

POOLEX

MAG CHILLER



Manuel d'installation et d'utilisation
Installation and user manual

AVERTISSEMENTS



**Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.
Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.**

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

1. Procédure de travail

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

2. Zone de travail générale

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

3. Vérification de la présence de réfrigérant

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

4. Présence d'extincteur

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO₂ près de la zone de travail.

5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.

6. Zone ventilée

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

7. Contrôles des équipements de réfrigération

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène

8. Vérifications des appareils électriques

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

9. Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:

- Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.

WARNING



This heat pump contains a flammable refrigerant R32.
Any intervention on the refrigerant circuit is prohibited without a valid authorization.

Before working on the refrigerant circuit, the following precautions are necessary for safe work.

1. Work procedure

The work must be carried out according to a controlled procedure, in order to minimize the risk of presence of flammable gases or vapors during the execution of the works.

2. General work area

All persons in the area must be informed of the nature of the work in progress. Avoid working in a confined area. The area around the work area should be divided, secured and special attention should be paid to nearby sources of flame or heat.

3. Verification of the presence of refrigerant

The area should be checked with a suitable refrigerant detector before and during work to ensure that there is no potentially flammable gas. Make sure that the leak detection equipment used is suitable for flammable refrigerants, ie it does not produce sparks, is properly sealed or has internal safety.

4. Presence of fire extinguisher

If hot work is to be performed on the refrigeration equipment or any associated part, appropriate fire extinguishing equipment must be available. Install a dry powder or CO2 fire extinguisher near the work area.

5. No source of flame, heat or spark

It is totally forbidden to use a source of heat, flame or spark in the direct vicinity of one or more parts or pipes containing or having contained a flammable refrigerant. All sources of ignition, including smoking, must be sufficiently far from the place of installation, repair, removal and disposal, during which time a flammable refrigerant may be released into the surrounding area. Before starting work, the environment of the equipment should be checked to ensure that there is no risk of flammability. «No smoking» signs must be posted.

6. Ventilated area

Make sure the area is in the open air or is properly ventilated before working on the system or performing hot work. Some ventilation must be maintained during the duration of the work.

7. Controls of refrigeration equipment

When electrical components are replaced, they must be suitable for the intended purpose and the appropriate specifications. Only the parts of the manufacturer can be used. If in doubt, consult the technical service of the manufacturer.

The following controls should be applied to installations using flammable refrigerants:

- The size of the load is in accordance with the size of the room in which the rooms containing the refrigerant are installed;
- Ventilation and air vents work properly and are not obstructed;
- If an indirect refrigeration circuit is used, the secondary circuit must also be checked.
- The marking on the equipment remains visible and legible. Illegible marks and signs must be corrected;
- Refrigeration pipes or components are installed in a position where they are unlikely to be exposed to a substance that could corrode components containing refrigerant

8. Verification of electrical appliances

Repair and maintenance of electrical components must include initial safety checks and component inspection procedures. If there is a defect that could compromise safety, no power supply should be connected to the circuit until the problem is resolved.

9. Initial security checks must include:

- That the capacitors are discharged: this must be done in a safe way to avoid the possibility of sparks;
- No electrical components or wiring are exposed during loading, recovery or purging of the refrigerant gas system;
- There is continuity of grounding.

FR

ES

IT

EN

DE

NL

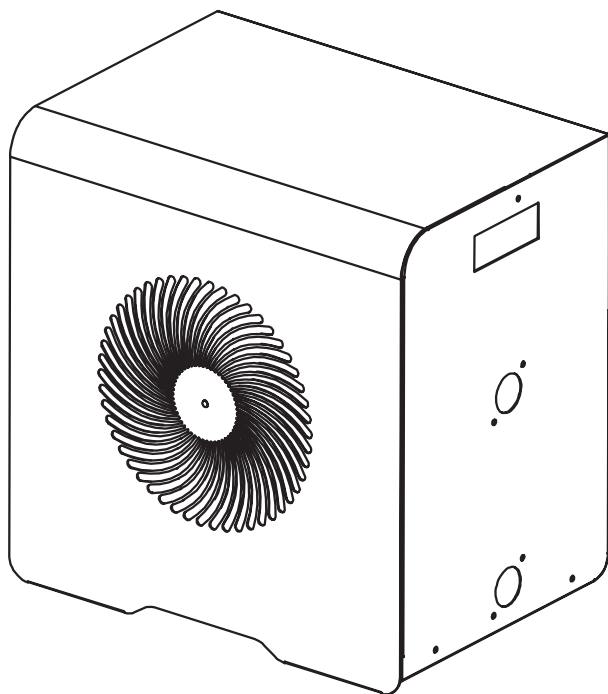
REMERCIEMENTS

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.





À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.**

En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise. Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

SOMMAIRE

FR

1. Généralité	4
1.1 Conditions générales de livraison	4
1.2 Consignes de sécurité	4
1.3 Traitement des eaux	5
2. Description	6
2.1 Contenu du colis	6
2.2 Caractéristiques générales	6
2.3 Caractéristiques techniques	7
2.4 Dimensions de l'appareil	8
2.5 Vue éclatée	9
3. Installation	10
3.1 Emplacement	10
3.2 Schéma d'installation	11
3.3 Raccordement hydraulique	11
3.4 Raccordement électrique	11
3.5 Mise en service	12
4. Utilisation	13
4.1 Panneau de contrôle	13
4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique	13
4.3 Aperçu des autres fonctionnalités	14
4.4 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur	14
4.5 Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»	15
4.6 Paramétrage de l'application	16
4.7 Appairage de la pompe à chaleur	18
4.8 Pilotage	19
5. Maintenance et entretien	23
5.1 Maintenance, entretien et hivernage	23
6. Dépannage	24
6.1 Pannes et anomalies	24
7. Garantie	25
7.1 Conditions générales de garantie	25

1. GÉNÉRALITÉ

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

1. GÉNÉRALITÉ

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. DESCRIPTION

2.1 Contenu du colis

La pompe à chaleur Poolex MAG

2 raccords hydrauliques entrée / sortie de 32/38mm de diamètre

Ce manuel d'installation et d'utilisation

4 Patins anti-vibrations

2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- Un panneau de commande intuitif, facile d'utilisation.
- Un boîtier ultra résistante, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- Une conception silencieuse.

2. DESCRIPTION

2.3 Caractéristiques techniques

FR

		MAG3	MAG4	MAG5
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	3,05	4	5
	Consommation (kW)	5.48	7.27	8.96
	COP (Coeff. de performance)	5.55	5.5	5.58
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	2.26	3	3.8
	Consommation (kW)	2.5	3.26	4.2
	COP (Coeff. de performance)	4.2	4.1	4.3
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	1.9	2.5	3.2
	Consommation (kW)	0.613	0.833	1.032
	EER	3.1	3	3.1
Alimentation	Monophasée 220-240V ~ 50Hz			
Puissance maximale (kW)	0.95	1.2	1.2	
Courant maximal (A)	4.3	5.6	6.9	
Plage de température de chauffage	15°C ~ 40°C			
Plage de fonctionnement	-5°C ~ 43°C			
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)	420x290x430	420x290x430	470x290x430	
Poids de l'appareil (kg)	25	26	28	
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾	<35	<35	<36	
Raccordement hydraulique (mm)	PVC 32 / 38mm			
Échangeur de chaleur	Cuve PVC et Serpentin Titane			
Débit d'eau min. (m³/h)	2	2	2.5	
Type de compresseur	Rotatif			
Réfrigérant	R32			
Indice de protection	IPX4			
Perte de charge (mCE)	0.8	0.8	0.9	
Volume max. de la piscine (m³) ⁽⁴⁾				
Panneau de contrôle	Écran de contrôle LED			
Mode	Chauffage / Refroidissement			

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

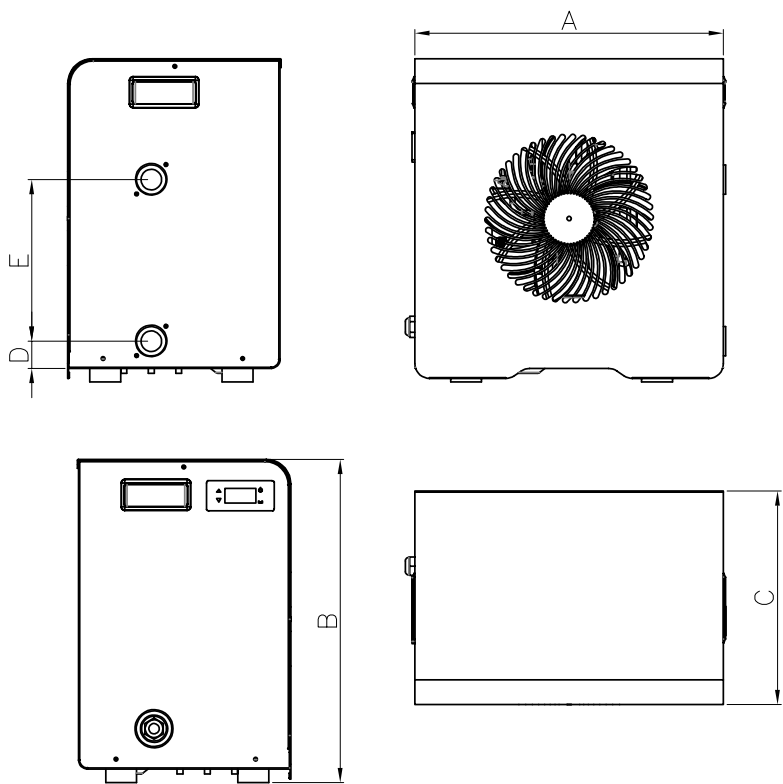
² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

⁴ Calculé pour une piscine privée recouverte d'une bâche à bulle.

