y fabricación en la bomba de calor PoolexSPA-line durante un período de **dos (2) años**.

El compresor tiene una garantía de **siete (7) años**. La bobina de titanio está garantizada contra la corrosión durante un periodo de **quince (15) años**.

La fecha de entrada en vigor de la garantía es la fecha de la primera facturación.

La garantía no se aplica en los siguientes casos:

- Funcionamiento o daños resultantes de una instalación, utilización o reparación no conformes con las instrucciones de seguridad.
- Mal funcionamiento o daños derivados de un entorno químico inadecuado de la piscina.
- Funcionamiento o daños resultantes de condiciones inadecuadas para el uso previsto del equipo.
- Daños resultantes de negligencia, accidente o fuerza mayor.
- Funcionamiento o daños derivados del uso de accesorios no autorizados.

Las reparaciones llevadas a cabo durante el periodo de garantía debe ser aprobadas previamente y encargadas a un técnico autorizado. La garantía queda anulada si el aparato es reparado por una persona no autorizada por Poolstar.

Las piezas cubiertas por la garantía serán reemplazadas o reparadas a discreción de Poolstar. Las piezas defectuosas deben devolverse a nuestros talleres durante el período de garantía para que sean aceptadas. La garantía no cubre los gastos de mano de obra o de reemplazo que no estén autorizados. La devolución de la pieza defectuosa no está cubierta por la garantía.

Estimado/-a señor/-a,

**Una pregunta ? Un problema? O simplemente registre su garantía, encuéntranos en nuestro sitio web:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Le agradecemos que haya confiado en nuestros productos.

Sus datos se tratarán conforme a la ley francesa de protección de datos de 6 de enero de 1978 y no serán revelados a nadie.

# AVVERTENZE



**Questa pompa di calore contiene un refrigerante infiammabile R32.**

**Qualsiasi intervento sul circuito frigorifero è vietato senza una valida autorizzazione.**

Prima di lavorare sul circuito del refrigerante, sono necessarie le seguenti precauzioni per un lavoro sicuro.

## 1. Procedura di lavoro

Il lavoro deve essere eseguito secondo una procedura controllata, al fine di minimizzare il rischio di presenza di gas o vapori infiammabili durante l'esecuzione dei lavori.

## 2. Area di lavoro generale

Tutte le persone della zona devono essere informate della natura dei lavori in corso. Evitare di lavorare in un'area confinata. L'area intorno all'area di lavoro deve essere divisa, assicurata e deve essere prestata particolare attenzione alle fonti vicine di fiamme o di calore.

## 3. Verifica della presenza di refrigerante

L'area deve essere controllata con un rilevatore di refrigerante adatto prima e durante il lavoro per garantire che non ci sia gas potenzialmente infiammabile. Assicurarsi che l'apparecchiatura di rilevamento delle perdite utilizzata sia idonea per i refrigeranti infiammabili, ovvero che non produca scintille, che sia adeguatamente sigillata o che abbia sicurezza interna.

## 4. Presenza di estintore

Se devono essere eseguiti lavori a caldo sull'attrezzatura di refrigerazione o su qualsiasi parte associata, devono essere disponibili attrezzature di estinzione adeguate. Installare un estintore a polvere o CO2 vicino all'area di lavoro.

## 5. Nessuna fonte di fiamma, calore o scintilla

È assolutamente vietato utilizzare una fonte di calore, fiamma o scintille nelle immediate vicinanze di uno o più pezzi o tubature contenenti oppure che abbiano contenuto un refrigerante infiammabile. Tutte le fonti di scintille, sigarette incluse, devono essere sufficientemente distanti dal luogo di installazione, riparazione, rimozione e smaltimento, dove un refrigerante infiammabile può essere rilasciato nell'ambiente circostante. L'ambiente dell'apparecchiatura deve essere controllato prima dell'inizio dell'intervento per garantire che non vi siano rischi di infiammabilità. Devono essere affissi i cartelli "Vietato fumare".

## 6. Area ventilata

Assicurarsi che l'area sia all'aria aperta o adeguatamente ventilata prima di intervenire sull'impianto o di eseguire lavori a caldo. Una certa ventilazione deve essere mantenuta durante la durata del lavoro.

## 7. Controlli delle apparecchiature di refrigerazione

Quando i componenti elettrici vengono sostituiti, devono essere adatti allo scopo previsto e alle specifiche appropriate. È possibile utilizzare solo i pezzi di ricambio del produttore. In caso di dubbi, consultare il servizio tecnico del produttore.

I seguenti controlli devono essere effettuati sugli impianti che utilizzano dei refrigeranti infiammabili:

- La dimensione della carica è in linea con le dimensioni della stanza in cui sono installate le parti contenenti il refrigerante.
- Le ventole e le prese d'aria funzionano correttamente e non sono ostruite.
- In caso di utilizzo di un circuito di refrigerazione indiretto è necessario controllare anche il circuito secondario.
- La marcatura sull'attrezzatura rimane visibile e leggibile. Le tracce e i segni illeggibili devono essere corretti.
- I tubi o i componenti di refrigerazione sono installati in una posizione in cui non rischiano di essere esposti a una sostanza che potrebbe corrodere i componenti contenenti il fluido refrigerante.

## 8. Verifica degli apparecchi elettrici

La riparazione e la manutenzione dei componenti elettrici devono includere i primi controlli di sicurezza e le procedure di ispezione dei componenti. Se c'è un difetto che potrebbe compromettere la sicurezza, nessun alimentatore deve essere collegato al circuito fino a quando il problema non viene risolto.

I controlli di sicurezza iniziali devono includere:

- lo scarico dei condensatori: ciò deve essere fatto in modo sicuro per evitare il rischio di scintille;
- l'assenza di componenti elettrici o cablaggi esposti durante il caricamento, il recupero o lo spurgo dell'impianto del gas refrigerante;
- l'esistenza di una continuità della messa a terra.

# RINGRAZIAMENTI

*Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*



# LEGGERE ATTENTAMENTE



Le presenti istruzioni per l'installazione sono parte integrante del prodotto.

L'utente deve fornirle all'installatore e conservarle.

In caso di perdita del manuale, consultare il sito:

[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)

Le indicazioni e avvertenze contenute nel presente manuale vanno lette attentamente e comprese poiché forniscono importanti informazioni sulla manipolazione e sul funzionamento della pompa di calore in tutta sicurezza. Il manuale va conservato in un luogo accessibile per facilitarne le successive consultazioni.

L'installazione deve essere effettuata da un professionista qualificato come previsto dalle normative in vigore e dalle istruzioni del fabbricante. Un errore d'installazione può causare lesioni fisiche a persone o animali e persino danni meccanici per i quali il fabbricante non può in nessun caso essere considerato responsabile.

Dopo avere sballato la pompa di calore, verificare il contenuto per segnalare eventuali danni.

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che le informazioni fornite dal presente manuale siano compatibili con le condizioni d'installazione effettive e che non superino i limiti massimi autorizzati per questo prodotto.

In caso di disfunzione e/o malfunzionamento della pompa di calore, interrompere l'alimentazione elettrica e non cercare di riparare il guasto.

Le riparazioni devono essere effettuate esclusivamente da un servizio di assistenza tecnica autorizzato, utilizzando dei pezzi di ricambio originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può incidere negativamente sul funzionamento sicuro della pompa di calore.

Per garantire l'efficacia e il buon funzionamento della pompa di calore, è importante assicurarne la regolare

Nel caso in cui la pompa di calore venga venduta o ceduta, assicurarsi sempre che, insieme al materiale, venga trasmessa al nuovo proprietario tutta la documentazione tecnica.

Questa pompa di calore è solo adatta al riscaldamento di una piscina. Tutti gli altri utilizzi devono essere considerati come inadeguati, scorretti e persino pericolosi.

**Tutte le responsabilità contrattuali o extracontrattuali del fabbricante/distributore saranno considerate decadute nel caso di danni provocati da errori di installazione o funzionamento oppure dal mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale o delle norme di installazione in vigore per l'equipaggiamento oggetto del presente documento.**



# SOMMARIO

<b>1. Aspetti generali</b>	<b>135</b>
1.1 Condizioni generali di consegna.....	135
1.2 Istruzioni di sicurezza.....	135
1.3 Trattamento dell'acqua.....	136
<b>2. Descrizione</b>	<b>137</b>
2.1 Limiti di funzionamento.....	137
2.2 Contenuto della confezione.....	137
2.3 Caratteristiche generali.....	137
2.4 Caratteristiche tecniche.....	138
2.5 Dimensioni dell'apparecchio.....	139
2.6 Disegno esploso.....	140
<b>3. Installazione</b>	<b>141</b>
3.1 Ubicazione.....	141
3.2 Schema di installazione.....	142
3.3 Raccordo idraulico.....	142
3.4 Raccordo elettrico.....	142
3.5 Funzionamento.....	143
<b>4. Utilizzo del pannello di controllo</b>	<b>144</b>
4.1 Pannello di controllo.....	144
4.2 Modalità Riscaldamento/ Raffreddamento / Automatica.....	144
4.4 Panoramica delle altre funzionalità.....	145
4.3 Scelta della modalità di funzionamento della pompa di calore.....	145
4.5 Regolazione della temperatura impostata.....	145
4.6 Blocco e sblocco.....	146
4.7 Connessione Wifi.....	146
4.8 Visualizzazione dei valori di stato.....	146
4.9 Impostazioni .....	147
4.10 Sbrinamento forzato.....	148
4.11 Visualizzazione degli errori.....	148
<b>5. Utilizzo del pannello di controllo remoto</b>	<b>149</b>
5.1 Installazione.....	149
5.2 Inizio.....	149
5.3 Pannello di controllo.....	150
5.4 Sblocco.....	150
5.5 Impostazioni di suoni e luci.....	151

# SOMMARIO

5.6 Impostare la temperatura.....	151
5.7 Scelta della modalità operativa.....	151
5.8 Visualizzazione degli errori.....	151
5.9 Programmazione temporale.....	152
5.10 Valori di stato.....	153
5.11 Impostazioni utente.....	154
<b>6. Utilizzo dei relè di controllo opzionali</b> .....	<b>155</b>
6.1 Relè di controllo del riscaldatore della spa.....	155
6.2 Relè di controllo della pompa di circolazione (opzionale).....	156
<b>7. Utilizzo dell'applicazione mobile</b> .....	<b>157</b>
7.1 Scaricare & Installazione dell'applicazione «Smart Life».....	157
7.2 Configurazione dell'applicazione.....	158
7.3 Associazione della pompa di calore.....	160
7.4 Comando.....	161
1. Interfaccia utente.....	161
2. Scelta della modalità di funzionamento della pompa di calore.....	161
3. Presentazione dei parametri.....	162
4. Configurare gli intervalli di funzionamento della pompa di calore.....	162
5. Impostazioni dei parametri.....	163
6. Risistemazione.....	164
7. Visualizzazione dei valori di stato.....	165
8. Aggiornamento.....	166
<b>8. Manutenzione e Riparazioni</b> .....	<b>167</b>
8.1 Manutenzione, assistenza e sbrinamento.....	167
8.2 Controllo della pressione del refrigerante.....	167
8.3 Guasti e disfunzioni.....	168
<b>9. Garanzia</b> .....	<b>171</b>

# 1. ASPETTI GENERALI

## 1.1 Condizioni generali di consegna

Tutto il materiale, anche franco trasporto e imballaggio, viaggia a rischio e pericolo del destinatario. La persona responsabile della ricezione dell'apparecchio deve effettuare un controllo visivo per individuare eventuali danni subiti dalla pompa di calore durante il trasporto (circuito refrigerante, carrozzeria, scatola dei comandi elettrica, telaio). Se individua dei danni avvenuti durante il trasporto, tale persona deve annotarli per iscritto sulla bolla di consegna dello spedizioniere e confermarli entro 48 ore per lettera raccomandata allo spedizioniere stesso.



L'apparecchio deve sempre essere conservato e trasportato in posizione verticale su un bancale e nell'imballaggio originario. Se è conservato o trasportato in posizione orizzontale, aspettare almeno 24 ore prima di collegarlo all'alimentazione elettrica.

## 1.2 Istruzioni di sicurezza



**AVVERTENZA:** Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio. Le istruzioni riportate di seguito sono essenziali per la sicurezza e, pertanto, vanno seguite rigorosamente.

### Durante l'installazione e la manutenzione

L'installazione, l'accensione, la manutenzione e la riparazione possono essere effettuate solo da una persona qualificata, conformemente alle norme vigenti.

Prima di effettuare qualsiasi intervento sull'apparecchio (installazione, messa in funzione, uso, manutenzione), la persona incaricata dovrà essere a conoscenza di tutte le istruzioni contenute nel manuale d'installazione della pompa di calore e delle caratteristiche tecniche.

L'apparecchio non va installato in nessun caso vicino a una fonte di calore, a materiali combustibili o a una presa d'aria dell'edificio.

Se la pompa di calore non viene posta in un luogo ad accesso limitato, è obbligatorio installare l'apposita griglia di protezione.

Al fine di evitare gravi ustioni, non calpestare le tubazioni durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione.

Prima di ogni intervento sul circuito frigorifero spegnere la pompa di calore e aspettare alcuni minuti prima della posa dei sensori della temperatura o della pressione al fine di evitare gravi ustioni.

Durante la manutenzione della pompa di calore controllare il livello del fluido refrigerante.

Durante il controllo annuale della tenuta dell'apparecchio verificare che i pressostati di alta e bassa pressione siano correttamente collegati al circuito frigorifero e che interrompano il circuito elettrico in caso di attivazione.

Verificare che non vi siano tracce di corrosione o macchie d'olio attorno ai componenti del circuito refrigerante.

# 1. ASPETTI GENERALI

## Durante l'uso

Al fine di evitare gravi lesioni, non toccare mai il ventilatore quando è in moto.

Tenere la pompa di calore fuori dalla portata dei bambini al fine di evitare gravi lesioni provocate dalle pale dello scambiatore di calore.

Non mettere mai in moto l'apparecchio se non c'è acqua nella piscina o se la pompa di circolazione è ferma.

Se necessario, verificare la portata della piscina ogni mese e pulire il filtro.

## Durante la pulizia

1. Staccare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
2. Chiudere le valvole di ingresso e uscita dell'acqua.
3. Non introdurre nulla nelle prese d'entrata e uscita dell'aria o dell'acqua.
4. Non sciacquare l'apparecchio con acqua.

## Durante la riparazione

Effettuare gli interventi sul circuito refrigerante secondo le norme di sicurezza vigenti.

La brasatura deve essere effettuata da un saldatore qualificato.

In caso di sostituzione di un componente refrigerante difettoso, utilizzare esclusivamente i pezzi certificati dal nostro centro tecnico.

In caso di sostituzione delle tubature, utilizzare esclusivamente i tubi in rame conformi alla norma NF EN 12735-1 per la riparazione.

## 1.3 Trattamento dell'acqua

Le pompe di calore Poolex possono essere usate con tutti i sistemi di trattamento dell'acqua.

Tuttavia, è assolutamente necessario che il sistema di trattamento (pompe dosatrici Cl, pH, Br e/o elettrolizzatore) sia installato dopo la pompa di calore nel circuito idraulico.

**Per evitare il deterioramento della pompa di calore, il pH dell'acqua deve essere mantenuto fra 6,8 e 7,8.**

## 2. DESCRIZIONE

### 2.1 Limiti di funzionamento

Affinché la pompa di calore funzioni normalmente, la temperatura dell'aria ambiente deve essere compresa tra -25°C e 43°C. Tuttavia, si consiglia di svernare la piscina se la temperatura dell'acqua scende al di sotto dei 10°C.

Per consentire alla pompa di calore di funzionare in modo ottimale, la spa deve essere adeguatamente isolata:

- ✓ La piscina deve essere isolata.
- ✓ Le tubature devono essere isolate.
- ✓ La vasca idromassaggio deve avere una copertura isolante.

Grazie al sistema Full Inverter, la pompa di calore SPA adatta automaticamente la propria potenza in base alle impostazioni e all'ambiente esterno. Così, quando la temperatura dell'acqua aumenta (questa fase può durare fino a una settimana dopo l'installazione), la pompa di calore SPA utilizza tutta la potenza disponibile; una volta raggiunta la temperatura target, la pompa di calore SPA riduce il suo consumo energetico.

### 2.2 Contenuto della confezione

Al ricevimento, verificare che il pacco contenga :

- ✓ Pompa di calore ICE SPA
- ✓ una copertura invernale
- ✓ 2 attacchi filettati da 1" maschio
- ✓ Scatola di controllo remota e impermeabile (opzionale): regolatore, scatola e cavo
- ✓ 2 relè di controllo
- ✓ tubo idraulico
- ✓ gomito idraulico

### 2.3 Caratteristiche generali

Una pompa di calore Poolex è soprattutto :

- ▶ Alte prestazioni che consentono di risparmiare fino all'80% di energia rispetto a un sistema di riscaldamento classico.
- ▶ Un fluido frigorigeno R32 ecologico, pulito ed efficace.
- ▶ Un compressore, di un marchio leader, affidabile e ad alte prestazioni.
- ▶ Un evaporatore largo in alluminio idrofilo per un utilizzo a basse temperature.
- ▶ Un scatola di controllo intuitivo di facile utilizzo.
- ▶ Un alloggiamento ABS ultrasensibile, con trattamento anti-UV e di facile manutenzione.
- ▶ Un dispositivo con certificazione CE.

## 2. DESCRIZIONE

### 2.4 Caratteristiche tecniche

		ICE SPA 70
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C	Potenza termica (kW)	3,3~7
	Consumo (kW)	0,28~1,4
	COP (Coeff. di prestazione)	11,9~5
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C	Potenza termica (kW)	2,3~5,4
	Consumo (kW)	0,35~1,1
	COP (Coeff. di prestazione)	6,6~4,9
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 38°C	Potenza termica (kW)	2,8~4,7
	Consumo (kW)	0,67~1,3
	COP (Coeff. di prestazione)	4,2~3,7
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 38°C	Potenza termica (kW)	2,8~6
	Consumo (kW)	0,29~1,3
	COP (Coeff. di prestazione)	9,6~4,5
Aria <sup>(1)</sup> -10°C Acqua <sup>(2)</sup> 38°C	Potenza termica (kW)	2,2~3,3
	Consumo (kW)	1,2~1,5
	COP (Coeff. di prestazione)	1,8~2,1
Aria <sup>(1)</sup> 35°C Acqua <sup>(2)</sup> 27°C	Potenza termica (kW)	3,2~3,7
	Consumo (kW)	0,87~1,2
	EER	3,7~3
Alimentazione	Monofase 220-240V ~ 50Hz	
Potenza massima (kW)	1,7	
Corrente massima (A)	9	
Intervallo di temperatura di riscaldamento	-25°C ~ 43°C	
Intervallo di temperatura di raffreddamento	5 °C ~ 43 °C	
Intervallo di temperatura automatico	-25°C ~ 43°C	
Dimensioni dell'apparecchio L×L×A (mm)	705 x 490 x 505	
Peso dell'apparecchio (kg)	43	
Livello di pressione sonora a 1m (dBA)	< 48	
Livello di pressione sonora a 4m (dBA)	< 36	
Livello di pressione sonora a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	< 28	
Raccordo idraulico (mm)	1" femmina	
Scambiatore di calore	Serpentina in titanio	
Portata d'acqua (m³/ora)	3,0	
Marca del compressore	GMCC	
Tipo di compressore	Rotativo	
Refrigerante	R32	
Volume del refrigerante (g)	650	
Pressione min. (MPa)	0,1	
Pressione massima (MPa)	4,3	
Indice IP	IPX4	
Perdita di carico (kPa)	3,3	
Pannello di controllo	Display digitale	
Modalità operative	Riscaldamento / Raffreddamento / Automatico	

Le caratteristiche tecniche delle nostre pompe di calore sono fornite a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle senza preavviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente dell'aria

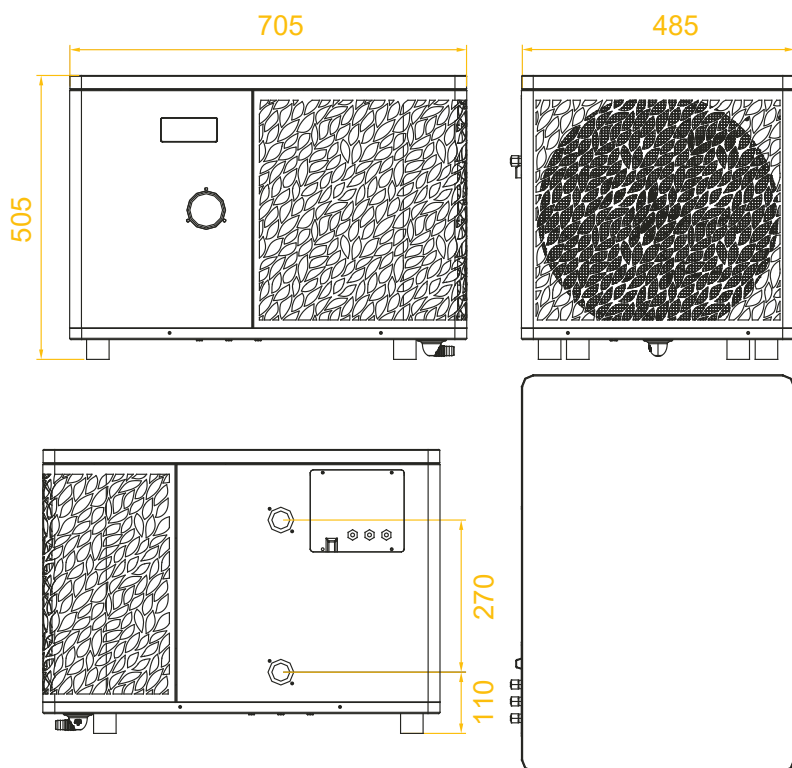
<sup>2</sup> Temperatura iniziale dell'acqua

<sup>3</sup> Rumore e a 10 m secondo le Direttive EN ISO 3741 e EN ISO 354

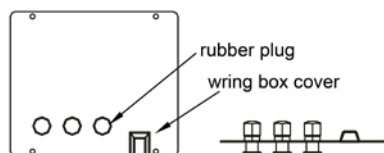
## 2. DESCRIZIONE

### 2.5 Dimensioni dell'apparecchio

Dimensioni in mm

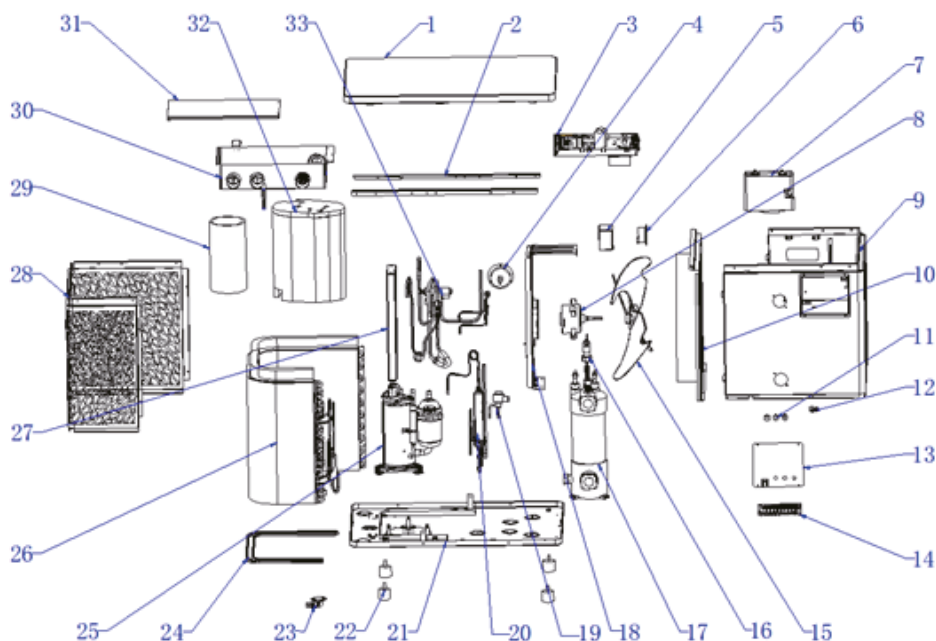


Nota : se il riscaldamento elettrico, la pompa dell'acqua e il cavo di controllo non sono tutti collegati, utilizzare tappi di gomma per evitare danni dovuti all'umidità.



## 2. DESCRIZIONE

### 2.6 Disegno esploso



- |                                               |                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. Coperchio superiore                        | 18. Componente di supporto del motore           |
| 2. Strisce di montaggio del pannello laterale | 19. Valvola di espansione elettronica           |
| 3. Componenti elettrici                       | 20. Evaporatore flash                           |
| 4. Manometro                                  | 21. Componenti del telaio                       |
| 5. Scatola di tenuta dell'induttore           | 22. Piedini antivibranti                        |
| 6. Induttore                                  | 23. Gomito di scarico                           |
| 7. Gruppo scatola display                     | 24. Cinghia di riscaldamento del telaio         |
| 8. Motore della ventola                       | 25. Compressore                                 |
| 9. Montaggio del pannello frontale            | 26. Componenti dell'evaporatore                 |
| 10. Gruppo paratia centrale                   | 27. Supporto del quadro elettrico               |
| 11. Pressacavo                                | 28. Componenti del pannello laterale posteriore |
| 12. Utensile a crimpare                       | 29. Rivestimento fonoassorbente 1               |
| 13. Coperchio della morsettiera               | 30. Scatola di controllo                        |
| 14. Morsettiera                               | 31. Coperchio della scatola di controllo        |
| 15. Ventilatore                               | 32. Rivestimento fonoassorbente 2               |
| 16. Interruttore di flusso dell'acqua         | 33. Valvola a 4 vie                             |
| 17. Scambiatore di calore in titanio          |                                                 |

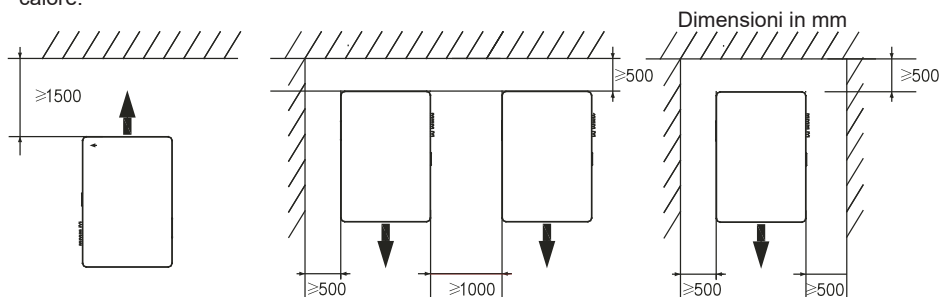


# 3. INSTALLAZIONE

La pompa di calore richiede solo il collegamento al circuito idraulico e un alimentazione elettrica

## 3.1 Ubicazione

La norma NF C 15-100 raccomanda di installare la pompa di calore ad almeno 2,5 metri dalla piscina. Tuttavia, grazie all'interruttore differenziale, è possibile scegliere di installarla più vicino: Lasciare almeno 1,50 m davanti alla pompa di calore e 50 cm di spazio vuoto ai lati e dietro la pompa di calore.



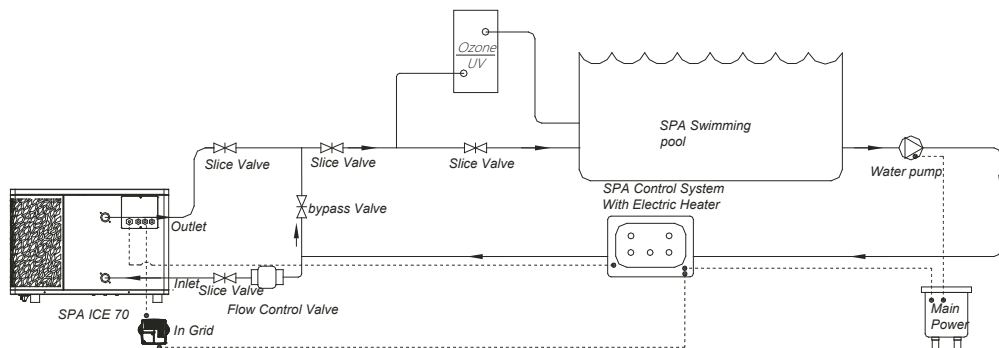
**Non collocare nulla a meno di 1,50 m davanti alla pompa di calore**  
**Non lasciare ostacoli sopra o davanti all'apparecchio!**  
**Non utilizzare la pompa di calore come gradino per accedere alla spa.**  
**Non calpestare la pompa di calore.**

### Rispettare le seguenti regole per scegliere l'ubicazione della pompa di calore

1. Il luogo in cui verrà posto l'apparecchio deve essere facilmente accessibile per agevolare l'utilizzo e la manutenzione.
2. L'apparecchio deve essere installato al suolo e, preferibilmente, fissato su una superficie piana di cemento livellata. Assicurarsi che la superficie sia sufficientemente stabile e che possa sostenere il peso dell'apparecchio.
3. Controllare che l'apparecchio sia correttamente ventilato, che la bocchetta di uscita dell'aria non sia diretta verso le finestre degli edifici limitrofi e che non sia possibile il ritorno dell'aria di scarico. Inoltre, lasciare uno spazio sufficiente intorno all'apparecchio per le operazioni di assistenza e manutenzione.
4. L'apparecchio non deve essere installato in un ambiente esposto a olio, gas infiammabili, prodotti corrosivi, composti solforosi o vicino ad apparecchi ad alta frequenza.
5. Per evitare schizzi di fango, non installare l'apparecchio in prossimità di strade o sentieri.
6. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
7. Tenere l'apparecchio quanto più fuori possibile dalla portata dei bambini.

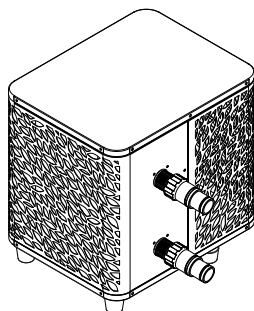
# 3. INSTALLAZIONE

## 3.2 Schema di installazione



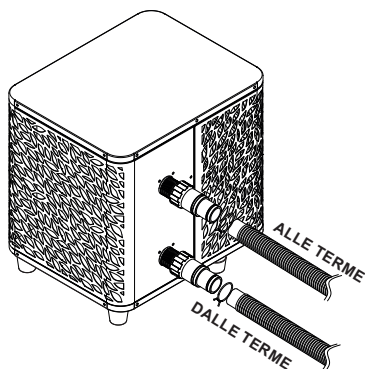
Il filtro a monte della pompa di calore deve essere pulito regolarmente affinché l'acqua del circuito sia pulita e per evitare problemi di funzionamento dovuti alla sporcizia o all'intasamento del filtro.

## 3.3 Raccordo idraulico



### Fase 1

Avvitare i raccordi sulla pompa di calore



### Fase 2

Collegare i tubi di ingresso e di uscita d'acqua

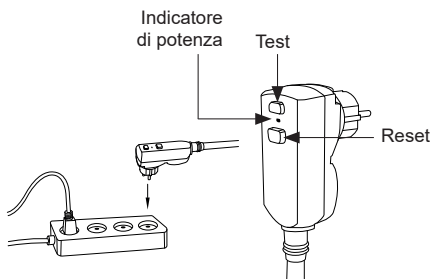
## 3.4 Raccordo elettrico

La presa elettrica della pompa di calore incorpora un interruttore differenziale da 10 mA.

Verificare regolarmente il corretto funzionamento. In caso di successivi inneschi o dubbi, contattare il Servizio Post-Vendita.

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che la presa elettrica sia ben protetta, con messa a terra e al riparo da pioggia e spruzzi d'acqua.

Premere RESET per accendere la pompa di calore SPA-line. L'indicatore di alimentazione si accende in rosso: la pompa di calore è accesa.



# 3. INSTALLAZIONE

## 3.5 Funzionamento

### Condizioni di utilizzo

Affinché la pompa di calore funzioni normalmente, la temperatura dell'aria ambiente deve essere compresa tra -25°C e 43°C.

### Raccomandazioni prima dell'avvio

Prima di attivare la pompa di calore:

- ✓ Verificare che l'unità sia ben salda e stabile.
- ✓ Verificare che il manometro indichi una pressione superiore a 80 psi.
- ✓ Verificare che il cablaggio elettrico sia correttamente collegato ai terminali.
- ✓ Verificare la messa a terra.
- ✓ Verificare che le connessioni idrauliche siano ben salde e che non siano presenti perdite di acqua.
- ✓ Verificare che l'acqua stia circolando correttamente nella pompa di calore e che la portata sia adeguata.
- ✓ Rimuovere eventuali oggetti o strumenti non necessari che si trovano in prossimità dell'unità.

### Funzionamento

1. Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
2. Attivare la pompa del filtro.
3. Attivare la protezione dell'alimentazione dell'unità (interruttore differenziale situato sul cavo di alimentazione).
4. Attivare la pompa di calore.
5. Selezionare la temperatura desiderata utilizzando una delle modalità del pannello di controllo.
6. Il compressore della pompa di calore si avvia dopo alcuni istanti.

È sufficiente attendere finché non viene raggiunta la temperatura richiesta.



**AVVERTENZA:** In condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua dello stagno di 1-2 °C all'ora. Pertanto, quando la pompa funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura all'uscita del circuito.

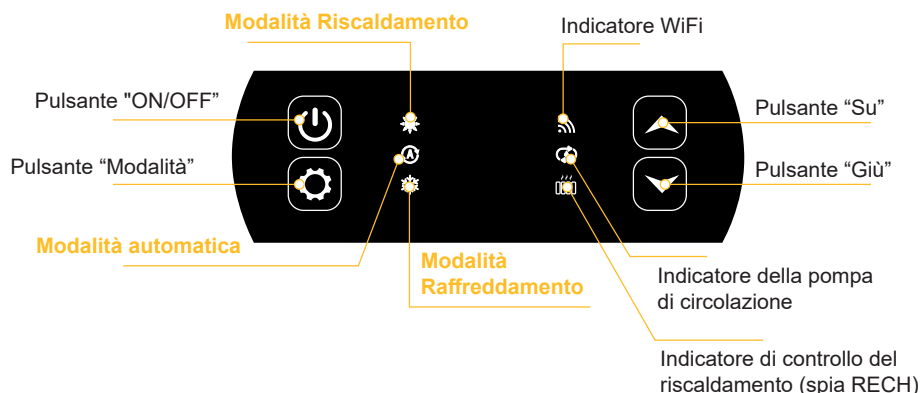
Una piscina riscaldata deve essere coperta e isolata per evitare la dispersione del calore.

### *Buono a sapersi: riavvio dopo un'interruzione di corrente*

Dopo un'interruzione di corrente o uno spegnimento anomalo, riaccendendo l'alimentazione, il sistema si trova in modalità standby. Ripristinare la spina differenziale e accendere la pompa di calore.

# 4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

## 4.1 Pannello di controllo



## 4.2 Modalità Riscaldamento/ Raffreddamento / Automatica



Prima dell'avvio, assicurarsi che la pompa di filtrazione sia in funzione e che l'acqua circoli attraverso la pompa di calore.

Prima di configurare la temperatura impostata bisogna scegliere la modalità di funzionamento.



### Modalità Riscaldamento

Scegliere questa modalità di riscaldamento affinché la pompa di calore l'acqua della vostra piscina.



### Modalità Raffreddamento

Scegliere questa modalità di raffreddamento affinché la pompa di calore raffreddi l'acqua della vostra piscina.



### Modalità automatica

Scegliere questa modalità automatica per la pompa di calore per cambiare modalità in modo intelligente.

# 4. UTILIZZO

## DEL PANNELLO DI CONTROLLO

### 4.4 Panoramica delle altre funzionalità

Le spie a destra del pannello di controllo indicano le altre funzioni della pompa di calore.



#### Indicatore WiFi

Mostra lo stato della connessione Wi-Fi.

Lampeggia durante l'accoppiamento (vedere "Connessione Wifi", page 146). Rimane acceso quando la connessione è stabilita. Alla prima accensione, il LED Wifi lampeggia rapidamente.



#### Indicatore della pompa di circolazione

Si accende quando la pompa di circolazione è attiva:

1. Modalità disabilitata : spenta,
2. Modalità automatica : sempre accesa quando si accende, spenta quando si spegne,
3. Modalità manuale : lampeggiante quando si accende, spenta quando si spegne.



#### Indicatore di controllo del riscaldamento




L'indicatore RECH è acceso quando il riscaldatore è attivo:

1. Modalità disabilitata : spenta,
2. Modalità automatica : sempre accesa quando si accende, spenta quando si spegne,
3. Modalità manuale: lampeggiante quando si accende, spenta quando si spegne.

### 4.3 Scelta della modalità di funzionamento della pompa di calore

Per impostazione predefinita, la pompa di calore è in modalità riscaldamento.

