

POOLEX

SILVERLINE TOP



-  Manuel d'installation et d'utilisation
-  Installation and user manual
-  Manual de usuario y instalación
-  Manuale d'installazione e d'uso
-  Installations und Gebrauchsanleitung
-  Installatie en gebruikershandleiding

 *Cher client,*

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.

 *Dear customer,*

Thank you for your purchase and your trust in our products.

Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.

We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.

 *Estimado(a) cliente,*

Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.

Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.

Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.

 *Gentile cliente,*

La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.

Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.

Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.

 *Sehr geehrter Kunde,*

Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.

Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.

Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorteile Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.

 *Geachte klant,*

Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.

Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.

We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.



Manuel d'installation et d'utilisation

FR



Installation and user manual

EN



Manual de usuario y instalación

ES



Manuale d'installazione e d'uso

IT



Installations und Gebrauchsanleitung

DE



Installatieen en gebruikershandleiding

NL

AVERTISSEMENTS



Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.

Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

1. Procédure de travail

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

2. Zone de travail générale

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

3. Vérification de la présence de réfrigérant

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

4. Présence d'extincteur

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.

5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux « Interdiction de fumer » doivent être affichés.

6. Zone ventilée

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

7. Contrôles des équipements de réfrigération

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène

8. Vérifications des appareils électriques

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:

- Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.



À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise sans notre accord.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

SOMMAIRE

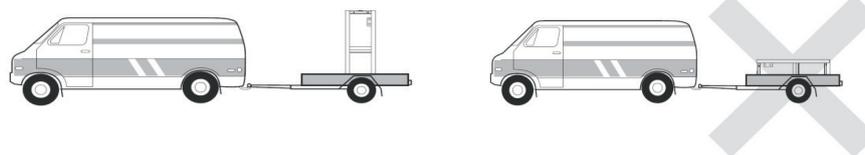
1. Généralité	7
1. 1. Conditions générales de livraison	7
1. 2. Consignes de sécurité	7
1. 3. Traitement des eaux	8
2. Description	9
2. 1. Contenu du colis	9
2. 2. Caractéristiques générales	9
2. 3. Caractéristiques techniques	10
2. 4. Dimensions de l'appareil	12
2. 5. Vue éclatée	17
3. Installation	19
3. 1. Prérequis	19
3. 2. Emplacement	19
3. 3. Schéma d'installation	20
3. 4. Raccordement du kit d'évacuation des condensats	20
3. 5. Installation de l'appareil sur les supports silencieux	20
3. 6. Raccordement hydraulique	21
3. 7. Installation électrique	22
3. 8. Raccordement électrique	23
4. Mise en service	24
4. 1. Mise en service	24
4. 2. Asservissement d'une pompe de circulation	24
4. 3. Utilisation du manomètre	25
4. 4. Protection antigel	25
5. Utilisation	26
5. 1. Boîtier de commande	26
5. 2. Choix du mode de fonctionnement	27
5. 3. Réglage de l'horloge	28
5. 4. Programmation horaire	29
5. 5. Téléchargement & Installation de l'application «Poolex»	30
5. 6. Paramétrage de l'application	31
5. 7. Appairage de la pompe à chaleur	33
5. 8. Pilotage	34
5. 9. Valeurs d'état	35
5. 10. Paramètres utilisateur	36
5. 11. Paramètres avancés	37
6. Maintenance et entretien	40
6. 1. Maintenance et entretien	40
6. 2. Hivernage	40
7. Dépannage	41
7. 1. Pannes et anomalies	41
7. 2. Réinitialiser les paramètres	41
7. 3. Liste des anomalies	41
8. Garantie	43
8. 1. Conditions générales de garantie	43

1. GÉNÉRALITÉ

1. 1. Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1. 2. Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut réaliser l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toute intervention sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorifique lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

1. GÉNÉRALITÉ

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil avec de l'eau sous pression.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes aux normes standards du pays peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

- Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.
- Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.
- La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1. 3. Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. DESCRIPTION

2. 1. Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie (50mm de diamètre)
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ Une housse d'hivernage
- ✓ 4 Patins anti-vibrations (visserie non fournie)
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation

2. 2. Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ▶ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ▶ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ▶ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ▶ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ▶ Une commande intuitive, facile d'utilisation.
- ▶ Un châssis de métal, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- ▶ Un dispositif certifié CE.
- ▶ Une conception silencieuse.

2. DESCRIPTION

2. 3. Caractéristiques techniques

Conditions de test		Silverline 6	Silverline 9	Silverline 12
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C 80% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	1.89~6.40	3.00~9.40	3.71~12.62
	Consommation (kW)	0.15~1.06	0.24~1.47	0.30~2.13
	COP (Coeff. de performance)	6.04~12.60	6.39~12.50	5.92~12.37
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	1.51~4.51	2.18~7.04	2.71~8.86
	Consommation (kW)	0.21~0.92	0.35~1.44	0.39~1.85
	COP (Coeff. de performance)	4.90~7.19	4.89~6.23	4.79~6.95
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 28°C 40% d'humidité	Puissance refroidissement (kW)	2.62~3.43	3.00~3.96	2.84~5.50
	Consommation (kW)	0.46~0.80	0.56~0.91	0.72~1.69
	EER (Coeff. de performance)	4.29~5.70	4.35~5.36	3.25~3.94
	SCOP (EN 17 645)	7,37 CLASSE A	7,31 CLASSE A	7,42 CLASSE A
Puissance max. (kW)		1,5	2,25	2,8
Intensité max. (A)		7,2	10	12
Alimentation		Monophasée 220-240V ~ 50Hz		
Type de disjoncteur		Protection magnétothermique (courbe D)		
Intensité de réaction du disjoncteur (A)		12	16	20
Protection		IPX4		
Plage de température de chauffage		15°C~40°C		
Plage de température de refroidissement		10°C~30°C		
Plage de température de fonctionnement		-15°C~45°C		
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		528*513*776		
Poids net de l'appareil (kg)		46	54	58
Poids brut de l'appareil (kg)		57	65	69
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) ⁽³⁾		45.3	48	52.3
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾		35	36.2	38
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 50mm		
Débit d'eau (m ³ /h)		1,9	3,1	4,0
Échangeur de chaleur		Tube PVC et Serpentin Titane		
Nombre et dimension échangeur de chaleur		φ12.7*6.0m	φ12.7*9.0m	φ12.7*10.5m
Marque de compresseur		GMCC		
Type de compresseur		DC inverter rotary		
Type d'évaporateur		Pales en aluminium hydrophile et tubes en cuivre		
Dimensions évaporateur		Ø7 sur 1 ligne	Ø9.52 sur 1 ligne	Ø7 sur 1.9 lignes
Réfrigérant		R32		
Volume de réfrigérant (g)		600	850	950
Perte de charge (kPa)		3,2	4,2	8,0
Pression maximale à l'aspiration (MPa)		1,6		
Pression maximale au refoulement (MPa)		4,3		
Pression de service minimale (MPa)		0,2		
Pression de service maximale (MPa)		4,3		
Pression maximale admissible (MPa)		0,7		
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe		
Wifi		2,4 GHz		
Affichage		LED		
Mode		Chauffage / Refroidissement / Automatique		

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

2. DESCRIPTION

FR

Conditions de test		Silverline 15	Silverline 15T	Silverline 20	Silverline 20T
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C 80% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	5.33~16.12	5.21~16.29	5.99~19.85	5.93~19.93
	Consommation (kW)	0.44~2.58	0.42~2.58	0.48~3.35	0.48~3.31
	COP (Coeff. de performance)	6.25~12.11	6.31~12.40	5.93~12.48	6.02~12.35
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	3.90~12.29	3.98~12.32	4.46~14.76	4.54~14.93
	Consommation (kW)	0.55~2.53	0.55~2.46	0.63~3.13	0.63~3.13
	COP (Coeff. de performance)	4.86~7.09	5.01~7.24	4.72~7.08	4.77~7.21
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 28°C 40% d'humidité	Puissance refroidissement (kW)	4.74~7.31	5.13~7.74	5.30~7.45	5.54~7.58
	Consommation (kW)	1.07~1.88	1.04~1.85	0.99~1.61	0.99~1.63
	EER (Coeff. de performance)	3.89~4.43	4.18~4.93	4.63~5.35	4.65~5.60
	SCOP (EN 17 645)	7,45 CLASSE A	7,56 CLASSE A	7,57 CLASSE A	7,56 CLASSE A
Puissance max. (kW)		3,5	3,5	3,92	4,46
Intensité max. (A)		16	5,8	17,5	7,5
Alimentation		Monophasée 220-240V ~ 50Hz	Triphasée 380- 415V 3N~50Hz	Monophasée 220-240V ~ 50Hz	Triphasée 380- 415V 3N~50Hz
Type de disjoncteur		Protection magnétothermique (courbe D)			
Intensité de réaction du disjoncteur (A)		25	12	25	12
Protection		IPX4			
Plage de température de chauffage		15°C~40°C			
Plage de température de refroidissement		10°C~30°C			
Plage de température de fonctionnement		-15°C~45°C			
Dimensions de l'appareil LxPxH (mm)		682*697*776			
Poids net de l'appareil (kg)		77	79	82	84
Poids brut de l'appareil (kg)		93	95	98	100
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) ⁽³⁾		54,2	54,2	57,4	57,4
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾		42,3	42,3	43,3	43,3
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 50mm			
Débit d'eau (m ³ /h)		5,3	5,3	6,3	6,3
Échangeur de chaleur		Tube PVC et Serpentin Titane			
Nombre et dimension échangeur de chaleur		φ12.7*14.0m	φ12.7*14.0m	φ12.7*16.0M	φ12.7*16.0m
Marque de compresseur		GMCC			
Type de compresseur		DC inverter rotary			
Type d'évaporateur		Pales en aluminium hydrophile et tubes en cuivre			
Dimensions évaporateur		Ø9.52 sur 1.3 lignes		Ø9.52 sur 1.7 lignes	
Réfrigérant		R32			
Volume de réfrigérant (g)		1100	1100	1450	1450
Perte de charge (kPa)		11,0		18,5	
Pression maximale à l'aspiration (MPa)		1,6			
Pression maximale au refoulement (MPa)		4,3			
Pression de service minimale (MPa)		0,2			
Pression de service maximale (MPa)		4,3			
Pression maximale admissible (MPa)		0,7			
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe			
Wifi		2,4 GHz			
Affichage		LED			
Mode		Chauffage / Refroidissement / Automatique			

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

² Température initiale de l'eau

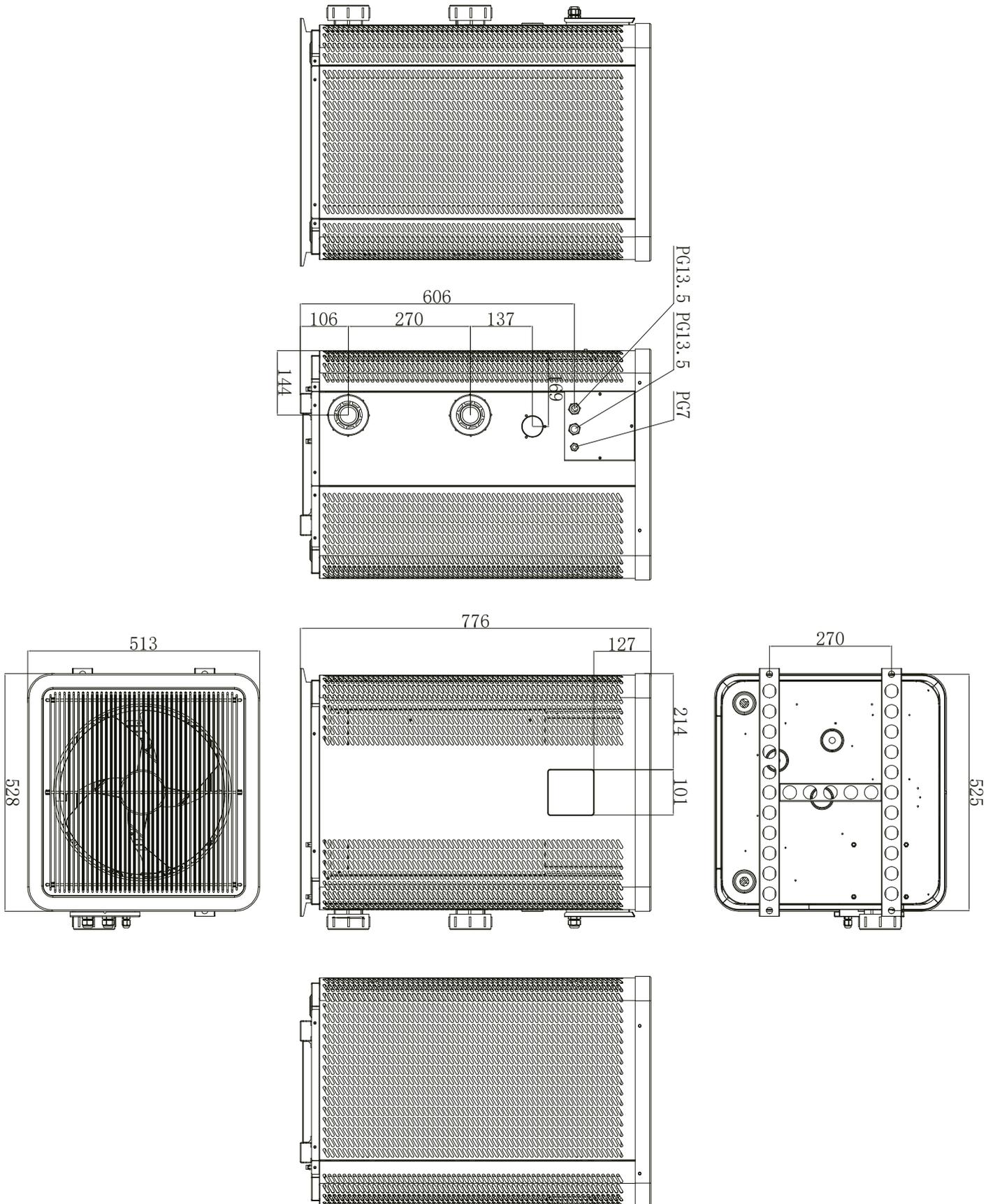
³ Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