2. DESCRIPTION

2.4 Dimensions de l'appareil

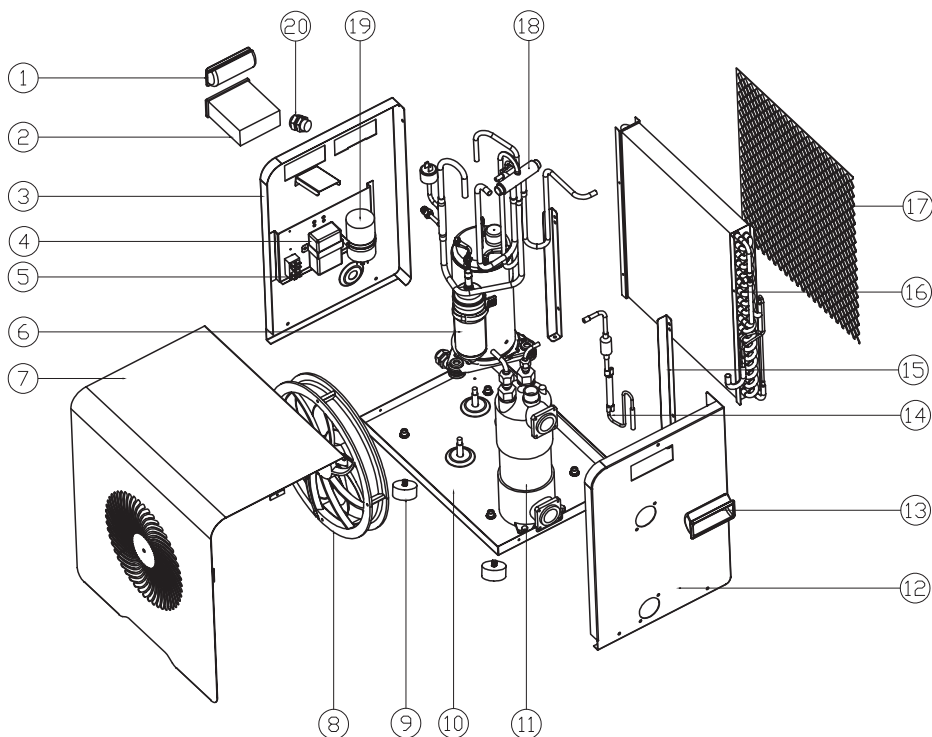


Dimensions en mm

	Poolex MAG3 / MAG4	Poolex MAG5
A	420	470
B	290	290
C	430	430
D	37.5	37.5
E	220	220

2. DESCRIPTION

2.5 Vue éclatée



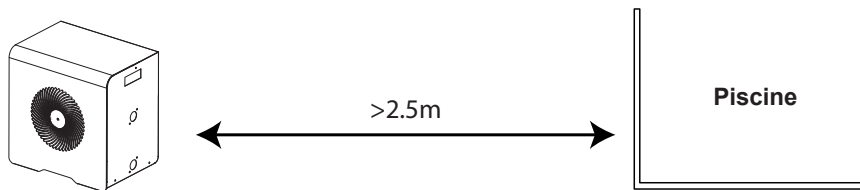
- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Poignée gauche | 11. Échangeur de chaleur |
| 2. Panneau de commande | 12. Panneau latéral droit |
| 3. Panneau latéral gauche | 13. Poignée droite |
| 4. Transformateur électrique | 14. Tuyau de gaz |
| 5. Boîtier de commande électrique | 15. Panneau latéral droit |
| 6. Compresseur | 16. Évaporateur |
| 7. Panneau avant | 17. Grille de protection |
| 8. Ventilateur et moteur | 18. Vanne 4 voies |
| 9. Pieds en caoutchouc | 19. Condensateur du compresseur |
| 10. Panneau inférieur | 20. Bornier électrique |

3. INSTALLATION

La pompe à chaleur est très facile à installer, et ne nécessite que le raccord au circuit hydraulique et une alimentation électrique.

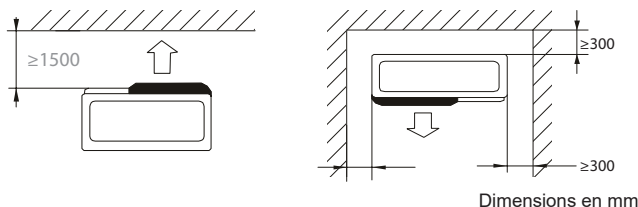
3.1 Emplacement

La pompe à chaleur doit être placée à au moins 2,5 mètres du bassin.



Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement posé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
4. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
5. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
6. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
7. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



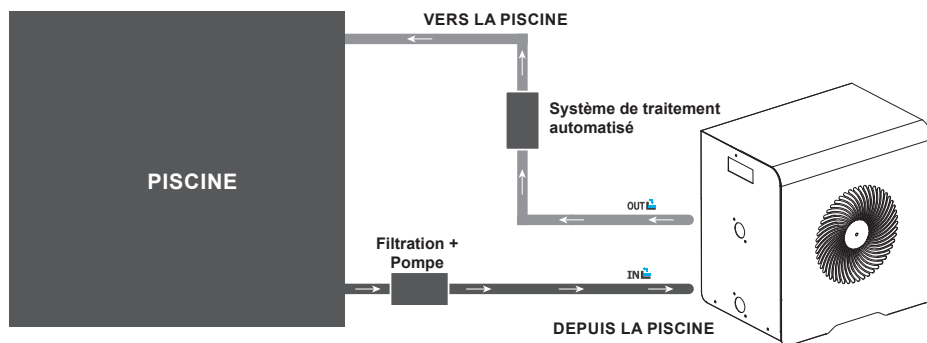
Ne rien mettre à moins de 1,50 m devant la pompe à chaleur.

Laissez au moins 30 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

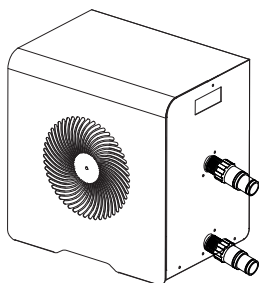
3. INSTALLATION

3.2 Schéma d'installation



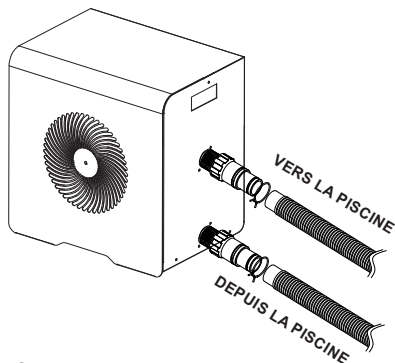
Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3.3 Raccordement hydraulique



Étape 1

Visser les raccords sur la pompe à chaleur



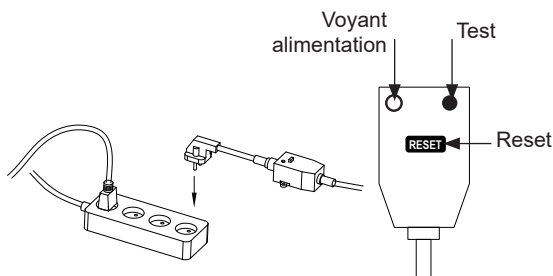
Étape 2

Raccorder les tuyaux d'entrée et sortie d'eau

3.4 Raccordement électrique

La prise électrique de la pompe à chaleur intègre un disjoncteur différentiel de 10mA.

Avant de brancher votre pompe à chaleur, assurez-vous que la prise électrique est bien raccordée à la terre. La pompe de filtration doit fonctionner en même temps que la pompe à chaleur. Par conséquent, connectez-les au même circuit électrique.



3. INSTALLATION

3.5 Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -5°C et 43°C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- Vérifiez que l'appareil est stable.
- Contrôlez le bon fonctionnement de votre installation électrique.
- Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Branchez la prise électrique de l'appareil.
2. Activer la pompe de filtration.
3. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel situé sur le câble d'alimentation).
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes du panneau de commande.
6. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

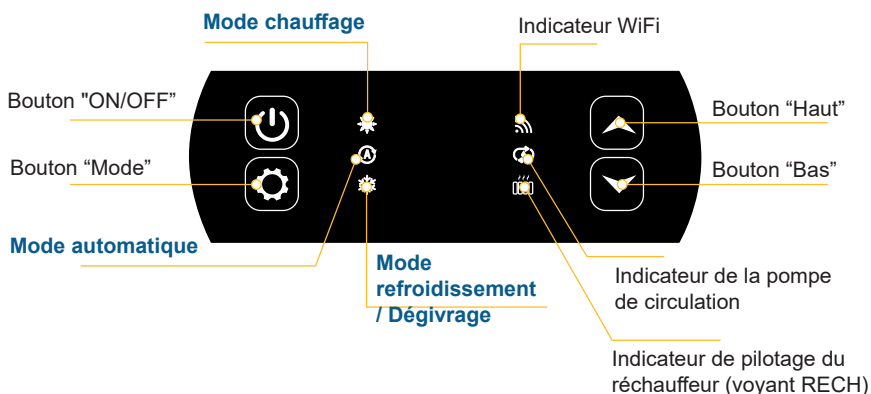
Bon à savoir redémarrage après coupure de courant

Après une panne de courant ou un arrêt anormal, remettez sous tension, le système est en état de veille. Réarmez la prise différentielle et allumez la pompe à chaleur.

4. UTILISATION

4.1 Panneau de contrôle

FR



4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable un mode de fonctionnement.



Mode Chauffage

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.



Mode Refroidissement

Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.



Mode Automatique

Choisissez le mode automatique pour que la pompe à chaleur change de mode intelligemment autour de la température de consigne.

4. UTILISATION

4.3 Aperçu des autres fonctionnalités

Les voyants à droite du panneau de contrôle indiquent les autres fonctionnalités de la pompe à chaleur O'SPA.