Per modificare la modalità di utilizzo, a pompa di calore in ON:

- Premere il pulsante , la pompa di calore passerà quindi al raffreddamento.
- Premere nuovamente il pulsante , la pompa di calore passerà quindi alla modalità automatica.
- Premere nuovamente il pulsante , la pompa di calore passerà quindi al riscaldamento.

Le diverse modalità formano quindi un ciclo:





#### Buono a sapersi:

La pompa di calore potrebbe impiegare alcuni minuti per cambiare modalità operativa al fine di mantenere la circolazione del refrigerante.

La temperatura massima di riferimento è di 40°C.

### 4.5 Regolazione della temperatura impostata



Utilizzare le frecce  e  per modificare la temperatura impostata. L'intervallo di impostazione del riscaldamento è 15-40°C (default 38°C). L'intervallo di impostazione della refrigerazione è 4-35°C (valore predefinito 32°C). L'intervallo di impostazione automatica è 4-40°C (valore predefinito 35°C).

# 4. UTILIZZO



## DEL PANNELLO DI CONTROLLO

### 4.6 Blocco e sblocco

Nell'interfaccia principale, se non si preme alcun tasto per 30 secondi, il pannello di controllo si blocca automaticamente. Quando lo schermo è bloccato, viene visualizzato "LOC".



Premere il tasto  e  contemporaneamente per 3 secondi per bloccare e sbloccare il pannello di controllo. Quando il dispositivo si sblocca, emette un lungo segnale acustico.

### 4.7 Connessione Wifi

Quando la pompa di calore è spenta, premere per 5 secondi.  e  per avviare l'accoppiamento WiFi. Il logo WiFi lampeggia.


Vedere la sezione "7. Utilizzo tramite l'applicazione mobile", pagina 28 per maggiori dettagli sulla procedura di accoppiamento wifi.

### 4.8 Visualizzazione dei valori di stato

Premere per 3 secondi  e  per verificare lo stato della pompa di calore.

Il codice del parametro appare e il valore viene visualizzato dopo 3 secondi.



Utilizzare le frecce  e  per navigare tra i diversi parametri.

Premere il tasto  per tornare all'interfaccia principale.



Codice	Designazione
D1	Temperatura ambiente esterna (°C)
D2	Temperatura della bobina (°C)
D3	Temperatura di mandata del compressore (°C)
D4	Temperatura di ritorno del compressore (°C)
D5	Temperatura di ingresso dell'acqua (°C)
D6	Temperatura di uscita dell'acqua (°C)
D7	(riservato)
R1	Frequenza di funzionamento del compressore
R2	Velocità del ventilatore
R3	Apertura della valvola di espansione elettronica
R4	(riservato)
R5	(riservato)
E1	Guasto storico 1 (guasto precedente)
E2	Guasto storico 2
E3	Guasto storico 3
E4	Guasto storico 4
E5	Guasto storico 5 (guasto recente)

# 4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO


## 4.9 Impostazioni

Quando la pompa di calore è spenta, premere per 3 secondi.  e  per accedere all'interfaccia delle impostazioni.


Il codice del parametro appare e il valore viene visualizzato dopo 3 secondi.


Utilizzare le frecce  e  per navigare tra i diversi parametri.

Per modificare un parametro :

1. Visualizzare il parametro da modificare, quindi premere .  
Il valore del parametro inizia a lampeggiare.

2. Utilizzare le frecce  e  per modificarne il valore.

3. Premere il tasto  per confermare il valore inserito.

Premere il tasto  per tornare all'interfaccia principale.

### Elenco dei parametri utente

Codice	Designazione	Gamma di valori	Valore predefinito
E1	Memoria di spegnimento	1:On ; 0:Off	1 / on
E3	Impostazioni di compensazione della temperatura dell'acqua in ingresso e in uscita dal frigorifero	-4°C~0°C	0°C
E4	Funzionamento del relè del riscaldatore	0 : Spento 1: Automatico 2 : Manuel	0 : Spento
E5	Temperatura ambiente per l'avvio del riscaldamento	-25°C~20°C	5°C
E6	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio del riscaldamento	1°C~5°C	5°C
E7	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio del riscaldamento in modalità manuale	1°C~5°C	2°C
E8	Funzionamento del relè della pompa di circolazione	0 : Spento 1: Automatico 2 : Manuel	0 : Spento
E9	Intervallo di tempo per il controllo della temperatura	30~90min	60min
E10	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio del riscaldamento	0°C~10°C	2°C
E11	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio in modalità riscaldamento	0°C~10°C	2°C
E12	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio in modalità raffreddamento	0°C~10°C	2°C
E13	Differenza di temperatura dell'acqua per lo spegnimento in modalità raffreddamento	0°C~10°C	2°C
E14	Selezione della funzione di contatto a secco	0 : Spento 1 : DOMOSWITCH modalità	1 / on

## 4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

### 4.10 Sbrinamento forzato

Affinché questa procedura funzioni, la pompa di calore deve essere impostata a 40°C.

Impostare la pompa di calore a **40°C in modalità riscaldamento**, quindi utilizzare le frecce  e  per forzare lo sbrinamento :  >  >  >  >  >  , 6 passi alternando le due frecce, partendo da quella superiore.

Nota: se la pompa di calore è in modalità raffreddamento e la temperatura è impostata su 20°C, questa procedura avvia il recupero del refrigerante.

### 4.11 Visualizzazione degli errori

Quando si verifica un errore di sistema, il pannello del display visualizza il codice di errore.

Quando si verificano più errori, ogni codice di errore viene visualizzato ciclicamente per 8 secondi e il codice di errore non lampeggia.

Per ulteriori dettagli sui guasti, consultare la tabella nella sezione "Guasti e disfunzioni", page 168.



# 5. UTILIZZO

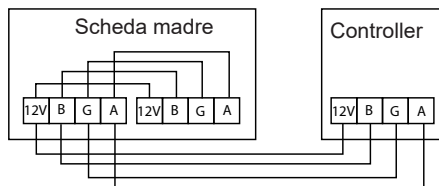
## DEL PANNELLO DI CONTROLLO REMOTO

### 5.1 Installazione

Il pannello di controllo remoto o controller è un'opzione che consente di controllare la pompa di calore a distanza.

Per ottimizzare la leggibilità e la durata dello schermo, posizionalo al riparo da sole, pioggia e spruzzi d'acqua (indice di protezione IPX5).

Seguire lo schema a fianco per collegare il pannello di controllo remoto.



### 5.2 Inizio

#### Interfaccia iniziale

All'accensione del regolatore di filo, tutti i modelli vengono visualizzati sullo schermo LCD. Dopo 5 secondi, il cicalino suona per entrare nell'interfaccia normale.

#### Interfaccia di avvio



L'interfaccia di avvio visualizza la temperatura predefinita dell'acqua in ingresso (la temperatura impostata lampeggia per 5 secondi quando viene impostata), la modalità corrente, l'icona di avvio e le funzioni attuali (avvio programmato, sbrinatorio, stato dell'antigelo, stato del ventilatore, stato del compressore, stato del blocco bambini).

*Esempio di visualizzazione :*

1. La temperatura attuale dell'acqua in ingresso è di 30°C.
2. Avvio, modalità di riscaldamento e blocco (blocco bambini).
3. Il motore del ventilatore e il compressore sono in funzione.
4. Entrare nello stato di sbrinatorio.

#### Interfaccia di arresto



L'interfaccia di spegnimento visualizza la temperatura dell'acqua in ingresso, la modalità corrente e le funzioni attuali (spegnimento programmato, blocco bambini).

*Esempio di visualizzazione :*

1. La temperatura attuale dell'acqua in ingresso è di 30°C.
2. Modalità di arresto e riscaldamento.

# 5. UTILIZZO

## DEL PANNELLO DI CONTROLLO REMOTO

### 5.3 Pannello di controllo



	Funzione
	Pulsante ON/OFF
	Pulsante di selezione della modalità
	Pulsante dell'orologio
	Pulsante SU
	Pulsante GIÙ
	Parametri

**⚠** Prima dell'avvio, assicurarsi che la pompa di filtrazione sia in funzione e che l'acqua circoli attraverso la pompa di calore.

	Funzione
	Modalità di riscaldamento
	Modalità automatica
	Modalità raffreddamento
	Sbrinamento
	Protezione antigelo
	Pompa di circolazione
	Icona di blocco
	Programmazione dell'ora
	Modalità silenziosa
	Modalità intelligente
	Modalità Boost
	Compressore ON
	Ventola ON

### 5.4 Sblocco

Se l'unità viene lasciata per 30 secondi senza alcuna operazione di input, lo schermo del controller entrerà in uno stato di sospensione. Tuttavia, lo schermo deve essere bloccato manualmente (blocco bambini).

Premere il tasto e per 5 secondi per bloccare o sbloccare lo schermo.

Quando lo schermo è bloccato, l'icona L'icona si illumina e, se si preme un pulsante, il dispositivo emette un "bip" e l'icona lampeggia.

# 5. UTILIZZO

## DEL PANNELLO DI CONTROLLO REMOTO

### 5.5 Impostazioni di suoni e luci

#### Avviso acustico

Ogni volta che viene premuto, il cicalino emette un breve segnale acustico. L'utente può disattivare il cicalino impostando il parametro P1 a 0. Vedere "Impostazioni utente", page 154.

#### Rétroéclairage

Impostare il parametro P2 del pannello di controllo remoto su 1 per attivare la retroilluminazione o su 0 per disattivarla. Vedere "Impostazioni utente", page 154.

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione è al massimo quando il controller è in uso.

Dopo 15 secondi senza premere, il controller passa alla modalità di semi-veglia e la retroilluminazione si attenua.

Dopo 15 secondi senza aver premuto la mezza sveglia, il regolatore passa alla modalità standby. Per impostazione predefinita, l'illuminazione è al minimo (15%). Il parametro P3 può essere utilizzato per spegnere lo schermo in modalità standby (impostazione 2) o per mantenere l'illuminazione al massimo (impostazione 0).

Il parametro P4 serve a modificare l'intensità della retroilluminazione massima.

### 5.6 Impostare la temperatura

Nell'interfaccia principale, sbloccare lo schermo e quindi:

Premere il tasto  o  per regolare il valore. L'icona "set" si accende.

### 5.7 Scelta della modalità operativa

Nell'interfaccia principale, sbloccare lo schermo e quindi:

Premere il tasto  per passare da una modalità all'altra.



### 5.8 Visualizzazione degli errori



Quando si verifica un errore, l'area di visualizzazione della temperatura mostra il codice di errore. In caso di più errori, questi vengono visualizzati uno dopo l'altro.

*Esempio di visualizzazione :*

1. Il riscaldamento è in corso, ma si verifica l'errore C5.

Per maggiori dettagli sui guasti, consultare la tabella nella sezione "Guasti e disfunzioni", page 168.

# 5. UTILIZZO

## DEL PANNELLO DI CONTROLLO REMOTO

### 5.9 Programmazione temporale

#### Interfaccia di avvio programmata (Timer ON)



L'avvio programmato visualizza l'ora e l'icona, nonché la temperatura impostata che verrà eseguita dopo l'avvio. Le altre visualizzazioni sono coerenti con l'interfaccia di spegnimento.

*Esempio di visualizzazione :*

1. Il riscaldamento inizierà tra 5 ore.
2. Impostare la temperatura target a 30°C.

#### Interfaccia di spegnimento programmato (Timer OFF)



L'arresto programmato visualizza l'ora e l'icona, mentre gli altri display sono conformi all'interfaccia di avvio.

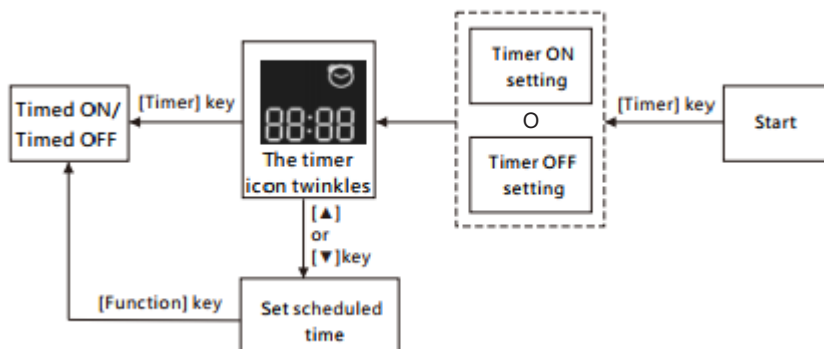
*Esempio di visualizzazione :*

1. Il riscaldamento è acceso e la temperatura attuale dell'acqua in ingresso è di 30 °C.
2. Fermarsi tra 8 ore.
3. Il motore del ventilatore e il compressore sono in funzione.

#### Procedura

Gli utenti possono premere brevemente il tasto  per impostare il timer.

Le fasi di regolazione sono illustrate nella figura seguente:



Annullare il timer premendo il tasto .

# 5. UTILIZZO

## DEL PANNELLO DI CONTROLLO REMOTO

### 5.10 Valori di stato

Premere i tasti  e  per 5 secondi per visualizzare i valori di stato.

In questa interfaccia, la zona dell'ora visualizza il codice del parametro da interrogare e la zona della temperatura visualizza il valore del parametro.

Premere i tasti  o  per spostarsi in alto o in basso nella pagina.

Premere il tasto  per tornare all'interfaccia principale.









#### Pannello di controllo dello stato dell'unità

N.	Descrizione
D1	Temperatura ambiente esterna (°C)
D2	Temperatura della bobina (°C)
D3	Temperatura di mandata del compressore (°C)
D4	Temperatura di ritorno del compressore (°C)
D5	Temperatura di ingresso dell'acqua (°C)
D6	Temperatura di uscita dell'acqua (°C)
D7	(riservato)
R1	Frequenza di funzionamento del compressore
R2	Velocità del ventilatore
R3	Apertura della valvola di espansione elettronica
R4	(riservato)
R5	(riservato)
E1	Guasto storico 1 (guasto precedente)
E2	Guasto storico 2
E3	Guasto storico 3
E4	Guasto storico 4
E5	Guasto storico 5 (guasto recente)

# 5. UTILIZZO

## DEL PANNELLO DI CONTROLLO REMOTO

### 5.11 Impostazioni utente

1. Nell'interfaccia principale, premere i tasti  e  per 5 secondi per accedere all'interfaccia di consultazione dei parametri utente.  
In questa interfaccia, la zona dell'ora visualizza il codice del parametro da interrogare e la zona della temperatura visualizza il valore del parametro.  
Premere il tasto  o  per visualizzare ciascun parametro.
2. Nell'interfaccia di consultazione dei parametri utente, selezionare un parametro e premere il tasto  per accedere all'interfaccia di impostazione di questo parametro utente.  
Il valore del parametro (fuso orario) inizia a lampeggiare.
3. Premere il tasto  o  per modificare il valore del parametro utente corrente, quindi premere  per confermare la modifica del valore del parametro e tornare allo stato di consultazione dei parametri.

### Elenco dei parametri utente

N°	Descrizione	Campo di regolazione	Val.Predef
C1	Memoria di spegnimento	1:On ; 0:Off	1 / on
C3	Impostazioni di compensazione della temperatura dell'acqua in ingresso e in uscita dal frigorifero	-4°C~0°C	0°C
C4	Funzionamento del relè del riscaldatore	0 : Spento 1: Automatico 2 : Manuel	0
C5	Temperatura ambiente per l'avvio del riscaldamento	-25°C~20°C	5°C
C6	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio del riscaldamento	1°C~5°C	5°C
C7	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio del riscaldamento in modalità manuale	1°C~5°C	2°C
C8	Funzionamento del relè della pompa di circolazione	0 : Spento 1: Automatico 2 : Manuel	0
C9	Intervallo di tempo per il controllo della temperatura	30~90min	60min
C10	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio del riscaldamento	0°C~10°C	2°C
C11	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio in modalità riscaldamento	0°C~10°C	2°C
C12	Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio in modalità raffreddamento	0°C~10°C	2°C
C13	Differenza di temperatura dell'acqua per lo spegnimento in modalità raffreddamento	0°C~10°C	2°C
C14	Selezione della funzione di contatto secco	0 : Spento 1: In.grid mode	1 / on
P1	Avviso acustico	Off / On	on
P2	Retroilluminazione del regolatore cablato	Off / On	on
P3	Impostazione della modalità di retroilluminazione	0 : luminosità massima 1 : max / 50% / 15% 2 : max / 50% / off	1
P4	Impostazione della luminosità massima	30%~100%	100%
P5	Impostazione dell'indirizzo del controllore cablato	01/02	02

## 6. UTILIZZO

## 6.1



240VAC 30A  
125VAC 30A  
250VAC 15A  $\cos = 0.4$

## Controllo del riscaldatore della vasca idrammassaggio

Isolare i connettori all'interno della spa in una scatola di connessione impermeabile

( \* Componenti non forniti)

三

三

三

三

三

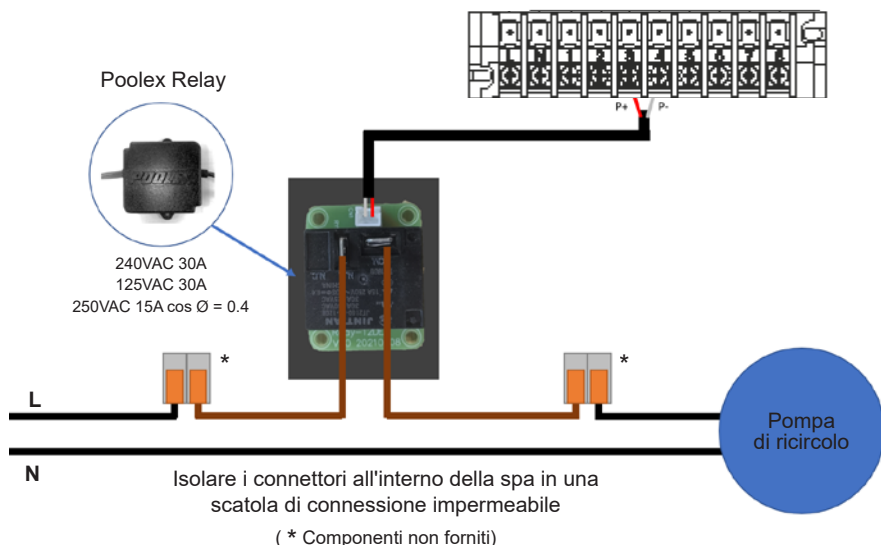
三

三

# 6. UTILIZZO

## DEI RELÈ DI CONTROLLO OPZIONALI

### 6.2 Relè di controllo della pompa di circolazione (opzionale)



Questo relè è controllato dal controllore elettronico della pompa di calore in modo automatico o manuale.

Inoltre, per il corretto funzionamento dell'impianto, è indispensabile scegliere una pompa di circolazione con una portata da 3 m³/h.

**In modalità automatica:** Ogni 60min (tempo regolabile da 30 a 90min parametro C9), il relè interviene per comandare la pompa di circolazione durante il tempo di verifica temperatura. E se necessario il controllore attiva la pompa di calore per raggiungere il setpoint, poi il relè pompa rimarrà attivo fino al raggiungimento del setpoint poi riprenderà il suo ciclo di verifica ogni 60 min (tempo regolabile da 30 a 90min parametro C9).

**In modalità manuale:** Il relè della pompa sarà sempre attivo e la pompa funzionerà 24 ore al giorno.

#### Per utilizzare questo relè:

Impostare il parametro **C8** = 1 o 2 per abilitare il controllo. (vedi "Impostazioni utente", pagina 154).

Se necessario, regolare l'intervallo di tempo del parametro L9 (regolabile da 30 a 90 minuti).



# 7. UTILIZZO

## DELL'APPLICAZIONE MOBILE

### 7.1 Scaricare & Installazione dell'applicazione «Smart Life»

#### Informazioni sull'applicazione Smart Life:

Il controllo a distanza della vostra pompa di calore necessita la creazione di un account "Smart Life".

L'applicazione "Smart Life" consente di controllare a distanza i vostri apparecchi domestici, ovunque voi siate. Potete aggiungere e controllare più dispositivi contemporaneamente.

- I dispositivi impostati possono essere condivisi con altri account «Smart Life».
- Ricevere avvisi operativi in tempo reale.
- Creare scenari con più dispositivi, in funzione dei dati meteo dell'applicazione (geolocalizzazione indispensabile).

Per ulteriori informazioni, visitare la sezione «Aiuto» dell'applicazione «Smart Life».

L'applicazione e i servizi «Smart Life» sono forniti dalla società Hangzhou Tuya Technology. La società Poolstar, proprietaria e distributrice del marchio Poolex, non potrà essere ritenuta responsabile del funzionamento dell'applicazione "Smart Life". La società Poolstar non può visualizzare il vostro account "Smart Life".

Vi presentiamo l'applicazione "Smart Life" perché la utilizziamo per i nostri test. Tuttavia, se lo desiderate, potete scegliere un'applicazione equivalente, come "Tuya Smart".

#### iOS :

Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» sull'App Store:



Attenzione: controllare la compatibilità del vostro telefono e la versione del vostro sistema operativo prima di installare l'applicazione.

#### Android:

Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» su Google Play:



Attenzione: controllare la compatibilità del vostro telefono e la versione del vostro sistema operativo prima di installare l'applicazione.

# 7. UTILIZZO

## DELL'APPLICAZIONE MOBILE

### 7.2 Configurazione dell'applicazione

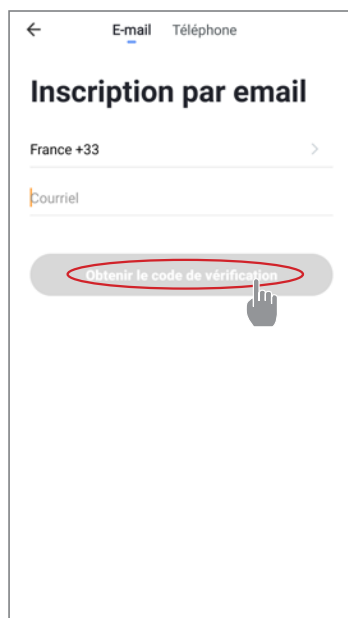
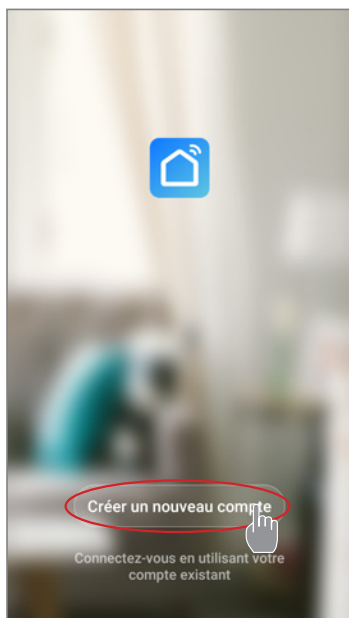


**AVVERTENZA :** Prima d'iniziare, assicuratevi di aver scaricato l'applicazione «Smart Life», di essere connessi alla vostra rete Wi-Fi locale e che la pompa di calore sia alimentata elettricamente e che sia in funzione.

Il controllo a distanza della vostra pompa di calore necessita la creazione di un account "Smart Life". Se disponete già di un account «Smart Life», effettuare il login e procedere direttamente alla fase 3.

**Passo 1:** Premete su «Creare un nuovo account» e selezionate la modalità di registrazione «E-mail» o «Telefono», vi verrà inviato un codice di verifica.

Inserite il vostro indirizzo e-mail o numero di telefono e cliccate su «Ottenere il codice di verifica».



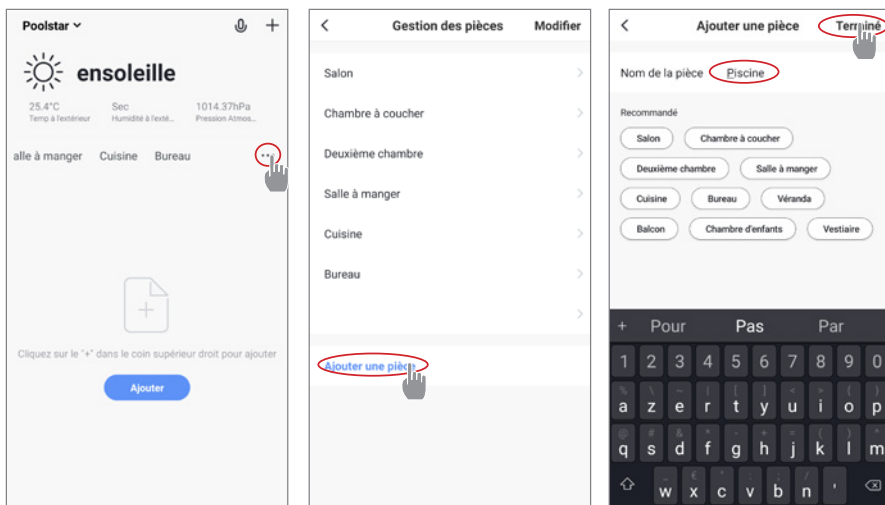
**Passo 2:** Inserite il codice di verifica ricevuto via e-mail o telefono per convalidare il vostro account.

**Congratulazioni, ora fate parte della community «Smart Life».**

# 7. UTILIZZO

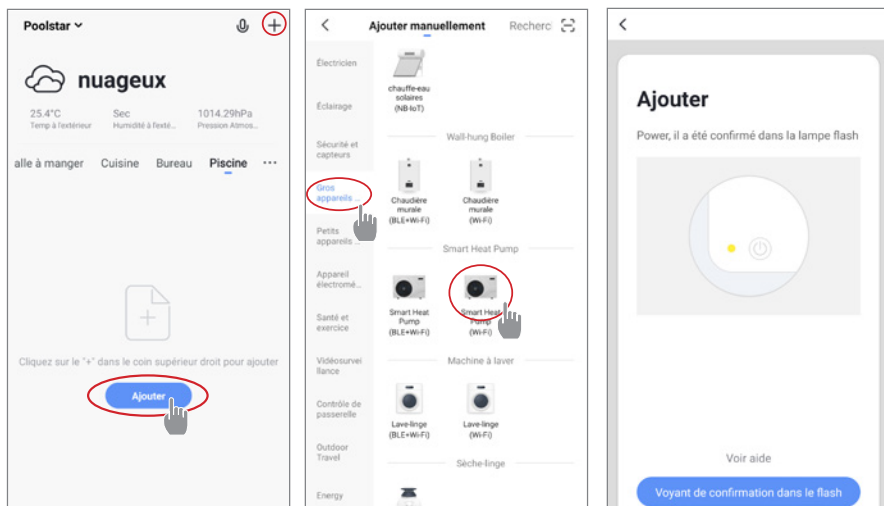
## DELL'APPLICAZIONE MOBILE

**Passo 3 (consigliato):** Aggiungete un elemento premendo «...», quindi premete «Aggiungere un elemento», inserire ora il nome dell'elemento da aggiungere (ad esempio «piscina»), quindi premere «Fine».



**Passo 4:** Aggiungete ora un apparecchio al vostro elemento «Piscina»:

Premete «Aggiungere» o su «+» e poi «Grandi apparecchi...» e poi «Scaldabagno», a questo punto, lasciate il vostro smartphone sulla schermata «Aggiungere» e passate alla fase di accoppiamento con il pannello dei comandi.



# 7. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

## 7.3 Associazione della pompa di calore

**Passo 1:** Ora avvia l'associazione.



Scegliere la rete WiFi della vostra abitazione, inserire la password WiFi e premere "Conferma".



**AVVERTENZA :** L'applicazione "Smart Life" supporta solo le reti WiFi da 2,4 GHz.

*Se la tua rete WiFi utilizza la frequenza di 5 GHz, accedi all'interfaccia della rete Wi-Fi domestica per creare una seconda rete WiFi a 2,4 GHz (disponibile per la maggior parte di Internet Box, router e punto di accesso WiFi).*

**Passo 2:** Attiva la modalità di accoppiamento sulla pompa di calore.

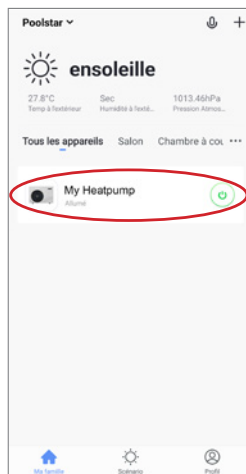
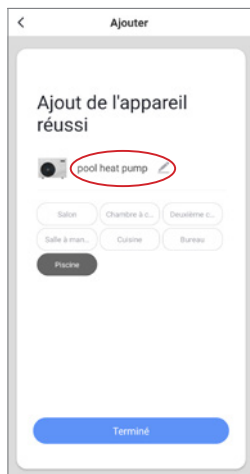
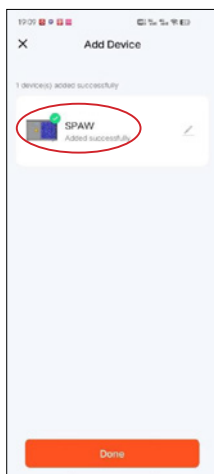
Quando la pompa di calore è spenta, premere per 5 secondi  e  per avviare l'accoppiamento WiFi. Il logo WiFi lampeggia.



**In caso di problemi di accoppiamento o se la pompa di calore non rientra nel raggio d'azione del wifi, è necessario utilizzare un amplificatore o un relè wifi (non in dotazione).**

L'accoppiamento è riuscito, è possibile rinominare la pompa di calore nell'applicazione e premere "Fine".

***Congratulazioni, ora la vostra pompa di calore può essere controllata dal vostro smartphone.***



# 7. UTILIZZO

## DELL'APPLICAZIONE MOBILE

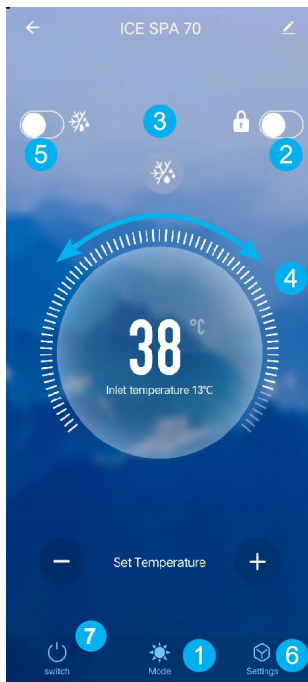
### 7.4 Comando

#### 1. Interfaccia utente

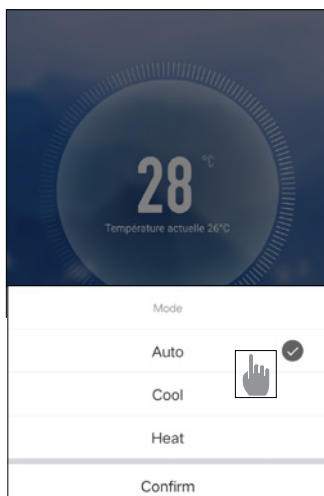
- 1 Temperatura acqua
- 2 Temperatura acqua
- 3 Modalità operativa
- 4 Accendere/spegnere la pompa di calore
- 5 Cambiare la temperatura
- 6 Cambiare la modalità di funzionamento
- 7 Configurazione degli intervalli di funzionamento

Per regolare la temperatura, è possibile trascinare la barra di scala semicircolare o fare clic su "+/-".

Quando lo sbrinamento è forzato **5** è necessario, attivare questo pulsante e se le condizioni sono soddisfatte, l'icona dello sbrinamento **3** viene visualizzato. Al termine dello sbrinamento, il pulsante di sbrinamento forzato si spegne automaticamente; se le condizioni non sono soddisfatte, il pulsante di sbrinamento forzato si spegne automaticamente **3** non è valido. Se non viene visualizzato, il pulsante di sbrinamento forzato si spegne dopo 12 minuti.



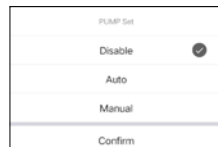
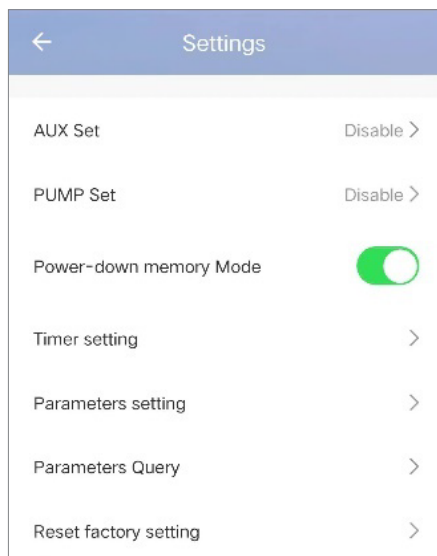
#### 2. Scelta della modalità di funzionamento della pompa di calore



# 7. UTILIZZO

## DELL'APPLICAZIONE MOBILE

### 3. Presentazione dei parametri



Attivazione della modalità manuale (o automatica) per il riscaldatore della vasca idromassaggio

Attivazione della modalità manuale (o automatica) per la pompa opzionale

Memoria della modalità durante l'arresto

Timer

Impostazioni dei parametri

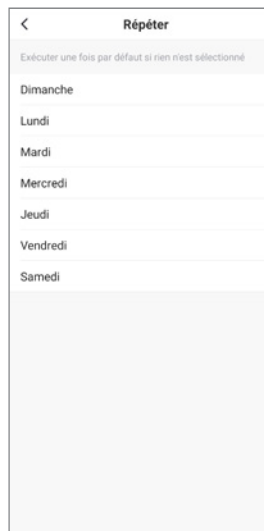
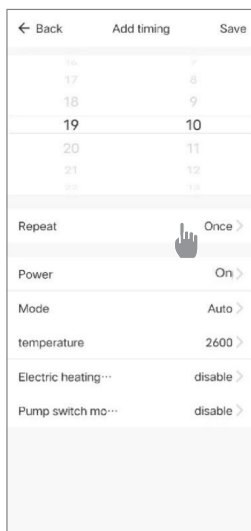
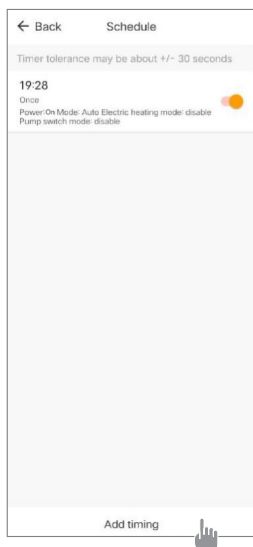
Visualizzazione dei valori di stato

Azzeramento dei parametri

### 4. Configurare gli intervalli di funzionamento della pompa di calore

Il timer consente di definire diverse fasce orarie, selezionare il tempo di ripetizione, l'accensione e lo spegnimento e la modalità corrispondente, impostare la temperatura, nonché la modalità di funzionamento del relè del riscaldatore elettrico e della pompa di circolazione.

Creare un orario: scegliere l'ora, i giorni della settimana interessati, l'azione (accensione o spegnimento) e i dettagli, quindi salvare.



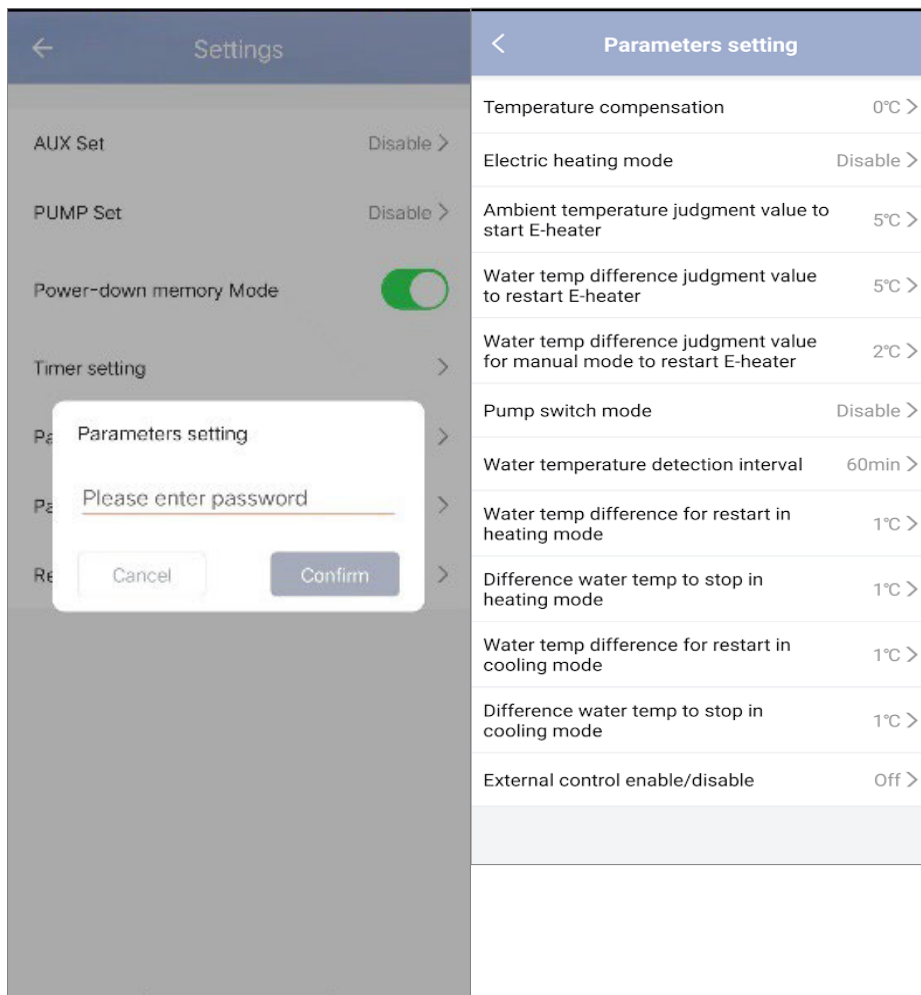
# 7. UTILIZZO

## DELL'APPLICAZIONE MOBILE

### 5. Impostazioni dei parametri

Per modificare le impostazioni, vi verrà richiesto un codice: Il codice di accesso a Internet è un elemento essenziale di sicurezza: contattate il nostro team per richiedere l'autorizzazione a modificare le impostazioni e per ottenere il codice.