2. DESCRIPTION

2. 4. Dimensions de l'appareil

Dimensions en mm

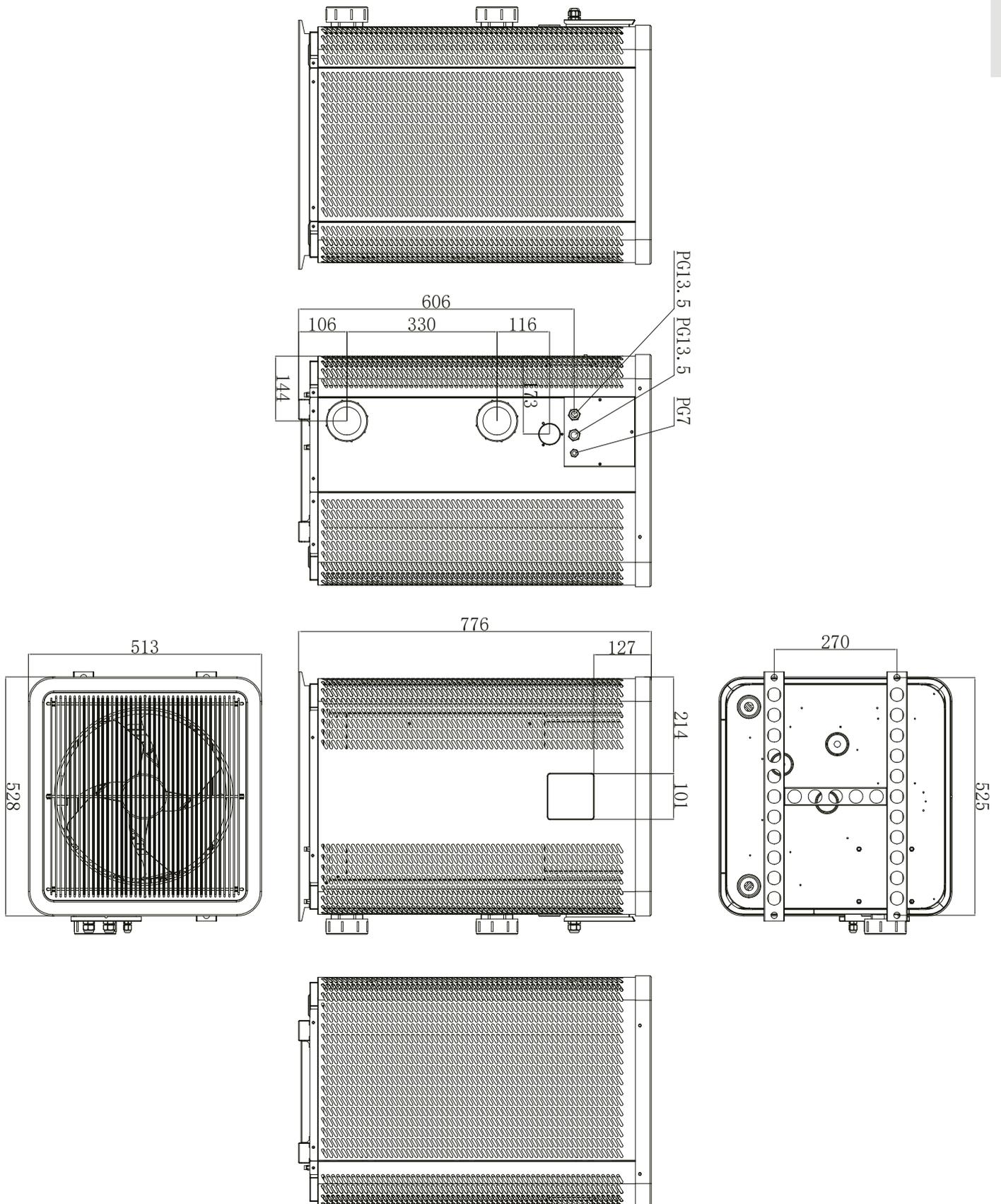
Silverline Top 6 kW



2. DESCRIPTION

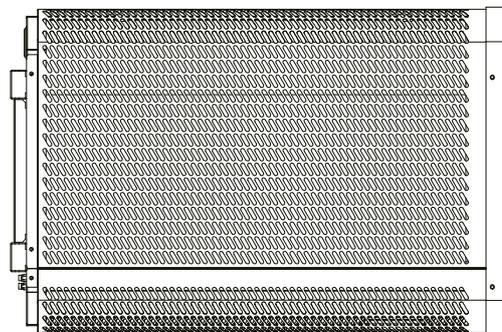
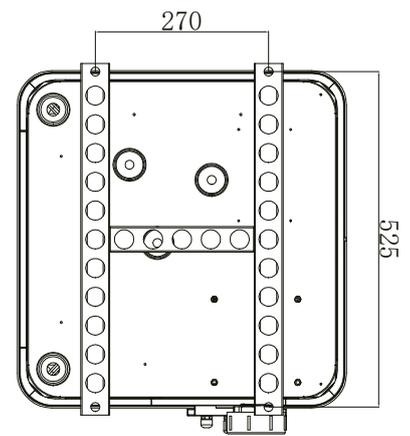
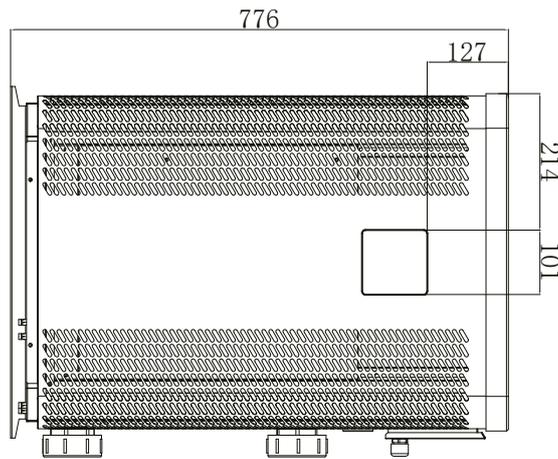
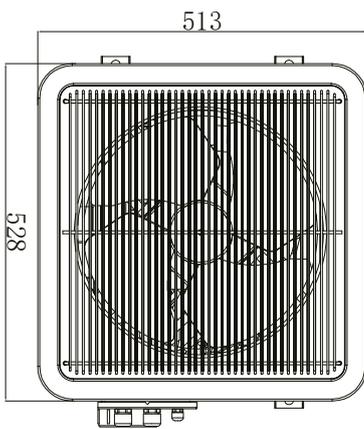
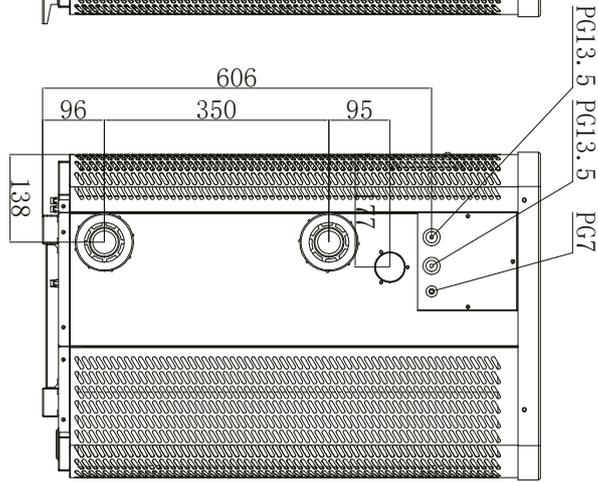
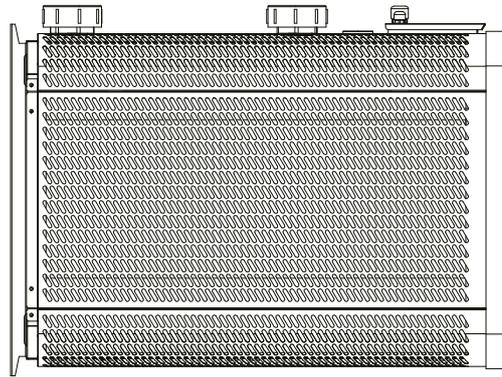
Silverline Top 9 kW

FR



2. DESCRIPTION

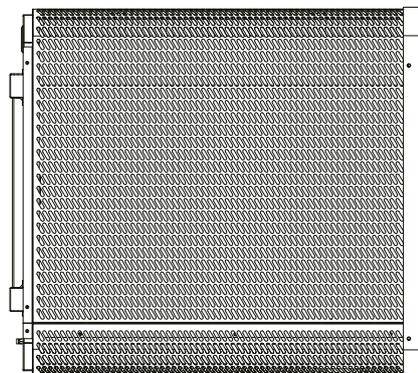
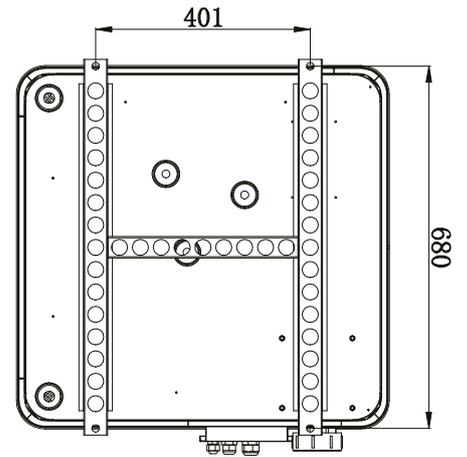
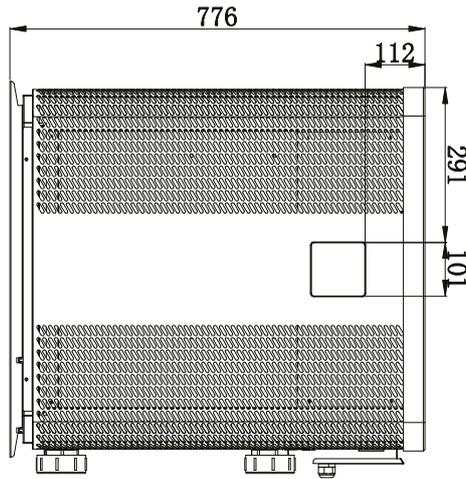
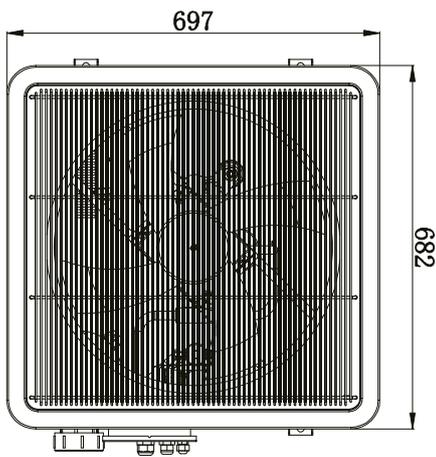
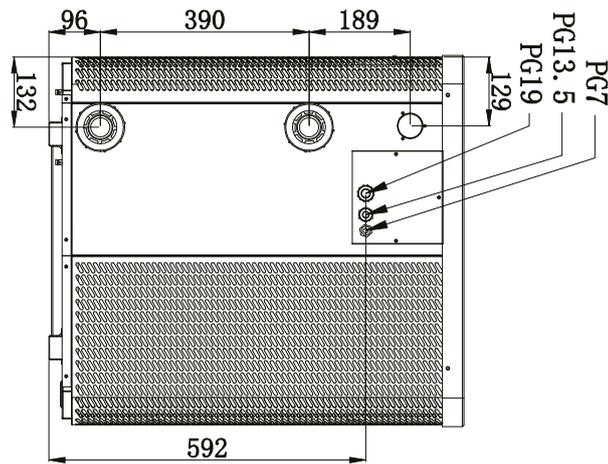
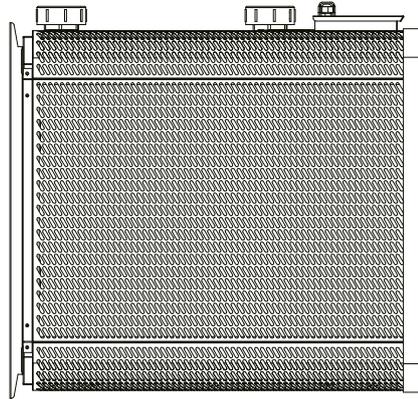
Silverline Top 12 kW