Indicateur Wifi

Il indique l'état de votre connexion Wifi.

Il clignote lors de l'appairage (voir § 4.9 "Appairage de la pompe à chaleur"). Il reste allumé lorsque la connexion est établie.



Indicateur de la pompe de circulation

Il est éclairé lorsque la pompe de circulation est active :

- Eclairage fixe en mode automatique,
- Eclairage clignotant en mode manuel.



Indicateur de pilotage du réchauffeur

Le voyant RECH est éclairé lorsque le réchauffeur est actif :

- Eclairage fixe en mode automatique,
- Eclairage clignotant en mode manuel.

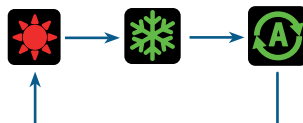
4.4 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur

Par défaut, la pompe à chaleur est en mode chauffage.

Pour changer le mode d'utilisation, quand la pompe à chaleur est sur ON :

- Appuyez **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur refroidissement.
- Appuyez à nouveau **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur automatique.
- Appuyez à nouveau **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur chauffage.

Les différents modes forment donc un cycle :



Bon à savoir :

La pompe à chaleur peut mettre plusieurs minutes à changer de mode de fonctionnement afin de préserver la circulation des fluides frigorigènes.

La température de consigne maximale est de 40°C.

4. UTILISATION

4.5 Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»

À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life».

L'application «Smart Life» permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

- Également compatible avec Amazon Echo et Google Home (en fonction des pays).

- Vous pouvez partager avec d'autres comptes «Smart Life» les appareils que vous avez paramétrés.

- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.

- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique «Aide» de l'application «Smart Life»

L'application et les services «Smart Life» sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenu responsable du fonctionnement de l'application «Smart Life». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte «Smart Life».

iOS :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application

Android :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application

4. UTILISATION

4.6 Paramétrage de l'application

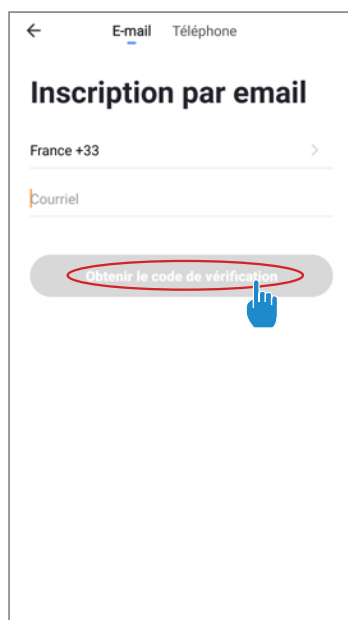
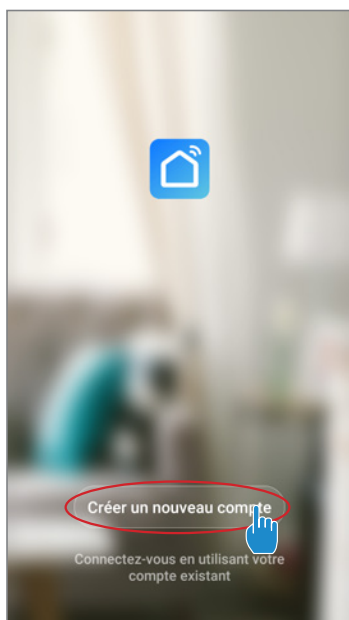


ATTENTION : Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application «Smart Life», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». Si vous avez déjà un compte «Smart Life», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

Étape 1 : Appuyez sur **«Créer un nouveau compte»** puis sélectionnez votre mode d'enregistrement **«Email»** ou **«Téléphone»**, un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur **«Obtenir le code de vérification»**.



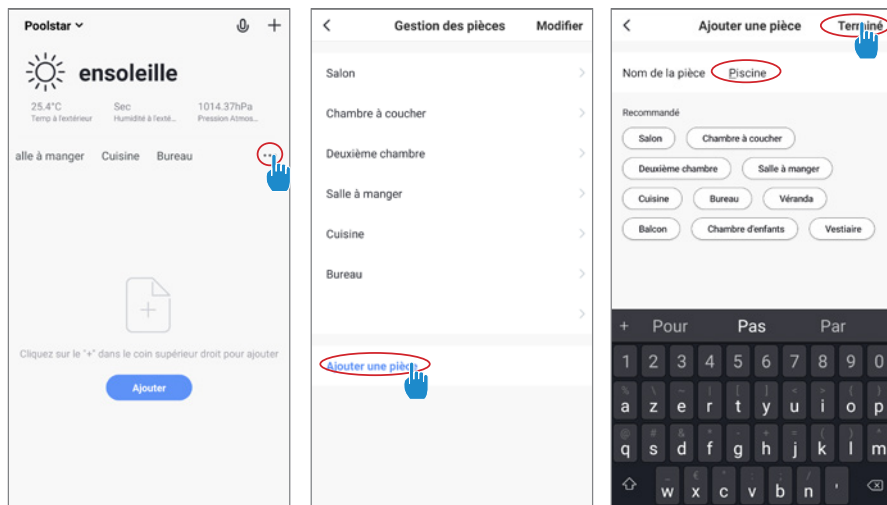
Étape 2 : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Smart Life».

4. UTILISATION

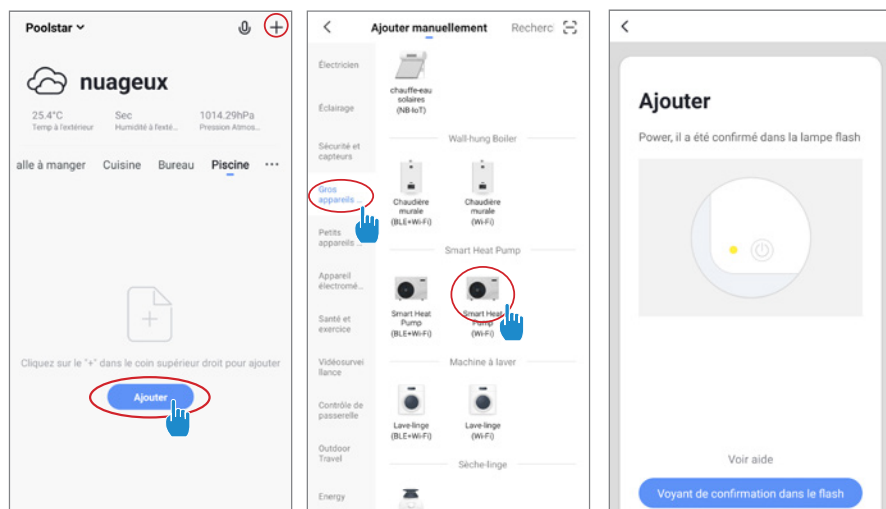
FR

Étape 3 (conseillé) : Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



Étape 4 : Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

- Appuyez sur «Ajouter», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau»,
- à ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande,



4. UTILISATION

4.7 Appairage de la pompe à chaleur

Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur « Confirmer ».




ATTENTION L'application «Smart Life» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4GHz.

Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plu part des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :

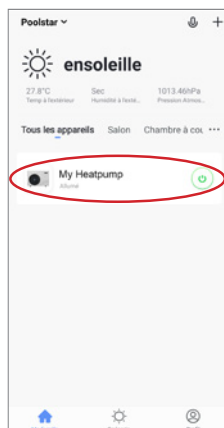
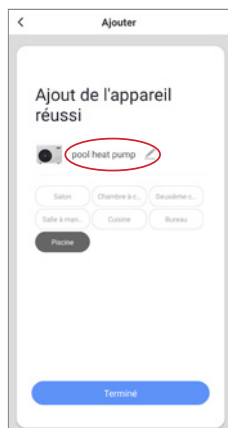
La procédure dépend du modèle de votre boîtier de commande :



Quand la pompe à chaleur est en marche, appuyez 5 secondes sur  pour lancer l'appairage WiFi. Le logo WiFi clignotte.

L'appairage réussi, le logo "WiFi" reste fixe, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur « Terminé ».

Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.

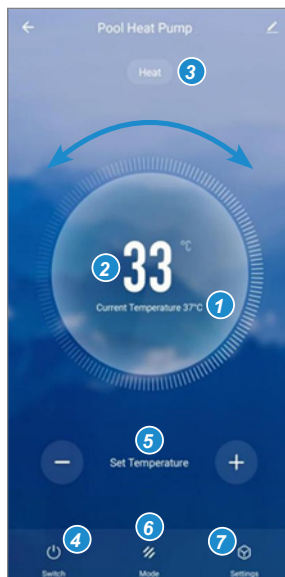


4. UTILISATION

4.8 Pilotage

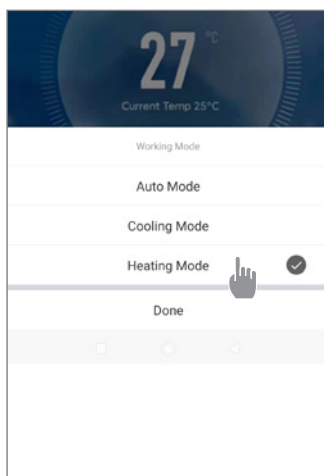
Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement



Choix des modes de fonctionnement de la pompe à chaleur

Vous pouvez choisir entre le Mode Automatique (Auto), Chauffage (Heating) ou Refroidissement (Cooling)



Modes disponibles

Automatique
Refroidissement
Chauffage

4. UTILISATION

Présentation des paramètres

←

Paramètres

AUX Manual

☐

Activation du mode manuel (ou automatique) pour le réchauffeur du SPA

PUMP Manual

☐

Activation du mode manuel (ou automatique) pour la pompe optionnelle

Minuterie

>

Minuterie

Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

Étape 1 : Créez une programmation horaire, choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.