Assicuratevi di inserire valori coerenti nel sistema.



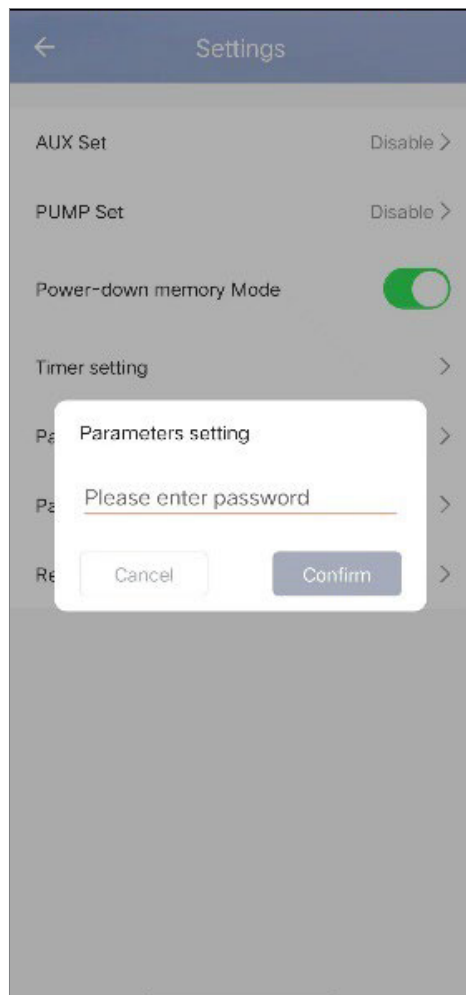
# 7. UTILIZZO

## DELL'APPLICAZIONE MOBILE

### 6. *Risistemazione*

Per ripristinare i parametri, verrà richiesto un codice: 7416.

Dopo aver immesso la password per resettare i parametri, tutte le opzioni di impostazione dei parametri vengono riportate ai valori predefiniti.





# 7. UTILIZZO

## DELL'APPLICAZIONE MOBILE

### 7. Visualizzazione dei valori di stato

L'applicazione consente di visualizzare i valori di stato sotto forma di elenco. Vi troverete:

- Temperatura ambiente
- Temperatura del condensatore
- Temperatura di scarico del compressore
- Temperatura di aspirazione del compressore
- Temperatura di ingresso
- Temperatura di uscita
- Frequenza di funzionamento del compressore
- Velocità del ventilatore interno
- Grado di apertura della valvola di espansione
- Grado di apertura del regolatore ausiliario
- Commutatore dell'elettrovalvola di entalpia dello spruzzo
- Cronologia degli errori (dal più vecchio al più recente)

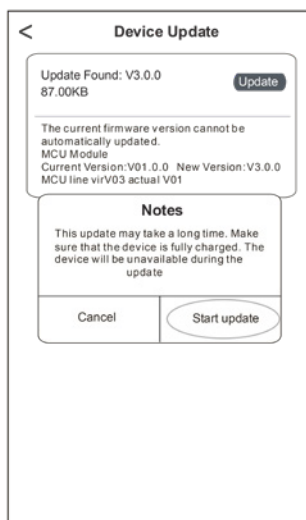
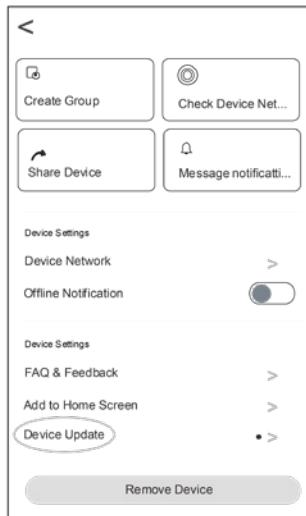
Parameters Query	
External ambient temperature	-11.80
Coil temperature	20.50
Compressor exhaust temperature	55.30
Compressor return air temperature	20.70
Inlet temperature	20.00
Outlet temperature	21.00
Compressor running frequency	0
Indoor fan speed	0
Expansion valve opening	350
Auxiliary expansion valve opening	0
Jet enthalpy solenoid valve switch	Off
Historical fault1	P6
Historical fault2	JE
Historical fault3	
Historical fault4	J6

# 7. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

## 8. Aggiornamento

Per aggiornare il dispositivo, seguire la procedura seguente:

1. Cliccare sull'icona di modifica nell'angolo superiore destro della pagina iniziale.
2. Cliccare su "Device Update".
3. Fare clic su "Update".
4. Fare clic su "Start update".



# 8. MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

## 8.1 Manutenzione, assistenza e sbrinamento



**AVVERTENZA :** Prima di eseguire interventi di manutenzione sull'unità, assicurarsi di aver scollegato l'alimentazione elettrica.

### Pulizia

L'involucro della pompa di calore deve essere pulito con un panno umido. L'utilizzo di detergenti o di altri prodotti potrebbe degradare la superficie della scatola e alterarne le proprietà.

L'evaporatore sul retro della pompa di calore deve essere pulito attentamente con un aspirapolvere con spazzole morbide.

### Manutenzione annuale

Almeno una volta all'anno, è necessario che un professionista qualificato effettui le seguenti operazioni.

Eseguire i controlli di sicurezza.

Verificare l'integrità del cablaggio elettrico.

Verificare i collegamenti di messa a terra.

### Rimessaggio invernale

Vostra pompa di calore è progettata per funzionare in tutte le condizioni atmosferiche. Tuttavia, se si sta svernando vostra vasca idrammassaggio, non è consigliabile lasciare la pompa di calore all'esterno per lunghi periodi (ad esempio in inverno). Dopo aver svuotato la vasca idrammassaggio per l'inverno, smontare la pompa di calore e conservarla in un luogo pulito e asciutto.

## 8.2 Controllo della pressione del refrigerante

Il manometro permette di controllare la pressione del fluido refrigerante contenuto nella pompa di calore. I valori indicati possono variare notevolmente a seconda del clima, della temperatura e della pressione atmosferica.

### Quando la pompa di calore è in funzione:

La lancetta del manometro indica la pressione del fluido refrigerante.

*Campo di utilizzazione medio compreso tra 250 e 400 psi (circa 1.7 e 2.7 MPa) a seconda della temperatura ambiente e della pressione atmosferica.*

### Quando la pompa di calore è spenta:

La lancetta indica lo stesso valore della temperatura ambiente (con un'approssimazione di qualche grado) e la pressione atmosferica corrispondente (intervallo massimo compreso tra 150 e 350 psi, cioè circa 1-2,4 MPa).

### Se non utilizzata per un periodo prolungato:

Verificare il manometro prima di riavviare la pompa di calore. Il valore deve essere di almeno 80 psi (circa 0,6 MPa).



**Se la pressione del manometro si abbassa eccessivamente, la pompa di calore indicherà un messaggio di errore e si metterà automaticamente in sicurezza.**

**Ciò significa che si è verificata una perdita di fluido refrigerante e che è necessario contattare un tecnico qualificato per la sua ricarica.**

# 8. MANUTENZIONE E RIPARAZIONI



In condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua dello stagno di 1-2°C all'ora. Pertanto, quando la pompa funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura all'uscita del circuito.

Una piscina riscaldata deve essere coperta e isolata per evitare la dispersione del calore.

## 8.3 Guasti e disfunzioni

In caso di problemi, sullo schermo della pompa di calore compaiono il codice di anomalia al posto dell'indicazione della temperatura. Consultare la tabella seguente per individuare le possibili cause di un guasto e intraprendere le azioni necessarie.

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
d1	Guasto al flusso d'acqua insufficiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che l'interruttore del flusso dell'acqua non sia fissato male e che il cablaggio non sia allentato.</li> <li>2. Verificare che tutte le valvole di intercettazione del circuito dell'acqua siano completamente aperte.</li> <li>3. Controllare se il filtro del sistema idrico deve essere pulito.</li> <li>4. Controllare la resistenza dell'acqua del sistema per assicurarsi che non sia troppo alta per la pompa.</li> <li>5. Verificare se il livello dell'acqua nello scambiatore di calore a tubo di titanio è conforme ai requisiti.</li> </ol>
d2	Guasto al sensore della temperatura dell'acqua in ingresso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare la resistenza del sensore.</li> <li>2. Il connettore del sensore è allentato. Ricollegarlo.</li> <li>3. Il connettore del sensore è bagnato o contiene acqua. Rimuovere l'acqua e asciugare il connettore. Aggiungere adesivo impermeabile.</li> <li>4. Il sensore è difettoso, sostituisca il sensore.</li> </ol>
d4	Guasto al sensore della temperatura dell'acqua in uscita	
d5	La differenza di temperatura dell'acqua tra l'ingresso e l'uscita è anomala.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che tutte le valvole di intercettazione del circuito dell'acqua siano completamente aperte.</li> <li>2. Controllare se il filtro del sistema idrico deve essere pulito.</li> <li>3. Controllare la resistenza dell'acqua del sistema per assicurarsi che non sia troppo alta per la pompa.</li> <li>4. Verificare se il livello dell'acqua nello scambiatore di calore a tubo di titanio soddisfa i requisiti.</li> </ol>
db	Protezione della temperatura dell'acqua	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il flusso d'acqua sia sufficiente.</li> <li>2. Controllare che il sensore della temperatura dell'acqua in ingresso e il sensore della temperatura dell'acqua in uscita siano installati nella posizione corretta.</li> </ol>
d7	Protezione antigel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'unità è in modalità antigelo.</li> <li>2. Recupero automatico</li> </ol>
Ł5	Guasto di comunicazione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il cavo di collegamento del controller.</li> <li>2. Sostituire il regolatore del cavo</li> </ol>
E3	Guasto del sensore di temperatura della batteria esterna T3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il cavo di collegamento del controller.</li> <li>2. Il connettore del sensore è allentato. Ricollegarlo.</li> <li>3. Il connettore del sensore è bagnato o contiene acqua. Rimuovere l'acqua e asciugare il connettore. Aggiungere adesivo impermeabile.</li> <li>4. Il sensore è difettoso, sostituisca il sensore.</li> </ol>
E7	Guasto del sensore della temperatura ambiente	
EB	Guasto del sensore della temperatura di scarico	

# 8. MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
EE	Guasto di comunicazione tra la scheda di controllo e il circuito stampato principale	1. Controllare il cavo di collegamento elettrico
EE	Guasto EEPROM esterna	1. Inizializzare tutti i parametri. 2. La scheda di controllo principale è rotta. Sostituire la scheda con una nuova.
EF	Guasto della ventola CC esterna	1. Un forte vento verso il ventilatore fa girare il ventilatore nella direzione opposta. Modificare la direzione dell'apparecchio o ripararlo per evitare che il vento soffi sulla ventola. 2. Controllare se il cablaggio della ventola PWM è normale. 3. Il motore del ventilatore è rotto, sostituire il motore del ventilatore.
EH	Guasto del sensore della temperatura di aspirazione	1. Controllare la resistenza del sensore. 2. Il connettore del sensore è allentato. Ricollegarlo. 3. Il connettore del sensore è bagnato o contiene acqua. Rimuovere l'acqua e asciugare il connettore. Aggiungere adesivo impermeabile. 4. Il sensore è difettoso, sostituisci il sensore.
P1	Protezione da sottotensione e sovratensione CA	1. Controllare il cablaggio dell'alimentazione in ingresso.
P2	Protezione da sovracorrente	2. Controllare la tensione di ingresso. 3. Controllare e sostituire la scheda di controllo principale.
P4	Protezione contro la temperatura di mandata troppo alta	1. Controllare la resistenza del sensore. 2. Il connettore del sensore è allentato. Ricollegarlo. 3. Il connettore del sensore è bagnato o c'è acqua all'interno. Aggiungere adesivo impermeabile. 4. Il sensore è difettoso, sostituisci il sensore. 5. Verificare che non vi sia mancanza di refrigerante.
Pb	La temperatura della batteria esterna è troppo alta in modalità di raffreddamento.	Controllare che lo scambiatore di calore alettato dell'unità dissipati correttamente il calore durante il raffreddamento e che il condensatore sia sporco o bloccato.
P7	Protezione contro il surriscaldamento	Se il flusso d'acqua è sufficiente durante il riscaldamento, il risultato è un flusso d'acqua insufficiente.
J0	Funzionamento del compressore a inverter. Errore totale	1. Controllare l'alimentazione e il cablaggio. 2. Controllare la tensione di ingresso. 3. Controllare e sostituire. 4. Verificare se il carico di lavoro dell'unità è fuori portata. 5. Verificare la presenza di corpi estranei all'ingresso e all'uscita dell'apparecchio. 6. Verificare se il sistema non è bloccato.
J1	Sovracorrente IPM	
J2	Guasto all'azionamento del compressore	
J3	Sovracorrente del compressore	
J4	Tensione di ingresso fuori fase	
J5	Guasto al campionamento della corrente IPM	
Jb	Arresto per surriscaldamento del dissipatore	
J7	Guasto al precarico	

# 8. MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
J8	Sovratensione del bus CC	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controllare l'alimentazione e il cablaggio.</li><li>2. Controllare la tensione di ingresso.</li><li>3. Controllare e sostituire.</li><li>4. Verificare se il carico di lavoro dell'unità è fuori portata.</li><li>5. Verificare la presenza di corpi estranei all'ingresso e all'uscita dell'apparecchio.</li><li>6. Verificare se il sistema non è bloccato.</li></ol>
J9	Sottotensione del bus CC	
JR	Sottotensione ingresso AC	
JH	Sovratensione ingresso CA	
JE	Guasto al campionamento della tensione d'ingresso	
JL	Guasto di comunicazione DSP e PFC	
JE	Guasto del sensore di temperatura	
JF	Guasto di comunicazione tra DSP e scheda di comunicazione	
JJ	Comunicazione anomala con la scheda principale	
JP	Arresto per sovratemperatura del modulo IPM	
JU	Guasto del modello di compressore	
Jr	Sovracorrente hardware PFC	
JY	Guasto del conduttore EE	

## Altro disturbo

- ✓ La pompa di filtrazione della vasca idromassaggio funziona continuamente.
  - » Controllare l'impostazione del tempo di filtrazione sulla centralina della vasca idromassaggio e regolare se necessario.

*Suggerimento: il tempo minimo di filtrazione per una vasca idromassaggio interna è di 5 ore, per una vasca idromassaggio esterna di 8 ore.*
  - » Tuttavia, se si desidera ridurre il tempo di circolazione, regolare la temperatura sulla centralina della vaschetta termale alla temperatura impostata sulla pompa di calore.

# 9. GARANZIA

## Condizioni generali di garanzia

La garanzia offerta da Poolstar al proprietario originale copre materiali e difetti di produzione della pompa di calore Poolex SPA-line per un periodo di **due (2) anni**.

Il compressore è garantito per un periodo di **sette (7) anni**. La bobina in titanio è garantita contro la corrosione per un periodo di **quindici (15) anni**.

La data di entrata in vigore della garanzia è la data di prima fatturazione.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Malfunzionamento o danni derivanti da installazione, utilizzo o riparazione non conformi alle istruzioni di sicurezza.
- Malfunzionamento o danni derivanti da agenti chimici non idonei alla piscina.
- Malfunzionamento o danni derivanti da condizioni non idonee agli scopi di utilizzo dell'apparecchiatura.
- Danni derivanti da negligenza, incidenti o cause di forza maggiore.
- Malfunzionamento o danni derivanti dall'utilizzo di accessori non autorizzati.

Le riparazioni effettuate durante il periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere eseguite da un tecnico autorizzato. La garanzia diventa nulla o viene invalidata se la riparazione dell'apparecchiatura viene eseguita da una persona non autorizzata da Poolstar.

Le parti coperte da garanzia devono essere sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere restituite alle nostre officine per essere coperte durante il periodo di garanzia. La garanzia non copre i costi di manodopera o le sostituzioni non autorizzate. La restituzione della parte difettosa non è coperta dalla garanzia.

Gentile Signora/ Gentile Signore,

**Una domanda? Un problema? O semplicemente registra il suo  
garanzia, trovaci sul nostro sito:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

La ringraziamo per la Sua fiducia  
e Le auguriamo una buona nuotata.

I suoi dati possono essere trattati in conformità al Data Protection Act  
del 6 gennaio 1978 e non saranno divulgati a terzi.

# WARNUNGEN



**Diese Wärmepumpe enthält das entzündbare Kältegas R32.**

**Jegliche Arbeiten am Kühlkreislauf dürfen nur von hierzu befugten Personen ausgeführt werden.**

Um die Sicherheit während Arbeiten am Kühlkreislauf gewährleisten zu können, müssen die nachfolgenden Vorsichtsmaßnahmen ergriffen werden.

## **1. Arbeitsablauf**

Die Arbeiten müssen gemäß einem kontrollierten Verfahren ausgeführt werden, um die Gefahr eines Austritts von Gas oder entzündbaren Dämpfen während der Arbeiten zu minimieren.

## **2. Allgemeiner Arbeitsbereich**

Alle Personen in dem Gebiet müssen über die Art der laufenden Arbeiten informiert werden. Vermeiden Sie Tätigkeiten in einem abgesperrten Bereich. Die Umgebung des Arbeitsbereichs muss abgesperrt und gesichert sein und potenzielle Feuer- oder Wärmequellen in der Umgebung müssen besonders aufmerksam beobachtet werden.

## **3. Überprüfung der Anwesenheit von Kältemittel**

Der Bereich muss vor und während der Arbeiten mit einem geeigneten Kältemittelsensor überprüft werden, um sicherzustellen, dass kein möglicherweise entzündbares Gas vorhanden ist. Stellen Sie sicher, dass das Gerät zur Erkennung von Lecks für entzündbare Kältemittel geeignet ist, das heißt, dass es keine Funken produziert, ordnungsgemäß versiegelt ist oder über eine eingebaute Sicherheitsvorrichtung verfügt.

## **4. Vorhandensein eines Feuerlöschers**

Falls am Kühlkreislauf oder an einem der angeschlossenen Bauteile Wärme freisetzende Arbeiten erforderlich sind, muss ein geeigneter Feuerlöscher bereitstehen. Stellen Sie einen Pulver- oder CO<sub>2</sub>-Feuerlöscher in der Nähe des Arbeitsbereichs bereit.

## **5. Keine Quelle von Flamme, Hitze oder Funken**

Es ist absolut verboten, eine Flammen-, Wärme- oder Funkenquelle in direkter Nähe eines oder mehrerer Bauteile oder Schläuche zu benutzen, die ein entzündbares Kältemittel enthalten. Alle Funkenquellen, einschließlich Zigaretten, müssen in ausreichendem Abstand zum Installations-, Reparatur-, Ausbau- oder Entsorgungsbereich genutzt werden, da während der Arbeiten eventuell ein entzündbares Kältemittel in die Umgebung austreten kann. Vor Beginn der Arbeiten sollte die Umgebung des Materials überprüft werden, um sicherzustellen, dass keine Gefahr einer Funkenerzeugung besteht. Schilder „Rauchen verboten“ müssen aufgehängt werden.

## **6. Belüfteter Bereich**

Stellen Sie sicher, dass der Bereich über eine Öffnung nach draußen verfügt oder ausreichend belüftet ist, bevor Sie mit den Arbeiten am Gerät beginnen oder Wärme erzeugende Arbeiten ausführen. Während der Arbeiten muss ein gewisser Luftzug herrschen.

## **7. Kontrollen von Kühlgeräten**

Beim Austausch elektrischer Bauteile müssen die neuen Elemente dem Verwendungszweck entsprechen und die erforderlichen Eigenschaften aufweisen. Es dürfen nur Original-Ersatzteile des Herstellers eingebaut werden. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst des Herstellers.

Bei Anlagen, die ein entzündbares Kältemittel verwenden, müssen folgende Kontrollen durchgeführt werden:

- Das Volumen der entzündbaren Ladung entspricht dem Volumen des Raums, in dem die Kältemittel enthaltenen Bauteile installiert sind.
- Belüftung und Lufteingänge funktionieren störungsfrei und sind nicht verstopft.
- Falls ein indirekter Kühlkreislauf verwendet wird, muss dieser Neben-Kühlkreislauf ebenfalls überprüft werden.
- Die Beschriftung des Geräts ist gut sichtbar und ablesbar. Unlesbare Zeichen und Beschriftungen müssen erneuert werden.
- Schläuche und andere Bauteile des Kühlsystems sind so installiert, dass keine Gefahr besteht, dass die Bauteile, die ein Kältemittel enthalten, mit einer Substanz in Berührung kommen, die sie eventuell beschädigen könnte.

## **8. Überprüfungen von Elektrogeräten**

Die Reparatur und Wartung elektrischer Bauteile muss Sicherheitskontrollen im Vorfeld sowie Prüfverfahren der Bauteile umfassen. Falls ein Fehler vorliegen sollte, der die Sicherheit beeinträchtigen könnte, muss die gesamte Anlage von der Stromversorgung abgetrennt werden, bis das Problem behoben ist.

Die Sicherheitskontrollen im Vorfeld müssen folgende Punkte umfassen:

- Ladungsfreiheit der Kondensatoren; dies muss unbedingt sichergestellt werden; um mögliche Funkenbildungen zu verhindern;
- Schutz aller elektrischen Bauteile und Kabel vor einem direkten Kontakt zum Kältegas, während das Kältegas nachgefüllt, abgelassen oder das Kühlsystem gereinigt wird;
- Ununterbrochene Erdung der gesamten Anlage.



# DANKSAGUNG

*Sehr geehrter Kunde,*

*Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.*

*Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.*

*Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.*



# **BITTE AUFMERKSAM LESEN**



Die vorliegenden Installationsanweisungen sind ein integraler Bestandteil des Produkts.

Sie müssen dem Installateur ausgehändigt und vom Nutzer aufbewahrt werden.

Falls Sie die Anleitung verlieren sollten, verweisen wir auf die Website:

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Alle in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Anweisungen und Empfehlungen müssen sorgfältig gelesen und zur Kenntnis genommen werden, da sie wichtige Informationen zur sicheren Handhabung und Bedienung der Wärmepumpe beinhalten. Bewahren Sie dieses Handbuch leicht zugänglich auf, um in ihm immer wieder nachschlagen zu können.

Die Installation muss von einem qualifizierten Fachmann unter Beachtung der geltenden rechtlichen Bestimmungen und der Anweisungen des Herstellers durchgeführt werden. Eine fehlerhafte Installation kann zu Verletzungen von Menschen oder Tieren sowie zu mechanischen Schäden führen, für die der Hersteller keine Haftung übernimmt.

Nach dem Auspacken der Wärmepumpe überprüfen Sie bitte den Inhalt auf etwaige Schäden.

Stellen Sie vor dem Anschließen der Wärmepumpe sicher, dass die Installationsbedingungen vor Ort mit den in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Vorgaben übereinstimmen und die maximal zugelassenen Grenzwerte für das betreffende Gerät nicht überschreiten.

Bei Ausfall und/oder Fehlfunktion muss die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden. Reparaturen dürfen ausschließlich von einem anerkannten technischen Kundendienst und mit Original-Ersatzteilen ausgeführt werden. Die Nichteinhaltung der vorgenannten Bestimmungen kann den sicheren Betrieb der Wärmepumpe beeinträchtigen.

Zur Gewährleistung einer effizienten und ordnungsgemäßen Funktion der Wärmepumpe ist es von wesentlicher Bedeutung, dass sie regelmäßig unter Beachtung der hier enthaltenen Anweisungen gewartet wird.

Wird die Wärmepumpe verkauft oder an einen anderen Benutzer übergeben, ist stets darauf zu achten, dass dem künftigen Benutzer neben dem Gerät auch alle technischen Unterlagen ausgehändigt werden.

Diese Wärmepumpe ist ausschließlich für die Beheizung eines Schwimmbeckens gedacht. Alle anderen Nutzungen sind als unsachgemäß, falsch oder sogar gefährlich zu erachten.

**Alle vertraglichen oder außervertraglichen Haftungsverpflichtungen des Herstellers/Händlers werden im Fall von Schäden als null und nichtig erachtet, die aufgrund einer fehlerhaften Installation, eines unsachgemäßen Betriebs oder der Nichtbeachtung der im vorliegendem Handbuch enthaltenen Anweisungen oder der für dieses Gerät bestehenden Installationsregeln, wie sie in vorliegendem Dokument beschrieben sind, entstehen.**

# INHALT

<b>1. Allgemeines</b>	<b>177</b>
1.1 Allgemeine Lieferbedingungen.....	177
1.2 Sicherheitshinweise.....	177
1.3 Wasseraufbereitung.....	178
<b>2. Beschreibung</b>	<b>179</b>
2.1 Betriebsgrenzen.....	179
2.2 Inhalt des Pakets.....	179
2.3 Allgemeine Merkmale.....	179
2.4 Technische Daten.....	180
2.5 Abmessungen des Geräts.....	181
2.6 Explosionsdarstellung.....	182
<b>3. Aufbau</b>	<b>183</b>
3.1 Aufstellort.....	183
3.2 Installationsschema.....	184
3.3 Hydraulikanschluss.....	184
3.4 Elektroinstallation.....	184
3.5 Inbetriebnahm.....	185
<b>4. Verwendung des Bedienfelds</b>	<b>186</b>
4.5 Einstellen der Solltemperatur.....	187
4.6 Sperren und Entsperren.....	188
4.7 Wifi-Verbindung.....	188
4.8 Abfrage von Statuswerten.....	188
4.9 Einstellungen.....	189
4.10 Zwangsabtauung.....	190
4.11Anzeige von Fehlern.....	190
<b>5. Verwendung des Abgesetztes Bedienfelds</b>	<b>191</b>
5.1 Einbau.....	191
5.2 Einschalten.....	191
5.3 Bedienfeld.....	192
5.4 Entsperren.....	192
5.5 Ton- und Lichteinstellungen.....	193
5.6 Temperatureinstellung.....	193
5.7 Wahl der Betriebsart.....	193
5.8 Fehleranzeige.....	193
5.9 Einstellung der Uhrzeit.....	194

# INHALT

5.10 Statuswerte.....	195
5.11 Benutzer-Einstellungen.....	196
<b>6. Verwendung der optionalen Steuerrelais</b>	<b>197</b>
6.1 Das Relais zur Steuerung des SPA-Heizers.....	197
6.2 Das Relais zur Steuerung der Umwälzpumpe (optional).....	198
<b>7. Verwendung über die mobile Anwendung</b>	<b>199</b>
7.1 Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“ .....	199
7.2 Konfiguration der Applikation.....	200
7.3 Koppeln der Wärmepumpe.....	202
7.4 Steuerung.....	203
1. Benutzeroberfläche.....	203
2. Auswahl der Betriebsmodi der Wärmepumpe.....	203
3. Darstellung der Einstellungen.....	204
4. Konfigurieren der Betriebsbereiche der Wärmepumpe.....	204
5. Einstellung der Parameter.....	205
6. Einstellungen zurücksetzen.....	206
7. Anzeigen von Statuswerten.....	207
8. Aktualisierungsvorgang.....	208
<b>8. Wartung und Fehlerbehebung</b>	<b>209</b>
8.1 Wartung, pflege und überwinterung.....	209
8.2 Kontrolle des Kältemitteldrucks.....	209
8.3 Betriebsstörungen und Fehler.....	210
<b>9. Garantie</b>	<b>213</b>

# 1. ALLGEMEINES

## 1.1 Allgemeine Lieferbedingungen

Alle Materialien, selbst wenn sie porto- und verpackungsfrei sind, auf Kosten und Risiko des Empfängers transportiert.

Der Empfänger muss eine Sichtprüfung durchführen, um eventuell an der Wärmepumpe entstandene Transportschäden (Kühlsystem, Abdeckplatten, Schaltkasten, Montagerahmen) zu identifizieren. Wird ein durch den Transport verursachter Schaden festgestellt, muss dieser per schriftlichem Vorbehalt auf dem Lieferschein mitgeteilt und innerhalb einer Frist von 48 Stunden per Einschreiben mit Rückantwort dem Transportunternehmen gegenüber bestätigt werden.



Das Gerät muss immer auf einer Palette stehend sowie in seiner Originalverpackung gelagert und transportiert werden. Eine entsprechende Bestätigung muss innerhalb von 24 Stunden per Einschreiben an den Spediteur gesendet werden.

## 1.2 Sicherheitshinweise



**WICHTIGER HINWEIS :** Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden. Die nachstehenden Anweisungen sind sicherheitsrelevant und müssen zwingend beachtet werden.

### Installation und Wartung

Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparaturen dürfen nur von einer entsprechend qualifizierten Fachkraft unter Einhaltung der geltenden Normen durchgeführt werden.

Vor der Bedienung oder Durchführung von Arbeiten (Installation, Inbetriebnahme, Verwendung, Wartung) muss sich die verantwortliche Person mit allen im Installationshandbuch der Wärmepumpe enthaltenen Anweisungen sowie mit den technischen Daten vertraut machen.

Das Gerät darf keinesfalls in der Nähe von Wärmequellen, brennbaren Stoffen oder dem Frischlufteintritt eines Gebäudes aufgestellt werden.

Sofern das Gerät nicht in einem Bereich mit beschränktem Zutritt aufgestellt wird, muss ein Schutzgitter um die Wärmepumpe angebracht werden.

Während Installation, Wartung oder Reparaturen nicht auf die Rohrleitungen treten, da es andernfalls zu schweren Verbrennungen kommen kann.

Um schwere Verbrennungen zu vermeiden, muss die Wärmepumpe vor der Durchführung von Arbeiten am Kühlsystem ausgeschaltet und mehrere Minuten gewartet werden, bevor die Temperatur- und Drucksensoren angebracht werden.

Im Zuge der Wartung der Wärmepumpe ist der Kältemittel-Füllstand zu überprüfen.

Es muss überprüft werden, ob die Druckschalter für geringen und hohen Druck korrekt an das Kühlsystem angeschlossen sind und den Schaltkreis unterbrechen, wenn sie während der jährlichen Leckageinspektion des Geräts ausgelöst werden.

Die Kühlsystemkomponenten sind auf Anzeichen von Korrosion und Ölflecken zu prüfen.

# 1. ALLGEMEINES

## Verwendung

Während der Ventilator in Betrieb ist, darf er keinesfalls berührt werden, da es andernfalls zu schwere Verletzungen kommen kann.

Sorgen Sie dafür, dass die Wärmepumpe für Kinder unzugänglich ist, um schwere Verletzungen durch die Rotoren des Wärmetauschers zu vermeiden.

Starten Sie das Gerät niemals, wenn sich kein Wasser im Schwimmbecken befindet oder wenn die Umwälzpumpe nicht läuft.

Überprüfen Sie monatlich die Wasserdurchflussmenge, und reinigen Sie ggf. den Filter.

## Während der Reinigung

1. Das Gerät vom Stromnetz trennen.
2. Die Ventile für den Wasser Zu- und Abfluss schließen.
3. Nichts in die Ein- oder Ausgänge für Luft oder Wasser stecken.
4. Das Gerät nicht mit viel Wasser reinigen.

## Reparatur

Arbeiten am Kühltssystem müssen unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsbestimmungen durchgeführt werden.

Hartlötarbeiten müssen von einem ausgebildeten Schweißer durchgeführt werden.

Defekte Kühltssystemkomponenten dürfen nur gegen Ersatzteile ausgetauscht werden, die von unserer technischen Abteilung zertifiziert wurden.

Die Rohrleitungen dürfen nur gegen Kupferrohre gemäß der Norm NF EN12735-1 ausgetauscht werden.

## 1.3 Wasseraufbereitung

Poolex-Wärmepumpen für Schwimmbecken sind mit allen Arten von Wasseraufbereitungssystemen kompatibel.

Es muss jedoch sichergestellt werden, dass die Wasseraufbereitungsanlage (Dosierpumpe für Chlor, pH, Brom und/oder Salzwasser-Chlorinator) innerhalb des Hydraulikkreises nach dem Heizsystem installiert wird.

**Um eine Beschädigung der Wärmepumpe zu vermeiden, sollte der pH-Wert des Wassers zwischen 6,8 und 7,8 gehalten werden.**

# 2. BESCHREIBUNG

## 2.1 Betriebsgrenzen

Damit die Wärmepumpe normal funktioniert, muss die Umgebungslufttemperatur zwischen -25°C und 43°C liegen. Wir empfehlen jedoch, Ihren Pool zu überwintern, wenn die Wassertemperatur unter 10 °C sinkt.

Ihr Whirlpool muss gut isoliert sein, damit die Wärmepumpe optimal funktionieren kann :

- ✓ Das Becken muss isoliert sein.
- ✓ Die Rohrleitungen müssen isoliert sein.
- ✓ Der Whirlpool muss über eine isolierende Abdeckung verfügen.

Dank des Full-Inverter-Systems passt die SPA-Wärmepumpe ihre Leistung automatisch an ihre Einstellungen und die äußere Umgebung an. So wird die SPA-Wärmepumpe beim Ansteigen der Wassertemperatur (diese Phase kann bis zu einer Woche nach der Installation dauern) die gesamte verfügbare Leistung nutzen; und sobald die Zieltemperatur erreicht ist, wird die SPA-Wärmepumpe ihren Energieverbrauch senken.

## 2.2 Inhalt des Pakets

Bitte überprüfen Sie bei der Entgegennahme, ob Ihr Paket Folgendes enthält :

- ✓ die Wärmepumpe ICE SPA
- ✓ eine Überwinterungshülle
- ✓ 2 Außengewindeanschlüsse 1"
- ✓ Versetzbare, wasserdichte Steuereinheit (optional): Steuereinheit, Gehäuse und Kabel
- ✓ 2 Steuerrelais
- ✓ ein Hydraulikschlauch
- ✓ ein Hydraulikbogen

## 2.3 Allgemeine Merkmale

Merkmale der Poolex-Wärmepumpe :

- ◆ Hohe Energieeffizienz mit bis zu 80 % weniger Verbrauch im Vergleich zu einem konventionellen Beheizungssystem.
- ◆ Ökologisches, umweltfreundliches Kältemittel R32 mit hoher Kälteleistung.
- ◆ Zuverlässiger und leistungsstarker branchenführender Kompressor.
- ◆ Verdampfer mit großer Wärmeaustauschfläche aus hydrophil beschichtetem Aluminium, der den Betrieb bei niedrigen Temperaturen ermöglicht.
- ◆ Benutzerfreundliche, intuitive Bedienfeld.
- ◆ Ein extrem robustes, UV-behandeltes und pflegeleichtes Gehäuse.
- ◆ Zertifizierung gemäß CE.