2. DESCRIPTION

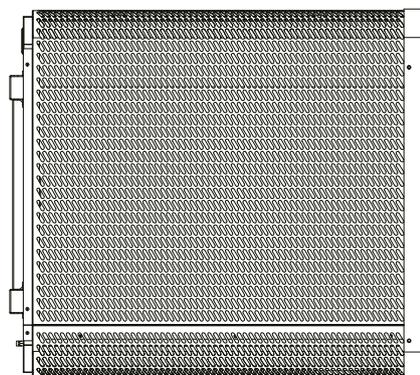
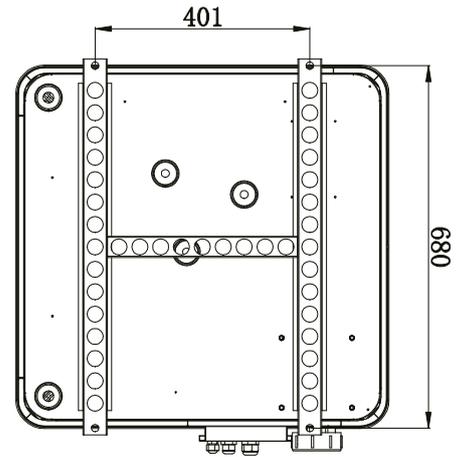
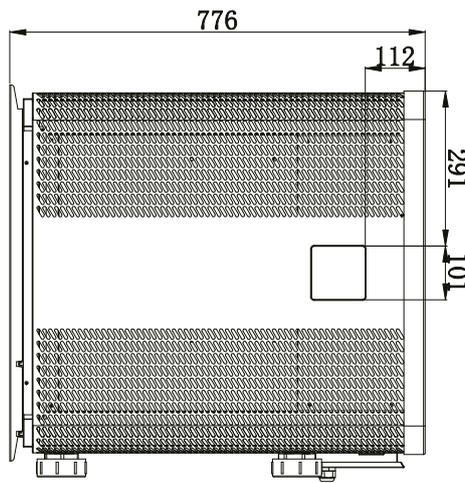
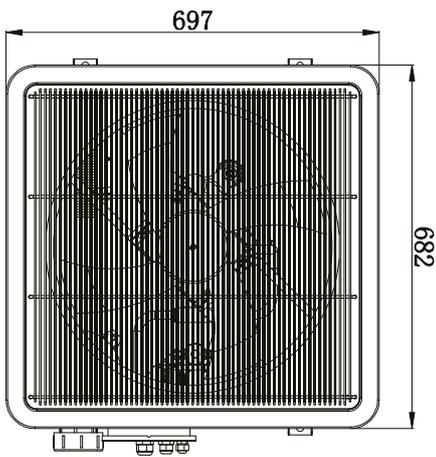
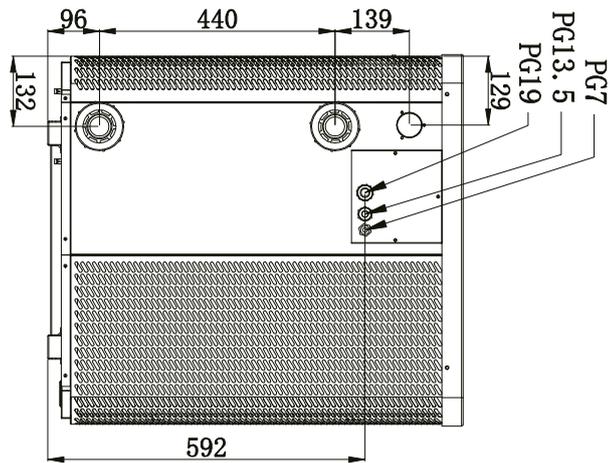
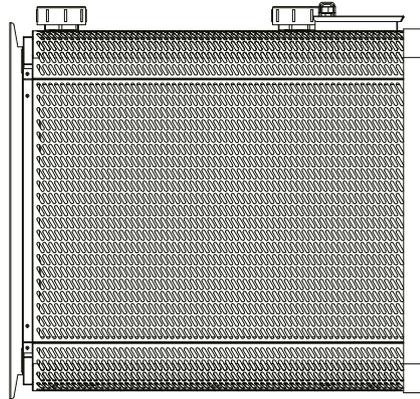
Silverline Top 15 & 15T kW

FR



2. DESCRIPTION

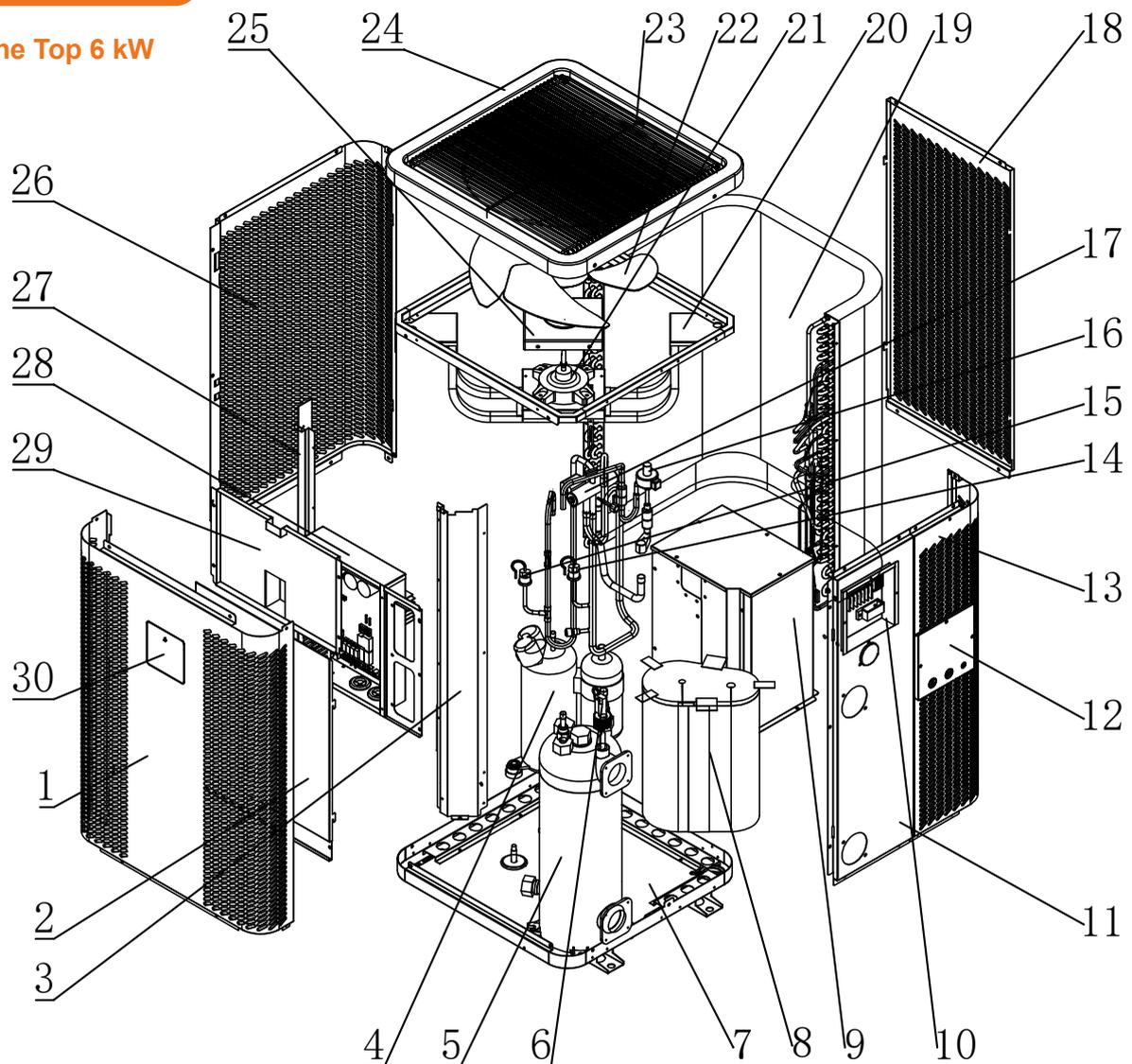
Silverline Top 20 & 20T kW



2. DESCRIPTION

2. 5. Vue éclatée

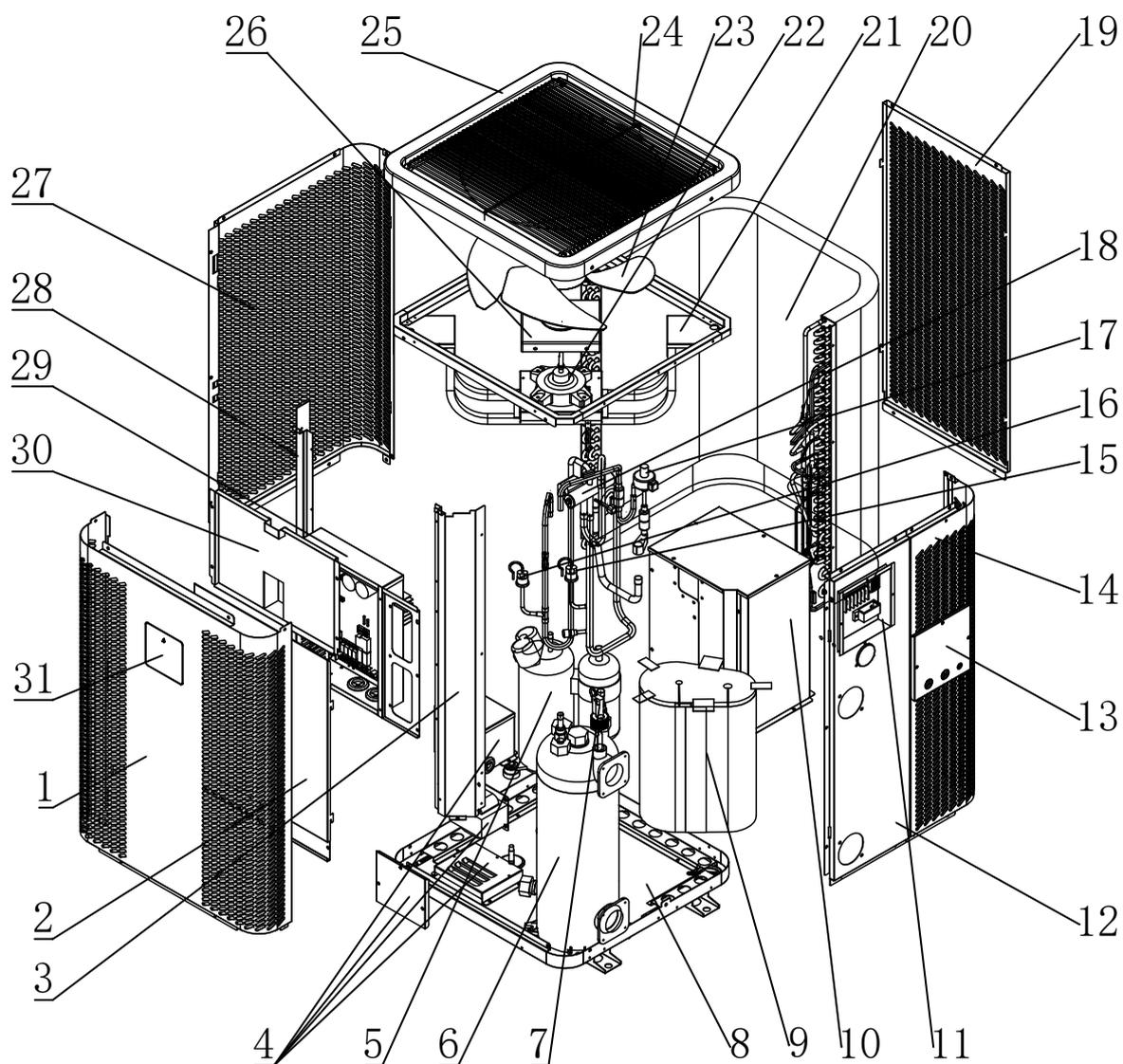
Silverline Top 6 kW



- | | |
|--|---|
| 1. Panneau avant | 16. Détendeur électronique |
| 2. Couvercle du boîtier de commande électrique 1 | 17. Vanne à quatre voies |
| 3. Colonne droite | 18. Panneau arrière |
| 4. Compresseur | 19. Evaporateur |
| 5. Échangeur de chaleur en titane | 20. Support du moteur du ventilateur |
| 6. Interrupteur de débit d'eau | 21. Moteur de ventilateur à courant continu |
| 7. Châssis | 22. Pales du ventilateur |
| 8. Silencieux du compresseur en coton | 23. Grille de sortie d'air |
| 9. Couvercle du compresseur | 24. Composant du couvercle supérieur |
| 10. Bornier de raccordement | 25. Couvercle étanche du moteur du ventilateur |
| 11. Panneau d'entrée et de sortie d'eau | 26. Panneau gauche |
| 12. Couvercle de la boîte à bornes | 27. Colonne gauche |
| 13. Panneau droit | 28. Boîtier de commande électrique |
| 14. Pressostat basse pression | 29. Couvercle du boîtier de commande électrique 2 |
| 15. Pressostat haute pression | 30. Boîtier de commande |

2. DESCRIPTION

Silverline Top 9, 12, 15, 15T, 20 & 20T kW



- | | |
|---|---|
| 1. Panneau avant | 17. Détendeur électronique |
| 2. Couverture du boîtier de commande électrique 1 | 18. Vanne à quatre voies |
| 3. Colonne droite | 19. Panneau arrière |
| 4. Réacteur électrique | 20. Evaporateur |
| 5. Compresseur | 21. Support du moteur du ventilateur |
| 6. Échangeur de chaleur en titane | 22. Moteur de ventilateur à courant continu |
| 7. Interrupteur de débit d'eau | 23. Pales du ventilateur |
| 8. Châssis | 24. Grille de sortie d'air |
| 9. Silencieux du compresseur en coton | 25. Composant du couvercle supérieur |
| 10. Couvercle du compresseur | 26. Couvercle étanche du moteur du ventilateur |
| 11. Bornier de raccordement | 27. Panneau gauche |
| 12. Panneau d'entrée et de sortie d'eau | 28. Colonne gauche |
| 13. Couvercle de la boîte à bornes | 29. Boîtier de commande électrique |
| 14. Panneau droit | 30. Couvercle du boîtier de commande électrique 2 |
| 15. Pressostat basse pression | 31. Boîtier de commande |
| 16. Pressostat haute pression | |

3. INSTALLATION

ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.
Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3. 1. Prérequis

Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

- ✓ Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil,
- ✓ Un kit By-Pass et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation,
- ✓ Du décupant, de la colle PVC et du papier de verre,
- ✓ Un jeu de 4 chevilles et 4 vis d'expansion adapté à votre support afin de fixer l'appareil.

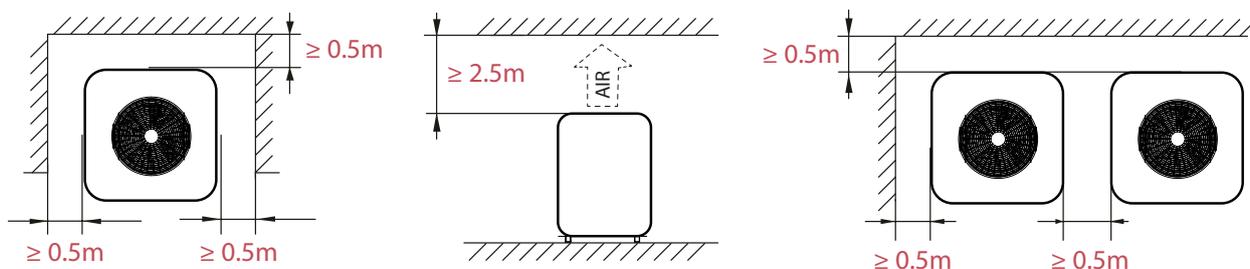
Autre matériel utile à l'installation de votre pompe à chaleur :

- Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.
- Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

3. 2. Emplacement

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.