←

Ajout d'un minuteur

Liste de programmation vide

Ajout d'une programmation horaire

←

Ajout d'un minuteur Sauvegarder

10 43

11 44

12 45

Répéter

Une fois seulement

>

ON/OFF

ON

>

←

Répéter

Exécuter une fois par défaut si rien n'est sélectionné

Dimanche

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi


Samedi

Étape 2 : Pour supprimer une plage horaire, appuyez longtemps sur cette dernière.

4. UTILISATION

4.9 Valeurs d'état

Les valeurs du système peuvent être vérifiées et ajustées au moyen du boîtier de commande en suivant les étapes suivantes.

Étape 1 : Appuyez sur  pour entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour voir les paramètres.






Étape 3 : Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à vérifier.

Tableau des paramètres

Paramètres	Indication	Plage de réglage	Commentaire
D0	Température ambiante	-20°C - 80°C	Valeur mesurée
D1	Température d'entrée d'eau	-20°C - 80°C	Valeur mesurée
D2	Température de sortie d'eau	-20°C - 140°C	Valeur mesurée
D3	Température d'échangeur	-20°C - 80°C	Valeur mesurée
D4	Compresseur	ON/OFF	Valeur mesurée
D5	Ventilateur	ON/OFF	Valeur mesurée
D6	Valve 4 voies	ON/OFF	Valeur mesurée
D7	Valve haute pression	--	
D8	Valve basse pression	ON/OFF	Valeur mesurée
D9	Capteur de débit	--	

4.10 Dégivrage forcé

Lorsque la pompe à chaleur fonctionne en mode chauffage :

1. Éteignez la pompe à chaleur,
 2. Appuyez 3s sur le bouton  pour accéder à la page de modification des paramètres.
 3. Modifier le paramètre C34 : par défaut, il est réglé sur 0. Réglez le sur 1 pour l'activer.
 - a. Choisissez le paramètre souhaité en utilisant les flèches haut et bas.
 - b. Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à ajuster.
 - c. Utilisez les flèches pour modifier la valeur du paramètre.
 - d. Appuyez sur  pour valider, puis quitter la page.
 4. Allumez la pompe à chaleur. La pompe à chaleur entre en dégivrage et l'icône  clignote.
- Lorsque le dégivrage est terminé, la pompe à chaleur redémarre en mode chauffage.

4. UTILISATION

4.11 Paramètres avancés



ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.

Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.


Les paramètres du système peuvent être vérifiés et ajustés au moyen du boîtier de commande en suivant les étapes suivantes. Attention, certains paramètres ne peuvent pas être modifiés, consultez la table des paramètres pour plus d'informations.

Étape 1 : Eteignez la pompe à chaleur.

Étape 2 : Réappuyez 3 secondes sur  pour voir les paramètres.

Étape 3 : Choisissez le paramètre souhaité en utilisant les flèches haut et bas.

Étape 4 : Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à ajuster.

Étape 5 : Appuyez sur  pour enregistrer la nouvelle valeur.

Paramètres	Indication	Plage de réglage	V.Défaut	Commentaire
C0	Setting inlet water temp in heating mode	15°C~40°C	38°C	adjustable
C1	Water temp difference for restart in heating mode	1°C~10°C	3°C	adjustable
C2	Auto restart(0-without, 1-with)	0~1	1	adjustable
C3	Protection setting for too high discharge temp	30°C~120°C	110°C	adjustable
C4	Max. inlet water setting temp in heating mode	30°C~60°C	40°C	adjustable
C5	Min. inlet water setting temp in heating mode	5°C~30°C	15°C	adjustable
C6	Difference water temp to stop in heating mode	0°C~18°C	0	adjustable
C7	Setting inlet water temp in cooling mode	7°C~30°C	26°C	adjustable
C8	Water temp difference for restart in cooling mode	0°C~18°C	3°C	adjustable
C9	Difference water temp to stop in cooling mode	0°C~18°C	0	adjustable
C10	Max. inlet water setting temp in cooling mode	20°C~35°C	30°C	adjustable
C11	Min. inlet water setting temp in cooling mode	3°C~18°C	7°C	adjustable
C12	Protection setting for too low ambient temp	-25~20°C	-7°C*	adjustable
C13	Protection setting for too high ambient temp when heating	35~60°C	42°C	adjustable
C14	Protection temp difference for ambient temp	1~10°C	1°C	adjustable
C26	AUX turn On ambient temp in heater Auto mode	0°C ~ 20°C	15	adjustable
C27	AUX water temp difference for restart in heater Auto mode	1~5°C	5	adjustable
C28	AUX water temp difference for restart in Manual mode	1~5°C	2	adjustable
C29	Setting inlet water temp in Auto mode	7°C~40°C	38°C	adjustable
C30	PUMP parameter	0 (deactivated) /1 (activated)	0	adjustable
C31	PUMP working interval of time	30~90 min	60 min	adjustable
C32	AUX parameter	0 (deactivated) /1 (activated)	1	adjustable
C33	Protection setting for too high ambient temp when cooling	25~60°C	35°C	adjustable
C34	Manual defrosting	0 (deactivated) /1 (activated)	0	adjustable
H0	Defrosting mode activation timer	1~240min	45 min	adjustable
H1	Defrosting mode max. duration	1~25 min	8 min	adjustable
H2	Defrosting exit coil temp	1~25°C	12°C	adjustable
H3	Defrosting entry coil temp	-20~20°C	-1°C	adjustable
H4	Temp difference between defrosting entry ambient temp and coil temp	0~15°C	5°C	adjustable
H5	Min. Ambient temp to entry defrosting	0~20°C	20°C	adjustable
P1	CN6 function selection	0 : no function 1 : high pressure switch (reserved) 2 : water flow switch (reserved) 3 : in.grip function	3	

- En OFF, un appui de 5 secondes sur  remet les paramètres en configuration

5. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

5.1 Maintenance, entretien et hivernage



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- Effectuer les contrôles de sécurité.
- Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

Hivernage

Votre pompe à chaleur est conçue pour fonctionner par tous temps. Cependant, il n'est pas recommandé de la laisser dehors pendant de longues périodes (par exemple pendant l'hiver). Après avoir vidé la piscine pour l'hiver, démontez la pompe à chaleur et rangez la dans un endroit propre et sec.

6. DÉPANNAGE



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

6.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Code	Fault Name	Action
E00	Ambient temp too high or too low Température de l'air trop chaude ou trop froide	Shutdown protection
E01	Inlet water temp sensor failure Défaut du capteur de température d'entrée	Shutdown protection
E02	Ambient temp sensor failure Défaut du capteur de température ambiante	Shutdown protection
E03	Too high discharge gas temp Température de gaz trop élevée	Shutdown protection
E04	Discharge temp sensor failure Défaut du capteur de température de refoulement	Shutdown protection
E05	Coil temp sensor failure Défaut du capteur de température de la bobine	Shutdown protection
EL	Low pressure protection Protection basse pression	Shutdown protection
EH	High pressure protection Protection haute pression	Shutdown protection
E06	Water flow protection Protection contre le débit d'eau	Shutdown protection

7. GARANTIE

7.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Pico pendant une période de **deux (2) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'œuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

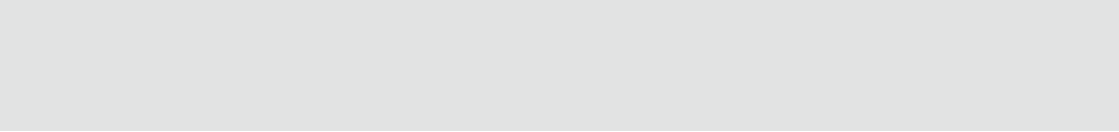
Madame, Monsieur,

Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre garantie, retrouvez-nous sur notre site internet:

<http://assistance.poolstar.fr/>

Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.



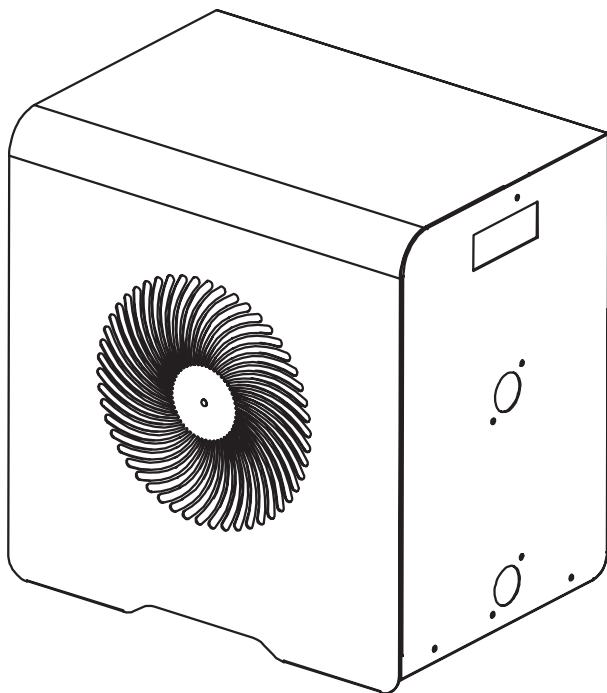
THANK YOU

Dear Customer,

Thank you for your purchase and for your confidence in our products.

These are the result of many years of research in the field of design and production of heat pumps for swimming pools. Our aim is to provide you with an exceptional high performance quality product.

We have produced this manual with the utmost care so that you get maximum benefit from your Poollex heat pump.





PLEASE READ CAREFULLY



**These installation instructions are an integral part of the product.
They must be given to the installer and retained by the user.**

If the manual is lost, please consult the website:

www.poolex.fr

The instructions and recommendations contained in this manual should be read carefully and understood since they provide valuable information concerning the heat pump's safe handling and operation. **Keep this manual in an accessible place for easy future reference.**

Installation must be carried out by a qualified professional person in accordance with current regulations and the manufacturer's instructions. An installation error may cause physical injury to persons or animals as well as mechanical damage for which the manufacturer can under no circumstances be held responsible.