# 2. BESCHREIBUNG

## 2.4 Technische Daten

		ICE SPA 70
Luft <sup>(1)</sup> 26°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C	Heizleistung (kW)	3.3~7
	Leistungsaufnahme (kW)	0.28~1.4
	COP (Leistungszahl)	11.9~5
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C	Heizleistung (kW)	2.3~5.4
	Leistungsaufnahme (kW)	0.35~1.1
	COP (Leistungszahl)	6.6~4.9
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 38°C	Heizleistung (kW)	2.8~4.7
	Leistungsaufnahme (kW)	0.67~1.3
	COP (Leistungszahl)	4.2~3.7
Luft <sup>(1)</sup> 26°C Wasser <sup>(2)</sup> 38°C	Heizleistung (kW)	2.8~6
	Leistungsaufnahme (kW)	0.29~1.3
	COP (Leistungszahl)	9.6~4.5
Luft <sup>(1)</sup> -10°C Wasser <sup>(2)</sup> 38°C	Heizleistung (kW)	2.2~3.3
	Leistungsaufnahme (kW)	1.2~1.5
	COP (Leistungszahl)	1.8~2.1
Luft <sup>(1)</sup> 35°C Wasser <sup>(2)</sup> 27°C	Kühlleistung (kW)	3.2~3.7
	Leistungsaufnahme (kW)	0.87~1.2
	EER	3
Stromversorgung	Einphasiger 220-240V ~ 50Hz	
Max. Leistung (kW)	1.7	
Maximalstrom (A)	9	
Temperaturbereich der Heizung	-25°C ~ 43°C	
Temperaturbereich für die Kühlung	5 °C ~ 43 °C	
Automatischer Temperaturbereich	-25°C ~ 43°C	
Abmessungen des Geräts LxBxH (mm)	705 x 490 x 505	
Gewicht des Geräts (kg)	43	
Schalldruckpegel 1m (dBA)	< 48	
Schalldruckpegel 4m (dBA)	< 36	
Schalldruckpegel 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	< 28	
Hydraulikanschluss (mm)	1" weiblich	
Wärmetauscher	Titan-Heizwendel	
Wasserdurchflussmenge (m³/h)	3.0	
Kompressor-Marke	GMCC	
Kompressortyp	Drehbar	
Kühlung	R32	
Volumen des Kühlmittels (g)	650	
Min. Druck (MPa)	0.10s	
Maximaler Druck (MPa)	4,3	
Schutzart	IPX4	
Kurzschlussverlust (kPa)	3.3	
Bedienfeld	Digital-Bildschirm	
Betriebsmodi	Heizung / Kühlung / Automatik	

Die technischen Daten unserer Wärmepumpen sind nur zu Informationszwecken gedacht. Wir behalten uns das Recht vor, daran ohne Vorankündigung Änderungen vorzunehmen.

<sup>1</sup> Umgebungstemperatur der Luft

<sup>2</sup> Anfängliche Wassertemperatur

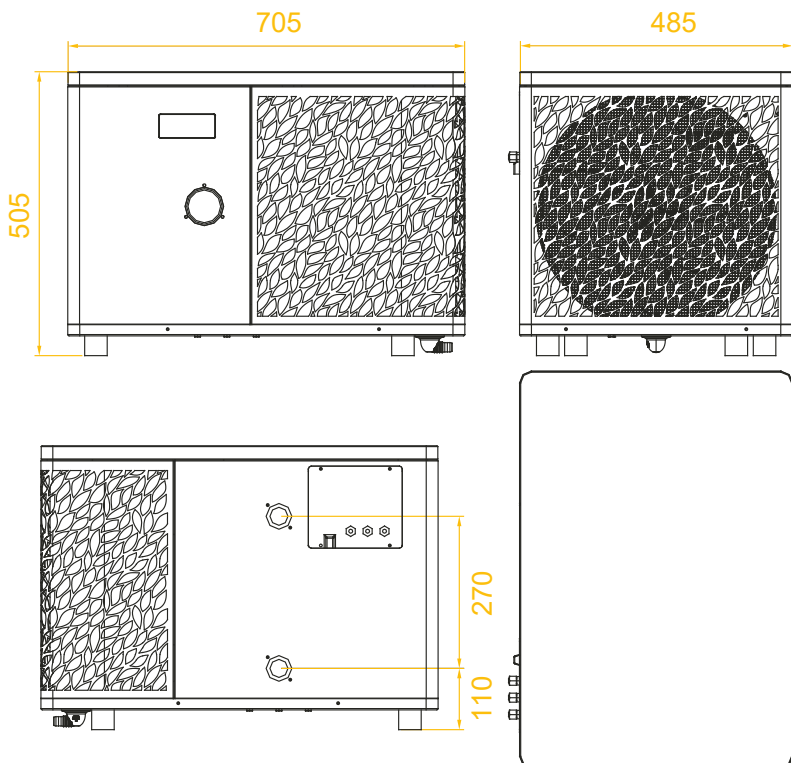
<sup>3</sup> Geräuschpegel in 10 m Entfernung gemäß den Richtlinien EN ISO 3741 und EN ISO 354



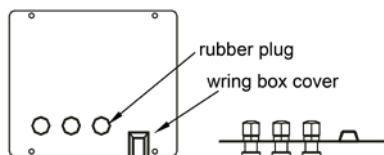
# 2. BESCHREIBUNG

## 2.5 Abmessungen des Geräts

Maße in mm

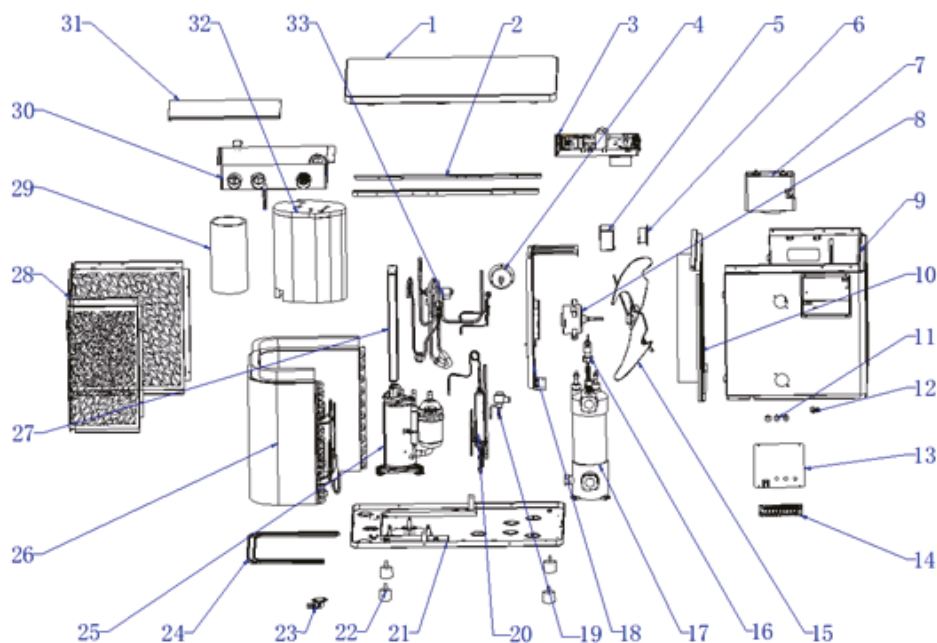


Hinweis : Wenn nicht alle elektrischen Heizungen, Wasserpumpen und Steuerkabel angeschlossen sind, verwenden Sie bitte Gummistopfen, um Feuchtigkeitsschäden zu vermeiden.



# 2. BESCHREIBUNG

## 2.6 Explosionsdarstellung



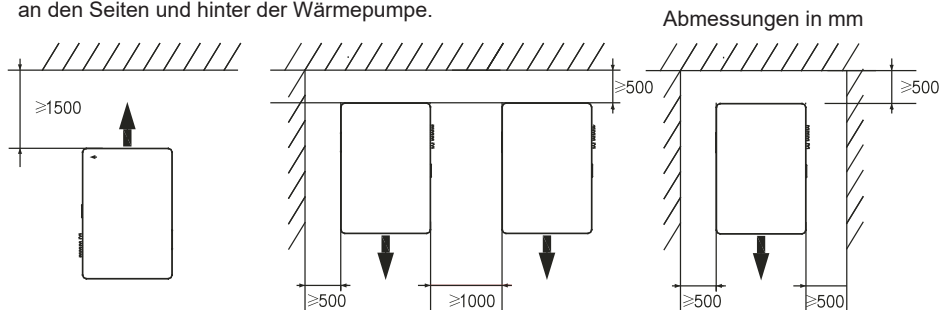
- |                                         |                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Obere Abdeckung                      | 18. Komponente der Motorhalterung       |
| 2. Montagebänder für die Seitenwand     | 19. Elektronisches Expansionsventil     |
| 3. Elektrische Komponenten              | 20. Flash-Verdampfer                    |
| 4. Manometer                            | 21. Komponenten des Untergestells       |
| 5. Wasserdichtes Gehäuse des Induktors  | 22. Schwingungsdämpfende Füße           |
| 6. Induktor                             | 23. Ablaufkrümmer                       |
| 7. Zusammenbau des Anzeigekastens       | 24. Heizriemen des Fahrgestells         |
| 8. Motor des Ventilators                | 25. Kompressor                          |
| 9. Zusammenbau der Frontplatte          | 26. Komponenten des Verdampfers         |
| 10. Zusammenbau der mittleren Trennwand | 27. Halterung des Elektrokastens        |
| 11. Kabelverschraubung                  | 28. Komponenten der hinteren Seitenwand |
| 12. Crimpzange                          | 29. Schalldämmende Verkleidung 1        |
| 13. Abdeckung der Klemmenleiste         | 30. Steuergehäuse                       |
| 14. Klemmenleiste                       | 31. Abdeckung des Steuerkastens         |
| 15. Lüfter                              | 32. Schalldämmende Verkleidung 2        |
| 16. Schalter für den Wasserdurchfluss   | 33. 4-Wege-Ventil                       |
| 17. Wärmetauscher aus Titan             |                                         |

# 3. AUFBAU

Die Wärmepumpe (WP) nur Wasser und Strom müssen während der Installation angeschlossen werden.

## 3.1 Aufstellort

Die Norm NF C 15-100 empfiehlt, die Wärmepumpe mindestens 2,5 m vom Becken entfernt zu installieren. Dank des Fehlerstromschutzschalters können Sie sich jedoch auch dafür entscheiden, sie näher zu platzieren: Lassen Sie mindestens 1,50 m vor der Wärmepumpe und 50 cm Leerraum an den Seiten und hinter der Wärmepumpe.



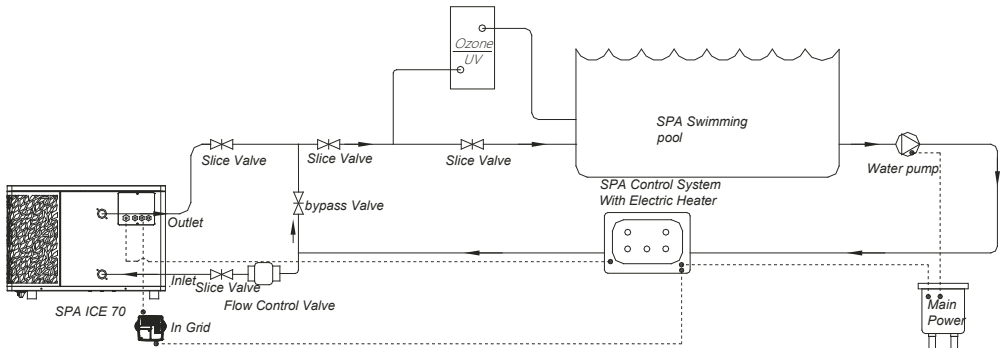
**Der Bereich von 1,50 m vor der WP darf nicht verstellt werden.  
Stellen Sie keine Hindernisse über oder vor dem Gerät auf!  
Benutzen Sie die WP nicht als Trittbrett, um in den Whirlpool zu gelangen.  
Treten Sie nicht auf die Wärmepumpe.**

**Halten Sie bei der Wahl des Aufstellorts Ihrer Wärmepumpe bitte die folgenden Richtlinien ein.**

1. Das Gerät muss an seinem Aufstellort leicht zugänglich sein, damit es bequem bedient und gewartet werden kann.
2. Es muss auf dem Erdboden installiert und nach Möglichkeit auf einem ebenen Betonboden gelegt werden. Stellen Sie sicher, dass der Boden ausreichend stabil ist und das Gewicht des Geräts tragen kann.
3. Achten Sie darauf, dass das Gerät ausreichend belüftet wird, dass die Luftausblasöffnung nicht zur Fensterseite benachbarter Gebäude hin ausgerichtet ist und dass kein Zurückströmen der Abluft möglich ist. Ferner sollten um das Gerät ausreichend Platz sein, um Pflege- und Wartungsarbeiten zu erleichtern.
4. Das Gerät darf nicht in der Nähe von Hochfrequenzgeräten installiert werden oder in Bereichen, in denen Öle, entzündliche Gase, Korrosion verursachende Produkte oder schwefelhaltige Substanzen vorliegen.
5. Installieren Sie die Wärmepumpe nicht in der Nähe von Straßen oder Wegen, um eine Verunreinigung des Geräts durch Schlammgespritzer zu vermeiden.
6. Um die Lärmbelästigung möglichst gering zu halten, sollten Sie die Wärmepumpe so installieren, dass sie nicht in Richtung lärmsensibler Bereiche ausgerichtet ist.
7. Stellen Sie das Gerät nach Möglichkeit außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

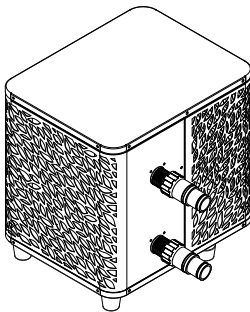
# 3. AUFBAU

## 3.2 Installationsschema



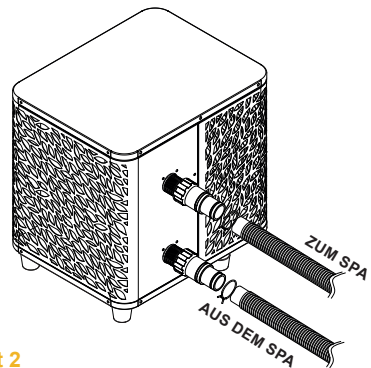
Der der Wärmepumpe vorgeschaltete Filter muss regelmäßig gereinigt werden, damit das zirkulierende Wasser sauber ist und etwaige Funktionsprobleme aufgrund einer Verschmutzung oder Verstopfung des Filters vermieden werden.

## 3.3 Hydraulikanschluss



### Schritt 1

Schrauben Sie die Anschlüsse an der Wärmepumpe fest



### Schritt 2

Schließen Sie das Wasserauslassrohr und das Wasseransaugrohr an

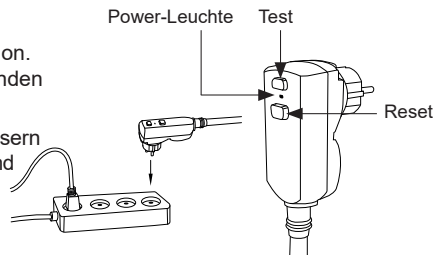
## 3.4 Elektroinstallation

In der Steckdose der Wärmepumpe ist ein 10mA Differentialschutzschalter eingebaut.

Testen Sie regelmäßig die ordnungsgemäße Funktion. Bei wiederholtem Auslösen oder im Zweifelsfall wenden Sie sich an den Kundendienst.

Bevor Sie Ihre Wärmepumpe anschließen, vergewissern Sie sich, dass die Steckdose gut geschützt, geerdet und vor Regen und Spritzwasser geschützt ist.

Drücken Sie RESET, um die SPA-line-Wärmepumpe einzuschalten. Die Netzanzeige leuchtet rot: Die Wärmepumpe ist eingeschaltet.



# 3. AUFBAU

## 3.5 Inbetriebnahme

### Betriebsbedingungen

Damit die Wärmepumpe normal funktioniert, muss die Umgebungslufttemperatur zwischen -25°C und 43°C liegen.

### Vorherige Hinweise

Gehen Sie folgendermaßen vor, bevor Sie die Wärmepumpe in Betrieb nehmen :

- ✓ Überprüfen Sie, ob das Gerät sicher und stabil befestigt ist.
- ✓ Überzeugen Sie sich davon, dass das Manometer einen Druck von über 80 PSI anzeigt.
- ✓ Überprüfen Sie, ob die elektrischen Leiter korrekt an der Endklemme befestigt sind.
- ✓ Überprüfen Sie die Erdung.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die Hydraulikanschlüsse dicht sind, und kein Wasser austritt.
- ✓ Überzeugen Sie sich davon, dass das Wasser ordnungsgemäß in der Wärmepumpe zirkuliert und dass die Durchflussmenge ausreichend ist.
- ✓ Entfernen Sie alle unnötigen Gegenstände und Werkzeuge aus dem Bereich um das Gerät.

### Inbetriebnahme

1. Schließen Sie den Netzstecker des Geräts an.
2. Aktivieren Sie die Umwälzpumpe.
3. Aktivieren Sie den Stromversorgungsschutz des Geräts (Differenzschalter befindet sich am Stromkabel).
4. Aktivieren Sie die Wärmepumpe.
5. Wählen Sie die gewünschte Temperatur mithilfe eines der Modi auf dem Bedienfeld.
6. Der Kompressor der Wärmepumpe wird sich nach kurzer Zeit einschalten.

Voilà, jetzt müssen Sie nur noch warten, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist.



**WICHTIGER HINWEIS:** Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser in einem Teich um 1 bis 2 °C pro Stunde erwärmen. Es ist daher durchaus normal, wenn Sie keinen Temperaturunterschied im System spüren können, während die Wärmepumpe arbeitet.

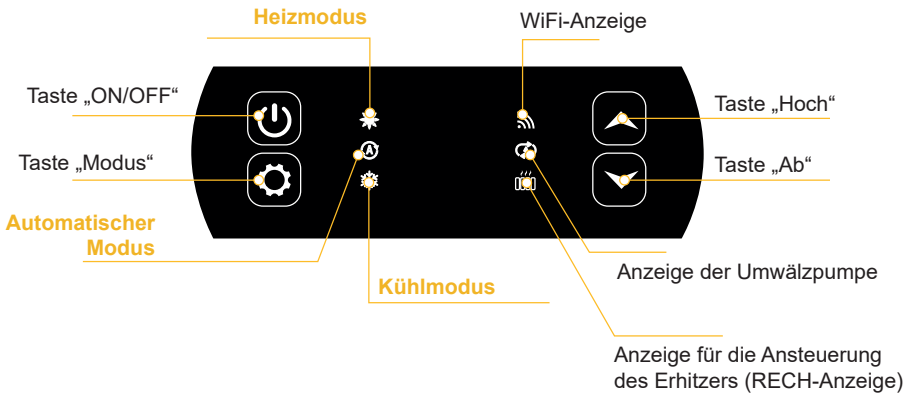
Um Wärmeverlust zu vermeiden, muss ein beheiztes Schwimmbecken abgedeckt werden.

### Gut zu wissen, dass Sie nach einem Stromausfall neu starten

Nach einem Stromausfall oder einem abnormalen Herunterfahren wird das System wieder eingeschaltet und befindet sich im Standby-Zustand. Setzen Sie den Differentialstecker zurück und schalten Sie die Wärmepumpe ein.

# 4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

## 4.1 Bedienfeld



## 4.2 Heizen/ Kühlung/ Automatisch-Modus



Überzeugen Sie sich anfangs davon, dass die Filterpumpe funktioniert und dass Wasser durch die Wärmepumpe zirkuliert.

Bevor Sie die Soll-Temperatur einstellen, müssen Sie einen Betriebsmodus für die Fernbedienung auswählen:



### Heizmodus

Wählen Sie den Betriebsmodus Heizen, wenn Sie möchten, dass die Wärmepumpe das Wasser im Becken heizt.



### Kühlmodus

Wählen Sie den Betriebsmodus Kühlen, wenn Sie möchten, dass die Wärmepumpe das Wasser im Becken kühlt.



### Automatischer Modus

Wählen Sie den automatischen Modus für die Wärmepumpe, um den Modus intelligent zu ändern.

# 4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

## 4.4 Übersicht über andere Funktionen

Die LEDs auf der rechten Seite des Bedienfelds zeigen die weiteren Funktionen der Wärmepumpe an.



### WiFi-Anzeige

Er zeigt den Status Ihrer WLAN-Verbindung an.

Er blinkt während des Pairings (siehe "4.7 Wifi-Verbindung", Seite 188). Sie leuchtet, wenn die Verbindung hergestellt ist. Bei der ersten Inbetriebnahme blinkt die Wifi-Leuchte schnell.



### Anzeige der Umwälzpumpe

Sie ist beleuchtet, wenn die Umwälzpumpe aktiv ist:

1. Ausgeschaltet: Aus,
2. Automatikmodus: Leuchtet, wenn eingeschaltet, und ist aus, wenn ausgeschaltet.
3. Manueller Modus: Blinkt, wenn eingeschaltet, und ist aus, wenn ausgeschaltet.



### Anzeige für die Ansteuerung des Erhitzers




Die RECH-Anzeige leuchtet, wenn der Heizer aktiv ist :

1. Ausgeschaltet: Aus,
2. Automatikmodus: Leuchtet, wenn eingeschaltet, und ist aus, wenn ausgeschaltet.
3. Manueller Modus: Blinkt, wenn eingeschaltet, und ist aus, wenn ausgeschaltet.

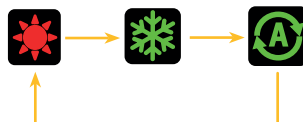
## 4.3 Wahl des Betriebsmodus der Wärmepumpe

Standardgemäß befindet sich die Wärmepumpe im Heizbetrieb.

Um den Betriebsmodus zu ändern, wenn die Wärmepumpe auf ON steht :

- Drücken Sie die Taste , die Wärmepumpe schaltet dann auf Kühlen um.
- Drücken Sie noch einmal die Taste , die Wärmepumpe schaltet dann auf Automatik.
- Drücken Sie noch einmal die Taste , die Wärmepumpe schaltet dann auf Heizen um.

Die verschiedenen Modi bilden also einen Zyklus :





### Gut zu wissen :

Es kann mehrere Minuten dauern, bis die Wärmepumpe den Betriebsmodus wechselt, um die Zirkulation der Kältemittel zu erhalten.

Die maximale Solltemperatur beträgt 40°C.



## 4.5 Einstellen der Solltemperatur

Verwenden Sie die Pfeile  und  um die eingestellte Temperatur zu ändern. Der Einstellbereich für die Heizung ist 15-40°C (38°C Standardeinstellung). Der Einstellbereich für die Kühlung ist 4-35°C (32°C Standardeinstellung). Der automatische Einstellbereich ist 4-40°C (35°C Standardeinstellung).



# 4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

## 4.6 Sperren und Entsperren

Wenn in der Hauptschnittstelle 30s lang keine Taste betätigt wird, wird das Bedienfeld automatisch gesperrt. Wenn das Display gesperrt ist, zeigt es "LOC" an.



Drücken Sie  und  gleichzeitig 3 Sekunden lang, um das Bedienfeld zu sperren und zu entsperren. Wenn das Gerät entsperrt wird, ertönt ein langer Piepton.

## 4.7 Wifi-Verbindung



Wenn die Wärmepumpe ausgeschaltet ist, drücken Sie 5 Sekunden lang auf  und  um das WiFi-Pairing zu starten. Das WiFi-Logo blinkt.

Lesen Sie im Kapitel "7. Bedienung über die mobile Anwendung" auf Seite 28 finden Sie weitere Informationen zum WiFi-Pairing-Verfahren.

## 4.8 Abfrage von Statuswerten

Drücken Sie 3 Sekunden lang  und  um die Statuswerte Ihrer Wärmepumpe abzurufen.

Der Code des Parameters erscheint und nach 3 Sekunden wird sein Wert angezeigt.

Verwenden Sie die Pfeile  und  um zwischen den verschiedenen Einstellungen zu navigieren.



Drücken Sie  um zur Hauptoberfläche zurückzukehren.

Code	Bezeichnung
01	Externe Umgebungstemperatur (°C)
02	Temperatur der Rohrschlange (°C)
03	Temperatur der Verdichterauslassluft (°C)
04	Temperatur der Rückluft des Kompressors (°C)
05	Wassertemperatur am Einlass (°C)
06	Temperatur des Wassers am Auslass (°C)
07	(reserviert)
A1	Betriebsfrequenz des Kompressors
A2	Geschwindigkeit des Ventilators
A3	Öffnung des elektronischen Expansionsventils
A4	(reserviert)
A5	(reserviert)
E1	Fehlerverlauf 1 (früherer Fehler)
E2	Fehlerverlauf 2
E3	Fehlerverlauf 3
E4	Fehlerverlauf 4
E5	Fehlerverlauf 5 (neuerer Fehler)



# 4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS





## 4.9 Einstellungen

Wenn die Wärmepumpe ausgeschaltet ist, drücken Sie 3 Sekunden lang auf  und  um auf die Einstellungsoberfläche zuzugreifen.

Der Code des Parameters erscheint und nach 3 Sekunden wird sein Wert angezeigt.

Verwenden Sie die Pfeile  und  um zwischen den verschiedenen Einstellungen zu navigieren.

So ändern Sie eine Einstellung :

1. Zeigen Sie die zu ändernde Einstellung an und drücken Sie .  
Der Parameterwert beginnt zu blinken.
2. Verwenden Sie die Pfeile  und  um seinen Wert zu ändern.
3. Drücken Sie  um den eingegebenen Wert zu bestätigen.

Drücken Sie  um zur Hauptoberfläche zurückzukehren.

### Liste der Benutzereinstellungen

Code	Bezeichnung	Wertebereich	Standardwert
E 1	Speicher aus	1:On ; 0:Off	1 / on
E 3	Einstellungen für die Kompensation der Wassertemperatur am Ein- und Ausgang des Kühltanks.	-4°C~0°C	0°C
E 4	Funktion des Relais des Heizers	0 : Deaktiviert 1: Automatisch 2 : Manuel	0 : Deaktiviert
E 5	Raumtemperatur für den Start der Heizung	-25°C~20°C	5°C
E 6	Wassertemperaturdifferenz für den Neustart der Heizung	1°C~5°C	5°C
E 7	Wassertemperaturdifferenz für den Neustart der Heizung im manuellen Modus.	1°C~5°C	2°C
E 8	Funktion des Relais der Umwälzpumpe	0 : Deaktiviert 1: Automatisch 2 : Manuel	0 : Deaktiviert
E 9	Zeitintervall für die Temperaturregelung	30~90min	60min
E 10	Wassertemperaturdifferenz für den Neustart im Heizbetrieb	0°C~10°C	2°C
E 11	Wassertemperaturdifferenz für das Ausschalten im Heizbetrieb	0°C~10°C	2°C
E 12	Wassertemperaturdifferenz für Neustart im Kühlmodus	0°C~10°C	2°C
E 13	Wassertemperaturdifferenz für das Ausschalten im Kühlmodus.	0°C~10°C	2°C
E 14	Auswahl der Trockenkontaktfunktion	0 : Deaktiviert 1 : DOMOSWITCH mode	1 / on

# 4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

## 4.10 Zwangsabtauung

Die Wärmepumpe muss auf 40 °C eingestellt sein, damit dieses Verfahren funktioniert.

Stellen Sie die Wärmepumpe **im Heizmodus auf 40°C** ein und verwenden Sie dann die Pfeile

 und  um das Abtauen zu erzwingen :  >  >  >  >  > , oder drücken sie 6 mal abwechselnd auf die Pfeile, beginnend mit dem Pfeil nach oben.

Hinweis: Wenn sich die Wärmepumpe im Kühlmodus befindet und die Temperatur auf 20 °C eingestellt ist, schaltet dieser Vorgang die Rückgewinnung des Kältemittels ein.

## 4.11 Anzeige von Fehlern

Wenn der Systemfehler auftritt, wird auf dem Anzeigefeld der Fehlercode angezeigt.

Wenn mehrere Fehler auftreten, wird jeder Fehlercode 8 Sekunden lang zyklisch angezeigt, wobei der Fehlercode nicht blinkt.

In der Tabelle Kapitel "8.3 Betriebsstörungen und Fehler", Seite 210 finden Sie weitere Details zu den Fehlern.

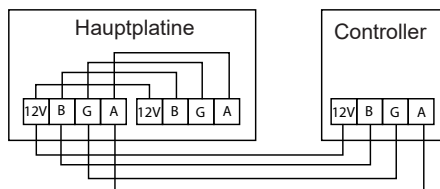
# 5. VERWENDUNG DES ABGESETZTES BEDIENFELDS

## 5.1 Einbau

Das abgesetzte Bedienfeld oder Controller ist eine Option, mit der Sie die Steuerung Ihrer Wärmepumpe absetzen können.

Um die Lesbarkeit des Bildschirms und seine Haltbarkeit zu optimieren, sollte er vor Sonne, Regen und Spritzwasser geschützt werden (Schutzart IPX5).

Halten Sie sich an das nebenstehende Schema, um das abgesetzte Bedienfeld anzuschließen.



## 5.2 Einschalten

### Ursprüngliche Schnittstelle

Wenn der Faden-Controller eingeschaltet wird, werden alle Muster auf dem LCD-Bildschirm angezeigt. Nach 5 Sekunden ertönt ein Signalhorn, um in die normale Benutzeroberfläche zu wechseln.

### Schnittstelle zum Start



Die Startoberfläche zeigt die Standard-Einlasswassertemperatur (die eingestellte Temperatur blinkt 5 Sekunden lang, wenn die Temperatur eingestellt wird), den aktuellen Modus, das Startsymbol und die aktuellen Funktionen (zeitgesteuerter Start, Abtauung, Frostschutzstatus, Ventilatorstatus, Kompressorstatus, Kindersicherungsstatus) an.

Beispiel für eine Anzeige :

1. Die aktuelle Temperatur des einlaufenden Wassers beträgt 30 °C.
2. Start, Heizmodus und Verriegelung (Kindersicherung)
3. Der Gebläsemotor und der Kompressor sind eingeschaltet
4. In den Abtauzustand gehen

### Schnittstelle zum Anhalten



Die Stopp-Schnittstelle zeigt die Temperatur des einlaufenden Wassers, den aktuellen Modus und die tatsächlichen Funktionen (zeitgesteuerte Abschaltung, Kindersperre) an.

Beispiel für eine Anzeige :

1. Die aktuelle Temperatur des einlaufenden Wassers beträgt 30 °C.
2. Aus- und Aufheizmodus

# 5. VERWENDUNG

## DES ABGESETZTES BEDIENFELDS

### 5.3 Bedienfeld



**⚠ Überzeugen Sie sich anfangs davon, dass die Filterpumpe funktioniert und dass Wasser durch die Wärmepumpe zirkuliert.**

	Fonction
	Taste ON/OFF
	Taste Modusauswahl
	Taste Uhr
	Taste UP
	Taste DOWN
	Parameter

	Fonction
	Heizmodus
	Automatischer Modus
	Kühlmodus
	Abtauung
	Frostschutz
	Umwälzpumpe
	Sperrsymbol
	Zeitliche Programmierung
	Leiser Modus
	Intelligenter Modus
	Boost-Modus
	Kompressor ON
	Gebläse ON

### 5.4 Entsperren

Wenn das Gerät 30 Sekunden lang ohne Eingabevorgänge bleibt, geht der Bildschirm des Controllers in den Ruhezustand über. Der Bildschirm muss jedoch manuell gesperrt werden (Kindersicherung).

Drücken Sie und 5 Sekunden lang, um den Bildschirm zu sperren oder zu entsperren.

Wenn der Bildschirm gesperrt ist, erscheint das Symbol leuchtet, und wenn eine Taste gedrückt wird, gibt das Gerät einen "Piepton" ab und das Symbol blinkt.

# 5. VERWENDUNG DES ABGESETZTES BEDIENFELDS

## 5.5 Ton- und Lichteinstellungen

### Akustische Warnung

Bei jeder Betätigung gibt der Summer einen kurzen Piepton ab. Der Benutzer kann den Summer deaktivieren, indem er den Parameter P1 auf 0 setzt. Siehe "5.10 Benutzerparameter", Seite 25.

### Hintergrundbeleuchtung

Stellen Sie den Parameter P2 auf der Fernbedienung auf 1, um die Hintergrundbeleuchtung zu aktivieren, oder auf 0, um die Hintergrundbeleuchtung zu deaktivieren. Siehe "5.11 Benutzer-Einstellungen", Seite 196.

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung am hellsten, wenn der Controller verwendet wird.

Nach 15 Sekunden ohne Drücken schaltet der Controller in den Half-Wake-Modus und die Hintergrundbeleuchtung dimmt.

Nach 15 Sekunden ohne Halbwake schaltet der Controller in den Standby-Modus. Standardmäßig ist die Beleuchtung auf dem Minimum (15%). Parameter P3 kann verwendet werden, um den Bildschirm im Standby-Modus (Einstellung 2) auszuschalten oder die Beleuchtung auf ihrem Maximum zu halten (Einstellung 0).

Parameter P4 wird verwendet, um die Intensität der maximalen Hintergrundbeleuchtung zu ändern.


## 5.6 Temperatureinstellung

Entsperren Sie im Hauptfenster den Bildschirm und dann :

Drücken Sie  oder , um den Wert anzupassen. Das Symbol "Set" leuchtet auf.

## 5.7 Wahl der Betriebsart

Entsperren Sie in der Hauptschnittstelle den Bildschirm, dann :

Drücken Sie  um von einem Modus in den anderen zu wechseln.



## 5.8 Fehleranzeige



Wenn ein Fehler auftritt, wird im Temperaturanzeigebereich der Fehlercode angezeigt. Wenn mehrere Fehler auftreten, werden sie nacheinander angezeigt.

*Beispiel für eine Anzeige :*

*1. Der Heizvorgang läuft, aber der Fehler C5 tritt auf.*

Weitere Einzelheiten zu Störungen finden Sie in der Tabelle in Abschnitt "8.3 Betriebsstörungen und Fehler", Seite 210.

# 5. VERWENDUNG DES ABGESETZTES BEDIENFELDS

## 5.9 Einstellung der Uhrzeit

### Timer ON-Schnittstelle



Der programmierte Start zeigt die Uhrzeit und das Symbol sowie die eingestellte Temperatur an, die nach dem Start ausgeführt wird. Die anderen Anzeigen entsprechen denen der Schnittstelle für das Herunterfahren.

Beispiel für eine Anzeige :

1. Die Heizung beginnt in 5 Stunden.
2. Stellen Sie die Zieltemperatur auf 30°C ein.

### Timer OFF-Schnittstelle



Die programmierte Haltestelle zeigt die Uhrzeit und das Symbol an, und die anderen Anzeigen entsprechen der Startschnittstelle.

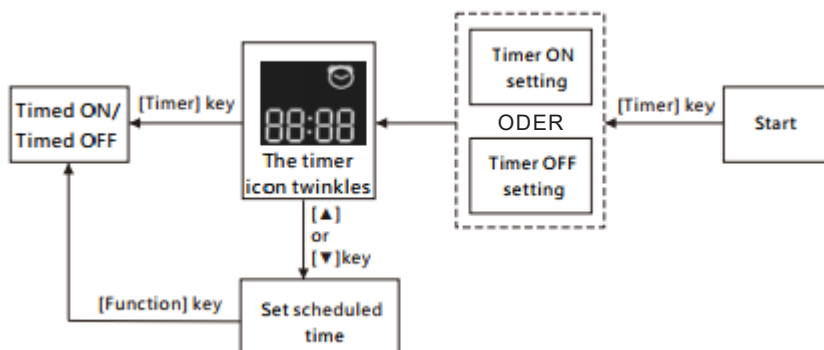
Beispiel für eine Anzeige :

1. Die Heizung ist eingeschaltet und die aktuelle Vorlauftemperatur des Wassers beträgt 30°C.
2. Stopp in 8 Stunden.
3. Der Gebläsemotor und der Kompressor sind in Betrieb.

### Verfahren

Die Benutzer können kurz auf die Taste  um den Timer einzustellen.



Die Einstellschritte sind in der nachstehenden Abbildung dargestellt:



Brechen Sie den Timer ab, indem Sie die Taste .

# 5. VERWENDUNG DES ABGESETZTES BEDIENFELDS

## 5.10 Statuswerte

Drücken Sie  und  5 Sekunden lang, um die Statuswerte anzuzeigen.

In dieser Schnittstelle zeigt die Zeitzone den Code des abzufragenden Parameters und die Temperaturzone den Wert des Parameters an.

Drücken Sie  oder  um auf der Seite nach oben oder unten zu blättern.

Drücken Sie  um zur Hauptschnittstelle zurückzukehren.









### Bedienfeld für den Gerätestatus

N°	Beschreibung
01	Externe Umgebungstemperatur (°C)
02	Temperatur der Rohrschlange (°C)
03	Temperatur der Verdichterauslassluft (°C)
04	Temperatur der Rückluft des Kompressors (°C)
05	Wassertemperatur am Einlass (°C)
06	Temperatur des Wassers am Auslass (°C)
07	(reserviert)
A1	Betriebsfrequenz des Kompressors
A2	Geschwindigkeit des Ventilators
A3	Öffnung des elektronischen Expansionsventils
A4	(reserviert)
A5	(reserviert)
E1	Fehlerverlauf 1 (früherer Fehler)
E2	Fehlerverlauf 2
E3	Fehlerverlauf 3
E4	Fehlerverlauf 4
E5	Fehlerverlauf 5 (neuerer Fehler)

# 5. VERWENDUNG

## DES ABGESETZTES BEDIENFELDS

### 5.11 Benutzer-Einstellungen

1. Drücken Sie auf der Hauptschnittstelle  und  5 Sekunden lang gedrückt, um auf die Benutzerschnittstelle zur Abfrage der Parameter zuzugreifen.  
In dieser Schnittstelle zeigt die Zeitzone den Code des abzufragenden Parameters und die Temperaturzone den Wert des Parameters an.  
Drücken Sie  oder  um die einzelnen Parameter anzuzeigen.
2. Wählen Sie in der Konsultationsschnittstelle für Benutzerparameter einen Parameter aus und drücken Sie  um auf **die Schnittstelle zur Einstellung** dieses Benutzerparameters zuzugreifen. Der Parameterwert (Zeitzone) beginnt zu blinken.
3. Drücken Sie  oder  um den Wert des aktuellen Benutzerparameters zu ändern, und drücken Sie dann  um die Änderung des Parameterwerts zu bestätigen und zum Status der Parameterabfrage zurückzukehren.