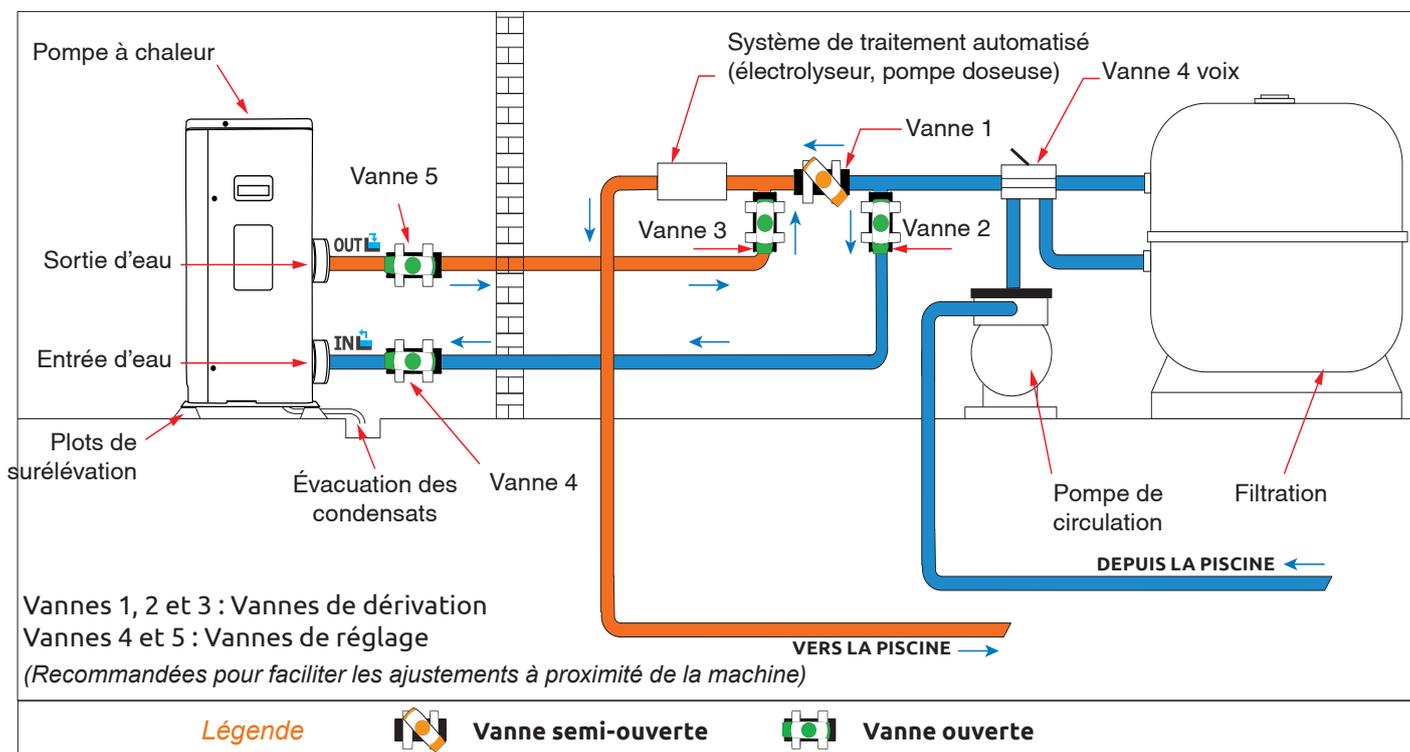


Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.
Laissez 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

3. INSTALLATION

3. 3. Schéma d'installation



3. 4. Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture située en dessous de la pompe.

3. 5. Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

3. INSTALLATION

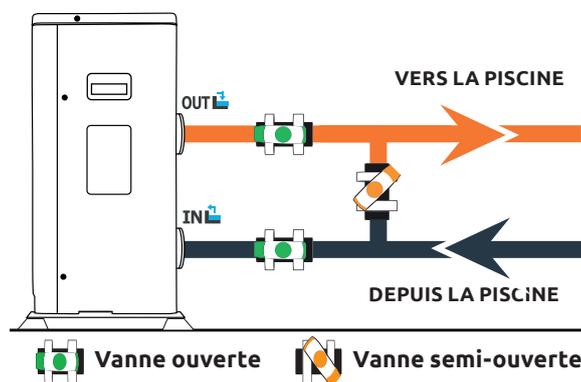
3. 6. Raccordement hydraulique

Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



FR

Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass

ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.

Étape 1 : Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux.

Étape 2 : Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite.

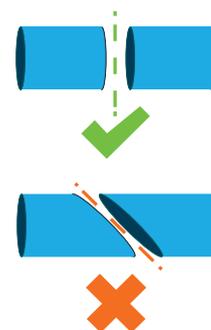
Étape 3 : Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifier qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

Étape 4 : Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre.

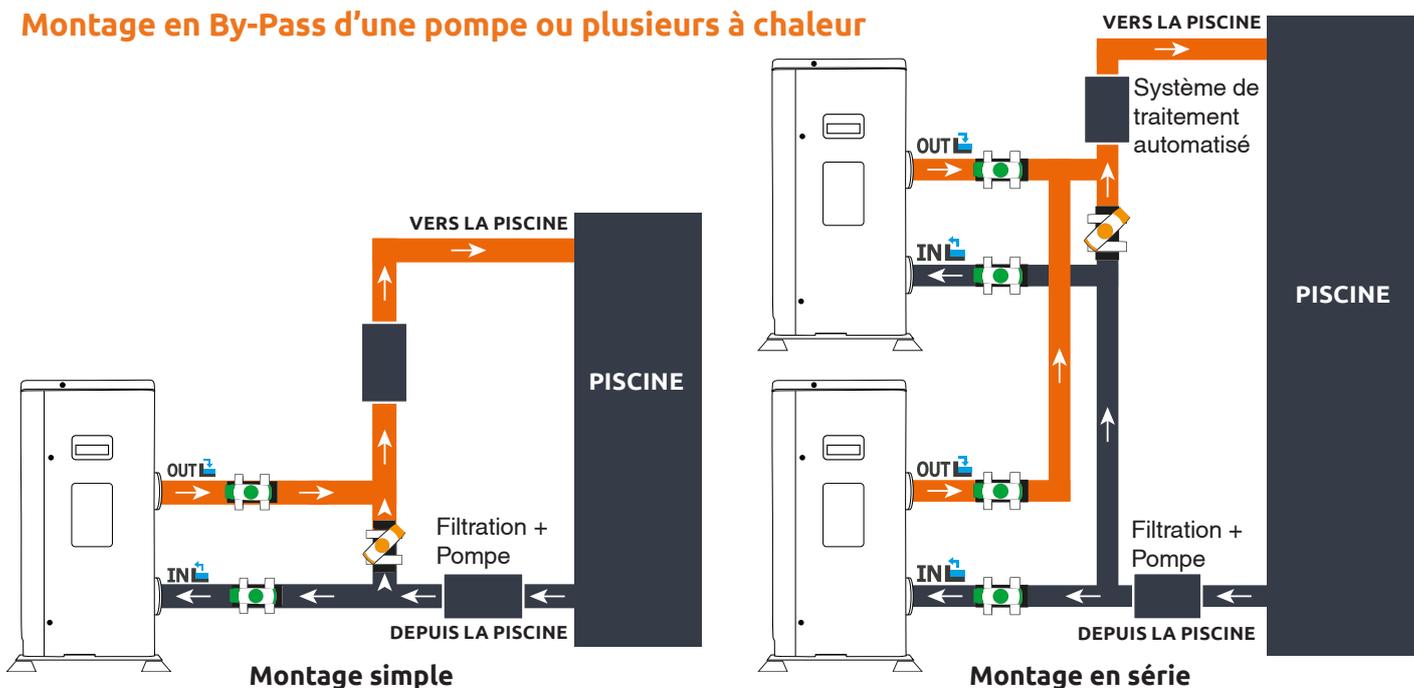
Étape 5 : Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés. Puis appliquez la colle au même endroit. Assemblez les tuyaux.

Étape 6 : Nettoyez la colle restante sur le PVC.

Étape 7 : Laissez sécher 2H minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau.



Montage en By-Pass d'une pompe ou plusieurs à chaleur



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3. INSTALLATION

3. 7. Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes :

- En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.
- La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.
- Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation. Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.
- Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.
- Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble pour une distance de 10m	Protection magnéto-thermique (courbe D)
Silverline Top 6	Monophasée 220-240V~50Hz	7,2A	RO2V 3x2.5 mm ²	12 A
Silverline Top 9		10 A	RO2V 3x2.5 mm ²	16 A
Silverline Top 12		12 A	RO2V 3x2.5 mm ²	20 A
Silverline Top 15		16 A	RO2V 3x2.5 mm ²	25 A
Silverline Top 15T	Triphasé 380-415V 3N~50Hz	5,8 A	RO2V 5x2.5 mm ²	12 A
Silverline Top 20	Monophasée 220-240V~50Hz	17,5 A	RO2V 3x2.5 mm ²	25 A
Silverline Top 20T	Triphasé 380-415V 3N~50Hz	7,5 A	RO2V 5x2.5 mm ²	12 A

3. INSTALLATION

3. 8. Raccordement électrique



ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.

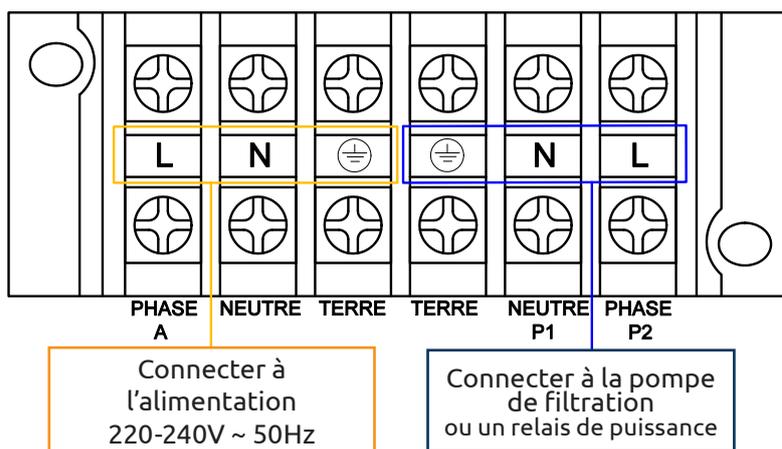
Veuillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.

Étape 1 : Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

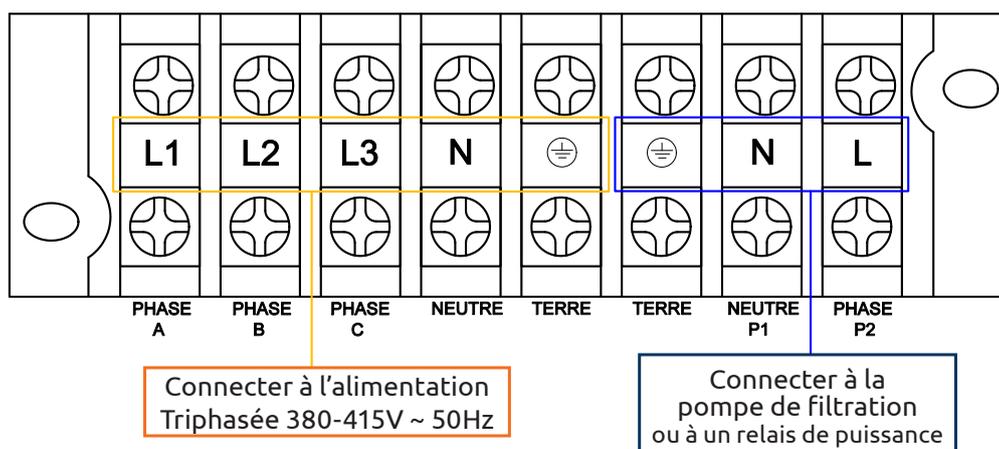
Étape 2 : Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

Étape 3 : Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.

Modèle Monophasé



Modèle Triphasé



Étape 4 : Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

Asservissement d'une pompe de circulation

Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P1 et P2 afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.



ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (750 W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.

4. MISE EN SERVICE

4. 1. Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -15°C et 45°C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

4. 2. Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

4. MISE EN SERVICE

4. 3. Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 450 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

4. 4. Protection antigel



ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

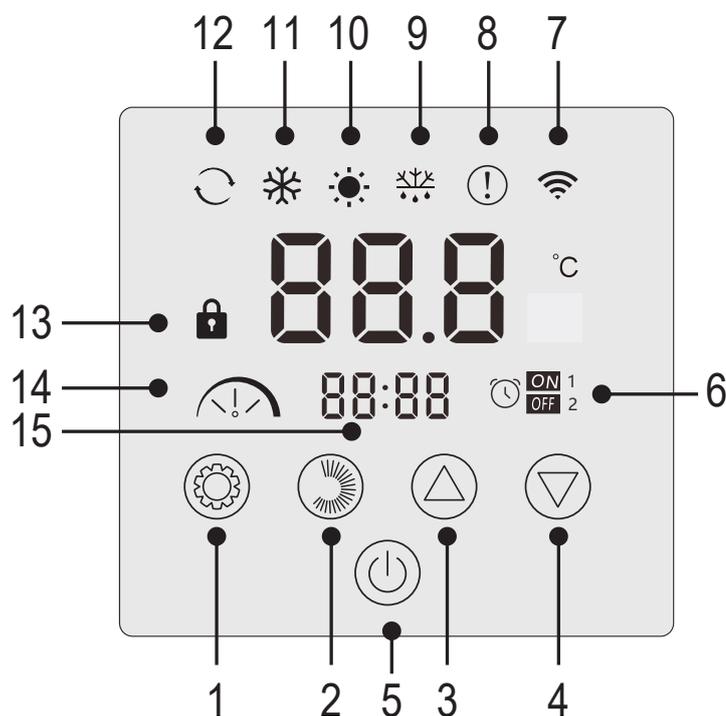
Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur.

5. UTILISATION

5. 1. Boîtier de commande



N°	Fonction
1	Sélection du mode de fonctionnement / Paramètres
2	Sélection de l'intensité du mode / Réglages
3	Haut / Augmenter
4	Bas / Diminuer
5	Marche/Arrêt
6	Minuterie marche/arrêt
7	Indicateur WiFi
8	Indicateur erreurs
9	Indicateur dégivrage
10	Mode chauffage
11	Mode froid
12	Mode automatique
13	Indicateur verrouillage
14	Mode silencieux, éco ou boost
15	Affichage de l'heure

Verrouillage du boîtier de commande

Sans action de votre part, le boîtier de commande se verrouille automatiquement au bout de 1 minute.