After unpacking the heat pump, please check the contents in order to report any damage.

Prior to connecting the heat pump, ensure that the information provided in this manual is compatible with the actual installation conditions and does not exceed the maximum limits authorized for this particular product.

In the event of a defect and/or malfunction of the heat pump, the electricity supply must be disconnected and no attempt made to repair the fault.

Repairs must be undertaken only by an authorized technical service organization using original replacement parts. Failure to comply with the above-mentioned clauses may have an adverse effect on the heat pump's safe operation.

To guarantee the heat pump's efficiency and satisfactory operation, it is important to ensure its regular maintenance in accordance with the instructions provided.

If the heat pump is sold or transferred, always make sure that all technical documentation is transmitted with the equipment to the new owner.

This heat pump is designed solely for heating a swimming pool. Any other use must be considered as being inappropriate, incorrect or even hazardous.

Any contractual or non-contractual liability of the manufacturer/distributor shall be deemed null and void for damage caused by installation or operational errors, or due to non-compliance with the instructions provided in this manual or with current installation norms applicable to the equipment covered by this document.

CONTENTS

1. General	4
1.1 General Terms of Delivery	4
1.2 Safety instructions	4
1.3 Water treatment	5
2. Description	6
2.1 Package contents	6
2.2 General characteristics	6
2.3 Technical specifications	7
2.4 Unit dimensions	8
2.5 Exploded view	9
3. Installation	10
3.1 Location	10
3.2 Installation layout	11
3.3 Hydraulic connection	11
3.4 Electrical connection	11
3.5 Operation	12
4. Use	13
4.1 Control panel	13
4.2 Heating / Cooling / Automatic mode	13
4.3 Functions overview	14
4.4 Heat pump operating mode selector	14
4.5 Downloading & Installing the «Smart Life» app	15
4.6 Setting up the app	16
4.7 Pairing the heat pump	18
4.8 Controlling	19
4.9 Status values	21
4.10 Forced defrosting	21
4.11 Advanced settings	22
5. Maintenance and servicing	23
5.1 Maintenance, servicing and winter storage	23
6. Repairs	24
6.1 Breakdowns and faults	24
7. Warranty	25
7.1 General warranty conditions	25

1. GENERAL

1.1 General Terms of Delivery

All equipment, even if shipped 'free of carriage and packing', is dispatched at the consignee's own risk.

The person responsible for receiving the equipment must carry out a visual inspection to identify any damage to the heat pump during transport (refrigerant system, body panels, electrical control box, frame). He/she must note down on the carrier's delivery note any remarks concerning damage caused during transport and confirm them to the carrier by registered letter within 48 hours.



The equipment must always be stored and transported vertically on a pallet and in its original packaging. If it is stored or transported horizontally, wait at least 24 hours before switching it on.

1.2 Safety instructions



WARNING : Please read carefully the safety instructions before using the equipment. The following instructions are essential for safety so please strictly comply with them.

During installation and servicing

Only a qualified person may undertake installation, start-up, servicing and repairs, in compliance with current standards.

Before operating or undertaking any work on the equipment (installation, commissioning, usage, servicing), the person responsible must be aware of all the instructions in the heat pump's installation manual as well as the technical specifications.

Under no circumstances install the equipment close to a source of heat, combustible materials or a building's air intake.

If installation is not in a location with restricted access, a heat pump protective grille must be fitted.

To avoid severe burns, do not walk on pipework during installation, repairs or maintenance.

To avoid severe burns, prior to any work on the refrigerant system, turn off the heat pump and wait several minutes before placing temperature and pressure sensors.

Check the refrigerant level when servicing the heat pump.

Check that the high and low pressure switches are correctly connected to the refrigerant system and that they turn off the electrical circuit if tripped during the equipment's annual leakage inspection.

Check that there is no trace of corrosion or oil stains around the refrigerant components.

1. GENERAL

During use

To avoid serious injuries, never touch the fan when it is operating.

Keep the heat pump out of the reach of children to avoid serious injuries caused by the heat exchanger's blades.

Never start the equipment if there is no water in the pool or if the circulating pump is stopped.

Check the water flow rate every month and clean the filter if necessary.

During cleaning

Switch off the equipment's electricity supply.

Close the water inlet and outlet valves.

Do not insert anything into the air or water intakes or outlets.

Do not rinse the equipment with water.

During repairs

Carry out work on the refrigerant system in accordance with current safety regulations.

Brazing should be performed by a qualified welder.

When replacing a defective refrigerant component, use only parts certified by our technical department.

When replacing pipework, only copper pipes conforming to Standard NF EN12735-1 may be used for repairs.

When pressure-testing to detect leaks:

To avoid the risks of fire or explosion, never use oxygen or dry air.

Use dehydrated nitrogen or a mixture of nitrogen and refrigerant.

The low and high side test pressure must not exceed 42 bar.

1.3 Water treatment

Poolex heat pumps for swimming pools can be used with all types of water treatment systems. Nevertheless, it is essential that the treatment system (chlorine, pH, bromine and/or salt chlorinator metering pumps) is installed after the heat pump in the hydraulic circuit.

To avoid any deterioration to the heat pump, the water's pH must be maintained between 6.9 and 8.0.

2. DESCRIPTION

2.1 Package contents

Heat pump Poolex Pico

2 hydraulic inlet/outlet connectors 32/38mm diameter

This installation and user manual

4 anti-vibration pads

2.2 General characteristics

A Poolex heat pump has the following features:

- ◆ CE certification and complies with the RoHS European directive.
- ◆ High performance with up to 80% energy savings compared to a conventional heating system.
- ◆ Clean, efficient and environmentally friendly R32 refrigerant.
- ◆ Reliable high output leading brand compressor.
- ◆ Wide hydrophilic aluminum evaporator for use at low temperatures.
- ◆ User-friendly intuitive control panel.
- ◆ Heavy duty shell, anti-UV treated and easy to maintain.
- ◆ Designed to be silent.

2. DESCRIPTION

2.3 Technical specifications

		MAG3	MAG4	MAG5
Air ⁽¹⁾ 26°C Water ⁽²⁾ 26°C	Heating power (kW)	3.05	4	5
	Consumption (kW)	5.48	7.27	8.96
	COP (Coeff. of performance)	5.55	5.5	5.58
Air ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 26°C	Heating power (kW)	2.26	3	3.8
	Consumption (kW)	2.5	3.26	4.2
	COP (Coeff. of performance)	4.2	4.1	4.3
Air ⁽¹⁾ 35°C Water ⁽²⁾ 27°C	Cooling capacity (kW)	1.9	2.5	3.2
	Consumption (kW)	0.613	0.833	1.032
	EER (Energy Efficiency Ratio)	3.1	3	3.1
Electricity supply		Single-phase 220-240V ~ 50Hz		
Maximum power (kW)		0.95	1.2	1.2
Maximum current (A)		4.3	5.6	6.9
Heating temperature range		15°C ~ 40°C		
Operating range		-5°C ~ 43°C		
Unit dimensions L × W × H (mm)		420x290x430	420x290x430	470x290x430
Unit weight (kg)		25	26	28
Sound pressure level at 10 m (dBA) ⁽³⁾		<35	<35	<36
Hydraulic connection (mm)		PVC 32 / 38mm		
Heat exchanger		PVC tank and Titanium coil		
Min. water flow rate (m³/h)		2	2	2.5
Compressor type		Rotary		
Refrigerant		R32		
Waterproof IP		IPX4		
Load loss (mCE)		0.8	0.8	0.9
Max. pool volume (m³) ⁽⁴⁾				
Control panel		LED control screen		
Mode		Heating / Cooling		

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

¹ Ambient air temperature

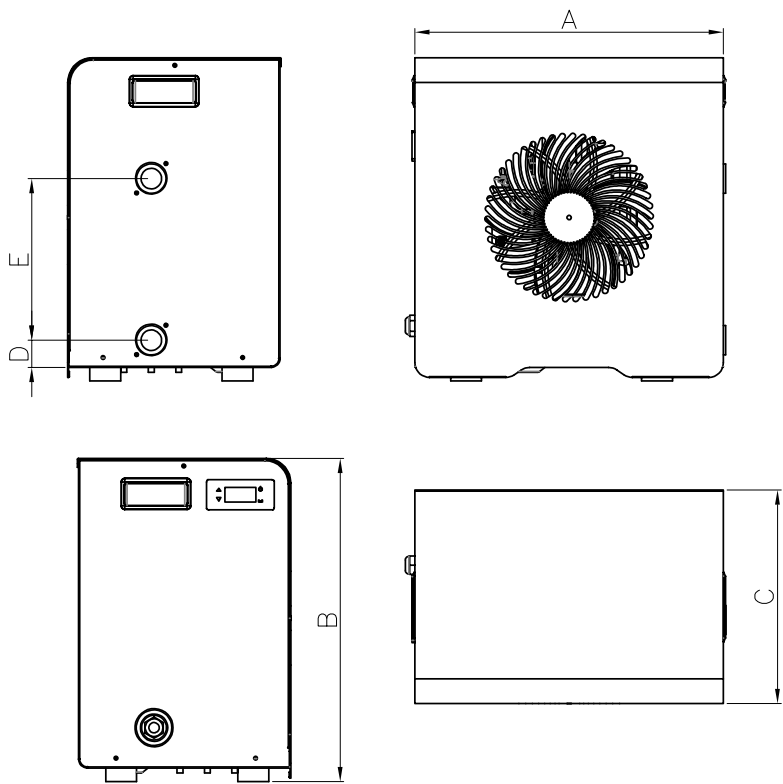
² Initial water temperature

³ Noise at 10 m in accordance with Directives EN ISO 3741 and EN ISO 354

⁴ Calculated for an in-ground private swimming pool covered with a bubble cover.