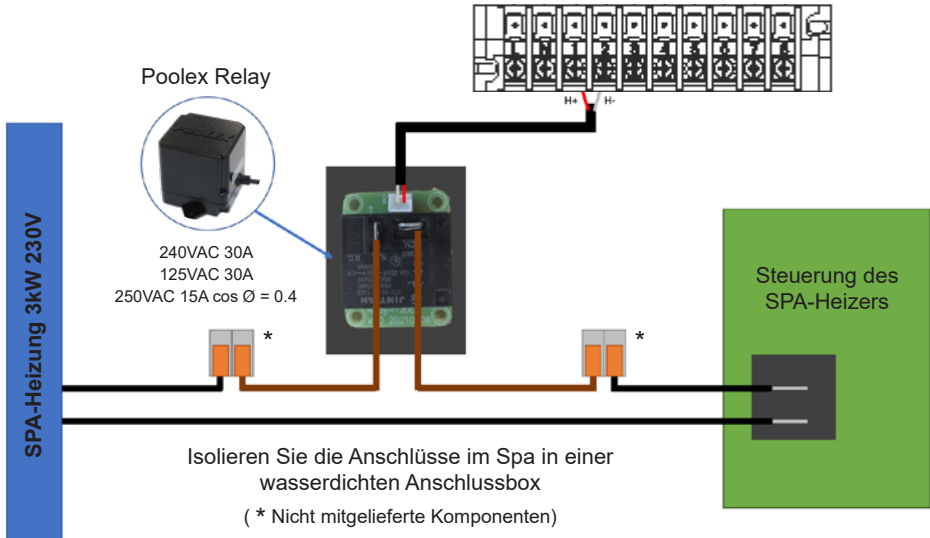
#### List of user settings

N°	Beschreibung	Bereich der Werte	AW
C1	Ausschalt-Speicher-Modus	1:On ; 0:Off	1 / on
C3	Einstellungen für die Kompensation der Wassertemperatur am Kühleinlass und -auslass	-4°C~0°C	0°C
C4	Auswahl der Heizungsrelaisfunktion	0 : Aus 1: Automatisch 2 : Manuell	0
C5	Beurteilungswert der Umgebungstemperatur für den Start der Heizung	-25°C~20°C	5°C
C6	Beurteilungswert der Wassertemperaturdifferenz für den Neustart des Heizgeräts	1°C~5°C	5°C
C7	Beurteilungswert der Wassertemperaturdifferenz für das Wiedereinschalten des Heizgeräts im manuellen Modus	1°C~5°C	2°C
C8	Auswahl der Relaisfunktion für die Umwälzpumpe	0 : Aus 1: Automatisch 2 : Manuell	0
C9	Wassertemperaturintervall für Temperaturkontrollen	30~90min	60min
C10	Wassertemperaturdifferenz für den Neustart im Heizbetrieb	0°C~10°C	2°C
C11	Wassertemperaturdifferenz bei Stillstand im Heizbetrieb	0°C~10°C	2°C
C12	Wassertemperaturdifferenz für den Wiederanlauf im Kühlbetrieb	0°C~10°C	2°C
C13	Wassertemperaturdifferenz bei Stillstand im Kühlbetrieb	0°C~10°C	2°C
C14	Auswahl der Trockenkontaktfunktion	0 : Aus 1: In.grid Modus	1 / on
P1	Akustische Warnung	Off / On	on
P2	Hintergrundbeleuchtung des verdrahteten Reglers	Off / On	on
P3	Einstellung des Beleuchtungsmodus	0: maximale Helligkeit 1 : Max / 50% / 15% 2 : Max / 50% / off	1
P4	Einstellung der maximalen Helligkeit	30%~100%	100%
P5	Einstellung der Adresse der verdrahteten Steuerung	01/02	02



## 6. VERWENDUNG

## 6.1 Das Relais zur Steuerung des SPA-Heizers



**Das Treibersystem der SPA-Heizung besteht aus einem Leistungsrelais (230 V, 50 Hz / 30 A), das in das Heizphasenkabel (zwischen dem Ausgang des SPA-Heizungsreglers und der Heizung selbst) eingesteckt wird.**

Dieses Relais wird von der Steuerbox der Wärmepumpe entweder automatisch oder manuell (Boost) gesteuert.

Damit das System ordnungsgemäß funktioniert, **ist es außerdem zwingend erforderlich, die gewünschte Temperatur des SPA-Wassers auf dem SPA-Steuerungsbildschirm auf das Maximum einzustellen und die Filterzeit zu programmieren.** Auf diese Weise wird die tatsächliche Temperatureinstellung jetzt an der Wärmepumpe oder über die Smartphone-App.

- **Im automatischen Spa-Heizungsmodus** : Wenn die Wetterbedingungen für die Wärmepumpe (Parameter C5: Außentemperatur unter einer bestimmten Temperatur, einstellbar von -25 bis 20°C) schwierig werden und die gewünschte Badetemperatur über der gemessenen Wassertemperatur liegt (Parameter C6, einstellbar von 1°C bis 5°C), wird das Relais zur Steuerung des Heizers ausgelöst. Die Heizung nutzt also den elektrischen SPA-Heizer zusätzlich zur Wärmepumpe, um die gewünschte Temperatur zu erreichen.

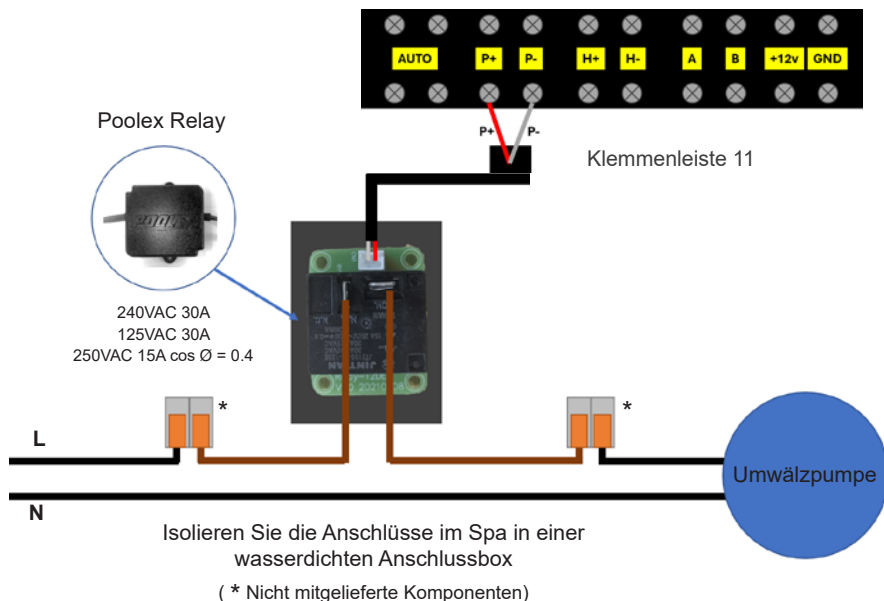
- **Im manuellen Spa-Heizungsmodus** : Unabhängig von den Wetterbedingungen wird das Relais ausgelöst, sobald die Temperaturdifferenz zwischen der Solltemperatur und der Messtemperatur größer ist als die eingestellte Differenz (Parameter C7, einstellbar von 1°C bis 5°C) ist. Somit nutzt die Heizung zusätzlich zur Wärmepumpe den SPA-Heizer, um die gewünschte Temperatur zu erreichen.

**Um dieses Relais zu verwenden :**

Stellen Sie den Parameter **C4** = 1 oder 2, um die Kontrolle zu aktivieren (siehe "4.9 Einstellungen", Seite 189 oder "5.11 Benutzer-Einstellungen", Seite 196).

# 6. VERWENDUNG DER OPTIONALEN STEUERRELAIS

## 6.2 Das Relais zur Steuerung der Umwälzpumpe (optional)



Dieses Relais wird von der elektronischen Steuerung der Wärmepumpe entweder automatisch oder manuell gesteuert.

Damit das System ordnungsgemäß funktioniert, **ist es außerdem zwingend erforderlich, eine Umwälzpumpe mit einer Fördermenge von 3 m³/h zu wählen.**

**Im Automatikmodus :** Alle 60 min (Zeit einstellbar von 30 bis 90 min Parameter C9) löst das Relais aus, um die Umwälzpumpe während der Zeit der Temperaturüberprüfung zu steuern. Und wenn nötig, aktiviert der Regler die Wärmepumpe, um den Sollwert zu erreichen, dann bleibt das Pumpenrelais aktiv, bis der Sollwert erreicht ist, und startet dann seinen Überprüfungszyklus alle 60 Minuten neu (Zeit einstellbar von 30 bis 90 Minuten, Parameter C9).

**Im manuellen Modus :** Das Pumpenrelais ist immer aktiv und die Pumpe läuft 24 Stunden am Tag.

### Um dieses Relais zu verwenden :

Stellen Sie den Parameter **C8** = 1 oder 2, um die Kontrolle zu aktivieren (siehe "4.9 Einstellungen", Seite 189 oder "5.11 Benutzer-Einstellungen", Seite 196).

Passen Sie das Zeitintervall für die Überprüfung Parameter L9 ggf. an (einstellbar von 30 bis 90 min).

# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

### 7.1 Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“

#### Über die Applikation Smart Life :

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos.

Die Applikation „Smart Life“ ermöglicht es Ihnen, Ihre Haushaltsgeräte fernzusteuern, egal wo Sie sich befinden. Sie können mehrere Geräte gleichzeitig hinzufügen und kontrollieren.

– Sie können die von Ihnen eingerichteten Geräte für andere „Smart Life“-Konten freigeben.

– Erhalten Sie Betriebswarnungen in Echtzeit.

– Erstellen Sie Szenarien mit mehreren Geräten, abhängig von den Wetterdaten der App (Geolokalisierung erforderlich).

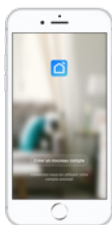
Weitere Informationen finden Sie unter der Rubrik „Hilfe“ in der Anwendung „Smart Life“.

Die „Smart Life“-Anwendung und die Dienste werden von der Firma Hangzhou Tuya Technology bereitgestellt. Die Firma Poolstar, Eigentümer und Vertreiber der Marke Poolex, ist nicht für die Funktion der „Smart Life“-Anwendung verantwortlich. Die Firma Poolstar hat keinen Einblick in Ihr „Smart Life“-Konto.

Wir stellen Ihnen die App "Smart Life" vor, da wir unsere Tests mit dieser App durchführen. Sie können jedoch auch eine gleichwertige Anwendung wählen, wenn Sie möchten, z. B. "Tuya Smart".

#### iOS :

Scannen oder suchen Sie „Smart Life“ im App Store, um die Applikation herunterzuladen:



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems

#### Android :

Scannen oder suchen Sie „Smart Life“ bei Google Play, um die Applikation herunterzuladen:



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems

# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

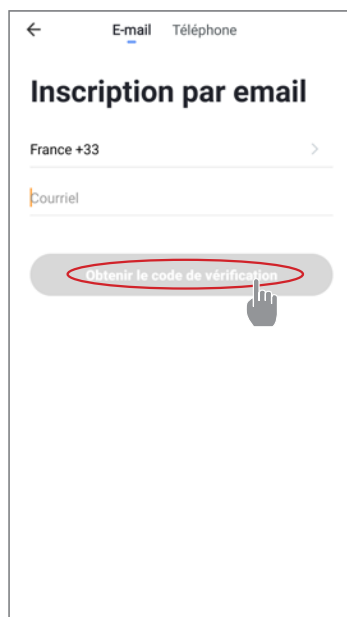
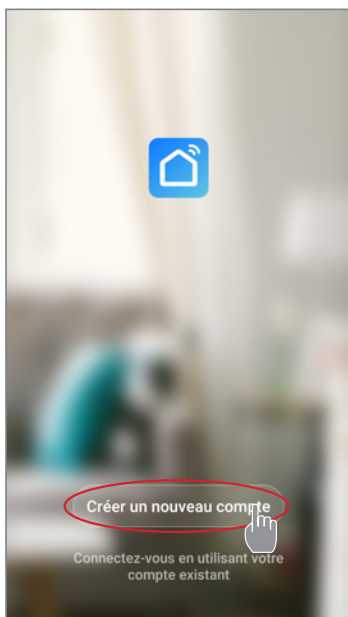
### 7.2 Konfiguration der Applikation



**WICHTIGER HINWEIS:** Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie die Applikation „Smart Life“ heruntergeladen haben, mit Ihrem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden sind, und dass Ihre Wärmepumpe elektrisch betrieben wird und in Betrieb ist.

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos. Wenn Sie bereits ein "Smart Life"-Konto haben, melden Sie sich bitte an und gehen Sie direkt zu Schritt 3.

**Schritt 1 :** Klicken Sie auf „**Neues Konto erstellen**“ und wählen Sie dann als Registriermodus „E-Mail“ oder „Telefon“; ein Verifizierungscode wird Ihnen zugesandt. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und klicken Sie danach auf „**Verifizierungscode anfordern**“.



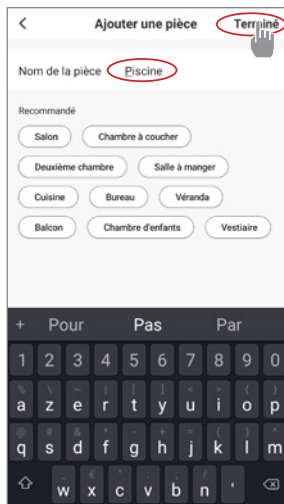
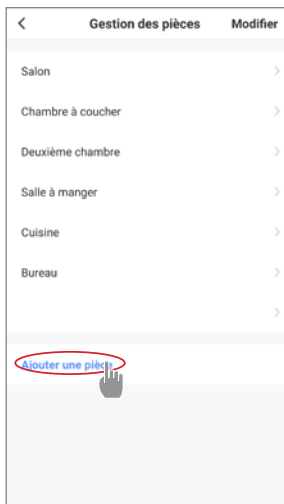
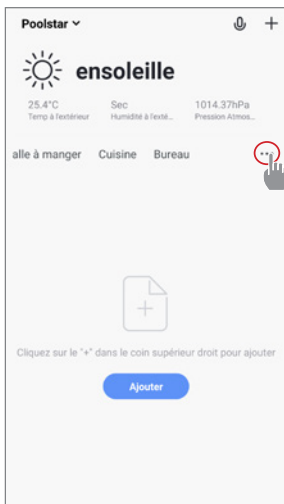
**Schritt 2 :** Geben Sie den Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail oder Telefon erhalten haben, um Ihr Konto zu bestätigen.

**Herzlichen Glückwunsch, Sie sind jetzt Teil der „Smart Life“-Community.**

# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

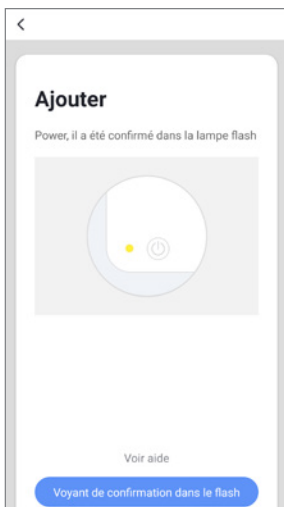
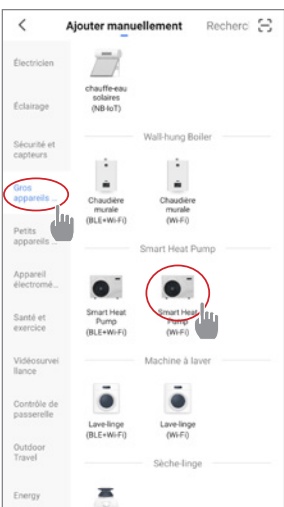
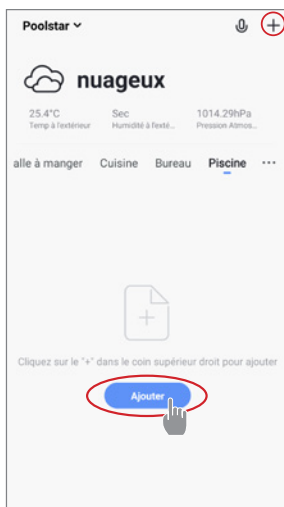
**Schritt 3 (empfohlen) :** Fügen Sie einen Bereich hinzu, indem Sie auf „...“ und danach auf „Einen Bereich hinzufügen“ drücken, nun den Namen des hinzuzufügenden Bereiches eingeben (zum Beispiel „Schwimmbad“), und dann auf „Fertig“ drücken.



**Schritt 4 :** Fügen Sie Ihrem Bereich „Schwimmbad“ jetzt ein Gerät hinzu:

Drücken Sie auf „Hinzufügen“ (oder auf das „+“) anschließend auf „Große Geräte ...“ und dann auf „Heißwasserbereiter“.

Lassen Sie Ihr Smartphone zu diesem Zeitpunkt auf dem Bildschirm „Hinzufügen“ und fahren Sie mit dem Kopplungsschritt der Steuereinheit fort.



# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

### 7.3 Koppeln der Wärmepumpe

**Schritt 1 :** Starten Sie nun das Pairing.



Wählen Sie das WiFi-Netzwerk in Ihrem Haus, geben Sie das WiFi-Passwort ein und drücken Sie auf "Bestätigen".



**WICHTIGER HINWEIS :** Die Anwendung "Smart Life" unterstützt nur 2,4-GHz-WiFi-Netzwerke.

*Wenn Ihr WLAN die 5-GHz-Frequenz verwendet, rufen Sie die Schnittstelle Ihres WLAN-Heimnetzwerks auf, um ein zweites 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk zu erstellen (für die meisten Internet-Boxen, Router und WiFi-Access-Points).*

**Schritt 2 :** Aktivieren Sie den Pairing-Modus auf Ihrer Wärmepumpe.

Wenn die Wärmepumpe ausgeschaltet ist, drücken Sie  und  5 Sekunden lang, um das WiFi-Pairing zu starten. Das WiFi-Logo wird blinken.

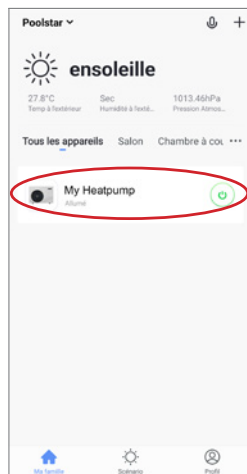
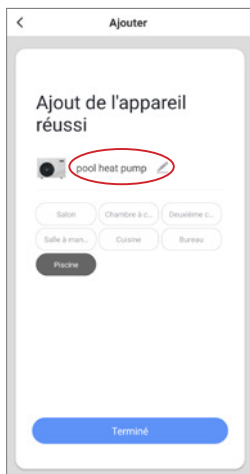
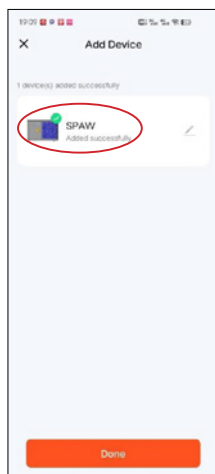


**Wenn es Probleme beim Pairing gibt oder die Wärmepumpe außerhalb der Reichweite Ihres Wifis ist, dann müssen Sie einen Wifi-Verstärker oder ein Relais verwenden (nicht im Lieferumfang enthalten).**

Nach erfolgreichem Pairing können Sie Ihre Wärmepumpe in der App umbenennen und dann auf "Fertig" klicken.



**Herzlichen Glückwunsch, Ihre Wärmepumpe kann jetzt von Ihrem Smartphone aus gesteuert werden.**



# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

### 7.4 Steuerung

#### 1. Benutzeroberfläche

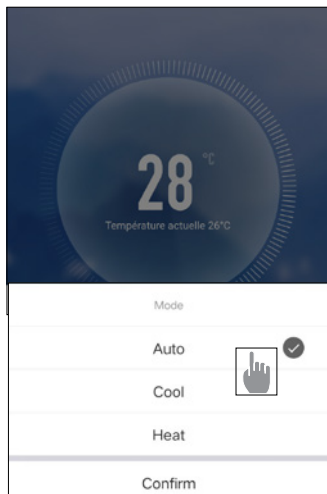
- 1 Aktuelle Beckentemperatur
- 2 Temperatur-Sollwert
- 3 Aktuelle Betriebsart
- 4 Ein- und Ausschalten der Wärmepumpe
- 5 Ändern der Temperatur
- 6 Ändern der Betriebsart
- 7 Konfiguration der Betriebsbereiche

Um die Temperatur anzupassen, können Sie die halbkreisförmige Skala ziehen oder auf "+/-" klicken.

Bei Zwangsabtauung **5** erforderlich ist, aktivieren Sie diese Taste und wenn die Bedingungen erfüllt sind, erscheint das Abtausymbol **3** wird angezeigt. Wenn der Abtauvorgang abgeschlossen ist, schaltet sich die Taste für die Zwangsabtauung automatisch aus; wenn die Bedingungen nicht erfüllt sind, ist die Taste **3** nicht gültig. Wenn sie nicht angezeigt wird, erlischt die Taste für die Zwangsabtauung nach 12 Minuten.



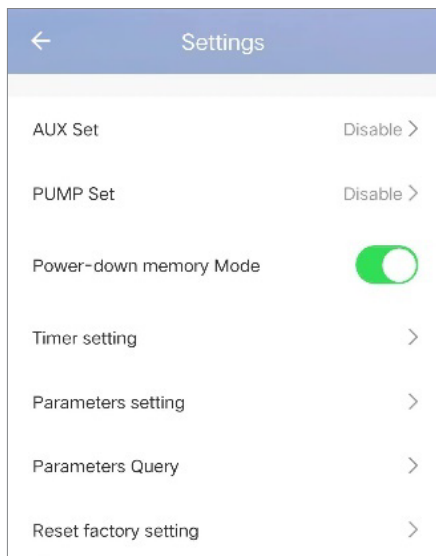
#### 2. Auswahl der Betriebsmodi der Wärmepumpe



# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

### 3. Darstellung der Einstellungen



Aktivierung des manuellen (oder automatischen) Modus für das SPA-Heizgerät



Aktivierung des manuellen (oder automatischen) Modus für die optionale Pumpe

Modusspeicher bei Stopp

Timer

Parameter-Einstellungen

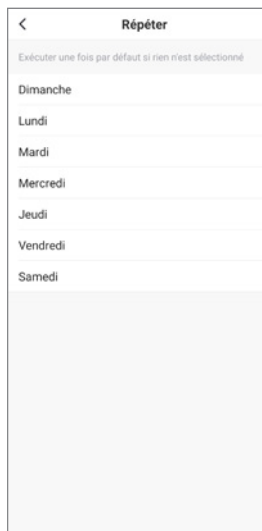
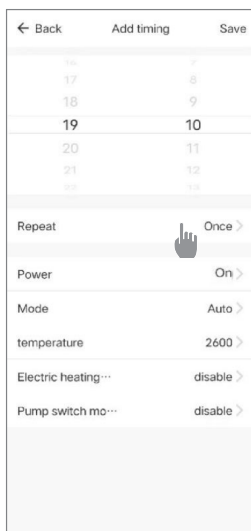
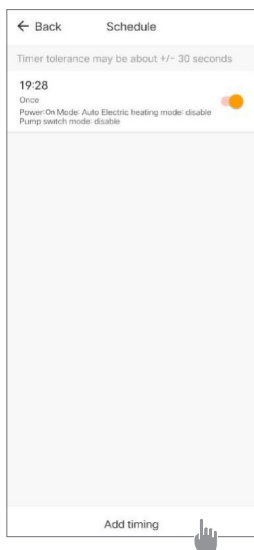
Anzeigen von Statuswerten

Parameter zurücksetzen

### 4. Konfigurieren der Betriebsbereiche der Wärmepumpe

Die Zeitschaltuhr ermöglicht es Ihnen, mehrere Zeitenfenster zu definieren, die Wiederholungszeit, das Ein- und Ausschalten und den entsprechenden Modus zu wählen, die Temperatur sowie den Betriebsmodus des elektrischen Heizungsrelais und der Umwälzpumpe einzustellen.

Erstellen Sie einen Zeitplan: Wählen Sie die Uhrzeit, den/die betreffenden Wochentag(e), die Aktion (ein- oder ausschalten) und die Details und speichern Sie dann.



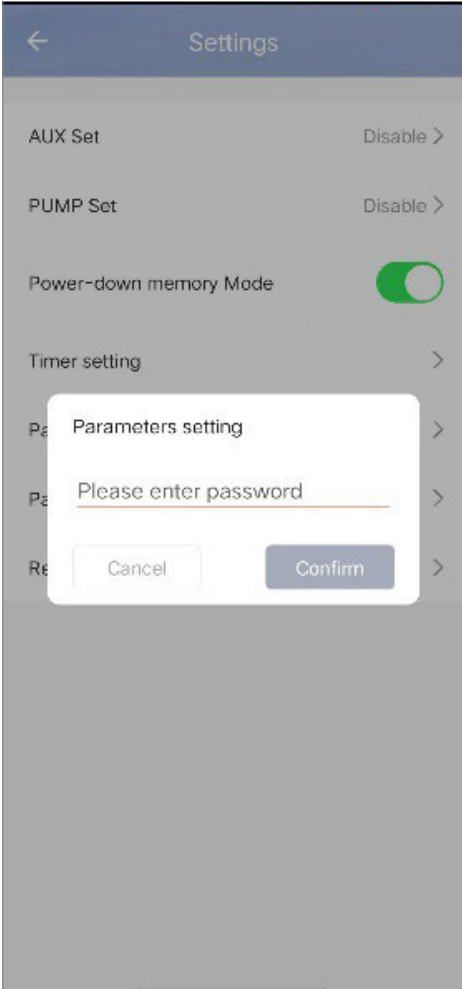


# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

### 5. Einstellung der Parameter

Um die Einstellungen zu ändern, werden Sie nach einem Code gefragt: Bitte kontaktieren Sie unser Team, um die Erlaubnis zu erhalten, die Einstellungen zu ändern und den Code zu erhalten. Stellen Sie sicher, dass Sie konsistente Werte im System eingeben.



Parameters setting	
Temperature compensation	0°C >
Electric heating mode	Disable >
Ambient temperature judgment value to start E-heater	5°C >
Water temp difference judgment value to restart E-heater	5°C >
Water temp difference judgment value for manual mode to restart E-heater	2°C >
Pump switch mode	Disable >
Water temperature detection interval	60min >
Water temp difference for restart in heating mode	1°C >
Difference water temp to stop in heating mode	1°C >
Water temp difference for restart in cooling mode	1°C >
Difference water temp to stop in cooling mode	1°C >
External control enable/disable	Off >

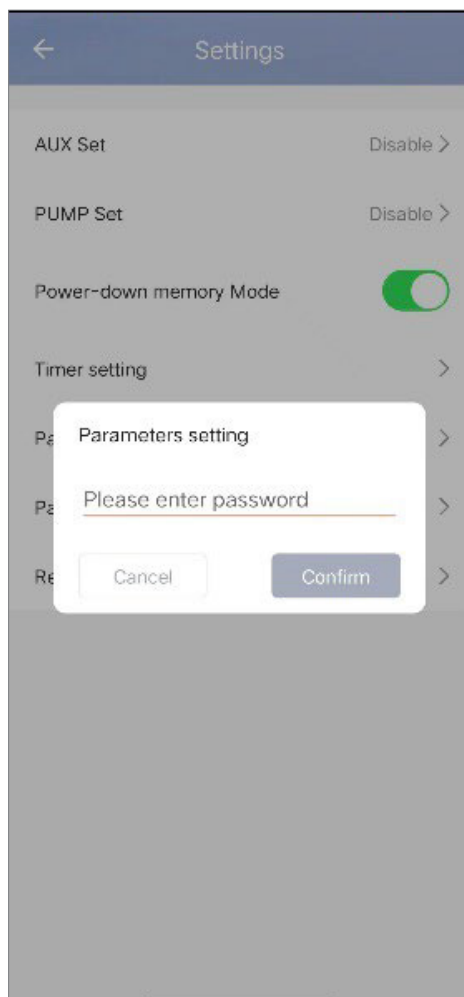
# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

### 6. *Einstellungen zurücksetzen*

Um die Einstellungen zurückzusetzen, werden Sie nach einem Code gefragt : 7416.

Nach Eingabe des Passworts zum Zurücksetzen der Parameter werden alle Einstellmöglichkeiten auf die Standardwerte zurückgesetzt.



# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

### 7. Anzeigen von Statuswerten

Mit der Anwendung können Sie Statuswerte in Listenform anzeigen. Sie werden finden :

- Umgebungstemperatur
- Kondensatortemperatur
- Kompressorausgangstemperatur
- Saugtemperatur des Kompressors
- Einlasstemperatur
- Ausgangstemperatur
- Betriebsfrequenz des Kompressors
- Interne Lüfterdrehzahl
- Grad der Öffnung des Expansionsventils
- Öffnungsgrad des zusätzlichen Expansionsventils
- Jet Enthalpie Magnetventil Schalter
- Fehlerverlauf (älteste bis jüngste)

Parameters Query	
External ambient temperature	-11.80
Coil temperature	20.50
Compressor exhaust temperature	55.30
Compressor return air temperature	20.70
Inlet temperature	20.00
Outlet temperature	21.00
Compressor running frequency	0
Indoor fan speed	0
Expansion valve opening	350
Auxiliary expansion valve opening	0
Jet enthalpy solenoid valve switch	Off
Historical fault1	P6
Historical fault2	JE
Historical fault3	
Historical fault4	J6

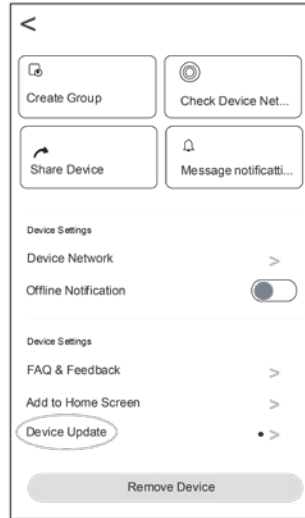
# 7. VERWENDUNG

## ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

### 8. Aktualisierungsvorgang

Um Ihr Gerät zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf das Bearbeitungssymbol in der oberen rechten Ecke der Startseite.
2. Klicken Sie auf „Device Update“.
3. Drücken Sie auf „Update“.
4. Drücken Sie auf „Start update“.



# 8. WARTUNG UND FEHLERBEHEBUNG

## 8.1 Wartung, pflege und überwinterung



**WICHTIGER HINWEIS:** Vor Beginn von Wartungsarbeiten am Gerät müssen Sie das Gerät unbedingt von der Stromversorgung trennen.

### Reinigung

Das Gehäuse der Wärmepumpe (WP) sollte mit einem feuchten Lappen gereinigt werden. Die Verwendung von Reinigungs- oder anderen Haushaltsmitteln kann die Oberfläche des Gehäuses beeinträchtigen und seine Eigenschaften verändern.

Der Verdampfer auf der Rückseite der Wärmepumpe muss vorsichtig mit einem Staubsauger mit weichem Bürstenaufsatz abgesaugt werden.

### Jährliche Wartung

Folgende Arbeiten sind mindestens einmal pro Jahr von einer qualifizierten Person vorzunehmen:

- Sicherheitsprüfungen.
- Überprüfung der Integrität der elektrischen Kabel.
- Überprüfung der Erdungsanschlüsse.

### Überwinterung

Ihre Wärmepumpe ist so konzipiert, dass sie bei jedem Wetter funktioniert. Wenn Sie Ihr SPA überwintern, ist es jedoch nicht ratsam, die Wärmepumpe für längere Zeit (z. B. über den Winter) draußen zu lassen. Nachdem Sie das SPA für den Winter entleert haben, bauen Sie die Wärmepumpe ab und lagern Sie sie an einem sauberen und trockenen Ort.

## 8.2 Kontrolle des Kältemitteldrucks

Mithilfe des Manometers wird der Druck des in der WP enthaltenen Kältemittels überwacht. Die Anzeigewerte können je nach Klima, Temperatur und Luftdruck stark variieren.

### Bei eingeschalteter Wärmepumpe:

Die Nadel am Manometer zeigt den Druck des Kältemittels an.

*Der durchschnittliche Einsatzbereich liegt zwischen 250 und 400 PSI, je nach Umgebungstemperatur und Luftdruck.*

### Bei eingeschalteter Wärmepumpe:

Die Nadel zeigt den gleichen Wert wie die Umgebungstemperatur (auf einige Grad genau) und den entsprechenden Luftdruck an (maximal zwischen 150 und 350 PSI).

### Vorgehen nach längerer Standzeit:

Überprüfen Sie das Manometer, bevor Sie die Pumpe wieder in Betrieb nehmen. Der angezeigte Wert muss mindestens 80 PSI betragen.



Sinkt der Druck des Manometers zu weit ab, wird an der Wärmepumpe eine Fehlermeldung angezeigt, und es kommt zu einer Sicherheitsabschaltung. Dies bedeutet, dass Kältemittel ausgetreten ist und dass vor einer weiteren Nutzung ein qualifizierter Techniker hinzugezogen werden muss

# 8. WARTUNG UND FEHLERBEHEBUNG



Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser in einem Teich um 1 bis 2 °C pro Stunde erwärmen. Es ist daher durchaus normal, wenn Sie keinen Temperaturunterschied im System spüren können, während die Wärmepumpe arbeitet.

Um Wärmeverlust zu vermeiden, muss ein beheiztes Schwimmbecken abgedeckt werden.

## 8.3 Betriebsstörungen und Fehler

Im Falle eines Fehlers wird auf dem Display der Wärmepumpe anstelle der Temperaturwerte ein Fehler angezeigt. Die möglichen Fehlerursachen sowie die zu ergreifenden Maßnahmen entnehmen Sie bitte der unten Tabelle.