Lorsque le boîtier de commande est verrouillé, l'indicateur de verrouillage  s'affiche.

Pour déverrouiller le panneau de contrôle, appuyez 2s sur le bouton marche/arrêt .

Mise en route

Quand le boîtier de commande est déverrouillé, appuyez 2s sur le bouton marche/arrêt  pour démarrer la pompe à chaleur. Lorsque votre pompe à chaleur est éteinte, le mode de fonctionnement ne s'affiche plus.

Réglage de la température de l'eau

Dans l'interface principale, appuyez sur le bouton  ou  pour afficher la température de consigne.

Ensuite, ajustez la température souhaitée à l'aide des boutons  et .

Après 3 secondes, le système quitte automatiquement le réglage de la température et l'écran affiche à nouveau la température actuelle de l'eau.

Forcer le dégivrage de la pompe

Maintenir  et  pendant 3 secondes pour forcer le dégivrage de la pompe, le symbole  apparaît.

Activer / Désactiver les LED

Pour désactiver les LED, réglez le paramètre L6 sur 0 (voir «5. 10. Paramètres utilisateur», page 36).

5. UTILISATION

5. 2. Choix du mode de fonctionnement



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Pour changer le mode de fonctionnement, appuyez sur le bouton .

Pour changer l'intensité du mode, appuyez sur le bouton .

Chacun forme un cycle :

Chaud → *Froid* → *Auto*

Silent → *Eco* → *Boost*

Les modes chaud et froids peuvent être chacun réglés sur les intensités silent, éco ou boost. En revanche, le mode automatique est systématiquement d'intensité éco. Il ne peut pas être modifié.

Voyants lumineux	Mode de fonctionnement
	<i>Chaud</i>
	<i>Froid</i>
	<i>Auto</i>
	<i>Silent</i>
	<i>Eco</i>
	<i>Boost</i>

Mode SILENT Heating : La pompe à chaleur chauffe l'eau de manière silencieuse.

Mode ECO Heating : La pompe à chaleur chauffe l'eau de manière classique.

Mode BOOST heating : La pompe à chaleur réchauffe rapidement l'eau de votre bassin.

Mode Auto : La pompe à chaleur choisit intelligemment le mode de fonctionnement le plus approprié en fonction de la température de consigne.

Mode SILENT Cooling : La pompe à chaleur refroidit l'eau de manière silencieuse.

Mode ECO Cooling : La pompe à chaleur refroidit l'eau de manière classique.

Mode BOOST Cooling : La pompe à chaleur refroidit rapidement l'eau de votre bassin.



ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 2°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).



Dans tous les cas, si aucune touche n'est actionnée pendant 30 secondes, la valeur du réglage en cours est confirmée et l'affichage revient à l'interface principale.

5. UTILISATION

5. 3. Réglage de l'horloge

Réglez l'horloge du système selon l'heure locale, comme suit :

Étape 1 : Dans l'interface principale, appuyez sur  pendant 5 secondes pour accéder à l'interface de réglage de l'heure locale. Les heures et les minutes clignotent en même temps.

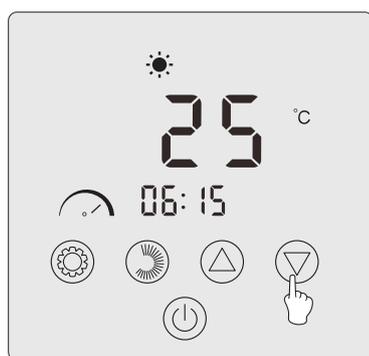
Étape 2 : Dans l'interface de réglage de l'horloge en temps réel, appuyez sur . Les chiffres de l'heure clignotent, et les minutes s'arrêtent de clignoter. Appuyez sur  ou  pour régler les heures.

Étape 3 : Après avoir réglé l'heure, appuyez à nouveau sur . Les chiffres des minutes clignotent et les chiffres des heures s'arrêtent de clignoter. Ensuite, appuyez sur  ou  pour régler les minutes.

Étape 4 : Une fois les minutes réglées, appuyez à nouveau sur  pour confirmer le réglage de l'heure locale et revenir à l'interface principale.

Remarques :

1. Dans l'interface de réglage de l'horloge, appuyez sur  pour confirmer la valeur actuelle du réglage de l'horloge et revenir à l'interface principale.
2. Si aucune touche n'est actionnée pendant 30 secondes, la valeur du réglage de l'horloge est confirmée et l'affichage revient à l'interface principale.



Step 1



Step 2



Step 3



Step 4

5. UTILISATION

5. 4. Programmation horaire



Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Vous pouvez enregistrer 2 programmes au total, c'est-à-dire que vous pouvez programmer jusqu'à 2 départs et 2 arrêts différents.

Remarques :

1. Si le programme horaire est activé, le numéro de programme s'affiche sur l'interface principale.
2. Un programme horaire n'est pas valide si les heures de démarrage et d'arrêt sont identiques.
3. Si aucune touche n'est utilisée pendant 30 secondes, le réglage en cours est sauvegardé et l'affichage revient automatiquement à l'interface principale.

Activer la fonction de programmation horaire

Étape 1 : Appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage du paramètre L.

Étape 2 : Appuyez deux fois sur  jusqu'à L2. Appuyez à nouveau sur  pour accéder au réglage. Appuyez sur  pour régler le paramètre L2 sur « 1 ».

Étape 3 : Appuyez sur  pour confirmer, puis sur  pour revenir à l'interface principale.

Programmer votre pompe à chaleur

Étape 1 : Sur l'interface principale, appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage de la programmation horaire. Vous pouvez enregistrer 2 programmes au total. Lorsque vous accédez à l'interface de la programmation horaire, le programme 1 clignote.

Étape 2 : Lorsque le programme 1 clignote, appuyez sur  pour entrer dans le réglage du démarrage « ON » du programme. Les chiffres de l'heure clignotent. Appuyez sur  ou  pour régler l'heure du programme.

Étape 3 : Après avoir réglé l'heure du programme, appuyez à nouveau sur  pour passer au réglage des minutes du programme, les chiffres des minutes clignotent. Appuyez sur  ou  pour régler les minutes du programme.

Étape 4 : Après avoir réglé l'heure et les minutes du démarrage du programme, appuyez à nouveau sur  pour passer au réglage de l'arrêt « OFF » du programme. La méthode de réglage est la même que ci-dessus.

Étape 5 : Après avoir réglé l'arrêt du programme, appuyez à nouveau sur  pour confirmer la programmation du programme 1.

Étape 6 : Appuyez sur  ou  pour passer au programme 2. La méthode de réglage est la même que pour le programme 1.

Activer un programme

Étape 1 : Appuyez sur  pendant 3 secondes pour activer le programme 1. L'icône  et le chiffre « 1 » apparaissent à l'écran.

Étape 2 : Appuyez sur  ou  pour sélectionner le programme 2, puis sur  pendant 3 secondes pour activer le programme 2. L'icône  et le chiffre « 2 » apparaissent à l'écran.

Étape 3 : Appuyez sur  pour confirmer les programmes activés et revenir à l'interface principale.

Désactiver un programme

Étape 1 : Dans l'interface principale, appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage de la programmation horaire.

Étape 2 : Appuyez sur  ou  pour sélectionner le programme à désactiver.

Étape 3 : Appuyez sur  pendant 3 secondes pour désactiver le programme. L'icône  disparaît.

5. UTILISATION

5. 5. Téléchargement & Installation de l'application «Poolex»

À propos de l'application Poolex :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Poolex».

L'application «Poolex» permet de contrôler à distance vos appareils de piscine, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois. Les appareils compatibles avec Smart Life ou Tuya (en fonction des pays), sont également compatibles avec l'application «Poolex».

Avec l'application «Poolex» partagez avec d'autres comptes «Poolex» les appareils que vous avez paramétrés, recevez en temps réel des alertes de fonctionnement et créez des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Utiliser l'application «Poolex», c'est aussi participer à l'amélioration continue de nos produits.

iOS :

Scannez ou recherchez «Poolex» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

Android :

Scannez ou recherchez «Poolex» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

5. UTILISATION

5. 6. Paramétrage de l'application



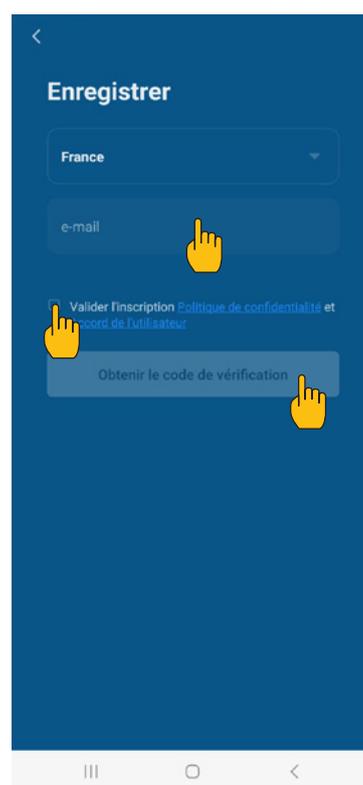
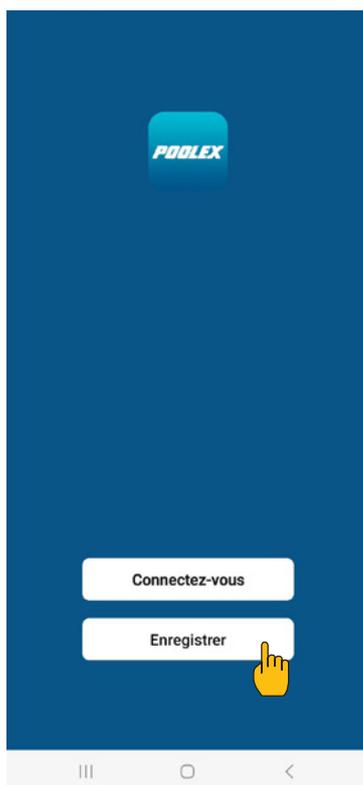
ATTENTION : Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application «Poolex», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction. Au besoin, demandez conseil à votre revendeur : vous pourriez avoir besoin d'installer [Wifi Link](#).

FR

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Poolex». Si vous avez déjà un compte «Poolex», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

Étape 1 : Appuyez sur «**Créer un nouveau compte**» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «**Email**» ou «**Téléphone**», un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «**Obtenir le code de vérification**».

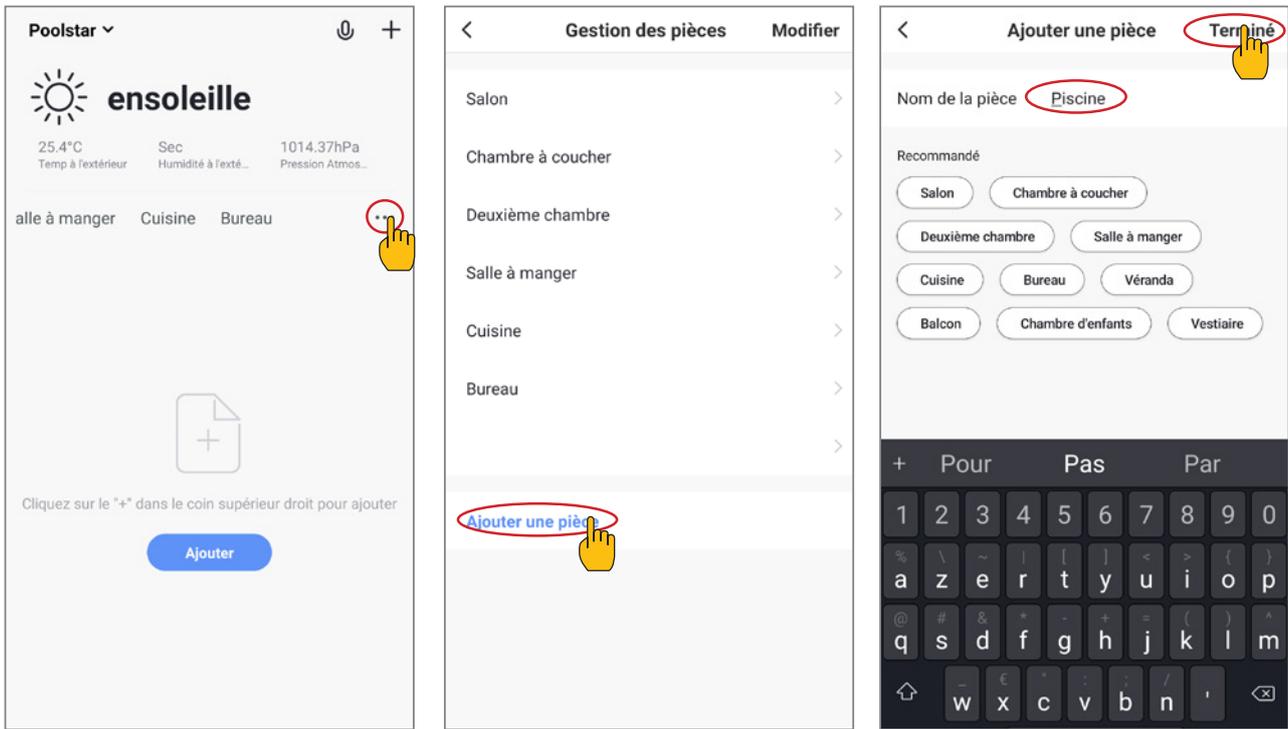


Étape 2 : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de pouvoir entrer votre mot de passe et valider votre compte.

Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Poolex».