2. DESCRIPTION

2.4 Unit dimensions

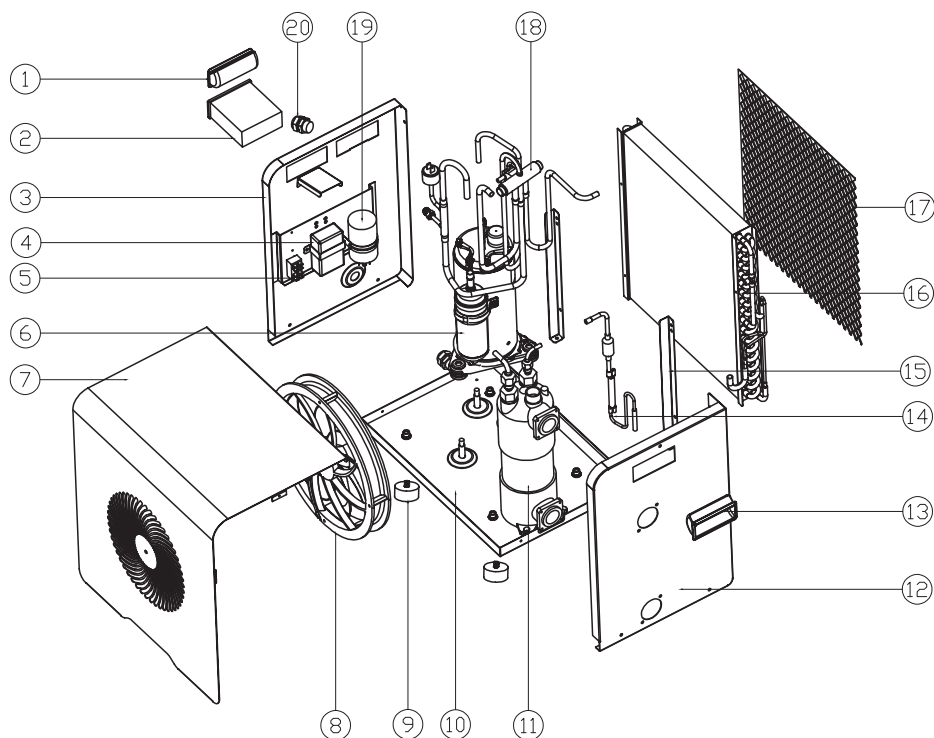


Dimensions in mm

	Poolex MAG3 / MAG4	Poolex MAG5
A	420	470
B	290	290
C	430	430
D	37.5	37.5
E	220	220

2. DESCRIPTION

2.5 Exploded view



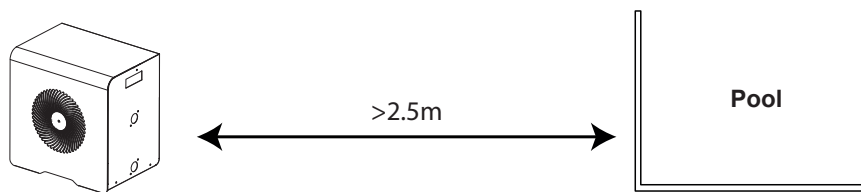
- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1. Left hand grip | 11. Heat exchanger |
| 2. Control panel | 12. Right side panel |
| 3. Left side panel | 13. Right hand grip |
| 4. Electric transformer | 14. gas pipe |
| 5. Electrical control box | 15. Right side Panel |
| 6. Compressor | 16. Evaporator |
| 7. Front panel | 17. Protective grill |
| 8. Fan and motor | 18. 4-way valve |
| 9. Rubber Feet | 19. Compressor capacitor |
| 10. Bottom panel | 20. Electrical terminal block |

3. INSTALLATION

The heat pump is very easy to install, only water and power need to be connected during installation.

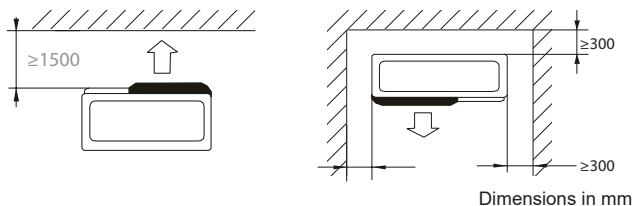
3.1 Location

The heat pump should be located at least 2.5 meter away from the swimming pool.



Please comply with the following rules concerning the choice of heat pump location.

1. The unit's future location must be easily accessible for convenient operation and maintenance.
2. It must be installed on the ground, laid ideally on a level concrete floor. Ensure that the floor is sufficiently stable and can support the weight of the unit.
3. Check that the unit is properly ventilated, that the air outlet is not facing the windows of neighboring buildings and that the exhaust air cannot return. In addition, provide sufficient space around the unit for servicing and maintenance operations.
4. The unit must not be installed in an area exposed to oil, flammable gases, corrosive products, sulfurous compounds or close to high frequency equipment.
5. To prevent mud splashes, do not install the unit near a road or track.
6. To avoid causing nuisance to neighbors, make sure the unit is installed so that it is positioned towards the area that is least sensitive to noise.
7. Keep the unit as much as possible out of the reach of children.



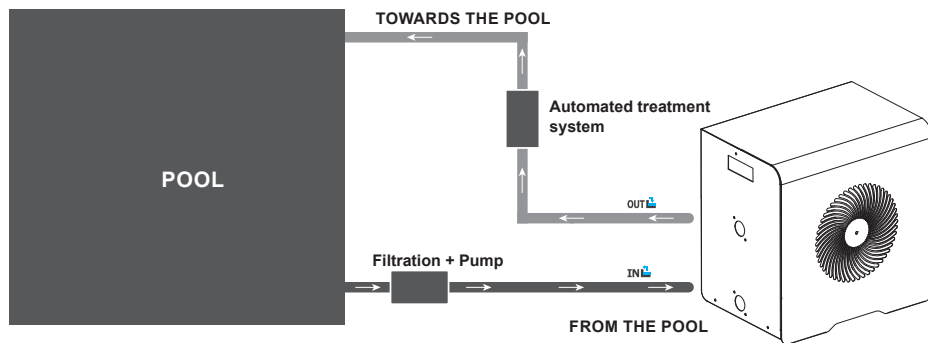
Place nothing less than 1,50 m in front of the heat pump.

Leave 30 cm of empty space around the sides and rear of the heat pump.

Do not leave any obstacle above or in front of the unit!

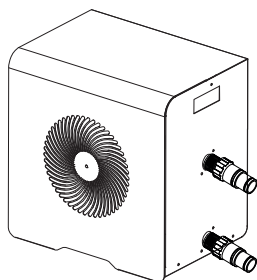
3. INSTALLATION

3.2 Installation layout



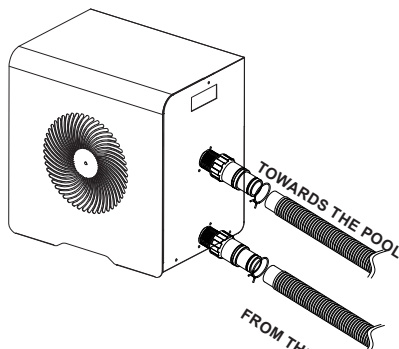
The filter located upstream of the heat pump must be regularly cleared so that the water in the system is clean, thus avoiding the operational problems associated with dirt or clogging in the filter.

3.3 Hydraulic connection



Step 1

Screw the connectors to the heat pump



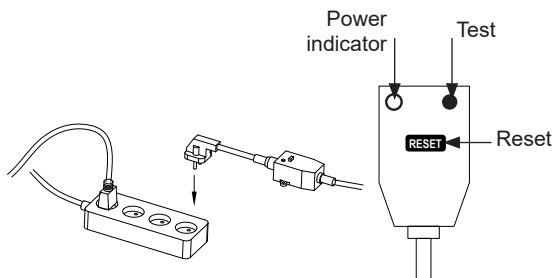
Step 2

Connect the water outlet pipe and the water intake pipe

3.4 Electrical connection

The heat pump electrical plug integrates a 10mA differential circuit breaker. Before connecting your heat pump, please ensure that the plug is connected to the ground.

The filter pump should function at the same time as the heat pump. Therefore, you need to connect them to the same electrical circuit.



3. INSTALLATION

3.5 Operation

Conditions of use

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between -5°C and 43°C.

Recommendations prior to start-up

Before activating the heat pump, please:

- Check that the unit is stable.
- Control the proper functioning of your electrical installation.
- Check that the hydraulic connections are tight and that there is no leakage of water.
- Remove any unnecessary object or tool from around the unit.

Operation

1. Connect the unit power plug.
2. Activate the circulating pump.
3. Activate the unit's power supply protection (differential switch and circuit-breaker).
4. Activate the heat pump.
5. Select the required temperature.
6. The heat pump's compressor will start up after a few moments.

All you have to do now is wait until the required temperature is reached.



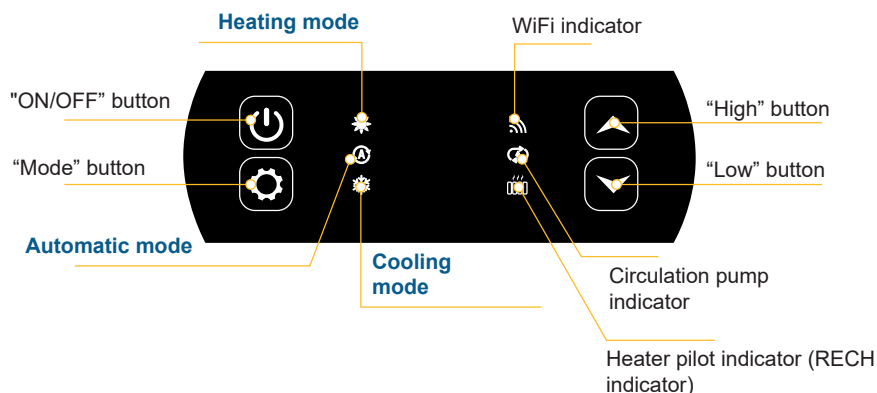
WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat the water in a swimming pool by 1°C to 2°C per day. It is therefore quite normal to not feel any temperature difference in the system when the heat pump is working. A heated pool must be covered to avoid any loss of heat.