Code	Fehlfunktion	Fehlerbehebung
d1	Fehler durch zu geringen Wasserfluss	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob der Wasserdurchflussschalter nicht falsch befestigt ist und die Verkabelung nicht locker ist.</li> <li>2. Prüfen, ob alle Absperrventile im Wasserkreislauf vollständig geöffnet sind.</li> <li>3. Prüfen, ob der Wasserfilter gereinigt werden muss.</li> <li>4. Überprüfen Sie den Wasserwiderstand des Systems, um sicherzustellen, dass es für die Pumpe nicht zu hoch ist.</li> <li>5. Prüfen, ob der Wasserstand im Titanrohrwärmetauscher den Anforderungen entspricht.</li> </ol>
d2	Fehler des Sensors für die Wassertemperatur am Eingang	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie den Widerstand des Sensors.</li> <li>2. Sensoranschluss ist gelöst. Wieder anschließen.</li> <li>3. Der Sensoranschluss ist nass oder enthält Wasser. Entfernen Sie Wasser und trocknen Sie den Stecker. Fügen Sie wasserdichten Kleber hinzu.</li> <li>4. Sensor ist defekt, Sensor austauschen.</li> </ol>
d4	Fehler des Sensors für die Wasserauslauftemperatur	
d5	Der Unterschied in der Wassertemperatur zwischen Einlass und Auslass ist anormal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob alle Absperrventile im Wasserkreislauf vollständig geöffnet sind.</li> <li>2. Prüfen, ob der Wasserfilter gereinigt werden muss.</li> <li>3. Überprüfen Sie den Wasserwiderstand des Systems, um sicherzustellen, dass er für die Pumpe nicht zu hoch ist.</li> <li>4. Prüfen, ob der Wasserstand im Titanrohrwärmetauscher den Anforderungen entspricht.</li> </ol>
db	Wassertemperaturschutz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob der Wasserfluss ausreichend ist.</li> <li>2. Prüfen Sie, ob der Einlasswassertempersensor und der Auslasswassertempersensor in der richtigen Position installiert sind.</li> </ol>
d7	Schutz Antigewalt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Das Gerät befindet sich im Frostschutzstatus.</li> <li>2. Automatische Überlappung</li> </ol>
E5	Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie das Anschlusskabel des Controllers.</li> <li>2. Ersetzen Sie den Drahtprüfer</li> </ol>
E3	Fehler des Temperatursensors der äußeren Heizschlange T3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie das Anschlusskabel des Controllers.</li> <li>2. Sensoranschluss ist gelöst. Wieder anschließen.</li> <li>3. Der Sensoranschluss ist nass oder enthält Wasser. Entfernen Sie Wasser und trocknen Sie den Stecker. Fügen Sie wasserdichten Kleber hinzu.</li> <li>4. Sensor ist defekt, Sensor austauschen.</li> </ol>
E7	Fehler des Raumtemperatursensors	
EB	Fehler des Auslass-Temperaturfühlers	

# 8. WARTUNG UND FEHLERBEHEBUNG

Code	Fehlfunktion	Fehlerbehebung
EE	Kommunikationsfehler zwischen der Steuerplatine und der Hauptplatine	Überprüfen Sie das elektrische Verbindungskabel
EE	Ausfall des externen EEPROMs	1. Initialisieren Sie alle Einstellungen. 2. Die Hauptsteuerungskarte ist defekt. Ersetzen Sie die Karte durch eine neue.
EF	Ausfall des externen DC-Lüfters	1. Ein starker Wind in Richtung des Ventilators dreht den Ventilator in die entgegengesetzte Richtung. Ändern Sie die Richtung des Geräts oder schützen Sie es, um zu verhindern, dass der Wind auf den Lüfter bläst. 2. Prüfen, ob die PWM-Lüfterkabelung normal ist. 3. Der Lüftermotor ist defekt, Lüftermotor austauschen.
EH	Fehler des Ansaugtemperatursensors	1. Überprüfen Sie den Widerstand des Sensors. 2. Der Stecker des Sensors ist lose. Stecken Sie ihn wieder fest. 3. Der Sensoranschluss ist nass oder enthält Wasser. Entfernen Sie das Wasser und trocknen Sie den Stecker. Fügen Sie wasserfestes Klebeband hinzu. 4. Der Sensor ist defekt, tauschen Sie den Sensor aus.
P1	Schutz vor Unter- und Überspannungen bei Wechselstrom	1. Überprüfen Sie die Verkabelung der Eingangsspannungsversorgung. 2. Überprüfen Sie die Eingangsspannung.
P2	Schutz vor Überstrom	3. Hauptsteuerkarte prüfen und ersetzen.
P4	Schutz vor zu hoher Entladungstemperatur	1. Überprüfen Sie den Widerstand des Sensors. 2. Der Stecker des Sensors ist gelockert. Klemmen Sie ihn wieder fest. 3. Der Sensorstecker ist nass oder es befindet sich im Wasser auf der Innenseite. Fügen Sie wasserfestes Klebeband hinzu. 4. Der Sensor ist defekt, tauschen Sie den Sensor aus. 5. Prüfen Sie, dass kein Kältemittelmangel fehlt.
Pb	Die Temperatur der äußeren Heizschlange ist im Kühlmodus zu hoch.	Überprüfen Sie, ob der Rippenwärmetauscher des Geräts die Wärme beim Kühlen gut ableitet und ob der Kondensator schmutzig oder verstopft ist.
P7	Schutz vor Überhitzung	Wenn der Wasserfluss während des Heizens ausreichend ist, was zu einem zu geringen Wasserfluss führt.
J0	Betrieb des Kompressors des Wechselrichters. Gesamter Fehler	1. Überprüfen Sie die Stromversorgung und Verkabelung. 2. Überprüfen Sie die Eingangsspannung. 3. Prüfen und ersetzen. 4. Prüfen, ob die Arbeitsbelastung des Gerätes über dem Grenzwert liegt. 5. Prüfen, ob sich am Ein- und Ausgang Fremdkörper befinden. 6. Prüfen, ob das System nicht gesperrt ist
J1	Überstrom IPM	
J2	Ausfall des Kompressorantriebs.	
J3	Überstrom des Kompressors	
J4	Eingangsspannung außerhalb der Phase	
J5	IPM-Stromabtastung fehlergeschlagen.	

# 8. WARTUNG UND FEHLERBEHEBUNG

Code	Fehlfunktion	Fehlerbehebung
Jb	Überhitzungsabschaltung des Heizkörpers	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie die Stromversorgung und Verkabelung.</li> <li>2. Überprüfen Sie die Eingangsspannung.</li> <li>3. Prüfen und ersetzen.</li> <li>4. Prüfen, ob die Arbeitsbelastung des Gerätes über dem Grenzwert liegt.</li> <li>5. Prüfen, ob sich am Ein- und Ausgang Fremdkörper befinden.</li> <li>6. Prüfen, ob das System nicht gesperrt ist</li> </ol>
J7	Störung vor dem Laden	
JB	Überspannung des DC-Busses	
J9	Unterspannung des DC-Busses	
JA	Unterspannung am AC-Eingang	
JH	Überspannung am Eingang AC	
JL	Fehler bei der Abtastung der Eingangsspannung.	
JL	Fehler bei der DSP- und PFC-Kommunikation	
JE	Ausfall des Temperatursensors	
JF	Kommunikationsfehler DSP und Kommunikationskarte	
JJ	Anormale Kommunikation mit der Hauptplatine	
JP	Überhitzungsabschaltung des IPM-Moduls	
JU	Ausfall des Kompressormodells	
Jr	Überstrom der PFC-Hardware	
JY	EE-Ausfall des Leiters	

## Sonstiges Problem



Die Filterpumpe des Whirlpools läuft ständig.

1. Überprüfen Sie die Einstellung der Filterzeit am Steuergerät des Whirlpools und passen Sie sie gegebenenfalls an.

*Tipp: Mindestfilterzeit für einen Whirlpool im Innenbereich 5 Stunden, im Außenbereich 8 Stunden.*

2. Wenn Sie die Umwälzzeit jedoch verkürzen möchten, stellen Sie die Temperatur am Steuergerät des Whirlpools auf die gleiche Temperatur wie an der Wärmepumpe ein.



# 9. GARANTIE

## Allgemeine Garantiebedingungen

Die Gesellschaft Poolstar garantiert dem Ersteigentümer für einen Zeitraum von **zwei (2) Jahren** eine Garantie für das Nichtvorliegen von Material- und Herstellungsfehlern beim Gerät Poolex-Wärmepumpen SPA-line.

Der Verdichter hat eine Garantie von **sieben (7) Jahren**. Die Titanrohrschlange ist für einen Zeitraum von **fünfzehn (15) Jahren** gegen Korrosion garantiert.

Die Laufzeit der Garantie beginnt mit dem Datum der ersten Rechnungsstellung.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf folgende Fälle :

- Funktionsstörung oder Beschädigung infolge einer Installation, Nutzung oder Reparatur, die nicht den Sicherheitsanweisungen entsprechen.
- Funktionsstörung oder Beschädigung infolge einer chemischen Umgebung, die für Schwimmbecken ungeeignet ist.
- Funktionsstörung oder Beschädigung infolge von Umständen, die für den Verwendungszweck des Geräts ungeeignet sind.
- Beschädigung infolge einer Fährlässigkeit, eines Unfalls oder eines Falls höherer Gewalt.
- Funktionsstörung oder Beschädigung infolge einer Verwendung nicht autorisierter Zubehörteile.

Die im Rahmen der Garantie durchgeführten Reparaturen müssen vor ihrer Ausführung von einem beauftragten Techniker genehmigt worden sein und auch von einem solchen ausgeführt werden. Im Fall einer Reparatur des Gerätes durch eine Person, die nicht hierzu von dem Unternehmen Poolstar beauftragt wurde, erlischt die Garantie.

Die garantierten Bauteile werden nach Ermessen von Poolstar ausgetauscht. Die defekten Teile müssen innerhalb des Garantiezeitraums in unsere Werkstätten eingesandt werden, damit sie unter die Garantieleistung fallen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Arbeitskosten oder einen nicht autorisierten Austausch. Die Kosten für die Einsendung des defekten Bauteils fallen nicht unter die Garantieleistung.

Sehr geehrter Kunde/sehr geehrte Kundin,

**Haben Sie eine Frage? Haben Sie ein Problem? Oder registrieren Sie einfach Ihre Garantie, finden Sie uns auf unserer Website:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Wir danken Ihnen für Ihr vertrauen und Wünschen  
Ihnen viel Spaß beim Baden und Schwimmen in Ihrem Pool.

Ihre personenbezogenen Daten können gemäß dem französischen Gesetz vom 6. Januar 1978 über Informatik und Freiheiten verarbeitet werden und werden keinesfalls an Dritte weitergegeben.

# WAARSCHUWINGEN



**Deze warmtepomp bevat een brandbaar R32-koelgas.**

**Elke interventie aan het koelcircuit zijn verboden zonder geldige vergunning.**

**Om veilig aan het koelcircuit te werken zijn de volgende voorzorgsmaatregelen nodig.**

## 1. Werkprocedure

Het werk moet worden uitgevoerd volgens een gecontroleerde procedure, zodat het risico van de aanwezigheid van ontvlambare gassen of dampen tijdens de uitvoering van het werk tot een minimum wordt beperkt.

## 2. Algemeen werkgebied

Alle personen in de omgeving moeten op de hoogte worden gebracht van de aard van de werkzaamheden die aan de gang zijn. Vermijd werken in een afgesloten ruimte. Het gebied rond de werkplek moet worden afgescheiden, beveiligd en er moet speciale aandacht worden besteed aan nabije bronnen van vlammen of hitte.

## 3. Controle op de aanwezigheid van koelmiddel

De ruimte moet voor en tijdens het werk worden gecontroleerd met een geschikte koelmiddeldetector om er zeker van te zijn dat er geen potentieel brandbare gassen zijn. Zorg ervoor dat de gebruikte lekdetectieapparatuur geschikt is voor brandbare koelmiddelen, d.w.z. dat ze geen vonken produceert, goed is afgesloten of een interne veiligheidsvoorziening heeft.

## 4. Aanwezigheid van brandblusser

Als aan de koelinstallatie of bijbehorende onderdelen heet werk moet worden verricht, moet geschikte brandblusapparatuur beschikbaar zijn. Plaats een brandblusser met droog poeder of CO<sub>2</sub> in de buurt van de werkplek.

## 5. Geen bron van vlam, warmte of vonk

Het is absoluut verboden om een hittebron, vlam of vonk te gebruiken in de directe omgeving van een of meer kamers of leidingen die een brandbaar koelmiddel bevatten of hebben bevat. Alle ontstekingsbronnen, inclusief roken, moeten voldoende ver verwijderd blijven van de plaats van installatie, reparatie, verwijdering en afvoer, waarbij brandbaar koelmiddel in de omringende ruimte kan vrijkomen. Voordat de werkzaamheden van start gaan, moet de omgeving van het materiaal worden gecontroleerd om er zeker van te zijn dat er geen gevaar voor ontvlambaarheid is. Er moeten "Verboden te roken" borden worden opgehangen.

## 6. Geventileerd gebied

Zorg ervoor dat de ruimte open is voor de lucht of goed geventileerd voordat je in het systeem werkt of hete werkzaamheden uitvoert. Tijdens de werkzaamheden moet ventilatie worden voorzien.

## 7. Controles van de koelinstallatie

Wanneer elektrische onderdelen worden vervangen, moeten ze geschikt zijn voor het beoogde gebruik en voldoen aan de juiste specificaties. Alleen de onderdelen van de fabrikant mogen worden gebruikt. Raadpleeg bij twijfel de technische dienst van de fabrikant.

De volgende controles moeten worden toegepast op installaties die ontvlambare koelmiddelen gebruiken:

- De hoeveelheid brandbare lading is evenredig aan de grootte van de ruimte waarin de koelmiddelhoudende elementen zijn opgesteld.
- De ventilatie en luchtroosters werken goed en zijn niet geblokkeerd.
- Als een indirect koelcircuit wordt gebruikt, moet ook het secundaire circuit worden gecontroleerd.
- De markering op de apparatuur moet zichtbaar en leesbaar blijven. Onleesbare merktekens en tekens moeten worden gecorrigeerd.
- Koelleidingen of componenten zijn geïnstalleerd op een plaats waar ze niet kunnen worden blootgesteld aan stoffen die de componenten van het koelmiddel kunnen aantasten.

## 8. Controle van elektrische apparaten

Reparatie en onderhoud van elektrische componenten moeten onderworpen worden aan de eerste veiligheidscontroles en inspectieprocedures voor de componenten. Als er een storing is die de veiligheid in gevaar kan brengen, mag er geen stroom op het circuit worden gezet totdat het probleem is opgelost.

De initiële veiligheidscontroles moeten omvatten:

- Dat de condensatoren worden ontladen: dit moet op een veilige manier gebeuren om de mogelijkheid van vonken te vermijden;
- Dat er geen elektrische onderdelen of bedrading bloot komen te liggen tijdens het laden, aftappen of doorspoelen van het koelgassysteem,
- Dat er continuïteit van aarding is.

# BEDANKT

*Geachte klant,*

*Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.*

*Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.*

*We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.*



# AANDACHTIG LEZEN



Deze installatiehandleiding maakt integraal deel uit van het product.

Ze moet aan de installateur worden overhandigd en door de gebruiker worden bewaard.

Als de handleiding zoek is, kunt u de website raadplegen:

[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)

De instructies en aanbevelingen in deze handleiding dienen zorgvuldig te worden gelezen en begrepen, aangezien zij waardevolle informatie verschaffen over het veilige gebruik en de veilige werking van de warmtepomp. Bewaar deze handleiding op een toegankelijke plaats voor toekomstige raadpleging.

De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde vakman in overeenstemming met de geldende voorschriften en de instructies van de fabrikant. Onjuiste installatie kan leiden tot lichamelijk letsel bij mensen of dieren en tot mechanische schade waarvoor de fabrikant niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Na het uitpakken van de warmtepomp dient u de inhoud te controleren om eventuele schade te melden.

Voordat u het aansluit, moet u zich ervan vergewissen dat de gegevens in deze handleiding verenigbaar zijn met de werkelijke installatieomstandigheden en de toegestane maximumwaarden voor het product in kwestie niet overschrijden.

In geval van een defect en/of slechte werking van de warmtepomp moet de elektriciteitstoevoer worden onderbroken en mag niet worden getracht het defect te verhelpen. Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door een erkende technische dienst met originele reserveonderdelen. Het niet in acht nemen van de bovengenoemde bepalingen kan een nadelige invloed hebben op de veilige werking van de warmtepomp.

Voor een efficiënte en goede werking van uw warmtepomp is het belangrijk dat het regelmatig wordt onderhouden volgens de bijgeleverde instructies.

Indien de warmtepomp wordt verkocht of overgedragen, zorg er dan altijd voor dat alle technische documentatie samen met de apparatuur aan de nieuwe eigenaar wordt overgedragen.

Deze warmtepomp is uitsluitend ontworpen voor de verwarming van een zwembad. Elk ander gebruik moet worden beschouwd als ongepast, onjuist of zelfs gevaarlijk.

Iedere contractuele of niet-contractuele aansprakelijkheid van de fabrikant/distributeur vervalt voor schade veroorzaakt door installatie- of bedieningsfouten, of door het niet naleven van de instructies in deze handleiding of van de geldende installatienormen die van toepassing zijn op de apparatuur waarop dit document betrekking heeft.

# INHOUD

<b>1. Algemeen</b>	<b>219</b>
1.1 Algemene leveringsvoorwaarden	219
1.2 Veiligheidsvoorschriften	219
1.3 Waterbehandeling	220
<b>2. Beschrijving</b>	<b>221</b>
2.1 Gebruikslimieten	221
2.2 Inhoud van de verpakking	221
2.3 Algemene kenmerken	221
2.4 Technische specificaties	222
2.5 Afmetingen van het apparaat	223
2.6 Uitgewerkte tekening	224
<b>3. Installatie</b>	<b>225</b>
3.1 Locatie	225
3.2 Indeling van de installatie	226
3.3 Hydraulische aansluiting	226
3.4 Elektrische aansluiting	226
3.5 Bediening	227
<b>4. Gebruik van het bedieningspaneel</b>	<b>228</b>
4.5 Temperatuurinstelling	229
4.6 Vergrendelen en ontgrendelen	230
4.7 Wifi verbinding	230
4.8 Statuswaarden bekijken	230
4.9 Instelling	231
4.10 Gedwongen ontdooiing	232
4.11 Foutweergave	232
<b>5. Gebruik van het bedieningspaneel op afstand</b>	<b>233</b>
5.1 Installatie	233
5.2 Start	233
5.3 Bedieningspaneel	234
5.4 Ontgrendelen	234
5.5 Geluids- en lichtinstellingen	235
5.6 Temperatuur instellen	235
5.7 Keuze van bedrijfsmodus	235
5.8 Foutweergave	235
5.9 Tijd programmeren	236
5.10 Statuswaarden	237
5.11 Gebruiker instellingen	238
<b>6. Gebruik van de optionele bedieningsrelais</b>	<b>239</b>
6.1 SPA-verwarmingsrelais	239
6.2 Circulatiepomp controlerelais (optioneel)	240
<b>7. Gebruik van de mobiele applicatie</b>	<b>241</b>
7.1 Downloaden en installeren van de "Smart Life"-applicatie	241
7.2 De app instellen	242
7.3 Koppelen van de warmtepomp	244
7.4 Bedienen	245
1. Presentatie interface	245
2. Keuze van de bedrijfsmodus van de warmtepomp	245
3. Presentatie van de parameters	246
4. Configureer de werkingsbereiken voor de warmtepomp	246
5. Parameterinstellingen	247

# INHOUD

6. Opnieuw instellen.....	248
7. Statuswaarden bekijken.....	249
8. Upgrade operatie.....	250

---

<b>8. Onderhoud en Reparaties</b>	<b>251</b>
-----------------------------------	------------

---

8.1 Onderhoud, service en winterklaar maken.....	251
8.2 Koelmiddeldruk controleren.....	251
8.3 Storingen en defecten.....	252

---

<b>9. Garantie</b>	<b>255</b>
--------------------	------------

---

# 1. ALGEMEEN

## 1.1 Algemene leveringsvoorwaarden

Al het materiaal, ook franco port en verpakking, wordt vervoerd op risico van de ontvanger.

De persoon die verantwoordelijk is voor de ontvangst van de apparatuur moet een visuele inspectie uitvoeren om eventuele schade aan de warmtepomp tijdens het vervoer vast te stellen (koelsysteem, behuizingspanelen, elektrische regelkast, frame). Deze moet schriftelijk voorbehoud maken op de afleveringsbon van de vervoerder indien hij/zij schade constateert die tijdens het vervoer is ontstaan en dit binnen 48 uur per aangetekend schrijven aan de vervoerder bevestigen.



Het apparaat moet altijd rechtop op een pallet en in de originele verpakking worden opgeslagen en vervoerd. Als het apparaat horizontaal wordt opgeslagen of vervoerd, moet ten minste 24 uur worden gewacht alvorens het in te schakelen.

## 1.2 Veiligheidsvoorschriften



**WAARSCHUWING:** Lees aandachtig de veiligheidsvoorschriften alvorens de apparatuur te gebruiken. De volgende instructies zijn van essentieel belang voor de veiligheid. Volg ze strikt op.

### Tijdens de installatie en het onderhoud

Installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en reparaties mogen alleen door een gekwalificeerd persoon worden uitgevoerd, met inachtneming van de geldende normen.

Alvorens de apparatuur in gebruik te nemen of werkzaamheden aan de apparatuur uit te voeren (installatie, inbedrijfstelling, gebruik, onderhoud), moet de verantwoordelijke persoon op de hoogte zijn van alle aanwijzingen in de installatiehandleiding van de warmtepomp, alsmede van de technische specificaties.

Installeer het apparaat in geen geval in de buurt van een warmtebron, brandbare materialen of de luchtinlaat van een gebouw.

Indien de installatie niet op een plaats met beperkte toegang plaatsvindt, moet een beschermrooster voor de warmtepomp worden aangebracht.

Om ernstige brandwonden te voorkomen, mag u tijdens de installatie, reparaties of onderhoud niet over de leidingen lopen.

Om ernstige brandwonden te voorkomen moet u, alvorens werkzaamheden aan het koelsysteem uit te voeren, de warmtepomp uitschakelen en enkele minuten wachten alvorens de temperaturen druksensoren te plaatsen.

Controleer het peil van het koelmiddel wanneer u onderhoud aan de warmtepomp uitvoert.

Controleer of de hoge- en lagedrukschakelaars correct op het koelmiddelsysteem zijn aangesloten en of zij het elektrische circuit uitschakelen als zij tijdens de jaarlijkse lekkage-inspectie van de apparatuur in werking treden.

Controleer of er geen sporen van corrosie of olieplekken rond de koelmiddelcomponenten zijn.

# 1. ALGEMEEN

## Bij gebruik

Raak de ventilator nooit aan als hij draait, want dat kan ernstig letsel veroorzaken.

Laat de warmtepomp niet binnen het bereik van kinderen, want de lamellen van de warmtewisselaar kunnen ernstig letsel veroorzaken.

Start de apparatuur nooit als er geen water in het zwembad is of als de circulatiepomp gestopt is.

Controleer het waterdebiet elke maand en reinig het zwembadfilter indien nodig.

## Bij reiniging

1. Schakel de stroomtoevoer naar het apparaat uit.
2. Sluit de watertoevoer en -afvoer.
3. Steek niets in de lucht- of waterinlaten of -uitlaten.
4. Spoel het apparaat niet af met overvloedig water.

## Tijdens de reparaties

Voer werkzaamheden aan het koelsysteem uit in overeenstemming met de geldende veiligheidsvoorschriften.

Hardsolderen moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde lasser.

Wanneer u een defect koelmiddelonderdeel vervangt, gebruik dan alleen onderdelen die door onze technische dienst zijn gecertificeerd.

Voor het vervangen van leidingwerk bij reparaties mogen alleen koperen buizen worden gebruikt die voldoen aan de norm NF EN12735-1.

## 1.3 Waterbehandeling

Poolex-warmtepompen kunnen gebruikt worden met elk type waterbehandelingssysteem.

Niettemin is het van essentieel belang dat het behandelingssysteem (chloor-, pH-, broom- doseerpompen en/of elektrolyser) na de warmtepomp in het hydraulische circuit geïnstalleerd wordt.

**Om elke aantasting van de warmtepomp te voorkomen, moet de pH van het water tussen 6,8 en 7,8 gehouden worden.**



# 2. BESCHRIJVING

## 2.1 Gebruikslimieten

Om de warmtepomp normaal te laten werken, moet de omgevingsluchttemperatuur tussen -25°C en 43°C liggen. We raden echter aan om je zwembad winterklaar te maken als de watertemperatuur onder de 10°C zakt.

Uw spa moet goed geïsoleerd zijn om de warmtepomp optimaal te laten werken:

- ✓ Het zwembad moet geïsoleerd zijn.
- ✓ De leidingen moeten geïsoleerd zijn.
- ✓ De spa moet voorzien zijn van een isolerende afdekking.

Dankzij het Full Inverter systeem past de SPA warmtepomp zijn vermogen automatisch aan de instellingen en de externe omgeving aan. Dus wanneer de watertemperatuur stijgt (deze fase kan tot een week na de installatie duren), gebruikt de SPA warmtepomp al het beschikbare vermogen; en zodra de gewenste temperatuur is bereikt, verlaagt de SPA warmtepomp zijn energieverbruik.

## 2.2 Inhoud van de verpakking

Controleer bij ontvangst of uw pakket :

- ✓ ICE SPA warmtepomp
- ✓ een winterhoes
- ✓ 2 mannelijke aansluitingen met 1" schroefdraad
- ✓ Externe, waterdichte regelkast (optioneel): regelaar, kast en kabel
- ✓ 2 bedieningsrelais
- ✓ hydraulische slang
- ✓ hydraulische bocht

## 2.3 Algemene kenmerken

Een Poolex-warmtepomp heeft de volgende kenmerken:

- ▶ Hoge prestaties met tot 80% energiebesparing ten opzichte van een conventioneel verwarmingssysteem.
- ▶ Schoon, efficiënt en milieuvriendelijk koelmiddel R32.
- ▶ Betrouwbare compressor van een toonaangevend merk met een hoog rendement.
- ▶ Brede hydrofiele aluminium verdamper voor gebruik bij lage temperaturen.
- ▶ Gebruiksvriendelijk, intuïtief bedieningspaneel.
- ▶ Robuuste ABS-behuizing, anti-UV behandeld en gemakkelijk te onderhouden.
- ▶ CE-certificaat.

# 2. BESCHRIJVING

## 2.4 Technische specificaties

		ICE SPA 70
Lucht <sup>(1)</sup> 26°C	Verwarmingsvermogen (kW)	3,3~7
Water <sup>(2)</sup> 26°C	Consumption (kW)	0,28~1,4
	<i>COP (Coëfficiënt van prestatie)</i>	11,9~5
Lucht <sup>(1)</sup> 15°C	Verwarmingsvermogen (kW)	2,3~5,4
Water <sup>(2)</sup> 26°C	Consumption (kW)	0,35~1,1
	<i>COP (Coëfficiënt van prestatie)</i>	6,6~4,9
Lucht <sup>(1)</sup> 15°C	Verwarmingsvermogen (kW)	2,8~4,7
Water <sup>(2)</sup> 38°C	Consumption (kW)	0,67~1,3
	<i>COP (Coëfficiënt van prestatie)</i>	4,2~3,7
Lucht <sup>(1)</sup> 26°C	Verwarmingsvermogen (kW)	2,8~6
Water <sup>(2)</sup> 38°C	Consumption (kW)	0,29~1,3
	<i>COP (Coëfficiënt van prestatie)</i>	9,6~4,5
Lucht <sup>(1)</sup> -10°C	Verwarmingsvermogen (kW)	2,2~3,3
Water <sup>(2)</sup> 38°C	Consumption (kW)	1,2~1,5
	<i>COP (Coëfficiënt van prestatie)</i>	1,8~2,1
Lucht <sup>(1)</sup> 35°C	Koelvermogen (kW)	3,2~3,7
Water <sup>(2)</sup> 27°C	Consumption (kW)	0,87~1,2
	<i>EER</i>	3,7~3
Stroomvoorziening	Eenfase 220-240V ~ 50Hz	
Maximaal vermogen (kW)	1,7	
Maximaal stroom (A)	9	
Temperatuurbereik verwarming	-25°C ~ 43°C	
Temperatuurbereik koeling	5 °C ~ 43 °C	
Automatisch temperatuurbereik	-25°C ~ 43°C	
Afmetingen van het apparaat L x B x H (mm)	705 x 490 x 505	
Gewicht van apparaat (kg)	43	
Geluidsdrukniveau op 1m (dBA)	< 48	
Geluidsdrukniveau op 4m (dBA)	< 36	
Geluidsdrukniveau op 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	< 28	
Hydraulische aansluiting (mm)	1" vrouwelijke	
Warmtewisselaar	Titanium spoel	
Waterdebiet (m³/h)	3,0	
Merk compressor	GMCC	
Type compressor	Roterend	
Koelmiddel	R32	
Volume koelmiddel (g)	650	
Min. druk (MPa)	0,10	
Maximale druk (MPa)	4,3	
Beschermingsklasse	IPX4	
Belastingsverlies (kPa)	3,3	
Bedieningspaneel	Digitaal scherm	
Werkingsmodi	Verwarming / Koeling / Automatisch	

De technische specificaties van onze warmtepompen worden louter ter informatie gegeven. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen.

<sup>1</sup> Omringende luchttemperatuur

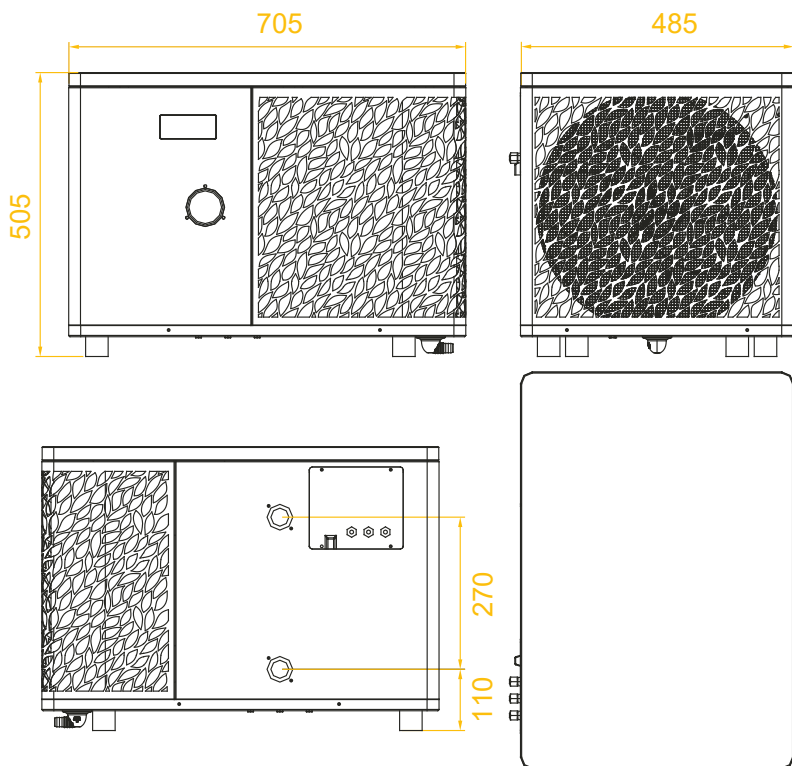
<sup>2</sup> Initiële watertemperatuur

<sup>3</sup> Geluid op 10 m volgens EN ISO 3741 en EN ISO 354

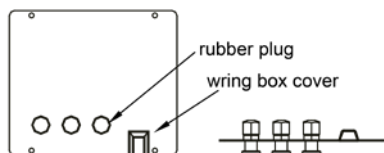
## 2. BESCHRIJVING

### 2.5 Afmetingen van het apparaat

Afmetingen in mm.

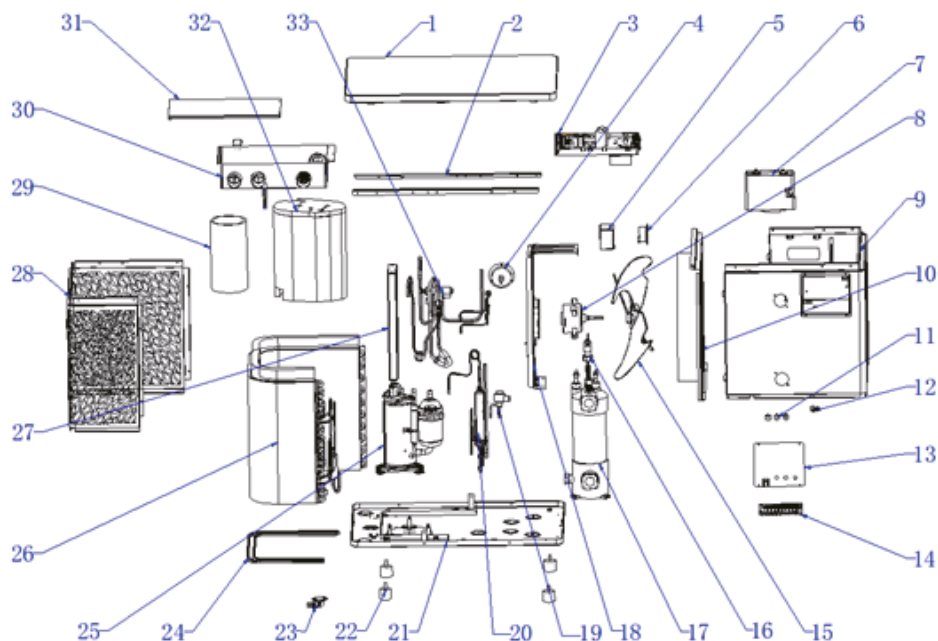


Opmerking: als de elektrische verwarming, waterpomp en stuurkabel niet allemaal zijn aangesloten, gebruik dan rubberen steekkers om vochtschade te voorkomen.



## 2. BESCHRIJVING

### 2.6 Uitgewerkte tekening



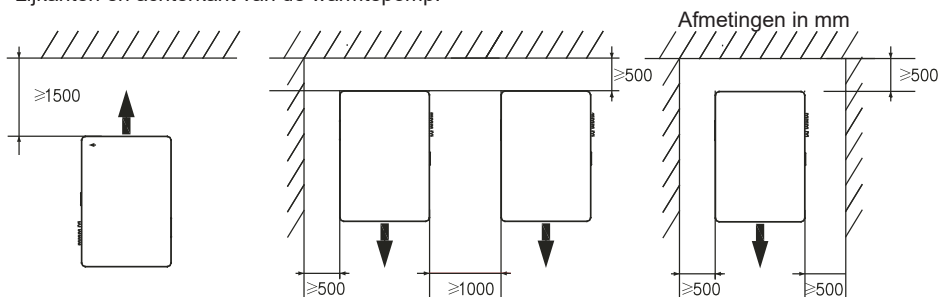
- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Bovenklep                     | 18. Onderdeel voor motor          |
| 2. Montagestrips voor zijpanelen | 19. Elektronisch expansieventiel  |
| 3. Elektrische onderdelen        | 20. Flash-verdamper               |
| 4. Manometer                     | 21. Chassisonderdelen             |
| 5. Inductor afdichtdoos          | 22. Antitrillingsvoeten           |
| 6. Inductor                      | 23. Afvoerbocht                   |
| 7. Weergavekastje                | 24. Chassis verwarmingsband       |
| 8. Ventilatormotor               | 25. Compressor                    |
| 9. Montage voorpaneel            | 26. Onderdelen verdamper          |
| 10. Centraal schot               | 27. Steun voor elektriciteitskast |
| 11. Wartel                       | 28. Onderdelen achterzijpaneel    |
| 12. Krimptang                    | 29. Geluidsisolatiebekleding 1    |
| 13. Afdekking aansluitblok       | 30. Bedieningskast                |
| 14. Aansluitblok                 | 31. Deksel regelkast              |
| 15. Ventilator                   | 32. Geluidsisolatiebekleding 2    |
| 16. Waterstromingsschakelaar     | 33. 4-wegklep                     |
| 17. Titanium warmtewisselaar     |                                   |

# 3. INSTALLATIE

De installatie van de warmtepomp vereist alleen de aansluiting op het hydraulische systeem en een stroomvoorziening.

## 3.1 Locatie

De norm NF C 15-100 beveelt aan om de warmtepomp op minstens 2,5 meter van het zwembad te installeren. Dankzij de differentiële stroomonderbreker kun je er echter ook voor kiezen om hem dichterbij te installeren: Laat minstens 1,50 m voor de warmtepomp en 50 cm lege ruimte aan de zijkanten en achterkant van de warmtepomp.



**Plaats niets dichterbij 1,50 m bij de warmtepomp.**

**Laat geen obstakels boven of voor het apparaat staan!**

**Gebruik de warmtepomp niet als opstapje om bij de spa te komen.**

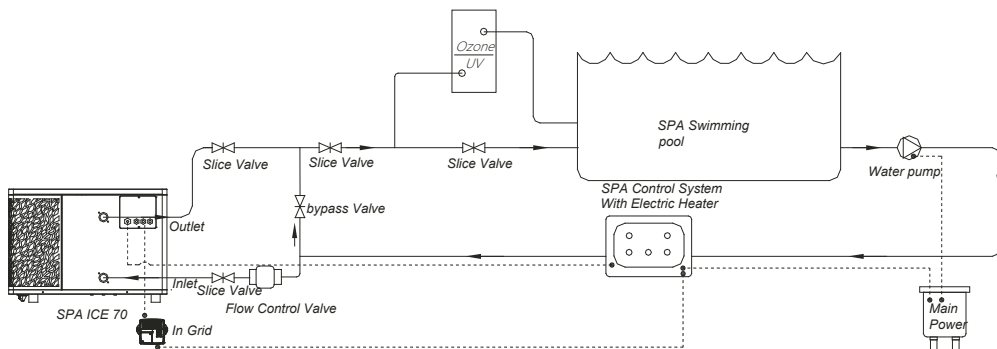
**Ga niet op de warmtepomp staan.**

**Houdt u zich aan de volgende regels voor de keuze van de plaats van de warmtepomp.**

1. De toekomstige locatie van het apparaat moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor eenvoudige bediening en onderhoud.
2. Het apparaat moet op de grond worden geïnstalleerd, bij voorkeur op een vlakke betonnen vloer. Zorg ervoor dat de vloer stabiel genoeg is en het gewicht van het apparaat kan dragen.
3. Controleer of het apparaat goed geventileerd is, of de luchtuitlaat niet naar de ramen van naburige gebouwen gericht is en of de uitlaatlucht niet terug kan gestuurd worden. Zorg bovendien voor voldoende ruimte rondom het apparaat voor service en onderhoud.
4. Het apparaat mag niet worden geïnstalleerd op een plaats waar het wordt blootgesteld aan olie, brandbare gassen, bijtende stoffen, zwavelhoudende verbindingen of in de buurt van apparatuur met een hoge frequentie.
5. Installeer het apparaat niet in de buurt van een weg of pad om modderspatten te voorkomen.
6. Om overlast voor de burens te voorkomen, dient u ervoor te zorgen dat het apparaat zodanig wordt geïnstalleerd dat het naar de minst geluidsgevoelige zone is gericht.
7. Houd het apparaat zoveel mogelijk buiten het bereik van kinderen.