5. UTILISATION

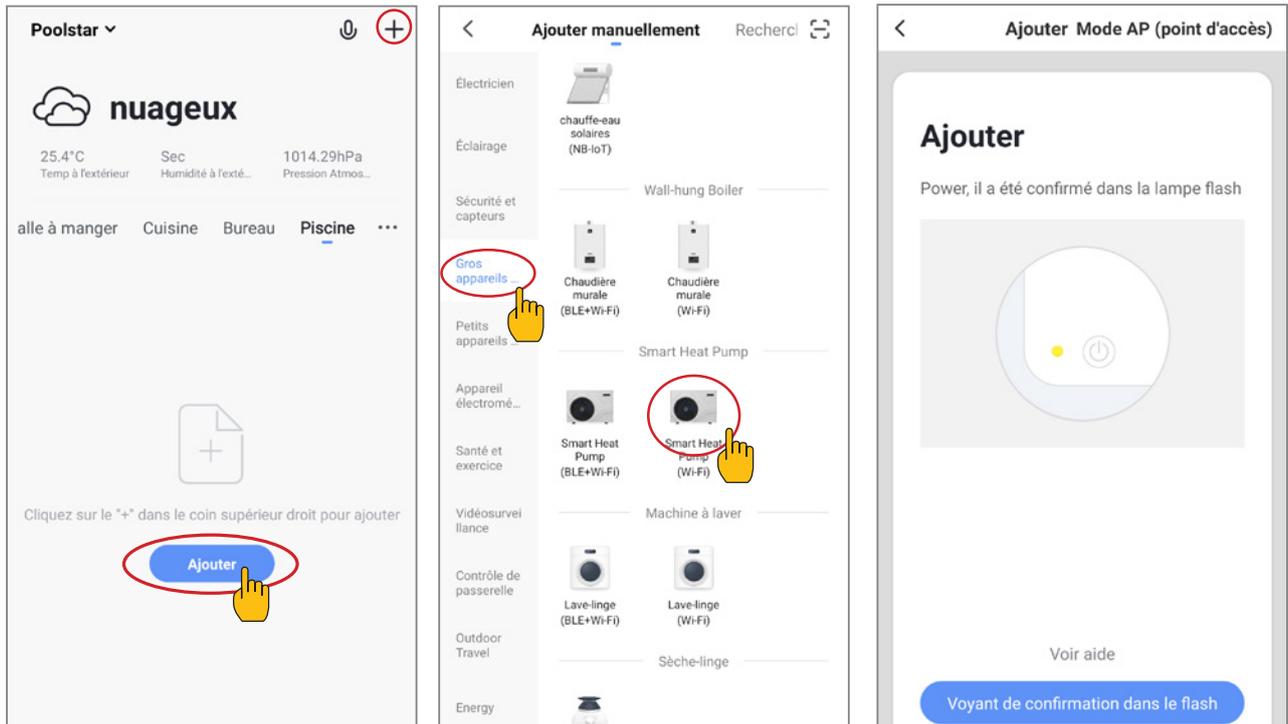
Étape 3 (conseillé) : Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



Étape 4 : Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

Appuyez sur «Ajouter», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau»,

À ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande.



5. UTILISATION

5. 7. Appairage de la pompe à chaleur

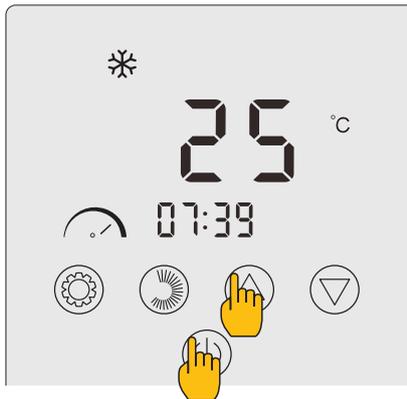
Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur «Confirmer».

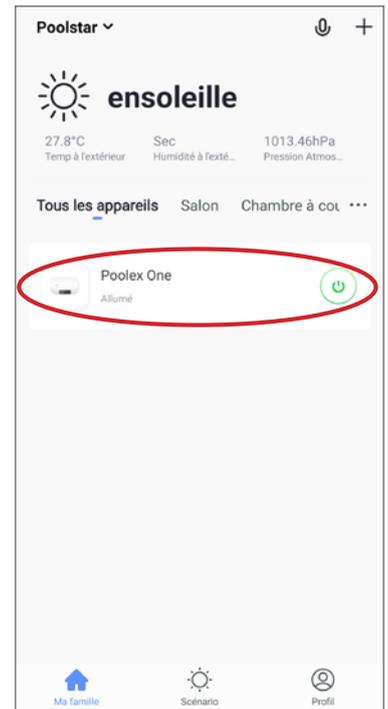
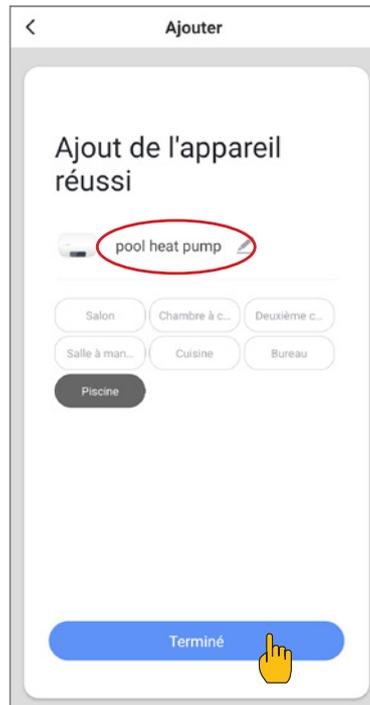
ATTENTION : L'application «Poolex» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4 GHz.

Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2.4 GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :



Appuyez sur  et  simultanément pendant 3 secondes. Le voyant  apparaît et clignote. Le boîtier de commande est prêt à être appairé.



L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur «Terminé».

Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.

Note : Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi

5. UTILISATION

5. 8. Pilotage

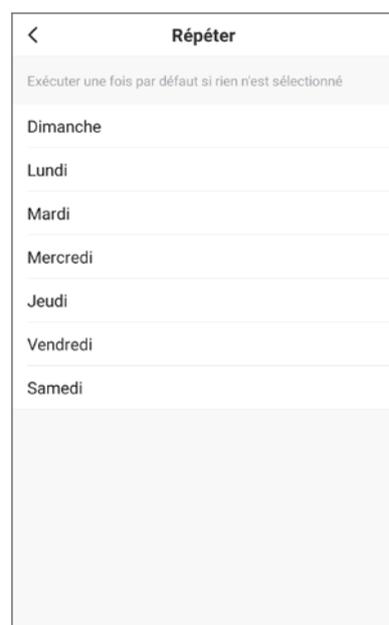
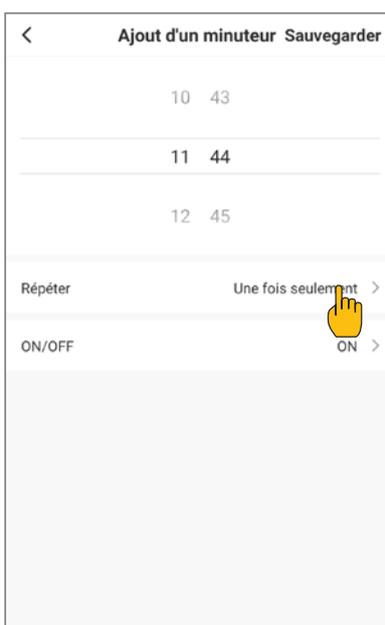
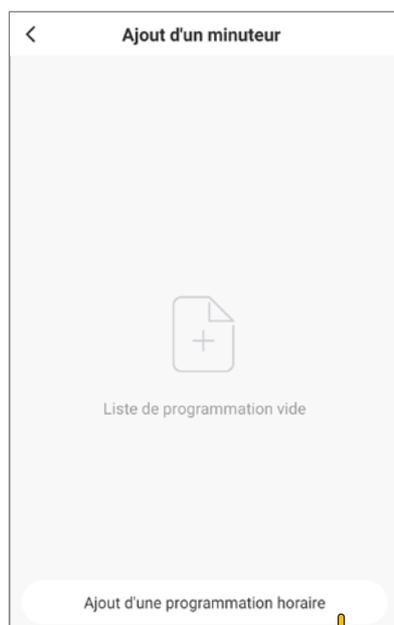
Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la Pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement

Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

Créer une programmation horaire : Choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.

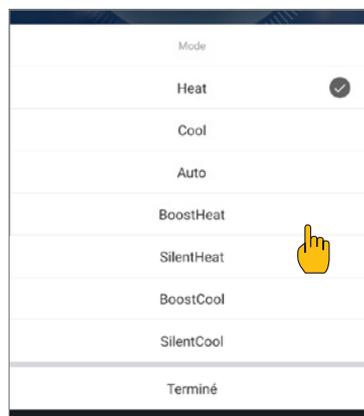
Supprimer une plage horaire : Appuyez longtemps sur cette dernière.



Choix des modes de fonctionnement

Cas d'une pompe à chaleur Inverter :

Vous pouvez choisir entre les modes Chauffage (éco), Refroidissement (éco), Automatique, Chauffage BOOST, Chauffage silencieux, Refroidissement BOOST, Refroidissement silencieux.



Modes disponibles

- Chauffage (éco)*
- Refroidissement (éco)*
- Automatique*
- Chauffage BOOST*
- Chauffage silencieux*
- Refroidissement BOOST*
- Refroidissement silencieux*

*Certains modes peuvent changer en fonction des machines

5. UTILISATION

5. 9. Valeurs d'état

Les paramètres du système peuvent être vérifiés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

Étape 1 : Restez appuyé 3 secondes sur  pour entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  ou  pour vérifiez les valeurs des paramètres.

Étape 3 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Tableau des valeurs d'état

N°	Description	Valeurs réelles
T1	Température de refoulement (sonde T1)	
T2	Température extérieure du serpentin (sonde T2)	
T3	Température ambiante extérieure (sonde T3)	
T4	Température d'entrée de l'eau (sonde T4)	
T5	Température de sortie de l'eau (sonde T5)	
T6	Température d'aspiration (sonde T6)	
T7	Température intérieure du serpentin (sonde T7)	
T8	Réservé	
T9	Réservé	
T10	Température IPM	
T11	Réservé	
Fc	Fréquence cible	
Fr	Fréquence actuelle	
IF	Angle d'ouverture de l'EEV principal	
2F	Angle d'ouverture de l'EEV auxiliaire	
od	Mode de fonctionnement	1 : Refroidissement ; 4 : Chauffage
Pr	Vitesse du ventilateur	DC : Vitesse actuelle (affichage*10)
dF	État du dégivrage	
OIL	État du retour d'huile du compresseur	
r1	Réservé	
r2	Commutateur de chauffage électrique du châssis (antiglace)	
r3	Réservé	
SEF	Commutateur de la vanne à quatre voies	
HF	Réservé	
PF	Réservé	
PGF	Réservé	
Pu	Interrupteur pompe à eau	
AH	Haute vitesse ventilateur	
Ad	Vitesse moyenne ventilateur	
AL	Basse vitesse ventilateur	
dcU	Tension DC	
dcC	Courant du compresseur de l'onduleur (A)	
RcU	Tension d'entrée CA	
RcC	Courant d'entrée CA	
HE1	Historique du dernier code d'erreur	
HE2	Historique du dernier code d'erreur -1	
HE3	Historique du dernier code d'erreur -2	
HE4	Historique du dernier code d'erreur -3	
Pr	Version du protocole	
Sr	Version du logiciel	

5. UTILISATION

5. 10. Paramètres utilisateur

Modifier les paramètres utilisateur

Étape 1 : Appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder à la modification des paramètres utilisateur.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour choisir le paramètre avancé que vous souhaitez modifier.

Étape 3 : Appuyez sur  pour modifier le paramètre. La valeur clignote.

Étape 4 : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

Étape 5 : Appuyez sur  pour valider la modification.

Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

Tableau des paramètres utilisateur

Code	Paramètre	Description	Valeur par défaut
L0	Mode d'asservissement de la pompe à chaleur	0 : La pompe de circulation ne s'arrête pas lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur réglée et s'arrête. 1 : Lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur définie et s'arrête, la pompe de circulation s'arrête 60 secondes plus tard que le compresseur, et fonctionne pendant 5 minutes toutes les L1 minutes.	0
L1	Intervalle de degré perdu par rapport à la température demandée, afin que la pompe à chaleur se remette en marche	Lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur définie et s'arrête, la pompe de circulation fonctionne pendant 5 minutes toutes les (L1) min, L1 = 3~180min	30
L2	Programmation horaire	0 : Pas de fonction de programmation horaire, la touche de programmation horaire n'est pas valide et l'icône de programmation horaire correspondante disparaît. 1 : La programmation horaire est valide et peut être réglée. Une fois la programmation horaire terminée, l'icône de programmation horaire ne disparaît pas.	0
L3	Historique de mise hors tension	0=OFF ; 1=ON	1
L4	--	--	--
L5	Modes de fonctionnement	Plage de valeurs : 0~3 0 = Heating ; 1=Cooling ; 2 = Cooling + Heating ; 3 = Cooling + Heating + Automatic + Boost heating + Silent heating + Boost cooling + Silent cooling.	3
Lb	Bandeau LED	0=OFF ; 1=ON	0

5. UTILISATION

5. 11. Paramètres avancés



ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.

Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

Toute modification des paramètres avancés entraîne automatiquement l'annulation de la garantie. Pour les modifier, contactez le SAV.

Entrer le code d'entrée dans les paramètres avancés

Étape 1 : Appuyez sur  ou  et sur  pendant 3 secondes.

Étape 2 : Appuyez sur  pour sélectionner le premier chiffre à modifier puis le suivant.

Étape 3 : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

Étape 5 : Appuyez à nouveau sur  pour valider la modification. Reprenez à l'étape 3 pour compléter le code.

Étape 6 : Appuyez sur  pour valider le code et accéder à la modification des paramètres avancés.

Le mode de vérification des paramètres s'ouvre.

Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

Modifier les paramètres avancés

Cette étape ne sera réalisable qu'après avoir validé le bon code pour accéder aux paramètres avancés.

Étape 1 : Appuyez sur  pour valider le code et accéder à la modification des paramètres avancés.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour choisir le paramètre avancé que vous souhaitez modifier. Consultez le «Tableau des paramètres avancés», page 38 pour connaître les fonctions et réglages disponibles de chaque paramètre.

Étape 3 : Appuyez sur  pour modifier le paramètre. La valeur clignote.

Étape 4 : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

Étape 5 : Appuyez sur  pour valider la modification.

Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

5. UTILISATION

Tableau des paramètres avancés

N°	Description	Plage de valeurs
H0	Valeur de réglage du temps de fonctionnement du chauffage accumulé	30~120
H1	Durée maximale de dégivrage	1~25
H2	Sortie de la température de dégivrage	1~25
H3	Entrée de la température de dégivrage	-20~20
F0	Valeur de réglage de l'écart de démarrage du chauffage	0~5
F1	Valeur d'arrêt de l'écart après avoir atteint la température de consigne (mode chauffage)	0~5
F2	F2 Cycle de réglage de l'EEV	10~60
F3	Valeur de consigne de l'écart de démarrage du refroidissement	0~18
F4	Valeur d'arrêt de l'écart après avoir atteint la température de consigne (mode refroidissement)	0~18
P0	Température de compensation	-9~9
P1-P2	Réservés	Non actif
P3	Température ambiante minimale de travail ¹	-30~15
P4	Écart de la température ambiante minimale de travail	2~18
P5	Réservé	Non actif
Pb	Chauffage électrique auxiliaire	OF: OFF/0 ; ON: ON/1
P7	Point de départ de la température du chauffage électrique auxiliaire ²	2~15
P8	Protection contre la différence de température de l'eau à l'entrée et à la sortie	2~60
P9	Point de départ de la température du chauffage du châssis	-9~10
P10-P1b	Réservés	Non actif
P17	Angle d'ouverture maximal de l'EEV	50~480
P18	Angle d'ouverture minimal de l'EEV	50~300
P19	Réservé	Non actif
P20	Forcer le recyclage du réfrigérant	OF: OFF/0 ; ON: ON/1
P21	Réservé	Non actif
P22	Température maximale de réglage du chauffage	35-60
P23	Température minimale de réglage du chauffage	15-25
P24	Température maximale de réglage du refroidissement	25-35
P25	Température minimale de refroidissement	2-10
C0	Mode de test	OF: OFF/0 ; ON: ON/1
C1	Mode de test – Fréquence manuelle du compresseur	10~120
C2	Mode de test – Angle d'ouverture manuel de l'EEV principal	0~480
C3	Mode de test – Angle d'ouverture manuel de l'EEV auxiliaire	0~480
C4	Mode de test – Vitesse du moteur du ventilateur	0~480

1 Si température ambiante ≤ température de consigne, l'appareil s'arrête.

2 Si température ambiante ≤ température de consigne, le chauffage peut démarrer.

5. UTILISATION

Tableau des paramètres avancés (suite)

N°	Plage de valeurs	Paramètre d'usine						
		6 kW	9 kW	12 kW	15 kW	15 kW Tri	20 kW	20 kW Tri
H0	30~120	30 min	30 min		30 min	30 min	30 min	30 min
H1	1~25	12 min	12 min		12 min	12 min	12 min	12 min
H2	1~25	8°C	8°C		12°C	12°C	12°C	12°C
H3	-20~20	-6°C	-5°C		-6°C	-6°C	-6°C	-6°C
F0	0~5	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C
F1	0~5	1°C	1°C	1°C	1°C	1°C	1°C	1°C
F2	10~60	30 s	30 s	30 s	30 s	30 s	30 s	30 s
F3	0~18	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C
F4	0~18	1°C	1°C	1°C	1°C	1°C	1°C	1°C
P0	-9~9	0°C	0°C	0°C	0°C	0°C	0°C	0°C
P1-P2	Non actif	-	-	-	-	-	-	-
P3	-30~15	-15°C	-15°C	-15°C	-15°C	-15°C	-15°C	-15°C
P4	2~18	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C	2°C
P5	Non actif	-	-	-	-	-	-	-
P6	OF: OFF/0 ; ON: ON/1	OF	OF	OF	OF	OF	OF	OF
P7	2~15	5°C	5°C	5°C	5°C	5°C	5°C	5°C
P8	2~60	15°C	15°C	15°C	15°C	15°C	15°C	15°C
P9	-9~10	0°C	0°C	0°C	0°C	0°C	0°C	0°C
P10-P16	Non actif	-	-	-	-	-	-	-
P17	50~480	480P	480P	480P	480P	480P	480P	480P
P18	50~300	60P	60P		76P	76P	84P	84P
P19	Non actif	-	-	-	-	-	-	-
P20	OF: OFF/0 ; ON: ON/1	OF	OF	OF	OF	OF	OF	OF
P21	Non actif	-	-	-	-	-	-	-
P22	35-60	40°C	40°C	40°C	40°C	40°C	40°C	40°C
P23	15-25	15°C	15°C	15°C	15°C	15°C	15°C	15°C
P24	25-35	30°C	30°C	30°C	30°C	30°C	30°C	30°C
P25	2-10	10°C	10°C	10°C	10°C	10°C	10°C	10°C
C0	OF: OFF/0 ; ON: ON/1	OF	OF	OF	OF	OF	OF	OF
C1	10~120	50Hz	50Hz	50Hz	50Hz	50Hz	50Hz	50Hz
C2	0~480	350P	350P	350P	350P	350P	350P	350P
C3	0~480	150P	150P	150P	150P	150P	150P	150P
C4	0~480	82	82	82	82	82	82	82

6. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

6. 1. Maintenance et entretien



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques par le resserrage des bornes d'alimentation (cf. 3. 8, page 19).
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène.

6. 2. Hivernage

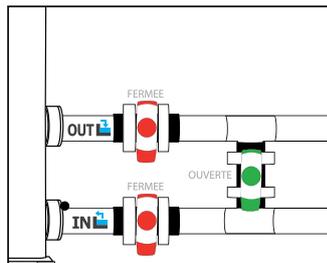
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, **une pompe à chaleur arrêtée doit être hivernée pour éviter tout dommage causé par le gel.**

Hivernage en 4 étapes



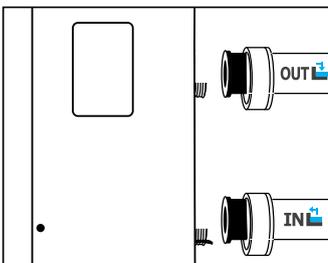
Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



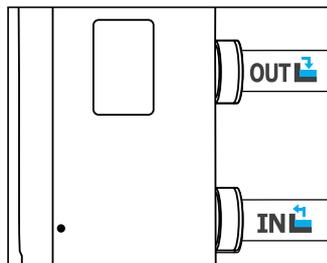
Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



Étape 3

Dévissez les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



Étape 4

Revissez les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie.

Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.

7. DÉPANNAGE



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

7. 1. Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le symbole  ainsi qu'un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

7. 2. Réinitialiser les paramètres

Le boîtier de commande doit être éteint pour pouvoir réinitialiser les paramètres aux réglages d'usine.

Paramètres utilisateur et d'usine : Appuyez sur  et  pendant 10 secondes pour restaurer les valeurs des paramètres utilisateur et des paramètres d'usine aux valeurs par défaut.

Paramètres E : Appuyez sur  et  et  pendant 3 secondes pour réinitialiser les paramètres E.

Historique des erreurs : Appuyez sur  et  pendant 3 secondes pour effacer l'historique des erreurs.

7. 3. Liste des anomalies

Code	Anomalies	Résolution
E01	Défaillance de la température d'échappement	1. Vérifier/remplacer le capteur. 2. Vérifier l'état de la tête du capteur.
E05	Défaillance de la température du serpentin	
E09	Défaut de la température de l'air de retour	
E13	Défaut de température de la bobine intérieure	
E17	Défaut de la température de l'eau de retour	
E18	Défaut de la température de sortie de l'eau	
E21	Défaut de communication	Veillez contacter le fournisseur.
E22	Défaut de la température ambiante	1. Vérifier/remplacer le capteur. 2. Vérifier l'état de la tête du capteur.
E25	Défaut du commutateur de débit d'eau	1. Vérifier si la pompe de circulation est correctement installée et peut être démarrée. 2. Vérifier que la canalisation d'eau n'est pas drainée ou bloquée. 3. Vérifier le câblage de l'interrupteur de débit d'eau ou remplacer l'interrupteur de débit d'eau. 4. Vérifier si la tuyauterie est installée correctement.
E27	Défaut de communication entre la carte principale et la carte pilote	Veillez contacter le fournisseur.
E28	Erreur EEPROM dans la carte principale	Veillez contacter le fournisseur.
E29	Erreur EEPROM dans la carte pilote	
P02	Protection contre la haute pression (trois fois de suite, la machine se bloque)	1. Remplacer le pressostat haute pression. 2. Purgez l'air de la tuyauterie. 3. Installer correctement le capteur de température d'entrée d'eau. 4. Vérifier ou remplacer la pompe de circulation de circulation. 5. Evacuer l'excès de réfrigérant. 6. Nettoyer régulièrement l'échangeur de chaleur à eau.

7. DÉPANNAGE

Code	Anomalies	Résolution
P0b	Protection contre la basse pression (trois fois de suite, la machine sera bloquée)	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier ou remplacer les composants d'étranglement. Nettoyer les ailettes de l'évaporateur. Remplacer le pressostat basse pression Vérifier la position de la fuite, la réparer, refaire le vide et charger le réfrigérant en fonction du type et du poids du réfrigérant indiqués sur la plaque signalétique.
P11	Protection contre la température élevée des gaz d'échappement	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier si le capteur de température de l'eau est installé en place. Vérifier la position de la fuite, réparez-la, refaites le vide et chargez le réfrigérant conformément au type et au poids du réfrigérant indiqués sur la plaque signalétique. Nettoyer régulièrement l'échangeur de chaleur à eau. Vérifier ou remplacer la pompe de circulation.
P15	Protection contre la différence de température de l'eau à l'entrée et à la sortie	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier si la pompe fonctionne normalement et si le circuit d'eau n'est pas bloqué. Vérifier le réglage du paramètre avancé P8 : il doit être sur 15°C.
P1b	Protection contre le sous-refroidissement	Veuillez contacter le fournisseur.
P17	Protection contre le gel en veille	
P18	Protection contre la surchauffe du chauffage électrique	
P19	Protection contre le courant du compresseur	
P24	Protection et défaillance du ventilateur CC	
P25	Protection contre une température ambiante extérieure trop élevée ou trop basse	<ol style="list-style-type: none"> Détecte si la température ambiante actuelle de la machine est en dehors de la plage. Vérifier si le capteur de température ambiante externe est installé correctement. Le capteur de température ambiante est endommagé et doit être remplacé (après une période d'arrêt, vérifiez si la valeur d'affichage de la température ambiante correspond à l'environnement actuel ; si l'écart est important, on peut considérer qu'il s'agit d'une défaillance du capteur).
P2b	Température de sortie de l'eau trop élevée en mode chauffage	Veuillez contacter le fournisseur.
P27	Protection contre la surchauffe du serpentin extérieur en mode refroidissement	
R02	Défaillance de l'entraînement du compresseur	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si le câblage est normal. Câbler les fils dans l'ordre correct.
R05	Protection contre la surchauffe du module IPM	Mettre l'appareil hors tension, puis le remettre sous tension après 5 minutes de mise hors tension.
R0b	Protection contre la surchauffe de la pompe à chaleur	Veuillez contacter le fournisseur.
R10	Protection contre la surtension de la tension continue	Plage de tension d'entrée normale : - si monophasée : 182V~242V. - si triphasée : 310V~460V
R11	Protection contre la sous-tension de la tension continue	Il est recommandé de mettre l'appareil sous tension à un intervalle de plus de 2 minutes, ou d'attendre que le code disparaisse automatiquement.
R12	Surtension de la tension AC	Plage de tension d'entrée normale : - si monophasée : 182V~242V.
R13	Sous-tension de la tension AC	- si triphasée : 310V~460V
R24	Tension d'alimentation instable	Éteindre, puis, après 5 minutes d'arrêt, rallumer.
R21	Protection contre la surchauffe de l'IPM	<ol style="list-style-type: none"> Arrêter, remettre sous tension après 5 minutes de mise hors tension. Température de l'eau trop élevée. Passer en mode ECO ou en mode silencieux.

8. GARANTIE

8. 1. Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Silverline Fi pendant une période de **trois (3) ans**.

- Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans.
- L'échangeur à tube en titane est garanti quinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.
- Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant trois (3) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre garantie, retrouvez-nous sur notre site internet :

<https://assistance.poolstar.fr/>



Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

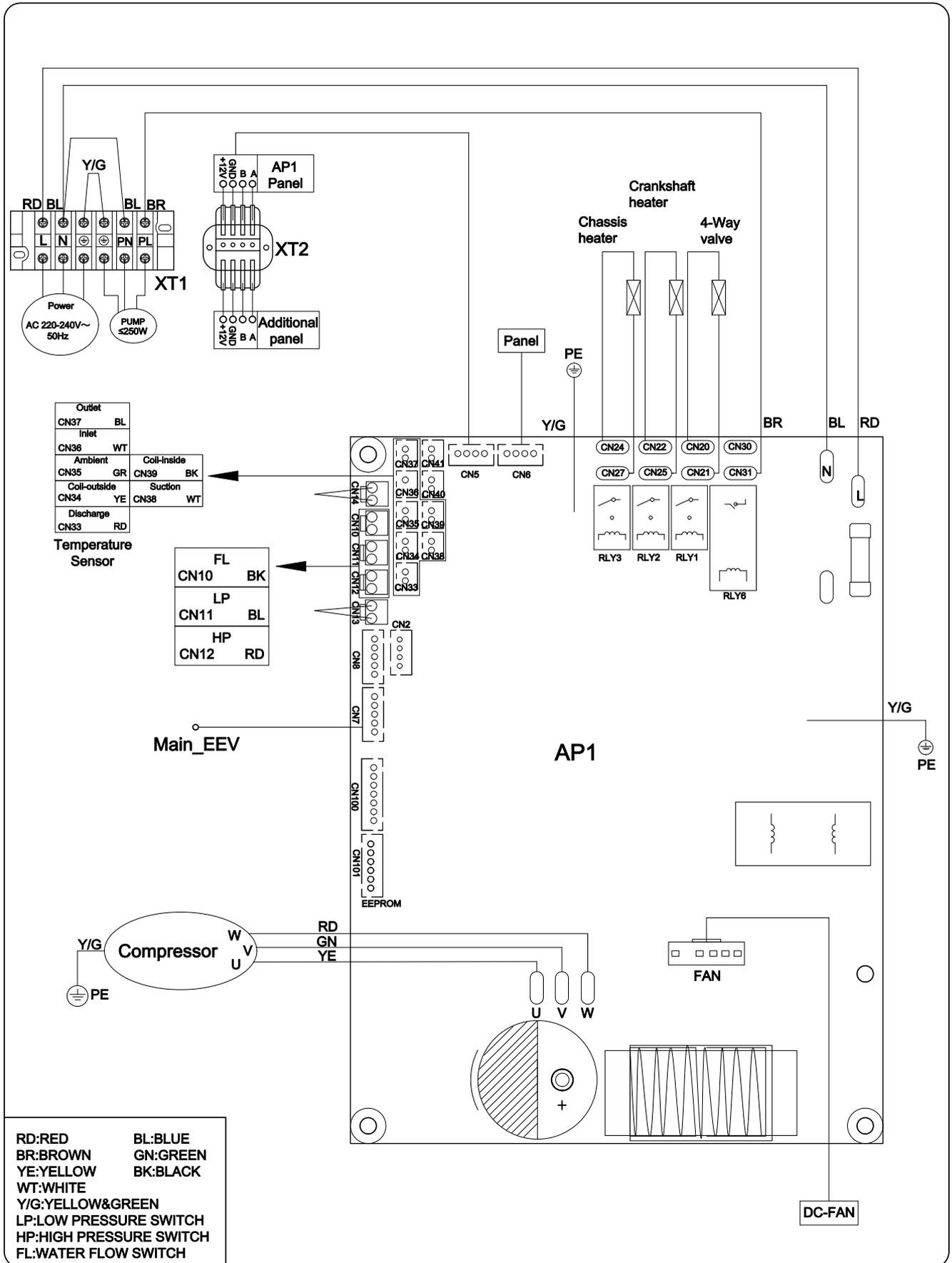
Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