Good to know restarting after power failure

After power failure or abnormal shutdown, power on again, the system is in standby state. Reset the differential plug and turn on the heat pump.

4. USE

4.1 Control panel



4.2 Heating / Cooling / Automatic mode



Before use, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.

Prior to setting your required temperature, you must first select an operating mode for your remote.



Heating mode

Select the heating mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.



Cooling mode

Select the cooling mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.



Automatic mode

Select the automatic mode if you want to let the heat pump switch to the correct mode in a smart way according to the target temperature.

4. USE

4.3 Functions overview

The indicators to the right of the control panel indicate the O'SPA heat pump's other functions.



WiFi indicator

Indicates your Wifi connection status.
Flashes during pairing (see paragraph 4.9 "Pairing the heat pump"). It remains on when a connection is active.



Circulation pump indicator

On when the circulation pump is active:

- Fixed light in automatic mode,
- Flashing in manual mode.



Heater pilot indicator




The RECH light is on when the heater is active:

- Fixed light in automatic mode,
- Flashing in manual mode.

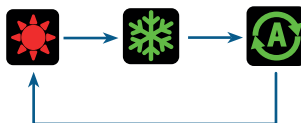
4.4 Heat pump operating mode selector

By default, the heat pump is in heating mode.

To change the mode of use, when the heat pump is ON:

- Press the button  for 3s, the heat pump will then switch to cooling.
- Press the button again  for 3s, the heat pump will then switch to automatic.
- Press the button again  for 3s, the heat pump will then switch heating.

The different modes thus form a cycle:



Good to know:

The heat pump can take several minutes to change operating mode in order to preserve the refrigerant fluid.

The maximum set temperature is 40°C.

4. USE

4.5 Downloading & Installing the «Smart Life» app

About the Smart Life app:

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely.

The «Smart Life» app lets you control your home appliances from anywhere. You can add and control multiple devices at once.

- Also compatible with Amazon Echo and Google Home (depending on the country).
- You can share your devices with other Smart Life accounts.
- Receive real-time operational alerts.
- Create scenarios with several devices, depending on the app's weather data (geolocation required).

For more information, go to the «Help» section of the «Smart Life» app

The «Smart Life» app and services are provided by Hangzhou Tuya Technology.

Poolstar, owner and distributor of the Poolex brand, cannot be held responsible for the operation of the «Smart Life» app. Poolstar has no visibility on your «Smart Life» account.

iOS :

Search for «Smart Life» in the App Store to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application

Android :

Search for «Smart Life» on Google Play to download the app :



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application

4. USE

4.6 Setting up the app

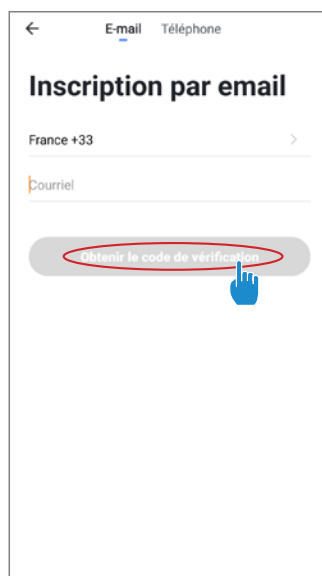
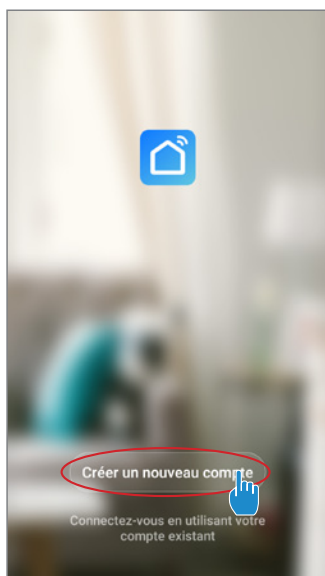


WARNING : Before you begin, make sure you have downloaded the «Smart Life» app, connected to your local WiFi network, and that your heat pump is electrically powered and running.

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely. If you already have a Smart Life account, please log in and go directly to step 3.

Step 1 : Click on «Create new account» and choose to register by «Email» or «Phone,» where a verification code will be sent to you.

Enter your email address or phone number and click «Send verification code».

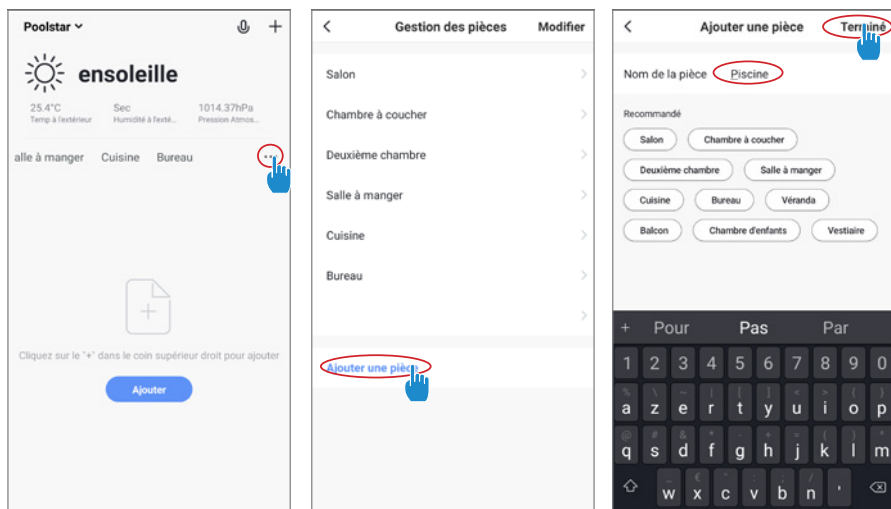


Step 2 : Enter the verification code received by email or phone to validate your account.

Congratulations! You are now part of the «Smart Life» community.

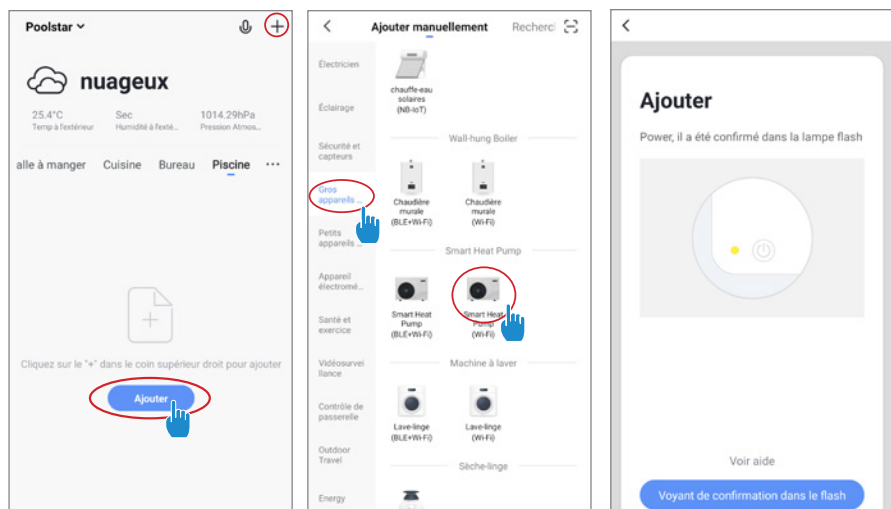
4. USE

Step 3 (Recommended): Add an object by clicking «...» and then «Add Object.» Enter its name («Pool» for example), then click «Done.»



Step 4 : Now add a device to your «Pool»

- Click «Add» or «+» and then «Large appliances...» followed by «Water heater.»
- At this point, leave your smartphone on the «Add» screen and go to the pairing step for your control box.



4. USE

4.7 Pairing the heat pump

Step 1 : Now start the pairing.

Choose your home WiFi network, enter the WiFi password and press «Confirm».

CAUTION The «Smart Life» application only supports 2.4GHz WiFi networks.




If your WiFi network uses the 5GHz frequency, go to the interface of your home WiFi network to create a second 2.4GHz WiFi network (available for most Internet boxes, routers and WiFi access points).



Step 2 : Activate the pairing mode on your heat pump according to the following procedure:

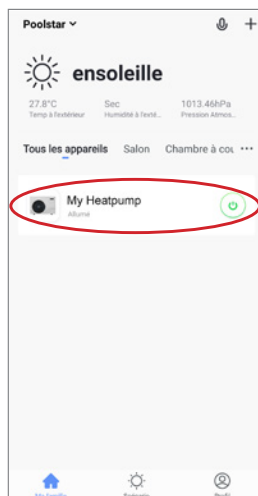
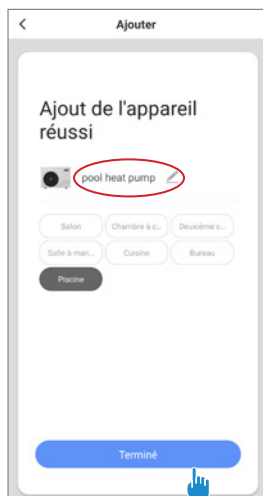
The procedure depends on the model of your control box:



With the heat pump on, press on  for 5 seconds to start the WiFi pairing. The WiFi logo flashes.