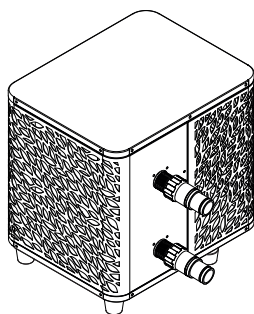
# 3. INSTALLATIE

## 3.2 Indeling van de installatie



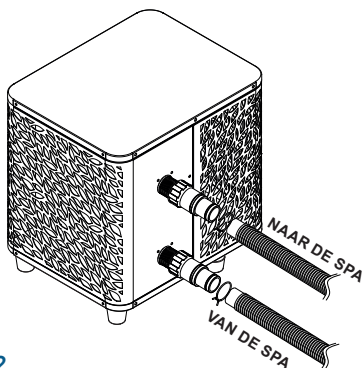
Het filter dat zich stroomopwaarts van de warmtepomp bevindt, moet regelmatig gereinigd worden, zodat het water in het systeem schoon is, en zo de operationele problemen in verband met vuil of verstopping in het filter vermeden worden.

## 3.3 Hydraulische aansluiting



### Stap 1

Schroef de aansluitingen op de warmtepomp



### Stap 2

Aansluiten van de waterinlaat en -uitlaat

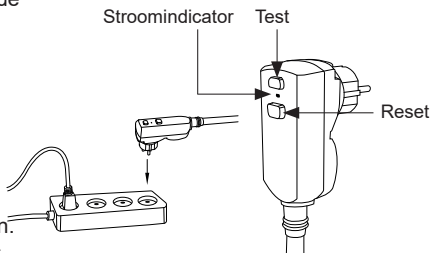
## 3.4 Elektrische aansluiting

De warmtepomp stopcontact heeft een geïntegreerde 10mA differentiële stroomonderbreker.

Test regelmatig de juiste werking. Neem bij opeenvolgende activeringen of twijfels contact op met de klantenservice.

Voordat u uw warmtepomp aansluit, moet u ervoor zorgen dat het stopcontact goed is beschermd, geaard en beschermd tegen regen en spatwater.

Druk op RESET om de warmtepomp in te schakelen. De stroomindicator licht rood op: de warmtepomp is ingeschakeld.



# 3. INSTALLATIE

## 3.5 Bediening

### Gebruiksvoorwaarden

Om de warmtepomp normaal te laten werken, moet de omgevingsluchttemperatuur tussen -25°C en 43°C liggen.

### Voorafgaande kennisgeving

Aanbevelingen vóór het opstarten Alvorens de warmtepomp in te schakelen:

- ✓ Controleer of het apparaat goed vastzit en stabiel staat.
- ✓ Controleer of de drukmeter een druk van meer dan 80 psi aangeeft.
- ✓ Controleer of de elektrische bedrading goed op de aansluitingen is aangesloten.
- ✓ Controleer de aarding.
- ✓ Controleer of de hydraulische aansluitingen goed vastzitten en of er geen water lekt.
- ✓ Controleer of het water goed circuleert in de warmtepomp en of het debiet voldoende is.
- ✓ Verwijder elk overbodig voorwerp of gereedschap uit de buurt van het apparaat.

### Bediening

1. Steek de stekker in het stopcontact.
2. Activeer de filterpomp
3. Activeer de stroomvoorzieningsbeveiliging van het toestel (differentieelschakelaar op de stroomkabel).
4. Activeer de warmtepomp.
5. Kies de gewenste temperatuur met behulp van een van de modi van het bedieningspaneel.
6. De compressor van de warmtepomp zal na enkele ogenblikken opstarten.

U hoeft nu alleen nog maar te wachten tot de vereiste temperatuur bereikt is.



**WAARSCHUWING:** Onder normale omstandigheden kan een geschikte warmtepomp het water in het vijverwater met 1°C tot 2°C per uur verwarmen. Het is dus heel normaal dat u geen temperatuurverschil in het systeem voelt wanneer de warmtepomp werkt.

Een verwarmd zwembad moet afgedekt en geïsoleerd worden om warmteverlies te voorkomen.

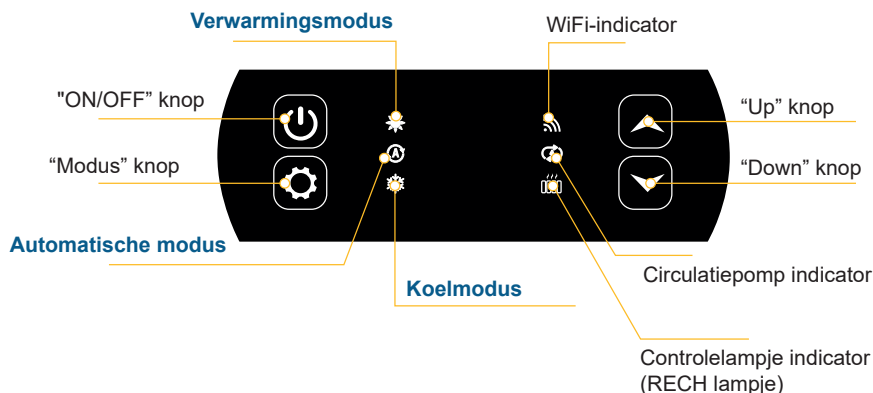
### Goed om te weten: herstart na stroomuitval

Na stroomstoring of abnormale uitschakeling, weer inschakelen, het systeem is in stand-by staat. Reset de differentiaalstekker en schakel de warmtepomp in.

# 4. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL

### 4.1 Bedieningspaneel



### 4.2 Verwarming / Koeling / Automatische modus



Controleer, voordat u begint, of de filterpomp werkt en of het water door de warmtepomp stroomt.

Voordat u uw ingestelde temperatuur kunt instellen, moet u eerst een werkingsmodus kiezen.



#### Verwarmingsmodus

Kies deze verwarmingsmodus, zodat de warmtepomp het water in uw zwembad verwarmt.



#### Koelmodus

Kies deze koelmodus voor de warmtepomp om het water in uw vijver te koelen.



#### Automatische modus

Kies de automatische modus, zodat de warmtepomp intelligent van modus verandert rond de ingestelde temperatuur.



# 4. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL

### 4.4 Overzicht van andere functies

De indicatoren rechts op het bedieningspaneel geven de andere functies van de warmtepomp aan.



#### WiFi-indicator

Het toont de status van uw Wi-Fi verbinding.

Het knippert tijdens het koppelen (zie "4.7 Wifi verbinding", page 230). Hij blijft branden wanneer de verbinding tot stand is gebracht. De eerste keer dat hij wordt ingeschakeld, knippert de Wifi-LED snel.



#### Circulatiepomp indicator

Het brandt wanneer de circulatiepomp actief is:

1. Uitgeschakelde modus: uit,
2. Automatische modus: altijd aan als deze is ingeschakeld, uit als deze is uitgeschakeld,
3. Handmatige modus: knipperen als deze is ingeschakeld, uit als deze is uitgeschakeld.



#### Controlelampje indicator




Het RECH-lampje brandt wanneer de verwarming actief is:

1. Uitgeschakelde modus: uit,
2. Automatische modus: altijd aan als deze is ingeschakeld, uit als deze is uitgeschakeld,
3. Handmatige modus: knipperen als deze is ingeschakeld, uit als deze is uitgeschakeld.

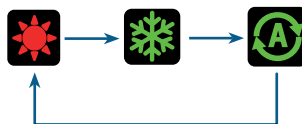
### 4.3 Keuze van de bedrijfsmodus van de warmtepomp

De warmtepomp staat standaard in de verwarmingsmodus.

Om de gebruiksmodus te wijzigen wanneer de warmtepomp AAN is:

- Druk op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op koelen.
- Druk nogmaals op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op automatisch.
- Druk nogmaals op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op verwarmen.

De verschillende modi vormen dus een cyclus:





#### Nuttige informatie:

Het kan enkele minuten duren voordat de warmtepomp van bedrijfsmodus verandert om de koelmiddelcirculatie in stand te houden.

De maximale insteltemperatuur is 40°C.

### 4.5 Temperatuurinstelling



Gebruik de  en  pijltjes om de ingestelde temperatuur te wijzigen. Het instelbereik voor verwarming is 15-40°C (standaard 38°C). Het instelbereik voor koelen is 4-35°C (standaard 32°C). Het automatische instelbereik is 4-40°C (standaard 35°C).

# 4. GEBRUIK



## VAN HET BEDIENINGSPANEEL

### 4.6 Vergrendelen en ontgrendelen

In de hoofdinterface wordt het bedieningspaneel automatisch vergrendeld als er 30 seconden lang geen toets wordt ingedrukt. Wanneer het scherm is vergrendeld, wordt "LOC" weergegeven.



Druk op de  en  tegelijkertijd gedurende 3 seconden om het bedieningspaneel te vergrendelen en te ontgrendelen. Wanneer het apparaat ontgrendelt, laat het een lange pieptoon horen.

### 4.7 Wifi verbinding



Druk gedurende 5 seconden op wanneer de warmtepomp is uitgeschakeld.  en  om het koppelen van WiFi te starten. Het WiFi-logo gaat knipperen.


Zie hoofdstuk "7. Gebruik via de mobiele applicatie", pagina 28 voor meer informatie over de wifi-koppelingsprocedure.

### 4.8 Statuswaarden bekijken

Druk op 3 seconden  en  om de status van je warmtepomp te controleren.

De parametercode verschijnt en de waarde wordt na 3 seconden weergegeven.

Gebruik de pijlen  en  om tussen de verschillende parameters te navigeren.



Druk op de  om terug te keren naar de hoofdinterface.

Code	Aanwijzing
01	Externe omgevingstemperatuur (°C)
02	Spoeltemperatuur (°C)
03	Uitblaasttemperatuur compressor (°C)
04	Retourluchttemperatuur compressor (°C)
05	Temperatuur waterinlaat (°C)
06	Temperatuur wateruitlaat (°C)
07	(gereserveerd)
R1	Werkfrequentie compressor
R2	Ventilatorsnelheid
R3	Opening elektronisch expansieventiel
R4	(gereserveerd)
R5	(gereserveerd)
E1	Historische fout 1 (vorige fout)
E2	Historische fout 2
E3	Historische fout 3
E4	Historische fout 4
E5	Historische fout 5 (recente fout)

# 4. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL


### 4.9 Instelling

Wanneer de warmtepomp is uitgeschakeld, drukt u gedurende 3 seconden op  en  om de instellingeninterface te openen.

De parametercode verschijnt en de waarde wordt na 3 seconden weergegeven.

Gebruik de pijlen  en  om tussen de verschillende parameters te navigeren.


Een parameter wijzigen :

Geef de parameter weer die u wilt wijzigen en druk vervolgens op .

De parameterwaarde begint te knipperen.

Gebruik de pijlen  en  om de waarde te wijzigen.

Druk op de  om de ingevoerde waarde te bevestigen.

Druk op de  om terug te keren naar de hoofdinterface.

#### Lijst van gebruikersparameters

Code	Aanwijzing	Waarden	Standaardwaarde
E1	Geheugen voor uitschakelen	1:On ; 0:Off	1 / on
E3	Compensatie-instellingen koeler in- en uitlaatwatertemperatuur	-4°C~0°C	0°C
E4	Werking verwarmingsrelais	0 : Uit 1: Automatisch 2 : Manuel	0 : Uit
E5	Omgevingstemperatuur voor verwarmingsstart	-25°C~20°C	5°C
E6	Water temperatuurverschil voor herstarten verwarming	1°C~5°C	5°C
E7	Vershil watertemperatuur voor herstart verwarming in handmatige modus	1°C~5°C	2°C
E8	Werking circulatiepomp relais	0 : Uit 1: Automatisch 2 : Manuel	0 : Uit
E9	Tijdsinterval voor temperatuur-controles	30~90min	60min
E10	Vershil watertemperatuur voor herstart in verwarmingsmodus	0°C~10°C	2°C
E11	Vershil watertemperatuur voor uitschakeling in verwarmingsmodus	0°C~10°C	2°C
E12	Water temperatuurverschil voor herstart in koelmodus	0°C~10°C	2°C
E13	Water temperatuurverschil voor uitschakeling in koelmodus	0°C~10°C	2°C
E14	Selectie droog contact functie	0 : Uit 1 : DOMOSWITCH mode	1 / on

# 4. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL

### 4.10 Gedwongen ontdooiing

De warmtepomp moet ingesteld zijn op 40°C om deze procedure te laten werken.

Stel de warmtepomp in verwarmingsmodus in op 40 ° C en gebruik vervolgens de pijlen  en  om ontdooiing te forceren :  >  >  >  >  > , of 6 persen die de twee pijlen afwisselen, te beginnen met de bovenste.

Opmerking: Als de warmtepomp in de koelmodus staat en de temperatuur is ingesteld op 20°C, start deze procedure de terugwinning van koelmiddel.

### 4.11 Foutweergave

Wanneer de systeemfout optreedt, geeft het weergavepaneel de foutcode weer.

Wanneer er meerdere fouten optreden, wordt elke foutcode cyclisch gedurende 8 seconden weergegeven en knippert de foutcode niet.

Raadpleeg het tabelhoofdstuk "8.3 Storingen en defecten", page 252 voor meer details over fouten.

# 5. GEBRUIK

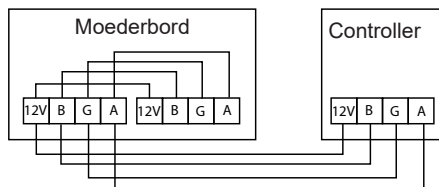
## VAN HET BEDIENINGSPANEEL OP AFSTAND

### 5.1 Installatie

Het bedieningspaneel op afstand of de controller is een optie waarmee je je warmtepomp op afstand kunt bedienen.

Om de leesbaarheid en duurzaamheid van het scherm te optimaliseren, moet je het beschermen tegen zonlicht, regen en spatwater (IPX5-beschermingsgraad).

Volg het schema hiernaast om het afstandsbedieningspaneel aan te sluiten.



### 5.2 Start

#### Initiële interface

Wanneer de draadregelaar is ingeschakeld, worden alle patronen op het LCD-scherm weergegeven. Na 5 seconden klinkt de zoemer om de normale interface te betreden.

#### Opstartinterface



De opstartinterface toont de standaard inlaatwatertemperatuur (de ingestelde temperatuur knippert gedurende 5 seconden wanneer de temperatuur is ingesteld), de huidige modus, het opstart-pictogram en de actuele functies (geprogrammeerde start, ont-dooien, antivriesstatus, ventilatorstatus, compressorstatus, kinderslotstatus).

*Voorbeeld weergegeven:*

1. De huidige inlaatwatertemperatuur is 30°C.
2. Start, verwarmingsmodus en vergrendeling (kinderslot)
3. De ventilatormotor en compressor draaien
4. Ontdooistand openen

#### Afsluitinterface



De uitschakelinterface geeft de invoerwatertemperatuur, de huidige modus en de effectieve functies weer (geprogrammeerde uitschakeling, kinderslot).

*Voorbeeld weergegeven:*

1. De huidige inlaatwatertemperatuur is 30°C.
2. Uitschakel- en verwarmingsmodus

# 5. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL OP AFSTAND

### 5.3 Bedieningspaneel



Controleer, voordat u begint, of de filterpomp werkt en of het water door de warmtepomp stroomt.

	Functie
	AAN/UIT-knop
	Modusselectieknop
	Klok knop
	OMHOOG knop
	OMLAAG knop
	Parameter

	Functie
	Verwarmingsmodus
	Automatische modus
	Koelmodus
	Ontdooien
	Vorstbescherming
	Circulatiepomp
	Pictogram vergrendelen
	Tijd programmering
	Stille modus
	Intelligente modus
	Boost-modus
	Compressor AAN
	Ventilator AAN

### 5.4 Ontgrendelen

Als de unit 30 seconden lang niet wordt gebruikt, schakelt het scherm van de controller over naar de slaapstand. Het scherm moet echter handmatig worden vergrendeld (kinderslot).

Druk op de en gedurende 5 seconden om het scherm te vergrendelen of te ontgrendelen.

Wanneer het scherm is vergrendeld, wordt het pictogram gaat branden en als op een knop wordt gedrukt, zendt het apparaat een "piep" en het pictogram uit knippert.

# 5. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL OP AFSTAND

### 5.5 Geluids- en lichtinstellingen

#### Hoorbare waarschuwing

Telkens hij wordt ingedrukt, geeft de zoemer een korte pieptoon. De gebruiker kan de zoemer uitschakelen door parameter P1 op 0 te zetten. Zie "5.11 Gebruiker instellingen", page 238.

#### Achtergrondverlichting

Stel parameter P2 op het afstandsbedieningspaneel in op 1 om de achtergrondverlichting te activeren of op 0 om de achtergrondverlichting te deactiveren. Zie "5.11 Gebruiker instellingen", page 238.

Standaard is de achtergrondverlichting het helderst wanneer de controller in gebruik is.



Na 15 seconden zonder indrukken schakelt de controller over naar de halfwakmodus en dimt de achtergrondverlichting.

Na 15 seconden zonder op halfwakker te drukken, schakelt de controller over op stand-by. Standaard staat de verlichting op het minimum (15%). Parameter P3 kan worden gebruikt om het scherm uit te schakelen in stand-bymodus (instelling 2) of om de verlichting op zijn maximum te houden (instelling 0).

Le paramètre P4 permet de modifier l'intensité du rétroéclairage maximal.


### 5.6 Temperatuur instellen

Ontgrendel het scherm in de hoofdinterface en vervolgens :

Druk op de  of  om de waarde aan te passen. Het pictogram "set" licht op.

### 5.7 Keuze van bedrijfsmodus

Ontgrendel het scherm in de hoofdinterface en vervolgens :

Druk op de  om van de ene modus naar de andere over te schakelen.



### 5.8 Foutweergave



Als er een fout optreedt, wordt de foutcode weergegeven op het temperatuursdisplay. Als er meerdere fouten zijn, worden ze na elkaar weergegeven.

*Voorbeeld van weergave :*

1. Er wordt verwarmd, maar fout C5 treedt op.

Raadpleeg de tabel in hoofdstuk "8.3 Storingen en defecten", page 252 voor meer informatie over storingen.

# 5. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL OP AFSTAND

### 5.9 Tijd programmeren

#### Geprogrammeerde startinterface (Timer AAN)



De geprogrammeerde start geeft de tijd en het pictogram weer, evenals de ingestelde temperatuur die na de start wordt uitgevoerd. De andere displays voldoen aan de uitschakelinterface.

*Voorbeeld weergeven:*

1. De verwarming begint over 5 uur.
2. Stel de doeltemperatuur in op 30 ° C.

#### Geprogrammeerde uitschakelinterface (Timer UIT)



De geplande uitschakeling geeft de tijd en het pictogram weer en de andere beeldschermen voldoen aan de opstartinterface.

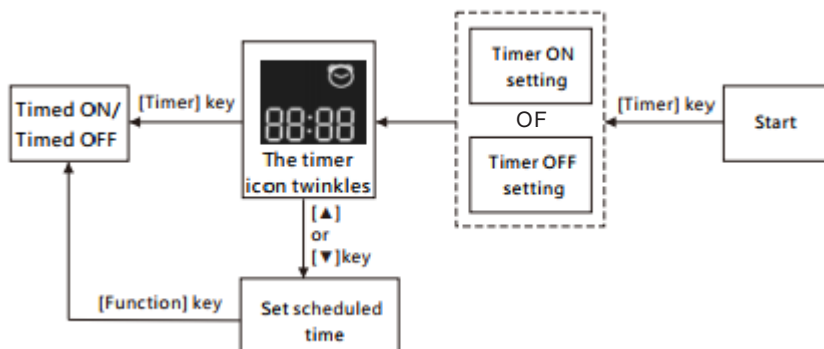
*Voorbeeld weergeven:*

1. De verwarming staat aan en de huidige temperatuur van het toevoerwater is 30°C.
2. Stop over 8 uur.
3. De ventilatormotor en compressor draaien.

#### Procedure

Gebruikers kunnen kort op de  om de timer in te stellen.

De afstellingsstappen worden weergegeven in de onderstaande figuur:





Annuleer de timer door op de .



# 5. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL OP AFSTAND

### 5.10 Statuswaarden

Druk op de toetsen  en  gedurende 5 seconden om de statuswaarden te bekijken.

In deze interface geeft de tijdzone de code van de te ondervragen parameter weer en de temperatuurzone de waarde van de parameter.

Druk op de toetsen  of  om de pagina omhoog of omlaag te gaan.

Druk op de  om terug te keren naar de hoofdinterface.









#### Bedieningspaneel voor apparaatstatus

N°	Beschrijving
D1	Externe omgevingstemperatuur (°C)
D2	Spoeltemperatuur (°C)
D3	Uitblaasttemperatuur compressor (°C)
D4	Retourluchttemperatuur compressor (°C)
D5	Temperatuur waterinlaat (°C)
D6	Temperatuur wateruitlaat (°C)
D7	(gereserveerd)
R1	Werkfrequentie compressor
R2	Ventilatorsnelheid
R3	Opening elektronisch expansieventiel
R4	(gereserveerd)
R5	(gereserveerd)
E1	Historische fout 1 (vorige fout)
E2	Historische fout 2
E3	Historische fout 3
E4	Historische fout 4
E5	Historische fout 5 (recente fout)

# 5. GEBRUIK

## VAN HET BEDIENINGSPANEEL OP AFSTAND

### 5.11 Gebruiker instellingen

1. Druk in de hoofdinterface op  en  gedurende 5 seconden om toegang te krijgen tot de raadplegingsinterface voor gebruikersparameters.  
In deze interface geeft de tijdzone de code van de te ondervragen parameter weer en de temperatuurzone de waarde van de parameter.  
Druk op de  of  om elke parameter te bekijken.
2. Selecteer in de gebruikersparameters raadplegingsinterface een parameter en druk op de knop  om toegang te krijgen tot de interface voor het instellen van gebruikersparameters.  
De parameterwaarde (tijdzone) begint te knipperen.
3. Druk op de  of  om de waarde van de huidige gebruikersinstelling te wijzigen en druk vervolgens op  om de wijziging van de parameterwaarde te bevestigen en terug te keren naar de status Parameter raadplegen.

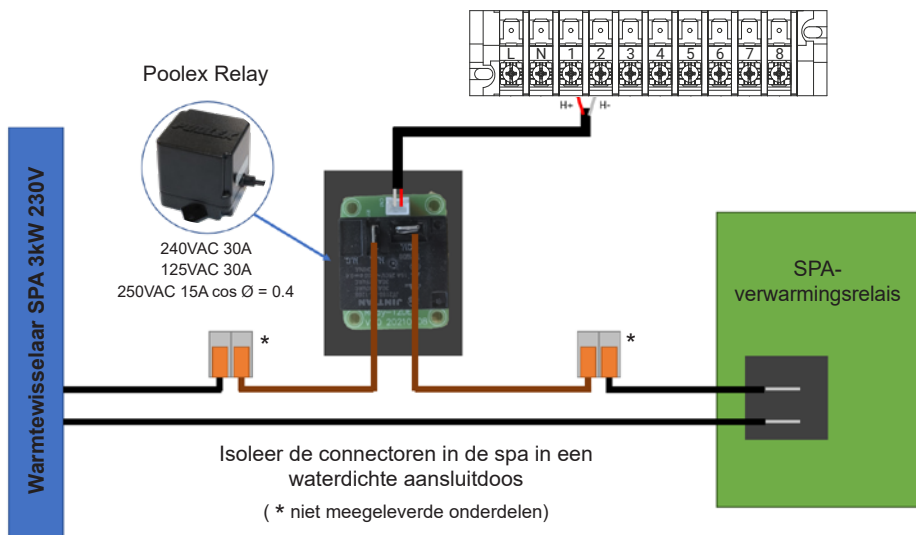
### Lijst van gebruikersparameters

Nr	Beschrijving	Aanpassingsbereik	Standaard
E1	Geheugen voor uitschakelen	1:Aan ; 0:Uit	1 / on
E3	Compensatie-instellingen koeler in- en uitlaatwatertemperatuur	-4°C~0°C	0°C
E4	Werking verwarmingsrelais	0 : Uitgezet 1: Automatisch 2 : Manuel	0
E5	Omgevingstemperatuur voor verwarmingsstart	-25°C~20°C	5°C
E6	Water temperatuurverschil voor herstart verwarming	1°C~5°C	5°C
E7	Verschil watertemperatuur voor herstart verwarming in handmatige modus	1°C~5°C	2°C
E8	Werking circulatiepomp relais	0 : Uitgezet 1: Automatisch 2 : Manuel	0
E9	Tijdsinterval voor temperatuurcontroles	30~90min	60min
E10	Verschil watertemperatuur voor herstart in verwarmingsmodus	0°C~10°C	2°C
E11	Verschil watertemperatuur voor uitschakeling in verwarmingsmodus	0°C~10°C	2°C
E12	Water temperatuurverschil voor herstart in koelmodus	0°C~10°C	2°C
E13	Water temperatuurverschil voor uitschakeling in koelmodus	0°C~10°C	2°C
E14	Selectie droog contact functie	0 : Uitgezet 1: In.grid stand	1 / on
P1	Akoestische waarschuwing	Off / On	on
P2	Achtergrondverlichting bedrade regelaar	Off / On	on
P3	Instelling achtergrondverlichting	0 : maximale helderheid 1 : max / 50% / 15% 2 : max / 50% / off	1
P4	Instelling maximale helderheid	30%~100%	100%
P5	Instelling adres bedrade controller	01/02	02

# 6. GEBRUIK

## VAN DE OPTIONELE BEDIENINGSRELAIS

### 6.1 SPA-verwarmingsrelais



Het SPA-verwarmer-stuursysteem bestaat uit een vermogensrelais (230V50Hz / 30A) dat wordt aangesloten op de fasedraad van de verwarmer (tussen de uitgang van de SPA-verwarmercontroller en de verwarmer zelf).

Dit relais wordt automatisch of handmatig (boost) aangestuurd door de regelkast van de warmtepomp.

Om het systeem goed te laten werken, is het ook absoluut noodzakelijk om de gewenste temperatuur van het SPA-water op het maximum in te stellen op het SPA-bedieningsscherm en de filtratietijd te programmeren. Op deze manier wordt de werkelijke temperatuurinstelling nu gedaan op de warmtepomp of via de smartphone-applicatie.

- **In automatische spa-verwarmingsmodus:** wanneer de weersomstandigheden moeilijk worden voor de warmtepomp (parameter C5: buitentemperatuur onder een bepaalde temperatuur instelbaar van -25 tot 20°C) en de gewenste badtemperatuur hoger is dan de gemeten watertemperatuur (parameter C6, instelbaar van 1 tot 5°C), wordt het verwarmingsbesturingsrelais geactiveerd. Zo gebruikt de verwarming naast de warmtepomp ook de elektrische verwarming van de spa om de gewenste temperatuur te bereiken.

- **In handmatige spa-verwarmingsmodus:** ongeacht de weersomstandigheden, zodra het temperatuurverschil tussen het instelpunt en de gemeten temperatuur groter is dan het ingestelde verschil (parameter C7, instelbaar van 1 tot 5°C), wordt het relais geactiveerd. Zo gebruikt de verwarming naast de warmtepomp ook de elektrische verwarming van de spa om de gewenste temperatuur te bereiken.

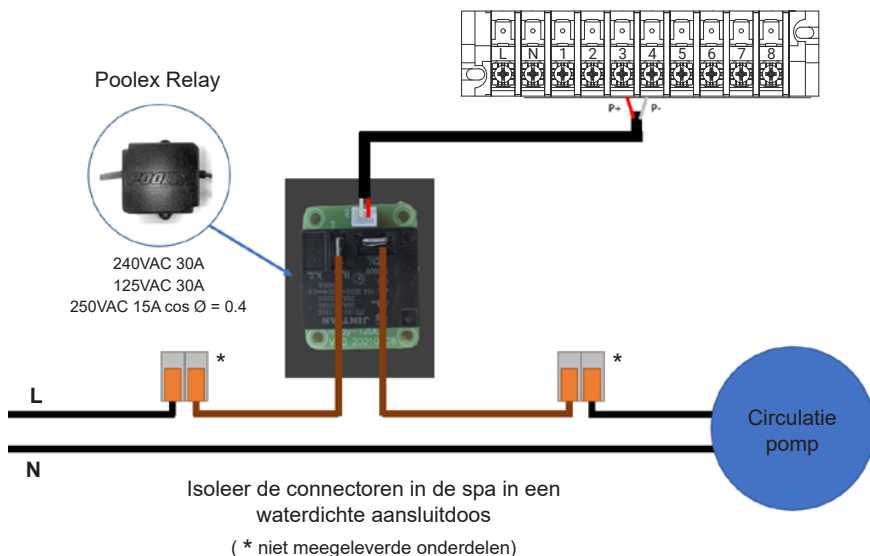
#### Om dit relais te gebruiken:

Stel parameter **C4** = 1 in om de besturing in automatische modus te activeren of **C4** = 2 om de besturing in handmatige modus te activeren (zie "5.11 Gebruiker instellingen", page 238).

# 6. GEBRUIK

## VAN DE OPTIONELE BEDIENINGSRELAIS

### 6.2 Circulatiepomp controlerelais (optioneel)



Dit relais wordt door de elektronische regelaar van de warmtepomp automatisch of handmatig aangestuurd.

Voor een goede werking van het systeem **is het ook absoluut noodzakelijk om een circulatiepomp te kiezen met een debiet van 3 m³/h.**

**In automatische modus:** Elke 60 min (tijd instelbaar van 30 tot 90 min parameter C9), schakelt het relais uit om de circulatiepomp te regelen tijdens de temperatuurverificatietijd. En indien nodig activeert de controller de warmtepomp om het instelpunt te bereiken, waarna het pomprelais actief blijft totdat het instelpunt is bereikt en start vervolgens de verificatiecyclus elke 60 min (tijd instelbaar van 30 tot 90 min parameter C9).

**In handmatige modus:** Het pomprelais zal altijd actief zijn en de pomp zal 24 uur per dag draaien.

#### Om dit relais te gebruiken:

Stel parameter **C8** = 1 of 2 in de regeling te activeren (zie "5.11 Gebruiker instellingen", page 238).

Pas zo nodig het tijdsinterval van parameter C9 aan (instelbaar van 30 tot 90 min).

# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

### 7.1 Downloaden en installeren van de "Smart Life"-applicatie

#### Over de Smart Life app:

U moet een "Smart Life"-account aanmaken om uw warmtepomp op afstand te kunnen bedienen.

Met de "Smart Life"-app kunt u uw huishoudtoestellen van overal bedienen. U kunt meerdere apparaten tegelijk toevoegen en bedienen.

- U kunt uw apparaten delen met andere "Smart Life"-accounts.
- Ontvang operationele meldingen in realtime.
- Maak scenario's met verschillende apparaten, afhankelijk van de weergegevens van de app (geolocatie vereist).

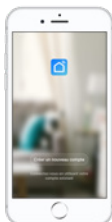
Voor meer informatie, ga naar de rubriek "Help" van de "Smart Life"-app.

De "Smart Life"-app en diensten worden geleverd door Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, eigenaar en verdeler van het merk Poolex, kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de werking van de "Smart Life"-app. Poolstar kan uw "Smart Life"-account niet bekijken.

We presenteren je de applicatie "Smart Life" omdat we die gebruiken voor onze tests. Je kunt echter ook een gelijkwaardige applicatie kiezen, zoals "Tuya Smart".

#### iOS:

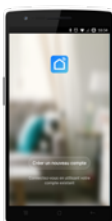
Scan of zoek naar "Smart Life" in de App Store om de app te downloaden:



Wees voorzichtig, controleer de compatibiliteit van uw telefoon en de versie van uw besturingssysteem voordat u de applicatie installeert.

#### Android:

Scan of zoek naar "Smart Life" in de play om de app te downloaden:



Wees voorzichtig, controleer de compatibiliteit van uw telefoon en de versie van uw besturingssysteem voordat u de applicatie installeert.

# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

### 7.2 De app instellen

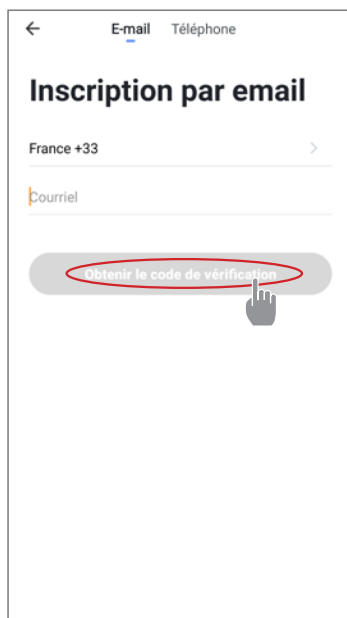
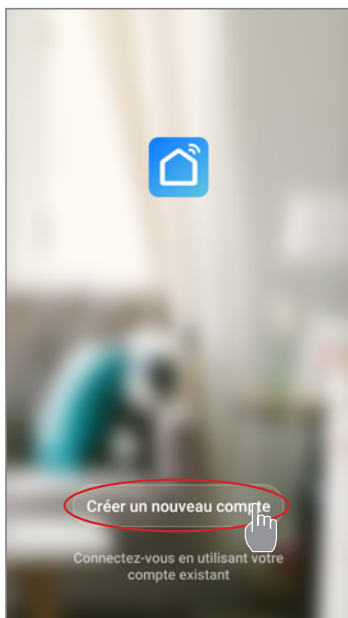


**WAARSCHUWING:** Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de "Smart Life"-app gedownload hebt, dat u verbinding hebt met uw lokale wifi-netwerk, en dat uw warmtepomp elektrisch aangesloten is en werkt.

U moet een "Smart Life"-account aanmaken om uw warmtepomp op afstand te kunnen bedienen. Als u al een "Smart Life"-account hebt, log dan in en ga direct naar stap 3.

**Stap 1:** Klik op **"Een nieuw account aanmaken"** en kies om te registreren via "E-mail" of "Telefoon," waar u een verificatiecode zal worden toegestuurd.

Voer uw emailadres of telefoonnummer in en klik op **"Verificatiecode verzenden"**.



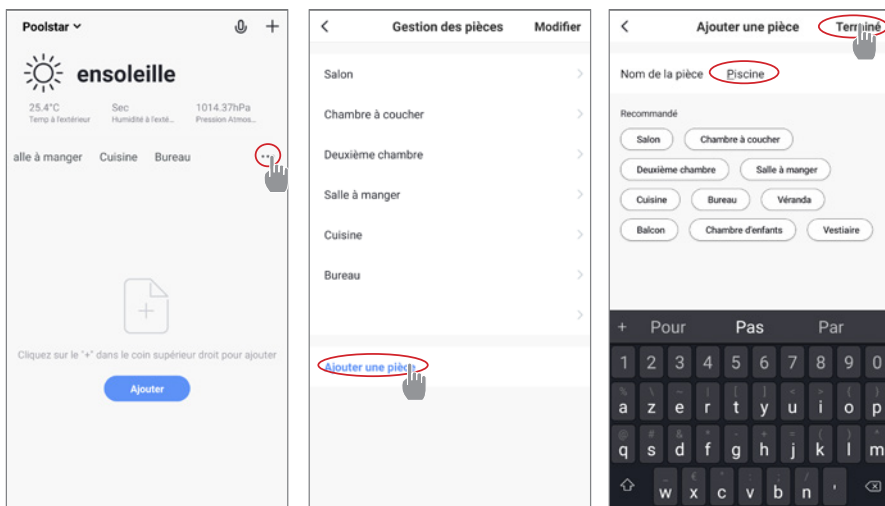
**Stap 2:** Voer de verificatiecode in die u per e-mail of telefoon hebt ontvangen om uw account te valideren.