9. ANNEXES / APPENDICES / APÉNDICES / APPENDICI / ANHANG / BIJLAGEN

Silverline Top 6kW

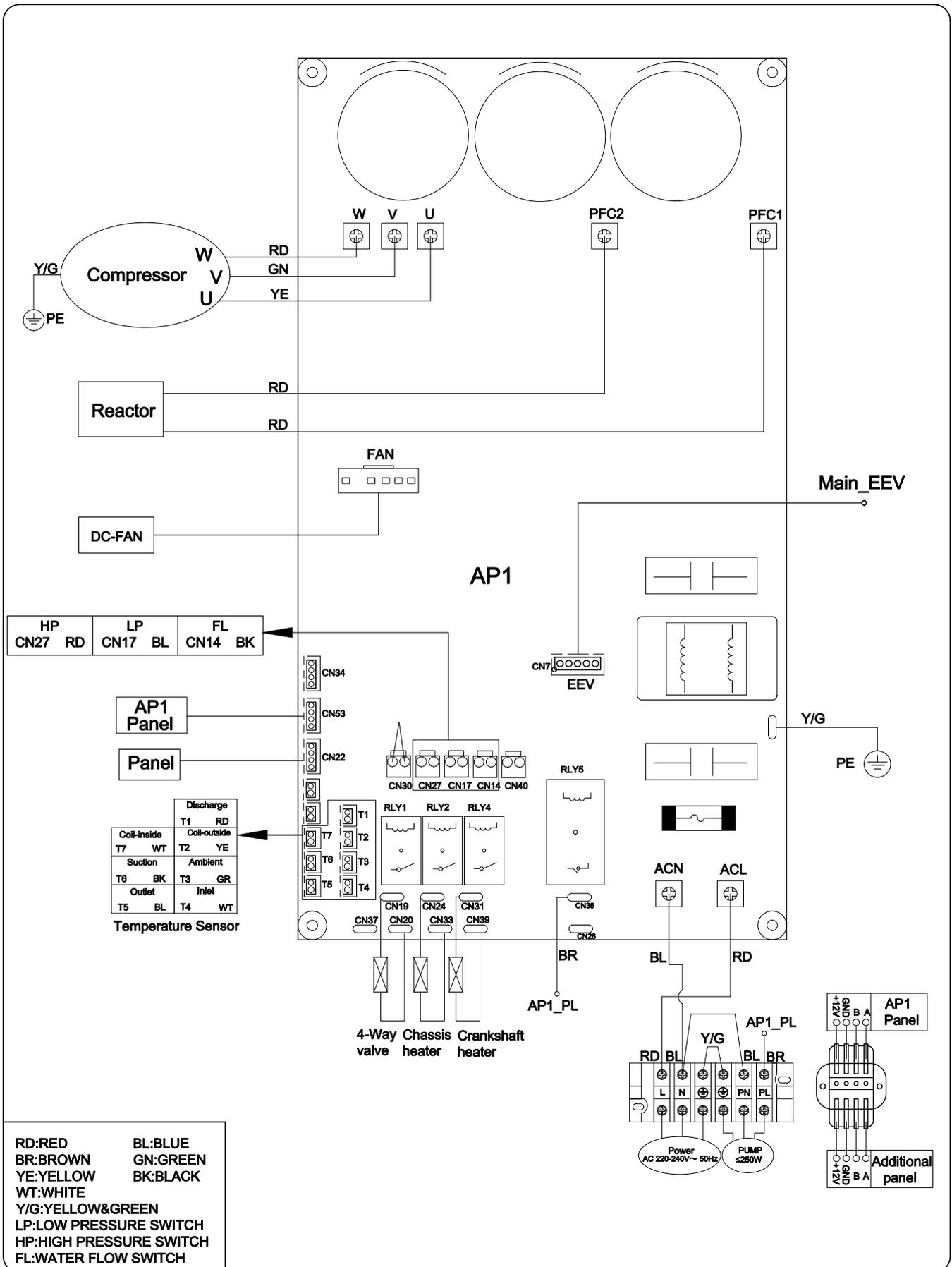
Schemi di cablaggio delle schede elettroniche
Schaltpläne für die elektronische Platine
Elektronische bedruggingsschema's

9.1 Schémas de câblage de la carte électronique
Wiring diagrams of the electronic board
Esquemas eléctricos de placas electrónicas



9. ANNEXES / APPENDICES / APÉNDICES / APPENDICI / ANHANG / BIJLAGEN

Silverline Top 9kW et 12kW

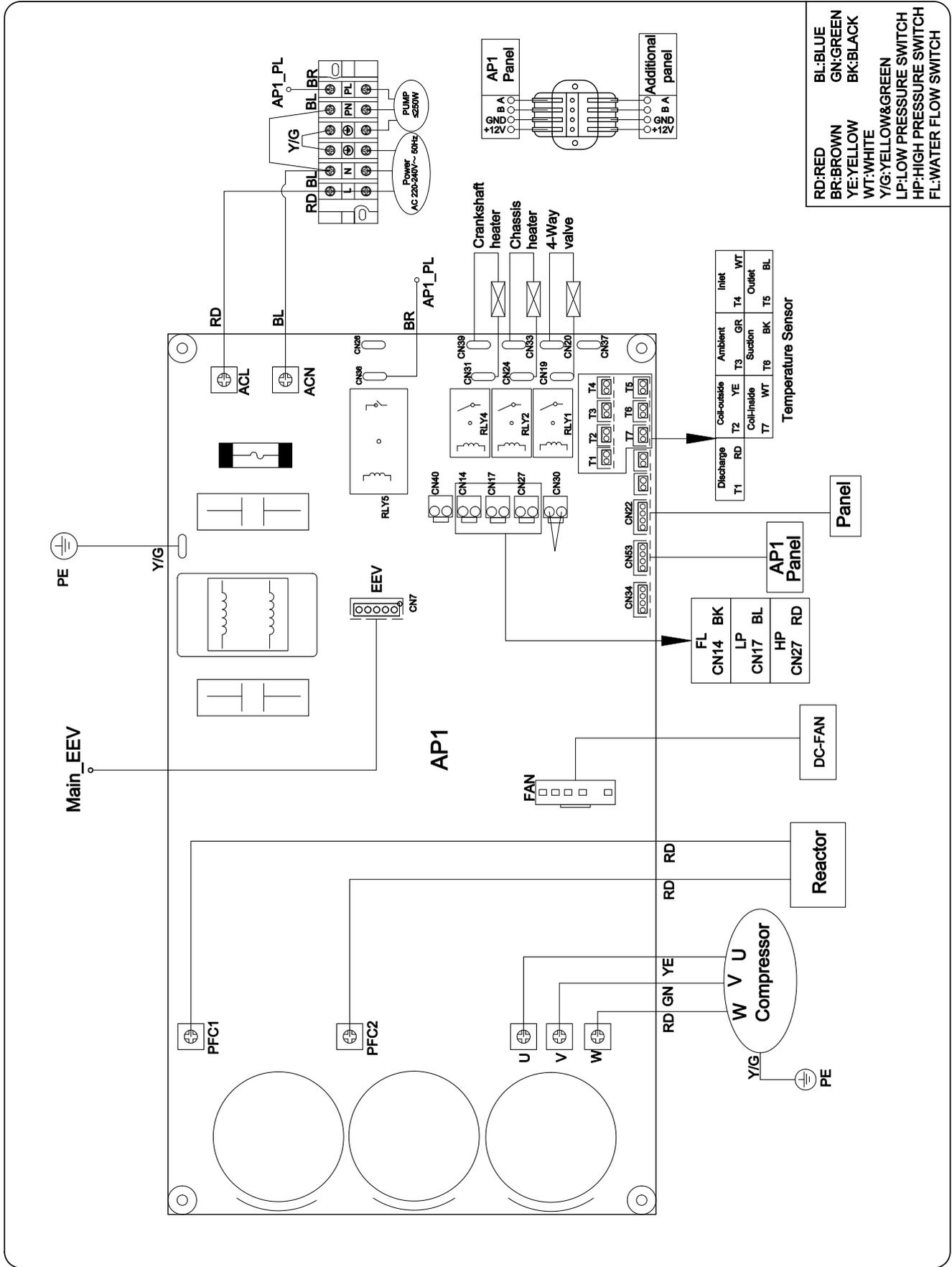


9. ANNEXES / APPENDICES / APÉNDICES / APPENDICI / ANHANG / BIJLAGEN

Silverline Top 15kW et 20kW

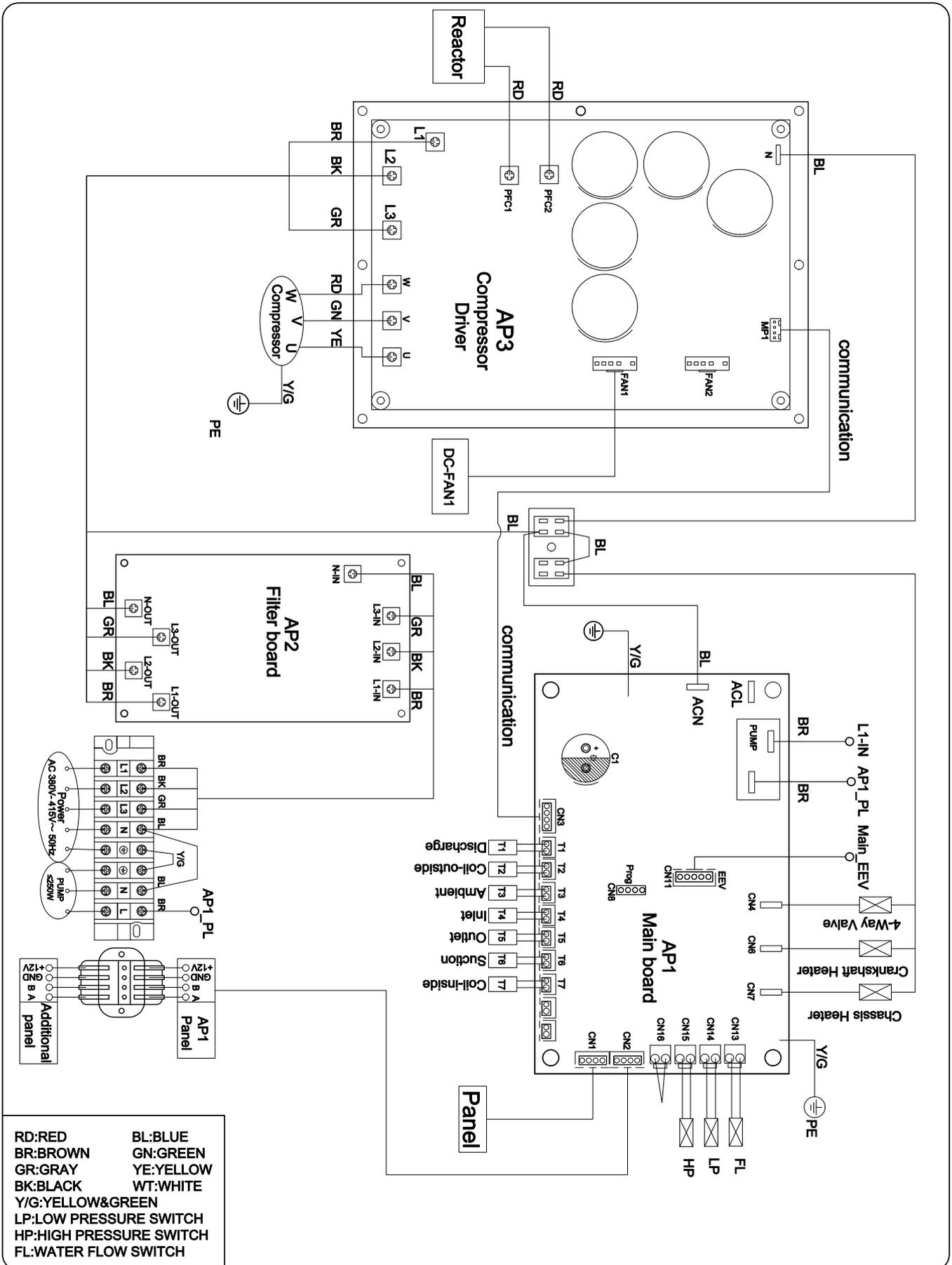
Schemi di cablaggio delle schede elettroniche
Schaltpläne für die elektronische Platine
Elektronische bedradingsschema's

9.2 Schémas de câblage de la carte électronique
Wiring diagrams of the electronic board
Esquemas eléctricos de placas electrónicas



9. ANNEXES / APPENDICES / APÉNDICES / APPENDICI / ANHANG / BIJLAGEN

Silverline Top 15kW Tri et 20kW Tri



POOLEX



Assistance technique - Technical support -
Asistencia técnica - Assistenza tecnica -
Technische unterstützung - Technische bijstand

www.assistance.poolstar.fr
contact@poolstar.fr

Poollex is a brand of the group :