The pairing is successful, the "WiFi" logo remains fixed, you can rename your Poolex heat pump then press "Done".

Congratulations, your heat pump can now be controlled from your smartphone.



Note: The flashing stops when the box is connected to WiFi

4. USE

4.8 Controlling

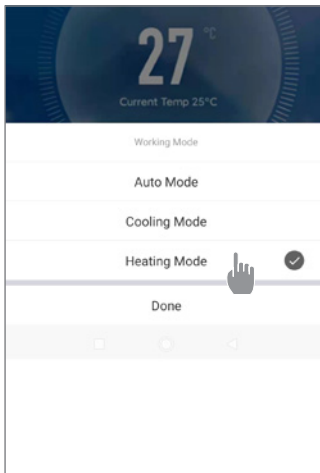
User interface

- 1 Current pool temperature
- 2 Temperature set point
- 3 Current operating mode
- 4 Switch the heat pump on/off
- 5 Change the temperature
- 6 Change operating mode
- 7 Set the operating range



Heat pump operating mode selector

You can choose between Auto, Heating or Cooling modes.



Available modes

Automatic
Cooling
Heating

4. USE

About the settings

←

Paramètres

AUX Manual

☐

Activating the manual mode (or automatic) for the SPA heater

PUMP Manual

☐

Activating the manual mode (or automatic) for the optional pump

Minuterie

>

Timer

Setting up the heat pump operating range

Step 1: Create a time schedule, choose the time, the day(s) of the week concerned, and the action (switch on or switch off), then save.

←

Ajout d'un minuteur

Liste de programmation vide

Ajout d'une programmation horaire

←

Ajout d'un minuteur Sauvegarder

10 43

11 44

12 45

Répéter

Une fois seulement

>

ON/OFF

ON

>

←

Répéter

Exécuter une fois par défaut si rien n'est sélectionné

Dimanche

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi


Samedi

Step 2: To delete a time slot, press and hold the time slot.

4. USE

4.9 Status values

The system's settings can be checked and adjusted via the remote control by following these steps

Step 1: Press on  until you enter the settings verification mode.

Step 2: Press on  and  to see the parameters.





Step 3: Press on  to select the setting to be viewed.

Parameters table

Parameters	Indication	Adjustment range	Comments
D0	Ambient temperature	-20°C- 80°C	Measured value
D1	Inlet water temperature	-20°C- 80°C	Measured value
D2	Outlet water temperature	-20°C- 140°C	Measured value
D3	Coil temperature	-20°C- 80°C	Measured value
D4	Compressor	ON/OFF	Measured value
D5	Ventilator	ON/OFF	Measured value
D6	4-way valve	ON/OFF	Measured value
D7	High pressure protection	--	
D8	Low pressure protection	ON/OFF	Measured value
D9	Flow sensor	--	

4.10 Forced defrosting

When the heat pump is operating in heating mode:

1. Switch off the heat pump,
2. Press the button  for 3 seconds to access the parameter modification page.
3. Change parameter C34: by default, it is set to 0. Set it to 1 to activate it.
 - a. Select the desired parameter using the up and down arrows.
 - b. Press  to select the parameter to be adjusted.
 - c. Use the arrows to change the value of the parameter.
 - d. Press  to confirm, then exit the page.
4. Switch on the heat pump. The heat pump starts defrosting and the icon  flashes.
When defrosting is complete, the heat pump restarts in heating mode.

4. USE

4.11 Advanced settings




WARNING: This operation is used to assist servicing and future repairs.

The default settings should only be modified by an experienced professional person.


The system's settings can be checked and adjusted via the remote control by following these steps. Caution, some settings cannot be modified, check the settings table for more information.

Step 1: Switch off the heat pump.


Step 2: Keep pressing  for 3 seconds to access the settings.

Step 3: Select the desired setting using the down and up arrows

Step 4: Press on  to select the setting to be adjusted.

Step 5: Press on  to save the new value.

Parameters	Indication	Adjustment range	Default V.	Comments
C0	Setting inlet water temp in heating mode	15°C~40°C	38°C	adjustable
C1	Water temp difference for restart in heating mode	1°C~10°C	3°C	adjustable
C2	Auto restart(0-without, 1-with)	0~1	1	adjustable
C3	Protection setting for too high discharge temp	30°C~120°C	110°C	adjustable
C4	Max. inlet water setting temp in heating mode	30°C~60°C	40°C	adjustable
C5	Min. inlet water setting temp in heating mode	5°C~30°C	15°C	adjustable
C6	Difference water temp to stop in heating mode	0°C~18°C	0	adjustable
C7	Setting inlet water temp in cooling mode	7°C~30°C	26°C	adjustable
C8	Water temp difference for restart in heating mode	0°C~18°C	3°C	adjustable
C9	Difference water temp to stop in cooling mode	0°C~18°C	0	adjustable
C10	Max. inlet water setting temp in cooling mode	20°C~35°C	30°C	adjustable
C11	Min. inlet water setting temp in cooling mode	3°C~18°C	7°C	adjustable
C12	Protection setting for too low ambient temp	-25~20°C	-7°C*	adjustable
C13	Protection setting for too high ambient temp when heating	35-60°C	42°C	adjustable
C14	Protection temp difference for ambient temp	1-10°C	1°C	adjustable
C26	AUX turn On ambient temp in heater Auto mode	0°C ~ 20°C	15	adjustable
C27	AUX water temp difference for restart in heater Auto mode	1~5°C	5	adjustable
C28	AUX water temp difference for restart in Manual mode	1~5°C	2	adjustable
C29	Setting inlet water temp in Auto mode	7°C~40°C	38°C	adjustable
C30	PUMP parameter	0 (deactivated) /1 (activated)	0	adjustable
C31	PUMP working interval of time	30-90 min	60 min	adjustable
C32	AUX parameter	0 (deactivated) /1 (activated)	1	adjustable
C33	Protection setting for too high ambient temp when cooling	25-60°C	35°C	adjustable
C34	Manual defrosting	0 (deactivated) /1 (activated)	0	adjustable
H0	Defrosting mode activation timer	1~240min	45 min	adjustable
H1	Defrosting mode max. duration	1~25min	8 min	adjustable
H2	Defrosting exit coil temp	1~25°C	12°C	adjustable
H3	Defrosting entry coil temp	-20~20°C	-1°C	adjustable
H4	Temp difference between defrosting entry ambient temp and coil temp	0~15°C	5°C	adjustable
H5	Min. Ambient temp to entry defrosting	0~20°C	20°C	adjustable
P1	CN6 function selection	0 : no function 1 : high pressure switch (reserved) 2 : water flow switch (reserved) 3 : in.grip function	3	

When OFF, pressing on  for 5 seconds resets the settings to factory settings.

5. MAINTENANCE AND SERVICING

5.1 Maintenance, servicing and winter storage



WARNING: Before undertaking maintenance work on the unit, ensure that you have disconnected the electrical power supply.

Cleaning

The heat pump's casing must be cleaned with a damp cloth. The use of detergents or other household products could damage the surface of the casing and affect its properties.

The evaporator at the rear of the heat pump must be carefully cleaned with a vacuum cleaner and soft brush attachment.

Annual maintenance

The following operations must be undertaken by a qualified person at least once a year.

- Carry out safety checks.
- Check the integrity of the electrical wiring.
- Check the earthing connections.
- Monitor the state of the pressure gauge and the presence of refrigerant.

Winter storage

Your heat pump is designed to operate in rainy weather conditions and withstand frost using a specially created anti-frost technology. However it is not recommended to leave it outside for long periods of time (eg over winter). After draining down the pool for the winter, store the heat pump in a dry place.

6. REPAIRS



WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat the water in a swimming pool by 1°C to 2°C per day. It is therefore quite normal to not feel any temperature difference in the system when the heat pump is working.
A heated pool must be covered to avoid any loss of heat.

6.1 Breakdowns and faults

In the event of a problem, the heat pump's screen displays an error code instead of temperature indications. Please consult the table below to find the possible causes of a fault and the actions to be taken.

Code	Fault Name
P1	Water inlet sensor error
P3	Coil temp. sensor error
P5	Ambient temp.sensor error
P7	Low temp. protection
E7	Water flow protection
E6	Low pressure error
Defrosting indicator (Green light)	Defrosting

7. WARRANTY

7.1 General warranty conditions

The Poolstar Company guarantees the original owner against defective materials and faults in the manufacture of the Poolex Pico heat pump for a period of **two (2) years**.

The warranty becomes effective on the date of the first invoice.

The warranty does not apply in the following cases:

- Malfunction or damage arising from an installation, usage or repair that is not in compliance with the safety instructions.
- Malfunction or damage arising from a chemical agent that is unsuitable for the pool.
- Malfunction or damage arising from conditions that are unsuitable for the equipment's purposes of use.
- Damage arising from negligence, accident or force majeure.
- Malfunction or damage arising from the use of unauthorized accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved prior to being carried out by an authorized technician. The warranty shall be null and void if the repair to the equipment is carried out by a person who is not authorized by the Poolstar company.

The guaranteed parts shall be replaced or repaired at Poolstar's discretion. Defective parts must be returned to our workshops to be covered during the warranty period. The warranty does not cover labor costs or unauthorized replacements. The return of the defective part is not covered by the warranty.

Dear Sir/Madam,

**A question ? A problem ? Or simply register your
guarantee, find us on our website:**

<http://assistance.poolstar.fr/>

We thank you for your trust in our products.
Enjoy your swimming!

Your details may be treated in accordance with the Data Protection Act of
6 January 1978 and will not be divulged to any third party.

POOLEX



Assistance technique - Technical support -
Asistencia técnica - Assistenza tecnica -
Technische unterstützung - Technische bijstand

www.assistance.poolstar.fr
contact@poolstar.fr

Poolex is a brand of the group :