**Proficiat! U maakt nu deel uit van de "Smart Life"-gemeenschap.**

# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

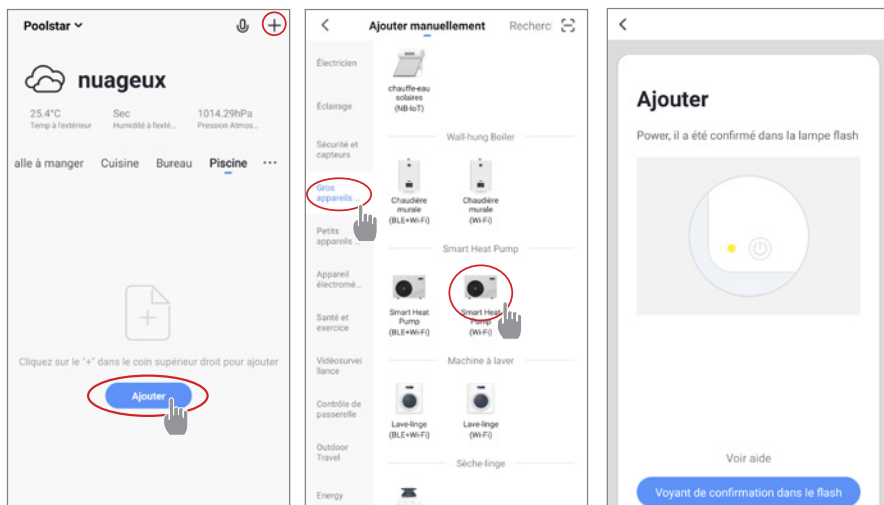
**Stap 3 (aanbevolen):** Voeg een voorwerp toe door op "..." te klikken en dan op "Voorwerp toevoegen". Voer de naam in ("Zwembad" bijvoorbeeld), en klik dan op "Gereed".



**Stap 4:** Voeg nu een apparaat toe aan uw "Zwembad".

Druk op "toevoegen", of "+", en vervolgens op "grote apparaten ..." en vervolgens op "waterververwarmingstoestel".

Laat uw smartphone op het scherm "Toevoegen" staan en ga naar de koppelingsstap voor uw schakelkast.



# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

### 7.3 Koppelen van de warmtepomp

**Stap 1:** Begin nu met de koppeling.



Kies uw wifi-thuisnetwerk, voer het wifi-wachtwoord in en druk op "Bevestigen".



**LET OP:** De "Smart Life"-applicatie ondersteunt alleen 2,4GHz wifi-netwerken.

*Als uw wifi-netwerk de 5GHz frequentie gebruikt, ga dan naar de interface van uw wifi-thuisnetwerk om een tweede 2.4GHz wifi-netwerk aan te maken (beschikbaar op de meeste internetboxen, routers en wifi-toegangspunten).*

**Stap 2:** Activeer de koppelingsmodus op je warmtepomp.

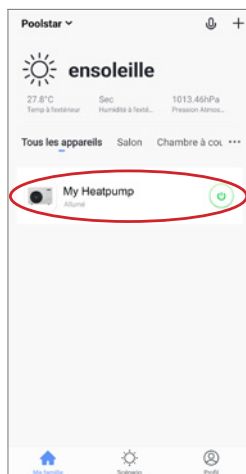
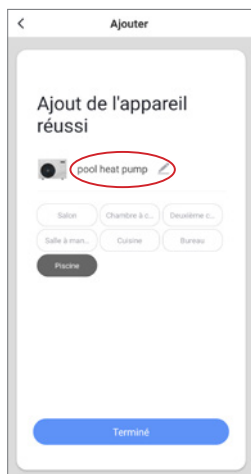
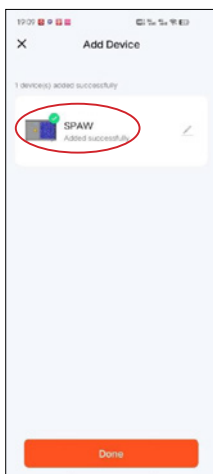
Quand la pompe à chaleur est éteinte, appuyez 5 secondes sur  et  pour lancer l'appairage WiFi. Le logo WiFi clignote.



**Als er een koppelingsprobleem is of als de warmtepomp buiten het bereik van je wifi is, dan moet je een wifi-versterker of -relais gebruiken (niet meegeleverd).**

De koppeling is gelukt, u kunt uw warmtepomp een andere naam geven en vervolgens op «Gereed» drukken.

**Gefeliciteerd, uw warmtepomp kan nu vanaf uw smartphone worden bediend.**





# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

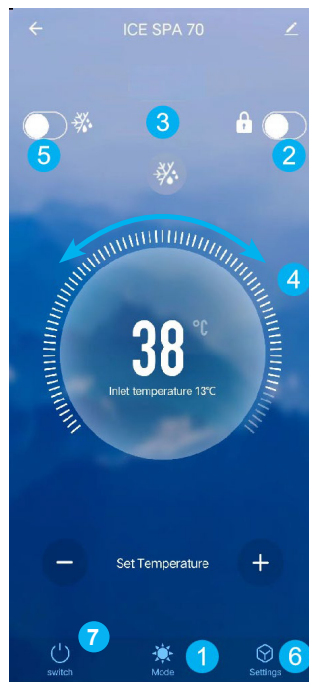
### 7.4 Bedienen

#### 1. Presentatie interface

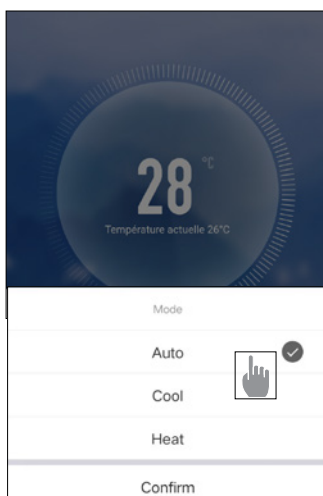
- 1 Huidige zwembadtemperatuur
- 2 In te stellen temperatuur
- 3 Huidige werkingsmodus
- 4 De warmtepomp in- / uitschakelen
- 5 De temperatuur wijzigen
- 6 Werkingsmodus wijzigen
- 7 Instellen functioneringsbereik

Om de temperatuur aan te passen, kun je de halfronde schaalbalk verslepen of op "+/-" klikken.

Wanneer geforceerd ontdooien **5** is vereist, activeert u deze knop en als aan de voorwaarden is voldaan, wordt het ontdooipictogram **3** wordt weergegeven. Als het ontdooien is voltooid, schakelt de knop voor geforceerd ontdooien automatisch uit; als niet aan de voorwaarden wordt voldaan, schakelt de knop voor geforceerd ontdooien automatisch uit. **3** niet geldig is. Als dit niet wordt weergegeven, gaat de knop voor geforceerd ontdooien na 12 minuten uit.



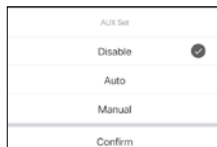
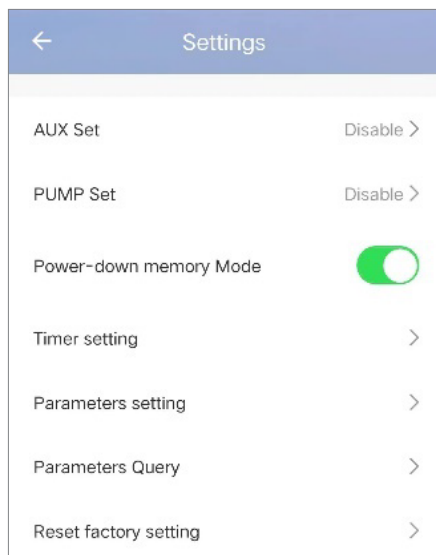
#### 2. Keuze van de bedrijfsmodus van de warmtepomp



# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

### 3. Presentatie van de parameters



Activering van de handmatige (of automatische) modus voor de SPA-verwarming

Activering van de handmatige (of automatische) modus voor de optionele pomp

Modusgeheugen tijdens stop

Timer

Parameterinstellingen

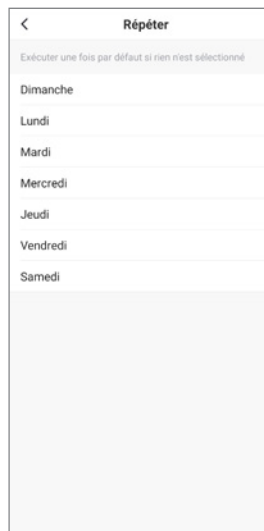
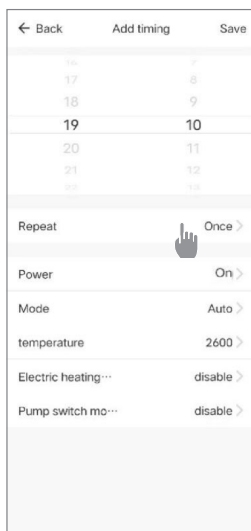
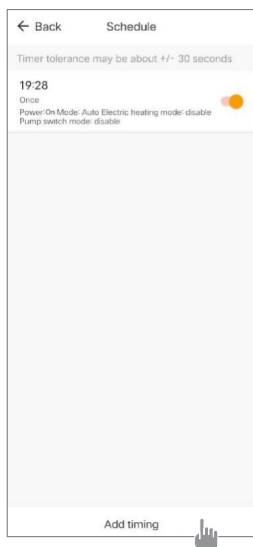
Statuswaarden bekijken

Parameters opnieuw instellen

### 4. Configureer de werkbereiken voor de warmtepomp

Met de timer kun je verschillende tijdslots definiëren, de herhalingstijd selecteren, in- en uitschakelen en de bijbehorende modus, de temperatuur instellen, evenals de bedrijfsmodus van het elektrische verwarmingsrelais en de circulatiepomp.

Créez une programmation horaire : choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, l'action (allumer ou éteindre) et ses modalités, puis sauvegarder.



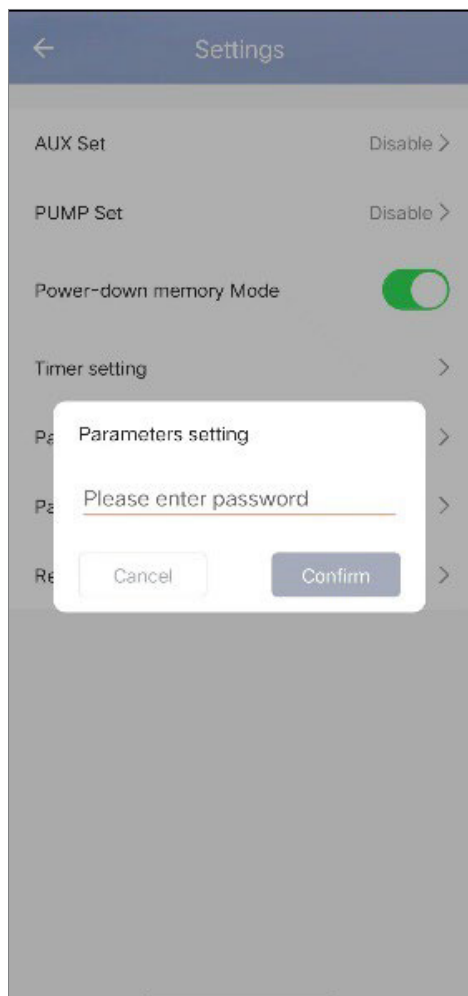
# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

### 5. Parameterinstellingen

Om de instellingen te wijzigen, wordt u om een code gevraagd: De internettoegangscode is een essentieel onderdeel van de beveiliging: neem contact op met ons team om toestemming te vragen om de instellingen te wijzigen en om de code te verkrijgen.

Zorg ervoor dat je consistente waarden invoert in het systeem.



Parameters setting	
Temperature compensation	0°C >
Electric heating mode	Disable >
Ambient temperature judgment value to start E-heater	5°C >
Water temp difference judgment value to restart E-heater	5°C >
Water temp difference judgment value for manual mode to restart E-heater	2°C >
Pump switch mode	Disable >
Water temperature detection interval	60min >
Water temp difference for restart in heating mode	1°C >
Difference water temp to stop in heating mode	1°C >
Water temp difference for restart in cooling mode	1°C >
Difference water temp to stop in cooling mode	1°C >
External control enable/disable	Off >

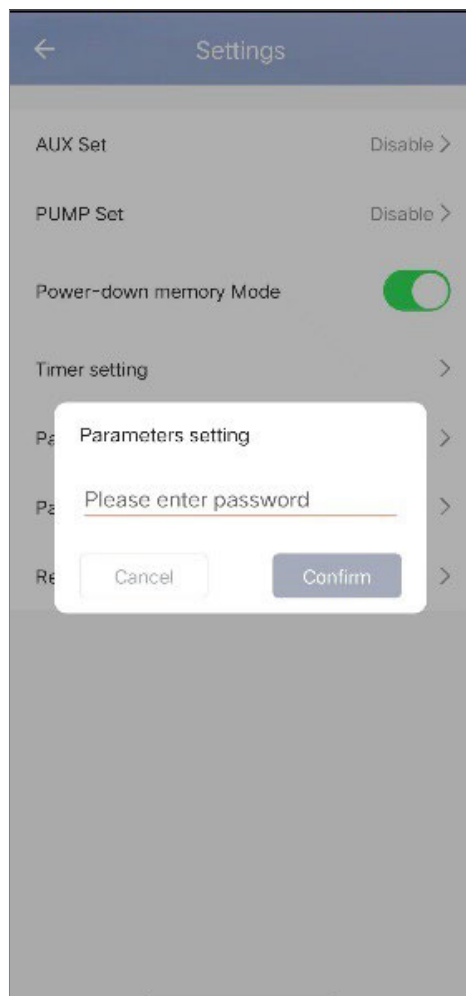
# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

### 6. *Opnieuw instellen*

Om de parameters opnieuw in te stellen, wordt om een code gevraagd: 7416.

Na het invoeren van het wachtwoord om de parameters te resetten, worden alle parameterinstellingen teruggezet naar hun standaardwaarden.



# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

### 7. Statuswaarden bekijken

Met de applicatie kun je statuswaarden in lijstvorm bekijken. U vindt :

- Kamertemperatuur
- Condensator temperatuur
- Uitlaattemperatuur compressor
- Compressor zuigtemperatuur
- Invoer temperatuur
- Uitgangstemperatuur
- Bedrijfsfrequentie van de compressor
- Interne ventilatorsnelheid
- Graad van opening van expansieklep
- Openingsgraad hulpregelaar
- Jet enthalpie magneetventielschakelaar
- Foutgeschiedenis (oudste tot meest recente)

Parameters Query	
External ambient temperature	-11.80
Coil temperature	20.50
Compressor exhaust temperature	55.30
Compressor return air temperature	20.70
Inlet temperature	20.00
Outlet temperature	21.00
Compressor running frequency	0
Indoor fan speed	0
Expansion valve opening	350
Auxiliary expansion valve opening	0
Jet enthalpy solenoid valve switch	Off
Historical fault1	P6
Historical fault2	JE
Historical fault3	
Historical fault4	J6

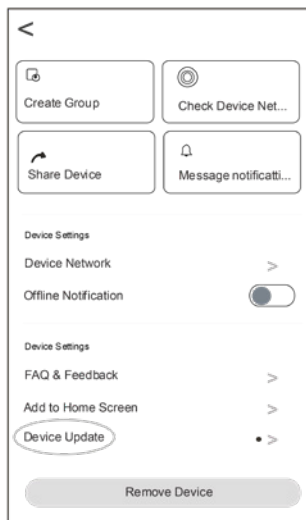
# 7. GEBRUIK

## VAN DE MOBIELE APPLICATIE

### 8. Upgrade operatie

Volg de onderstaande stappen om je apparaat bij te werken:

1. Klik op het bewerkingss pictogram in de rechterbovenhoek van de startpagina.
2. Klik op "Device Update".
3. Klik op "Update".
4. Klik op "Start update".



# 8. ONDERHOUD EN REPARATIES

## 8.1 Onderhoud, service en winterklaar maken



**LET OP :** Alvorens onderhoudswerkzaamheden aan het toestel uit te voeren, moet u zich ervan vergewissen dat u de elektrische stroomvoorziening hebt losgekoppeld.

### Schoonmaken

De behuizing van de warmtepomp moet worden schoongemaakt met een vochtige doek. Het gebruik van schoonmaakmiddelen of andere huishoudelijke producten kan het oppervlak van de behuizing beschadigen en de eigenschappen ervan veranderen.

De verdamper aan de achterkant van de warmtepomp moet zorgvuldig schoongemaakt worden met een stofzuiger en een zacht borstelhulpstuk.

### Jaarlijks onderhoud

De volgende handelingen moeten ten minste eenmaal per jaar door een gekwalificeerd persoon worden verricht.

- Veiligheidscontroles uitvoeren.

- De integriteit van de elektrische bedrading controleren.

- De aardverbindingen controleren.

### Winterklaar maken

Uw warmtepomp is ontworpen om in alle weersomstandigheden te functioneren. Als u uw SPA winterklaar maakt, is het echter niet aan te raden om de warmtepomp voor langere tijd (bijv. in de winter) buiten te laten staan. Na het leegmaken van de SPA voor de winter dient u de warmtepomp te demonteren en op te slaan op een schone en droge plaats.

## 8.2 Koelmiddeldruk controleren

De meter dient om de druk van het koelmiddel in de warmtepomp te controleren.

De waarden die het aangeeft kunnen sterk variëren, afhankelijk van het klimaat, de temperatuur en de atmosferische druk.

### Wanneer de warmtepomp in werking is:

De naald van de meter geeft de druk van het koelmiddel aan.

Gemiddeld werkbereik tussen 250 en 400 psi (ongeveer 1,7 en 2,7 MPa), afhankelijk van de omgevingstemperatuur en de atmosferische druk.

### Wanneer de warmtepomp uitgeschakeld is:

De naald geeft dezelfde waarde aan als de omgevingstemperatuur (binnen een paar graden) en de bijbehorende atmosferische druk (tussen 150 en 350 PSI maximum, d.w.z. ongeveer 1 tot 2,4 MPa).

### Indien lange tijd ongebruikt gelaten:

Controleer de drukmeter voordat u de warmtepomp opstart. Deze moet ten minste 80 psi (ongeveer 0,6 MPa) bedragen.



Als de druk te ver daalt, zal de warmtepomp een foutmelding geven en automatisch in de "veilige" modus gaan.

Dit betekent dat er een koelmiddellekkage is geweest en dat u een gekwalificeerde technicus moet bellen om het te vervangen.

# 8. ONDERHOUD EN REPARATIES



Onder normale omstandigheden kan een geschikte warmtepomp het water in het vijverwater met 1°C tot 2°C per uur verwarmen. Het is dus heel normaal dat u geen temperatuurverschil in het systeem voelt wanneer de warmtepomp werkt.

Een verwarmd zwembad moet afgedekt en geïsoleerd worden om warmteverlies te voorkomen.

## 8.3 Storingen en defecten

In geval van een probleem verschijnt op het scherm van de warmtepomp een foutcode in plaats van temperatuuraanduidingen. Raadpleeg de tabel hieronder om de mogelijke oorzaken van een storing te vinden en de te nemen acties.

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
d1	Fout onvoldoende watertoevoer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de waterstroomschakelaar niet los en los zit</li> <li>2. Controleer of alle waterafsluiters volledig open zijn.</li> <li>3. Controleer of het watersysteemfilter moet worden schoongemaakt.</li> <li>4. Controleer de waterbestendigheid van het systeem om er zeker van te zijn dat deze niet te hoog is voor de pomp.</li> <li>5. Controleer of het waterpeil in de titanium buiswarmtewisselaar aan de eisen voldoet.</li> </ol>
d2	Storing in de waterintredesensor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de weerstand van de sensor.</li> <li>2. De sensorconnector zit los. Verbind het opnieuw.</li> <li>3. Sensorconnector is nat of bevat water. Verwijder water en droog de connector. Voeg waterdichte lijm toe.</li> <li>4. Sensor is defect, vervang sensor.</li> </ol>
d4	Storing watertemperatuursensor uitlaat	
d5	Het verschil in watertemperatuur tussen de inlaat en de uitlaat is abnormaal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of alle waterafsluiters volledig open zijn.</li> <li>2. Controleer of het watersysteemfilter moet worden schoongemaakt.</li> <li>3. Controleer de waterbestendigheid van het systeem om er zeker van te zijn dat deze niet te hoog is voor de pomp.</li> <li>4. Controleer of het waterpeil in de titanium buiswarmtewisselaar aan de eisen voldoet.</li> </ol>
db	Bescherming watertemperatuur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de watertoevoer voldoende is.</li> <li>2. Controleer of de sensor voor de temperatuur van het inlaatwater en de sensor voor de temperatuur van het uitlaatwater op de juiste plaats zijn geïnstalleerd.</li> </ol>
d7	Bescherming antigel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het apparaat staat in de antivriesmodus.</li> <li>2. Automatisch herstel</li> </ol>
£5	Communicatiestoring	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de verbindingkabel van de controller.</li> <li>2. Vervang de draadcontroller</li> </ol>
E3	Storing temperatuursensor buitenbatterij T3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de verbindingkabel van de controller.</li> <li>2. De sensorconnector zit los. Verbind het opnieuw.</li> </ol>
E7	Storing sensor kamertemperatuur	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sensorconnector is nat of bevat water. Verwijder water en droog de connector. Voeg waterdichte lijm toe.</li> </ol>
EB	Fout in afvoertemperatuursensor	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sensor is defect, vervang sensor.</li> </ol>



# 8. ONDERHOUD EN REPARATIES

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
EE	Communicatiefout tussen de besturingsprintplaat en de hoofdprintplaat	1. Controleer de elektrische aansluitkabel
EE	Externe EEPROM-storing	1. Initialiseer alle parameters. 2. De hoofdbesturingskaart is kapot. Vervang het bord door een nieuwe.
EF	Externe DC-ventilatorstoring	1. Een harde wind in de richting van de ventilator draait de ventilator in de tegenovergestelde richting. Verander de richting van de eenheid of beschut deze om te voorkomen dat er wind op de ventilator waait. 2. Controleer of de PWM-ventilatorbedrading normaal is. 3. Fanmotor is kapot, vervang ventilatormotor.
EH	Storing sensor aanzuigtemperatuur	1. Controleer de weerstand van de sensor. 2. De sensorconnector zit los. Verbind het opnieuw. 3. Sensorconnector is nat of bevat water. Verwijder water en droog de connector. Voeg waterdichte lijm toe. 4. Sensor is defect, vervang sensor.
P1	AC onder- en overspanningsbeveiliging	1. Controleer de bedrading van de ingangsvvoeding. 2. Controleer de ingangsspanning.
P2	Overstroombeveiliging	3. Controleer en vervang de Main Control Board.
P4	Bescherming tegen te hoge ontladingstemperatuur	1. Controleer de weerstand van de sensor. 2. De sensorconnector zit los. Verbind het opnieuw. 3. Sensorconnector is nat of heeft water erin. Voeg waterdichte lijm toe. 4. Sensor is defect, vervang sensor. 5. Controleer op gebrek aan koelmiddel.
Pb	De temperatuur van de buitenbatterij is te hoog in de koelmodus.	Controleer of de vinwarmtewisselaar van de unit tijdens het koelen de warmte goed afvoert en of de condensor vuil of verstopt is.
P7	Beveiliging tegen oververhitting	Als de waterstroom voldoende is tijdens verwarming, leidt dit tot onvoldoende waterstroom.
J0	Werking van invertercompressor Totale fout	1. Controleer de voeding en bedrading. 2. Controleer de ingangsspanning. 3. Controleer en vervang. 4. Controleer of de werklust van de eenheid buiten de perken is. 5. Controleer op vreemde voorwerpen in en uit het apparaat. 6. Controleer of het systeem niet is geblokkeerd.
J1	IPM overstroom	
J2	Uitval compressoraandrijving	
J3	Compressor overstroom	
J4	Ingangsspanning uit fase	
J5	Fout bij IPM-stroombemonstering	
Jb	Uitschakeling oververhitting koellichaam	
J7	Fout voorbelasting	
J8	DC bus overspanning	
J9	DC bus onderspanning	

# 8. ONDERHOUD EN REPARATIES

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
JR	AC-ingang onderspanning	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de voeding en bedrading.</li> <li>2. Controleer de ingangsspanning.</li> <li>3. Controleer en vervang.</li> <li>4. Controleer of de werklust van de eenheid buiten de perken is.</li> <li>5. Controleer op vreemde voorwerpen in en uit het apparaat.</li> <li>6. Controleer of het systeem niet is geblokkeerd.</li> </ol>
JH	AC-ingang overspanning	
JL	Fout bemonstering ingangsspanning	
JL	Communicatiestoring tussen DSP en PFC	
JE	Storing temperatuursensor	
JF	Communicatiestoring tussen DSP en communicatiekaart	
JJ	Abnormale communicatie met hoofdprintplaat	
JP	Uitschakeling te hoge temperatuur IPM-module	
JU	Fout compressormodel	
Jr	PFC hardware overstroom	
JY	Defecte EE-geleider	

## Ander defect

- ✓ De filtratiepomp van de spa draait continu.
  - » Controleer de instelling van de filtratietijd op de schakelkast van de spa en pas zo nodig aan.
 

*Tip: De minimale filtratietijd voor een spa voor binnen is 5 uur, voor een spa voor buiten 8 uur.*
  - » Als u deze circulatietijd echter wilt verkorten, stelt u de temperatuur op de schakelkast van de spa in op dezelfde ingestelde temperatuur als op de warmtepomp.

# 9. GARANTIE

## Algemene garantievoorwaarden

De Poolstar Company garandeert de oorspronkelijke eigenaar tegen materiaal- en fabricagefouten van de Poolex SPA-line warmtepomp gedurende een periode van **twee (2) jaar**.

De compressor heeft een garantie van **zeven (7) jaar**. De titanium spoel is gegarandeerd tegen corrosie voor een periode van **vijftien (15) jaar**.

De ingangsdatum van de garantie is de datum van de eerste factuur.

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Storingen of beschadigingen die het gevolg zijn van een installatie, gebruik of reparatie die niet in over- eenstemming is met de veiligheidsvoorschriften.
- Storing of schade ten gevolge van een chemisch middel dat ongeschikt is voor het zwembad.
- Storingen of schade die het gevolg zijn van omstandigheden die ongeschikt zijn voor de gebruiksdoeleinden van de apparatuur.
- Schade als gevolg van nalatigheid, ongeval of overmacht.
- Storingen of schade als gevolg van het gebruik van niet-toegestane accessoires.

Reparaties die tijdens de garantieperiode worden uitgevoerd, moeten door een erkende technicus worden goedgekeurd voordat ze worden uitgevoerd. De garantie vervalt als het apparaat wordt gerepareerd door een persoon die niet door Poolstar is geautoriseerd.

Onderdelen met garantie worden naar goeddunken van Poolstar vervangen of gerepareerd. Defecte onderdelen moeten binnen de garantieperiode naar onze werkplaatsen worden teruggestuurd om te worden aanvaard. De garantie dekt geen arbeidskosten of niet-geautoriseerde vervangingen. De terugzending van het defecte onderdeel valt niet onder de garantie.

Geachte heer/mevrouw,

**Een vraag? Een probleem? Of registreer gewoon uw  
garantie, vindt u op onze website:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Wij danken u voor uw vertrouwen en  
wensen u een aangename zwemtijd.

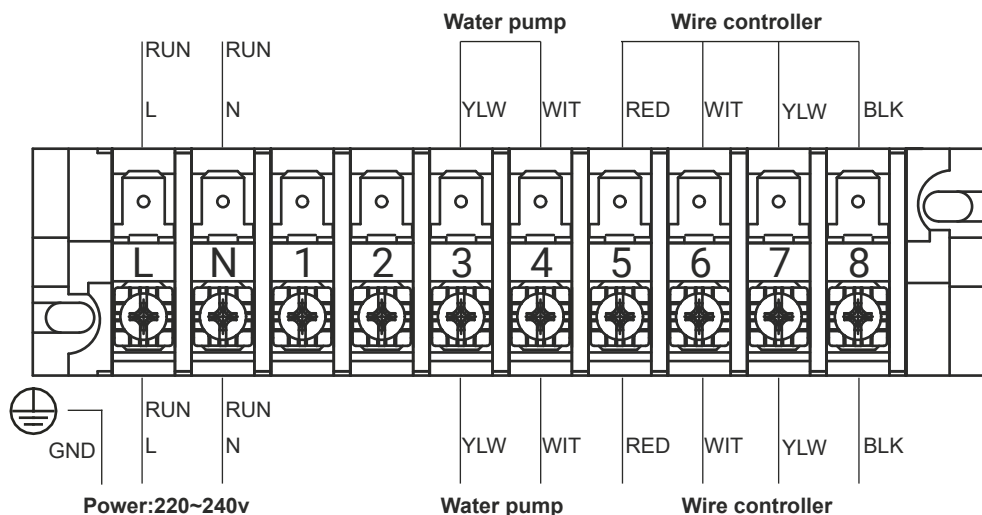
Uw gegevens kunnen worden verwerkt overeenkomstig de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 en worden aan niemand doorgegeven.

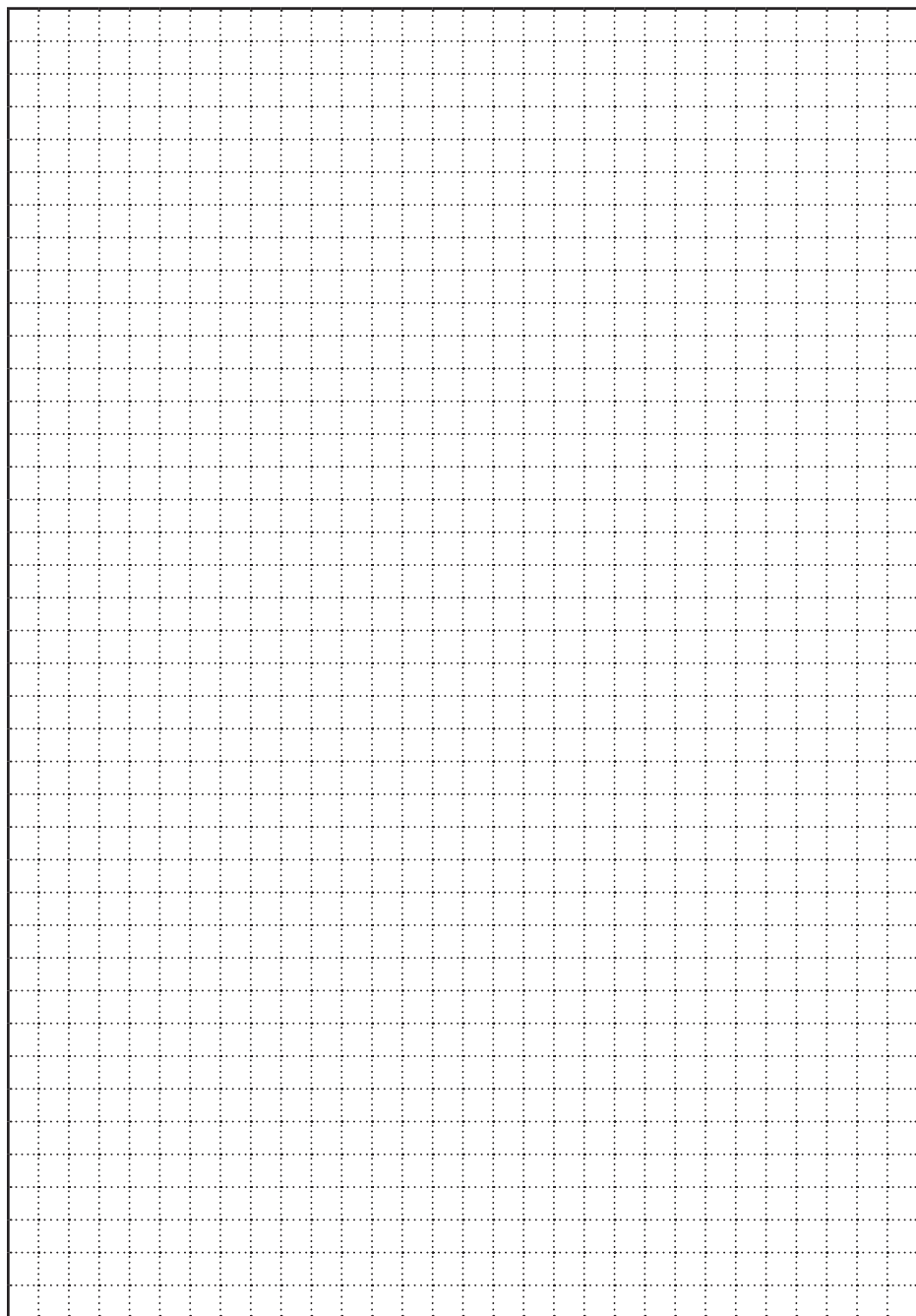
A.1. Schéma électrique / Diagrama de cableado / Schema elettrico  
/ Wiring diagram / Stromlaufplan / Elektrisch schema

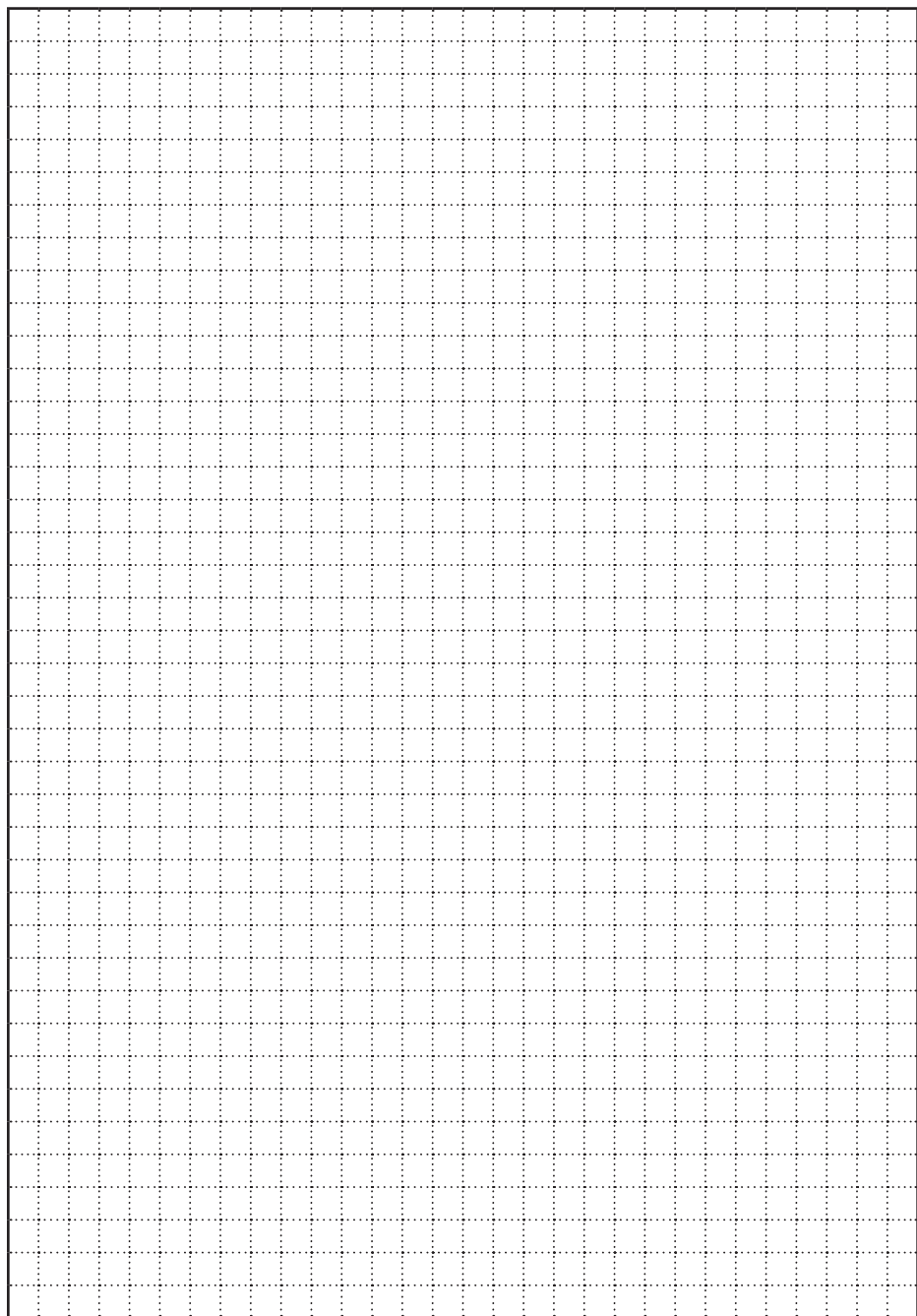


# A. ANNEXE / APÉNDICE / APPENDICE / APPENDIX / ANHANG / BIJLAGE

## A.2. Branchement des relais / Conexión de relés / Connessione a relè / Relay connection / Anschließen der Relais / Relaisaansluiting







**POOLEX**



# ICESPA 7

POMPE À CHALEUR POUR SPA



ASSISTANCE TECHNIQUE  
TECHNICAL ASSISTANCE  
ASISTENCIA TÉCNICA  
ASSISTENZA TECNICA  
TECHNISCHER KUNDENDIENST  
TECHNISCHE BIJSTAND



01-2025

*Poollex est une marque du groupe  
Poollex is a brand of the group*

**Poolstar**



[poollex.fr](http://poollex.fr)